

采购需求

一、项目概况

（一）项目背景

为进一步加强全市政务信息化项目的统筹集约建设运维、规范高效管理、持续长效运营，提高财政资金的使用效益，促进政务信息化项目建设与数字政府高质量融合发展，保障句容市公共支撑平台和相关通用软件稳定运行，根据 2025 年句容市第 43 次市长办公会议纪要精神，将开展 2026 年度“数字句容”（综合信息化服务）项目的统筹集约工作。

2026 年度“数字句容”（综合信息化服务）项目围绕“统筹集约高效建设、数据统一开发运营，构建数据统一管理”，全方位提升数据流通效率与数据供给质量，通过高质量的数据治理服务，全面赋能经济社会高质量发展提供有力保障。该项目共涉及多家部门（单位）民生类、政务信息类公共综合服务，涵盖人口、市政、医疗、交通、住房、水利、文旅、教育、水务等多个领域数据应用服务。

（二）绩效目标（服务）

深入贯彻习近平总书记关于建设数字中国的重要论述，以资源共享为前提，以统一服务为保障，以数据运营为突破，通过全市政务信息化项目的统筹集约建设、数据统一开发运营、进一步提升资源共享能力和项目建设服务水平，体现数据资源价值，节约建设资金，为句容数字经济发展提供有力支撑。围绕政务服务、产业转型、便民服务和城市运行等方面，全面优化提升句容政务服务、经济运行、民生服务和城市运行的智能化、精细化水平。

所属行业：其他未列明行业

二、采购标的汇总表

（一）服务类标的：

| 序号 | 服务类标的名称 | 计量单位 | 数量 | 服务要求简述 | 备注 |
|----|--------------------------|------|----|---|----|
| 1 | 2026 年度“数字句容”（综合信息化服务）项目 | 项 | 1 | 为进一步加强全市政务信息化项目的统筹集约建设运维、规范高效管理、持续长效运营，提高财政资金的使用效益，促进政务信息化项目建设与数字政府高质量融合发展，保障句容市公共支撑平台和相关通用软件稳定运行，根据 2025 年句容市第 43 次市长办公会议纪要精神，将开展 2026 年度“数字句容”（综合信息化服务）项目的统筹集约工作。 | |

三、分项采购清单明细

| 序号 | 项目名称 | 使用单位 |
|----|------------------------------------|---------|
| 1 | 用友财务软件域名费 | 水利局 |
| 2 | 仑山水库坝体表面、内部变形一体化检测项目 | 水利局 |
| 3 | 北山水库无人机智能巡检系统 | 水利局 |
| 4 | 北山水库大坝安全监测采集管理平台 | 水利局 |
| 5 | 智慧水利系统运维项目 | 水利局 |
| 6 | 句容市科技计划项目管理信息系统 | 科技局 |
| 7 | 设备维护、数字资源更新费 | 图书馆 |
| 8 | 句容市数字化城管信息平台运维项目 | 城管局 |
| 9 | 神农食品药品综合监管系统 | 市场监督管理局 |
| 10 | 荔枝云县融门户系统功能租用 | 融媒体中心 |
| 11 | 看句容 APP 云服务 | 融媒体中心 |
| 12 | 句容日报全媒体平台服务 | 融媒体中心 |
| 13 | 句容市狗头山、宝塔山废弃宕口化石区电子围栏及视频监控 系统服务 | 自规局 |
| 14 | 句容市自然资源和规划局一体化业务审批系统运维服务 | 自规局 |
| 15 | 句容市自然资源和规划局网络安全专项服务 | 自规局 |
| 16 | 句容市自然资源和规划局核心数据库运维服务 | 自规局 |
| 17 | DSG 产品维保服务 | 自规局 |
| 18 | 句容市自然资源和规划局定期数据整合运维服务 | 自规局 |
| 19 | 句容市自然资源和规划局机房环境运维服务 | 自规局 |
| 20 | 句容市自然资源和规划局“一张图”系统运维 | 自规局 |
| 21 | 畅通五路信访平台维护费用 | 自规局 |
| 22 | 天地图.句容 | 自规局 |
| 23 | 82 个点位矿山盗采监控视频 | 自规局 |
| 24 | 不动产登记平台 2026 年驻场维护 | 自规局 |
| 25 | 2026 年不动产登记自助设备、双屏机及其软硬件系统维保 | 自规局 |
| 26 | 2026 年不动产登记异地备份服务项目 | 自规局 |
| 27 | 城建档案馆 城建档案系统维护、城建档案馆 业务档案系统 维护 | 自规局 |
| 28 | 句容市人社局省人社系统社保板块运维 | 人社局 |
| 29 | 句容市人社局回流库平台运维服务 | 人社局 |
| 30 | 句容市人社局省人社系统就业板块运维 | 人社局 |
| 31 | 电子票据系统运维 | 卫健委 |
| 32 | 机关用友 NCv5.7 版本财务软件维护 | 住建局 |
| 33 | 房产中心句容市智慧物业管理项目 | 住建局 |
| 34 | 车辆安全监管系统运维 | 交通运输局 |
| 35 | 信息化系统运维服务（2026 年度） | 华阳中学 |

| | | |
|----|---------------------------|----------|
| 36 | 校园监控服务 | 崇明中学 |
| 37 | 校园监控服务 | 第二中学 |
| 38 | 校园监控运维服务（2026年度） | 华阳中学 |
| 39 | 教学设备运维 | 党校 |
| 40 | “互联网+政务服务”系统运维 | 数据局 |
| 41 | 镇江市“互联网+监管”平台运维 | 数据局 |
| 42 | 句容市电子政务外网设备运维 | 数据局 |
| 43 | 企业登记档案数字化项目运维 | 数据局 |
| 44 | 市文化艺术中心弱电维保项目 | 机关服务中心 |
| 45 | 市行政中心弱电维保项目（市政府大楼） | 机关服务中心 |
| 46 | 市政务服务中心弱电维保项目 | 机关服务中心 |
| 47 | 仓库管理软件服务 | 机关服务中心 |
| 48 | 句容市智慧旅游平台云服务 | 文旅广电局 |
| 49 | 句容市医保局 2026 年信息化运维和增值项目 | 医保局 |
| 50 | 财政预算管理一体化运维 | 财政局 |
| 51 | 句容市水利局水利工程信息化管理平台 | 水利局 |
| 52 | 句容市文明网维保运作 | 文明办 |
| 53 | “句容市林业植物报检”小程序 | 自规局 |
| 54 | 句容市人社局本地系统运维项目 | 人社局 |
| 55 | 句容市人社局设备维保项目 | 人社局 |
| 56 | 一次性奖励金系统运维费 | 卫健委 |
| 57 | 犬免疫信息登记系统 | 动物疾病防控中心 |
| 58 | 农安舆情监测平台服务 | 农业农村局 |
| 59 | 句容市“三农”大数据平台 | 农业农村局 |
| 60 | 拆迁办句容市拆迁资金阳光监管平台 | 住建局 |
| 61 | 句容市存量房网签系统、句容市存量房网签电子签署系统 | 住建局 |
| 62 | 句容市住宅专项维修资金系统运维服务 | 住建局 |
| 63 | 句容 G104 句容动态称重检测系统 | 交通运输局 |
| 64 | 标准化考点维保经费 | 教育考试中心 |
| 65 | 网络安全设备维保 | 财政局 |
| 66 | 公安局交警路口监控项目 | 交警大队 |
| 67 | 句容市公安局技防雪亮工程 | 公安局 |
| 68 | 全馆设施设备维护、档案软件维护、办公宽带网络 | 句容市档案馆 |

四、技术服务内容及要求

（一）用友财务软件域名费

1. 服务内容

总账、应收应付、固定资产及现金管理等标准化模块，实现高效精准的财务处理；同时支持多维报表分析、预算管理 with 成本控制，为单位决策提供深度数据支持。

2. 服务标准:

| 序号 | 服务项目 | 服务内容 |
|----|--------|--|
| 1 | 电话服务保障 | 5*10:周一到周五, 8:30-19:00, 中华人民共和国法定节假日除外 |
| 2 | 远程服务保障 | 5*10:周一到周五, 8:30-19:00, 中华人民共和国法定节假日除外 |
| 3 | 现场服务 | 1、5*8:周一到周五, 8:30-17:00, 中华人民共和国法定节假日除外 2、软件产品的现场故障分析、诊断和排除 3、现场业务数据核对与排查 4、记录提交的问题, 对问题进行分析 and 处理 |

(二) 仓山水库坝体表面、内部变形一体化检测项目

1. 服务内容:

包含不限于对现有设备, 阵列位移计、采集系统、北斗 GNSS、供电系统, 进行现场检修服务, 如有故障件, 需进行拆回返厂维护换新, 再次安装, 以及进行数据调试。具体如下:

| 序号 | 项目名称 | 单位 | 数量 |
|-----|------------|----|----|
| 1 | 阵列位移计设备维护 | 项 | 1 |
| 2 | 采集系统维护 | 项 | 1 |
| 2.1 | 外壳维护 | 项 | 1 |
| 2.2 | 网络模块维护 | 项 | 1 |
| 2.3 | 电源板维护 | 项 | 1 |
| 3 | 北斗 GNSS 维护 | 项 | 1 |
| 3.1 | 电源板维护 | 项 | 1 |
| 3.2 | 天线维护 | 项 | 1 |
| 3.3 | 外壳维护 | 项 | 1 |
| 4.1 | 供电系统维护 | 项 | 1 |
| 4.2 | 太阳能控制器维护 | 项 | 1 |
| 4.3 | 太阳能蓄电池维护 | 项 | 1 |

2. 服务标准

供应商在服务过程中保证仓山水库坝体表面、内部变形一体化监测装置正常稳定运行。

系统服务及满足设备要求需提供不低于系统配置及服务:

| 序号 | 项目名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
|-----|-----------|----|----|--------------------------------------|
| 1.1 | 阵列位移计设备 | 米 | 51 | |
| 1.2 | 采集系统 | 套 | 3 | |
| 1.3 | 阵列位移计安装附件 | 套 | 3 | 阵列位移计安装附件, 电源线截面积 314mm ² |
| 1.4 | 北斗 GNSS | 套 | 5 | 3 个监测站、2 个基准站 |
| 1.5 | 系统开发软件 | 套 | 1 | |

| | | | | |
|------|------------|---|-----|-----------------------------|
| 1.6 | 供电系统 | 套 | 5 | |
| 1.7 | 防雷系统 | 套 | 5 | |
| 1.8 | 混凝土基座 | 个 | 4 | 基座尺寸：长 50cm*宽 50cm*深 100cm |
| 1.9 | 测斜管 | 米 | 54 | 铝制测斜管 7cm 管径，测斜管连接件 |
| 1.10 | GNSS 围栏 | 套 | 5 | GNSS 基站防护围栏：长 4.8 米*高 1.3 米 |
| 1.11 | GNSS 立杆、电箱 | 套 | 4 | 高 1.8 米*直径 20cm，带电箱等 |
| 1.12 | PVC 管 | 米 | 140 | 直径 3cm |
| 1.13 | 现场安装调试 | 项 | 1 | 阵列位移计、GNSS 安装调试 |

（三）北山水库无人机智能巡检系统

1. 项目背景

通过建设低空 5G 自动巡查监管体系，解决水库管理工作中的难点、痛点，实现水库管理智慧化，提升水库监管能力。更好地保障人员、机场、飞行器及设施安全，确保机场及无人飞行器的高效、可靠运行，无人机系统需要定期进行机库系统更新、升级。

2. 服务内容

- (1) 无人机机场维保服务:原质保到期故续机场运维维保服务。
- (2) 人工智能算法调优服务:针对已部署的 AI 算法进行调优处理。
- (3) 软件升级服务:对已部署的软件进行升级服务。
- (4) 系统维护服务:维护系统软件，检查数据库及系统运行日志等内容。

3. 服务标准

系统服务及满足设备要求需提供不低于系统配置及服务：

| 序号 | 分项名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|-----|------|--|----|----|----|
| 1 | 智慧机库 | | | | |
| 1.1 | 智慧机库 | 1、需具备户外作业，具备防水、防尘、防潮、防盗、防雷功能，IP55 防护等级 2、尺寸≤1100*1280*1200mm；3、重量≤180KG(含射频站) 4、应具备现场气象监测，适飞条件 自动判断，包含风向、风速监测与降 雨监测 ； 5、应具备远程视频监控周围环境与 设备运行情况的能力； 6、支持自动灭火功能； 7、应支持智能存储，可支持存储一 架行业级无人机，配合调度管理系统 指令，实现无人机自动放飞与自动收纳 ； | 套 | 1 | |

| | | | | | |
|-----|-----------|--|---|---|--|
| | | <p>8、备用电池续航时间：机库支持断电保障功能，断电情况下可以持续工作 5h 以上；</p> <p>9、应支持自动飞行：无人机从智慧机库起飞，可按照设定的航线实现自主精细化巡检；</p> <p>10、应支持实时回传：实时回传无人机第一视角画面；</p> <p>11、应具备自动充电功能；</p> <p>12、应具备功耗：500W 额定+250W 待机 ；</p> <p>13、应支持数据存储与上传：巡检任务完成后可通过互联网或专线上传 至云端调度管理系统。</p> | | | |
| 1.2 | 云端任务调度系统 | <p>1、应支持智慧机库、无人机统一管理，具备进行资源、感知、指挥、处置等具体功能操作配置的综合管理控制中台</p> <p>2、应可基于 GIS 的可视化任务路线 远程规划，应支持设置任务执行时间，任务存储、远程调度；</p> <p>3、应支持飞行任务在地图中可视化 呈现，任务复用、任务共享和任务下发 ；</p> <p>4、应支持远程控制，无人机在自动 执飞中可切换为手动控制，实现远程 控制无人机与云台相机的动作；</p> <p>5、应具备无人机全生命周期状态报文、飞行任务、飞行记录、巡查数据 和飞行数据等全部数据实时监控与存储。</p> | 套 | 1 | |
| 2 | 行业级无人机与配件 | <p>供应商应承诺包含一次无人机及其配件保养</p> | | | |
| 2.1 | 行业级无人机 | <p>1、对称电机轴距$\leq 900\text{mm}$</p> <p>2、外形尺寸(折叠, 包含桨叶)$\leq 450\text{mm} \times 450\text{mm} \times 450\text{mm}$</p> <p>3、最大额外负载$\geq 2.5\text{kg}$</p> <p>4、GPS 定位悬停精度绝对值垂直$\leq 0.5\text{m}$, 水平$\leq 1.5\text{m}$;</p> <p>5、视觉定位悬停精度绝对值垂直$\leq 0.1\text{m}$, 水平$\leq 0.3\text{m}$;</p> <p>6、GNSS 系统支持 GPS、GLONASS、BEIDOU、GALILEO 四种导航系统;</p> <p>7、RTK 飞行器具备 RTK 定位和定向能力, 能够在指南针受到干扰的环境下利用 RTK 定向安全飞行;</p> <p>8、最大上升速度$\geq 6\text{m/s}$;</p> <p>9、最大下降速度$\geq 5\text{m/s}$</p> <p>10、最大倾斜下降速度$\geq 7\text{m/s}$;</p> <p>11、最大水平飞行速度$\geq 20\text{m/s}$;</p> <p>12、最大可承受风速 7 级风;</p> <p>13、最大飞行时间(空载)≥ 55 分钟 ；</p> <p>14、工作环境温度-20°C 至 50°C;</p> <p>15、视觉系统飞行器的前、后、上、下、左、右均具备双目视觉系统。探测到附近障碍物时, 飞行器能通过地面站软件发出警示信息; 距离障碍物距离较近时, 飞行器能主动刹停;</p> <p>16、视觉系统的探测范围至少达到 30m;</p> <p>17、红外障碍感知飞行器具备六向红外 TOF 传感器;</p> <p>18、应具备精准降落功能;</p> | 台 | 1 | |

| | | | | | |
|-----|---------------|--|---|---|--|
| | | <p>19、FPV 摄像头飞行器配置 FPV 摄像头，画面分辨率不低于 720p；</p> <p>20、无人机防护等级飞行器应具备 IP45 防护等级；</p> <p>21、图传分辨率应支持 1080p 高清图传 ；</p> <p>22、应具备双信号控制传输支持 2.4GHz 和 5.8GHz 双频通信，当其中一个信道阻塞时，飞行器应能切换到另一个信道通信；</p> <p>23、采用的无线电发射设备通过国家 无线电管理委员会 SRRC 认证；</p> <p>24、应具备电池自加热功能。</p> | | | |
| 2.2 | 行业级云台(双光) | <p>1、防护等级不低于 IP44；</p> <p>2、混合光学变焦≥ 23 倍；</p> <p>3、变焦相机视频分辨率不低于 3840\times2160；</p> <p>4、最大变焦倍数≥ 200 倍；</p> <p>5、广角相机视频分辨率不低于 1920 \times1080；</p> <p>6、激光测距仪测量范围>1km；</p> <p>7、激光测距仪测量精度 1 公里内偏差<2m；</p> <p>8、红外相机支持点测温、区域测温、高温警报；</p> <p>9、红外相机支持 8 倍数字变焦。</p> | 台 | 1 | |
| 2.3 | 无人机机载 AI 控制系统 | <p>1、无人机机载充电管理模块，将无人机 接入机库，采用特有的电极检测与保 护装置，定制化的授电曲线；</p> <p>2、无人机机载运算模块，实现机体边缘计算，算法承载；无人机图传、数传信 号通过 4G/5G 网络进行传输；</p> <p>3、无人机身份识别模块。</p> <p>具体参数要求：</p> <p>1、尺寸≤ 90mm$\times 60$mm$\times 35$mm；</p> <p>2、重量≤ 170g</p> <p>3、图像处理器 GPU：≥ 48 个 Tensor 核心+384 个 CUDA 核 心；</p> <p>4、中央处理器 CPU：≥ 6 核 64 位 CPU6MB L2 +4MB L3；</p> <p>5、计算能力：≥ 21TOPS；</p> <p>6、内存：≥ 8GB 128 位 LPDDR4x</p> <p>7、防护等级：$\geq IP55$；</p> <p>8、工作环境：大气温度-25 到+45 C,相对湿度 5%~95%。</p> | 套 | 1 | |
| 2.4 | 智能电池 | 电池可显示当前电量 | 组 | 2 | |
| 2.5 | 挂载组件 | 双云台挂载所需组件 | 套 | 1 | |
| 2.6 | 4G 传输喊话器 | <p>4G 传输喊话器，远程喊话</p> <p>1、尺寸$\leq 140*140*125$mm</p> <p>2、工作温度： -20$^{\circ}$C 至 40$^{\circ}$C</p> <p>3、音频文件存储格式：MP3/WAV</p> <p>4、防水等级：IP43</p> <p>5、最大声压：130db</p> <p>6、声音传播距离：300m</p> <p>7、喊话方式：实时语音；录音上传； 文字转语音；内存播放</p> | 台 | 1 | |
| 3 | 服务与维 | 应包含设备运输、设备安装调试、培训服务等完善措施方 | | | |

| | | | | | |
|-----|-------------------|--|---|---|--|
| | 护 | 案 | | | |
| 3.1 | 设备培训服务 | 操作使用培训 | 项 | 1 | |
| 3.2 | 调度系统要求 | 应支持系统具备标准 API | 项 | 1 | |
| 3.5 | 设备维护 | 1、供应商应承诺机库系统定期更新、升级； 2、供应商应承诺每 2 个月 1 次巡查、维护。 | 项 | 1 | |
| 3.6 | 云端任务调度系统服务 | 应具备云端调度系统接入服务，包含云端资源使用，调度系统更新、升级 | 项 | 1 | |
| 4 | AI 智能监测预警平台 | | | | |
| 4.1 | 数据图像统一接入服务 | 1、应支持通过获取 rtsp 实时视频流并截取图片的方式进行图像接入接口开发； 2、应可实现数据存储管理。 | 套 | 1 | |
| 4.2 | AI 图像数据处理、模型建立及优化 | 1、应可进行分辨率增强、图像除雾、除雨、图像除倒影及波纹等图像处理，提升识别准确率； 2、应提供水库偷渔捕鱼、违章建筑、违规游泳、救生衣 4 种 AI 识别算法识别结果准确率不低于 80%； 3、根据实际应用场景进行模型优化训练。 | 套 | 1 | |
| 4.3 | 展示业务应用建设 | 1、应针对无人机飞行路线，按照飞行时间和飞行路线进行可视化展示并对识别结果和异常问题进行直观展示； 2、应可运用图表等形式多维度对识别成果情况进行综合分析展示； 3、应可提供监测区域管理、预警条件设置、预警规则管理等基础信息的设置； 4、应可利用自动预警分析引擎进行预警分析，并将预警图像及相关信息推送给用户的手机微信端； 5、协助展示无人机实时展示工情信息数据； | 套 | 1 | |

（四）北山水库大坝安全监测采集管理平台

1. 服务内容

为确保传感器和数据采集设备的正常工作，提高监测数据的准确性和可靠性，为大坝的安全评估提供科学依据，拟开展北山水库大坝安全监测设施服务工作。主要内容包括以下几个方面：

（1）硬件设备服务：对出现问题的传感器、数据采集设备、传输线路等硬件设备进行检查检修，确保其正常运行。

（2）软件系统服务：定期更新和维护数据采集、传输和分析软件，确保系统稳定运行，确保数据处理的准确性和可靠性。

2. 服务标准

平台服务设备要求需提供不低于系统配置及服务：

| 序号 | 项目名称 | 技术要求 | 单位 | 数量 | |
|-------------------|-----------|--|----|-----|--|
| 仪器设备和软件 | | | | | |
| 一 变形监测设备 | | | | | |
| 1 | 水准标点 | 材料：不锈钢 杆直径：8mm 平面圆盘直径：50mm | 个 | 15 | |
| 2 | 归心底盘 | 对中误差：0.05 毫米 底座尺寸：圆盘直径 180mm，和 150mm 底座板材料：不锈钢 | 个 | 15 | |
| 3 | 棱镜及配件 | 全站仪棱镜，棱镜系数为-30 | 个 | 7 | |
| 二 渗流监测设备 | | | | | |
| 1 | 渗压计 | 分辨率：0.025% F.S. 精度：±0.1% F.S. 线性度：<0.5% F.S. 量程 0~170kPa | 支 | 6 | |
| 2 | 三角堰板 | 材质：耐压钢板 刻度：0~30cm 分辨率：±0.1cm | 个 | 1 | |
| 3 | 量水堰计 | 量程：0~300mm 分辨率：≤0.02%F.S 精度：≤0.1%F.S 测温范围：-15℃~ 70℃ | 套 | 1 | |
| 4 | 电测水位计 | 量程 50m 分辨率±1mm 重复性±3mm 探头直径 16mm | 台 | 1 | |
| 5 | 读数仪 | 测量范围：400Hz~6000Hz 温度范围：-50℃~150℃ 频率分辨率：0.05Hz 温度精度：≤0.1℃ | 台 | 1 | |
| 6 | 信号电缆 | 4 芯线：导体直流电阻：≤54.8Ω /km 绝缘电阻：≥1000 MΩ .km 线间电容：≤102pF/m | m | 593 | |
| 三 环境量监测设备 | | | | | |
| 1 | 温度计 | 测量范围：-40℃~+80℃ 测量精度：±0.5℃ 灵敏度：±0.1℃ | 支 | 1 | |
| 2 | 气压计 | 测量范围：0~17kPa 分辨率：0.01kPa 温度范围：-25℃~+60℃ 温度精度：±0.5℃ | 支 | 1 | |
| 3 | 渗压计 | 分辨率：0.025% F.S. 精度：±0.1% F.S. 线性度：<0.5% F.S. 量程 0~170kPa | 支 | 1 | |
| 四 自动化设备及软件 | | | | | |
| 1 | 32 通道 MCU | 32 通道 三级防雷 数据不易失 定时测量 | 台 | 2 | |
| 2 | 单通道 MCU | 单通道 三级防雷 数据不易失 定时测量 太阳能供电 | 台 | 3 | |
| 3 | 采集和信息管 | 定制：管理的监测项目包括表面竖向位移、表面 | 套 | 1 | |

| 序号 | 项目名称 | 技术要求 | 单位 | 数量 | |
|----------|-----------|--|----|----|--|
| | 理软件 | 水平位移、渗流压力、渗流量、上游水位等监测项目。资料包括工程基础资料、测点考证资料、自动监测数据、人工观测数据、现场巡查信息等。 | | | |
| 4 | 5年物联网卡通信费 | 支持物联网无线通讯 | 项 | 5 | |
| 五 | 其他 | | | | |
| 1 | 渗压计率定 | 线性度率定和初始值测量 | 支 | 31 | |
| 2 | 信号电缆接线 | 电缆及电缆接头承受水压力为 1MPa 时，绝缘电阻不应小于 50MΩ | 项 | 40 | |

（五）智慧水利系统运维项目

1. 服务内容：

1.1 智慧水利系统维护服务内容

- (1) 智慧水利平台维护；
- (2) 前端 75 个监控点位以及水雨情点位维护；
- (3) 后端服务器、存储、安全设备、网络设备、特征库等维护；
- (4) 提供 IDC 机房托管服务，配套互联网及数据线路：提供防汛期间防汛要务的各类现场支撑服务。

1.2 河长制平台维护服务内容

- (1) 河长制平台的日常维护，包括系统升级、人员变更、权限调整功能微调等；
- (2) 前端 22 个监控点位的维护；
- (3) 后端服务器、存储、安全设备、网络设备、特征库等维护(后端设备与智慧水利后端设备相互共用，组成资源池)；
- (4) 提供 IDC 机房托管服务，配套互联网及数据线路。

2. 服务目标

- (1) 确保平台正常运行；
- (2) 保障前端监控点位和项目所含水雨情点位的正常运作；
- (3) 配合处理水文交互平台、水利专网、视频联动等系统和防汛专网的稳定运行。
- (4) 确保河长制平台(PC、APP、小程序)正常运行；
- (5) 保障各乡镇二级平台的运作以及配合各乡镇河长工作的维护服务。

3. 服务标准

3.1 智慧水利系统

| 项目名称 | 项目具体内容 |
|------------------|---|
| 智慧水利防汛抗旱指挥决策支持系统 | 1、防汛抗灾指挥系统平台建设 2、前端监控系统（含 18 路中型水库监控） 3、指挥中心及大屏会议系统等 4、服务器、存储、防火墙等 |

| | |
|---------------------------|--|
| 智慧水利防汛抗旱指挥决策支持系统增补 | 增加 2 块 DLP 大屏、摄像机、音响系统等 |
| 基层防汛指挥决策系统 | 1、基层防汛指挥决策系统平台建设 2、防汛预警监控（含 47 路小型水库、闸站视频监控） 3、自动水位雨量监测系统 4、应急救援及保障设备等硬件支撑及网络设备 |
| 句容市智慧水利防汛防旱指挥决策支持系统升级改造项目 | 安全设备、无线设备等 |
| 河长制信息化管理平台 | 1、河湖综合信息采集及监控系统 2、数据中心系统及安全防护系统 3、综合信息采集及监控系统（含 24 路前端监控） |
| 防汛视频会议系统 | 科达的视频会议，1 台 MCU+5 个视频会议终端 |

3.2 具体维护服务

(1) 应用平台服务

智慧水利平台主要由防汛防旱决策指挥系统、基层预警系统、河长制管理平台组成。主要服务内容主要包括：

- 1) 日常监控：监控平台运行状态（CPU、内存、磁盘、网络等），发现异常及时处理。
- 2) 版本更新：定期升级应用软件、中间件、数据库补丁，修复已知漏洞。
- 3) 日志管理：收集并分析系统日志、应用日志，排查潜在故障。
- 4) 数据备份与恢复：结合备份一体机，定期验证应用数据的完整性和可恢复性。
- 5) 根据实际要求进行系统的迁移、重新部署等服务。

(2) 服务器资源池（虚拟化资源池）服务

- 1) 评测河长制管理平台的数据使用情况，在不影响其它平台和数据的情况下，删除该应用平台，重新分配各虚拟化服务器资源占比。
- 2) 虚拟化层管理：监控虚拟化平台健康状态。
- 3) 资源动态调整：根据业务负载调整虚拟机资源分配（CPU、内存、存储），避免资源争用。
- 4) 高可用性保障：检查配置、虚拟机迁移策略，确保故障时快速恢复。
- 5) 性能优化：定期清理，优化存储 I/O 性能。
- 6) 服务器物理机及相关网络设备的日常巡检、故障检查，对故障零件进行维修，维修期间提供备件以维系系统运行。

(3) 存储系统服务

- 1) 容量规划：监控存储池使用率，及时扩容或清理冗余数据。
- 2) 性能调优：分析存储响应时间、吞吐量，优化 RAID 策略或缓存配置。
- 3) 数据生命周期管理：制定冷热数据分层存储策略，迁移低频数据至低成本介质。
- 4) 硬件健康检查：定期检查磁盘、SSD、控制器等硬件状态，预防物理故障。

(4) 安全设备服务

1) 安全巡检服务，通过人工检查方式对安全设备（防火墙、IPS、WAF、堡垒机等）进行巡检服务，通过对安全设备的健康状况进行检查、安全设备的功能检查、安全设备的日志检查，旨在提高设备在运行和维护阶段的合规性、可靠性、可用性。

- 2) 对 IPS、防病毒等安全设备的特征库及时升级，升级结果平台可查。
- 3) 日常巡检、故障检查，对故障零件进行维修，维修期间提供备件以维系系统运行。如设备已经停产，无替换零件，经使用方和原厂确认后，由维护方提供其它设备替代。
- 4) 每年为使用方防汛专网和局机关办公网络提供不低于 4 次的漏洞扫描服务，按照使用方要求在重要节点前为防汛防汗决策指挥平台、基层预警平台、精细化管理平台提供 1 次渗透测试服务，协助使用方处理网信、公安等安全部门发送的网络风险通报。

(5) 前端设备服务

- 1) 镜头清洁：每年进行前端摄像机镜头除尘、除垢工作。
- 2) 防水处理：每年汛期前检测 1 次设备仓密封胶条，更换老化件。
- 3) 支架加固：汛期前对所有立杆（摄像头立杆及水雨情支架）进行测试，确保杆身牢固，检查临水点位的防锈涂层。
- 4) 电力检测：对点位供电线路、接电表进行检查，防止电缆下挂、外皮老化、电表箱损坏等风险，对太阳能供电进行蓄电池检测、光伏板清洁等养护工作。

(6) 其它服务事宜

- 1) 水利工程中闸门数据对接工作，主要负责对接闸门管理单位和闸门改造施工单位，负责现场勘察、指导、协助数据接入，后端平台展示；
- 2) 水利加固工程及改造工程中已有监控点位的迁移和回迁，工程中新增坝体监控、泄洪道监控、防汛设备监控的接入；
- 3) 牵头智慧水利平台中其它项目监控点位的排障工作，包括已接入的重点水库监控、水源地监控、重点县监控等；
- 4) 根据业务科室需求，每年 2 次以内的水雨情点位迁移服务，涉及新点勘察、基座新建、支架改造、站点信息修改，数据调试；
- 5) 依据使用单位信息化综合考量，配合精细化、四预等平台的业务部署、网络划分、故障排查等；
- 6) 牵头维护水文数据交互平台，该平台为水文数据和防汛平台的数据交互平台，为前期省厅统筹建设，维护对象为 2 台浪潮服务器、1 台锐捷交换机、1 台锐捷防火墙及水文数据交互平台的沟通协调。针对其硬件的维护参照智慧水利自身硬件的维护标准。
- 7) 牵头维护视频会议系统，主要负责汛期重点会议的提前测试、会议保障，利用现有备件的替换视频会议系统故障硬件。水利专网中的核心交换机及防办指挥中心网络系统的日常维护。

(六) 句容市科技计划项目管理信息系统

1. 服务内容：

句容市科技计划项目管理平台信息服务主要分软件和基础设施两部分，软件只要是指系统本身，涵盖系统运行、功能增添与完善、漏洞修复等；基础设施主要是指存放该软件的服务器及配套安全环境维护。

2. 服务标准

2.1 软件及信息资源维护服务

2.1.1 软件日常服务

(1) 全面巡检

完成对设备的全面巡检，使所有保修设备处于正常运行状态。

(2) 申报期预防性维护

在申报期开始前，工程师进行调试、检测系统，确保系统处于良好的工作状态，必要时到设备现场进行预防性维护。通过对系统进行检查测试，确认系统运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行数据安全的维护工作。

(3) 硬件更换服务

服务期内如发生系统硬件损坏故障或需要对设备进行更换、升级，保障系统在迁移到新设备上正常运行，承担系统的重新部署和调试工作。

(4) 软件缺陷修正服务

对于已经验收功能部分可能存在的未知缺陷，如果属于中标人责任，在发现后给予及时修正，不再收取费用。属于采购人责任，中标人可向采购人提供排除建议。

2.1.2 软件应急维护服务

(1) 系统软件电话支持服务

提供系统软件的电话应急支持服务。

(2) 系统软件现场服务

对电话支持应急服务没解决的故障或疑难，提供现场应急服务。

2.1.3、软件更改、升级服务

提供以下支持：

(1) 认为有必要的性能升级服务。

(2) 对于提出的较大的软件需求变更或新增功能的开发，提供优惠报价和优先服务。

2.1.4 服务文档记录管理

对每一次服务，建立文档记录，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。

2.2 服务质量要求

(1) 响应时间

标准服务方式：提供全年法定工作日内的服务响应，响应时间为 4 小时。

(2) 到达现场时间

对于必须到现场解决的紧急故障，在 24 小时内赶到故障现场。

2.3 基础设施维护服务

服务器硬件支持及安全服务，硬件维护采用服务器租赁方式，内容包括：虚拟主机为 2 台 8 核 16G 的云主机，硬盘均为 1T，带宽 10M，开通硬盘备份等需求。

(七) 设备维护、数字资源更新费

1. 服务内容：

按国家一级图书馆评估定级需求进行建设、《中华人民共和国公共图书馆法》《江苏省人民代表大会常务委员会关于促进全民阅读的决定》、江苏省“十四五”全民阅读促进规划》。

本次运维主要内容：

(1) 为馆内所有的借还、办证设备、24 小时自助图书馆提供技术支持和维护。

(2) 对馆内所有硬件设备、120 台电脑以及网络线路、网络设备、网络安全设备及等保服务、服务器、监控系统、IP 广播系统、客流信息发布大屏等，提供 1 小时到馆维修，8 小时内维修好的服务；

(3) 提供亚信 Deep Edge300 防毒墙维保，病毒库升级；

(4) 提供馆内互联网专线、固定电话等。

2. 服务目标:

全面提升图书馆员智慧化专业管理水平,提高工作效率和质量。促进句容市图书馆服务数字化、智能化,丰富服务手段,创新服务内容,全面提升读者服务效率与质量。

3. 服务标准

保障用户单位下列业务正常开展具体服务内容:

3.1 核心自助服务

提供自助借还服务,配备自助借还机、自助办证机和图书杀菌机,支持市民通过身份证或借阅证自助操作,实现“通借通还”系统集成,允许在书房借阅图书后在全市分馆归还,提升跨馆服务便捷性。

3.2 图书管理与更新

定期流转和更新藏书(如政治类、少儿绘本、文学类等),持续丰富书籍品类以适应多样化阅读需求,利用 RFID 技术实现图书自动识别与追踪,确保实时位置查询和盘点效率优化。

3.3 扩展服务场景

覆盖城市书房、公共服务场所的阅读角及农村“农家小书屋”,形成全域阅读网络。

3.4 为满足市民的在线阅览需求,特此采购博看 AI 书苑服务,于移动端提供电子期刊、电子图书和有声资源的阅览和收听服务。

3.5 检索平台

(1) 一站式统一检索平台

全文搜索引擎与导航

资源统一检索服务系统旨在通过与图书、期刊、学位论文等中文资源调度系统及馆际互借系统集成,针对各种异构数字资源进行应用检索整合。

全文搜索引擎要实现文章题名、主题、作者等进行分析型检索,特别实现对文章内容的全文检索,使用户能够快捷地获得深入、合适的检索结果,并且通过先进的知识组织体系和语义检索获取信息,该系统为用户提供统一的检索界面和统一的检索语言,使用户能对本地和异地各种资源系统、多种异构资源、各种资源元数据联合仓库的跨库检索;该系统既可独立使用,又可作为数字文献服务环境的核心组件之一,与其他应用系统(如资源调度)无缝集成。

元数据搜索:推荐的主要搜索方式,通过搜索元数据仓储中已经收割预处理好的元数据,搜索结果无重复,对于同一篇文章同时多个数据商都有的情况,可以列出文章出自多个数据商列表,检索结果清晰统一。

全文检索:支持在移动终端中对文章内容的全文检索;实现全文检索,并且历经多年的改进,目前稳定高效运行。

快速检索:快速检索功能帮助读者像利用搜索引擎一样检索学术资源。提供二次检索和筛选,以及多种排序方式,帮助读者快速定位检索结果。

资源导航:可通过字顺列表、主题分类及其它查找方式,对各种电子资源进行导航。

(2) 移动阅读整合服务平台

完成与 OPAC 系统集成,实现纸质馆藏文献的移动检索与自助服务,馆藏在线查询、借

阅查询、预约、续借、到期催还等功能模块。

构建读者信息交流互动平台，实现公告信息发布与读者个性化服务定制。

购置适合手机等移动终端阅读的专用电子资源。

为图书馆及相关资源厂商提供统一资源对接与检索入口，用户登录平台可均等化查看、使用资源。结合专题活动等特色在线运营服务，实现活动线上、线下融合，增强图书馆宣传推广效益，开拓图书馆新型线上数字推广窗口。

（3）移动资源包

提供 3 万册 epub 格式畅销经典电子书，图书每日更新。图书分类包含成功励志、经典名著、小说传记、经管理财、历史军事、亲子育儿、人生哲学、人文社科、生活保健、文学艺术、政治法律、防疫保护、近代才子等大众分类，可以根据图书阅读量自动推出阅读排行榜；

- 1) 资源定期更新：提供包含图书、视频、音频、公开课等资源的定期更新维护；
- 2) 系统更新：提供系统新功能改进、功能增加或者为适应最新标准所形成的最新版本；
- 3) 培训支持：提供针对管理员和终端用户的业务或使用培训；

（八）句容市数字化城管信息平台运维项目

1. 服务内容

包含应用系统维护、软件维保、硬件运维、城管通服务、IDC 托管服务、短信服务费、平台线路服务、呼叫中心服务、网络安全服务等

2. 服务标准

2.1 软件运维服务：

（1）基础软件巡检：对各类应用系统的运行环境进行维护，监测系统环境、调整系统环境的性能、解决系统环境故障，系统补丁安装，系统运行情况分析与建议，保障应用系统环境的安全、稳定运行。

（2）核心应用软件服务：对各类应用系统进行维护，及时解答各业务部门在使用过程中的技术咨询，保障各业务软件同步平滑升级和安全、稳定运行。同时监测应用系统的性能，查看系统访问是否正常，图片、地图或案件加载是否正常，应用系统存储空间是否可用、城管通是否能正常上报案件。负责由硬件变更带来的软件部署或迁移工作。

（3）小版本开发：根据平台建设需要和实际需求，进行相应的技术开发工作。根据需求，对系统已有功能进行完善和个性化功能扩展，优化系统框架，提高系统易用性。

（4）数据库日常维护：对各应用系统的业务数据进行统计分析，及时响应和满足各业务单位的数据分析统计需求。同时对数据库进行管理，提供各种数据库可用性和性能的整体监控。

（5）基础数据服务：单元网格、责任网格区域局部调整后造成的地图数据更新工作；在服务过程中，每月对数据库备份文件等进行备份迁移，及数据备份后的系统测试，确保数据备份有效可靠，确保核心数据安全；在确保符合相关规章制度的情形下，按照相关要求，每年开展两次业务数据清理、统计报表备份等工作。

2.2. 硬件服务：

(1) 提供总共 20 路全套视频监控服务，含摄像头、支架、线缆、室外箱、电源、防雷、电表开户、电费等，并将视频信号接入数字化城管平台，在线率不得低于 90%。监控参数不低于 400 万像素，最小照度 0.005Lux，镜头 4mm，水平视场角 79°

(2) 质保要求：对于原厂质保，供应商中标后必须向相应厂商购买原厂质保并提供证明材料。

(3) 维护要求：

—维护设备范围包括：平台托管硬件设备和数字化城管指挥大厅硬件设备（详见清单）。

—每年提供两次现场巡检服务，并出具维护记录表，及时提供有关平台运行的运行建议。

—配合软件侧维护进行设备维护、系统优化和补丁安装等。

—对维护范围内的设备提供检修服务，如果损坏设备无法修复，需及时通知用户并提供解决方案。

2.3 城管通服务

城管通设备可以实时上传案件信息，实现信息共享，便于团队成员之间的协同工作，提高办案效率。在紧急情况下，执法人员可以利用执法通快速响应，及时处理问题，保障城市管理的连续性和稳定性。执法人员使用先进的执法设备，可以提升公众对城管执法工作现代化、专业化的认知，增强公众信任。

因此本项目需在服务期内每月为 29 名城管巡查员所用的城管通提供无线信息服务，促进数字化城管的执法人员更高效的进行执法立案。

2.4 IDC 托管服务

(1) 机柜规格需求：

数量：2 个标准机柜；

尺寸：符合国际标准，至少 42U；

材料：应具有良好的防火、防电磁干扰性能。

(2) 电力供应需求：

电力容量：至少提供 15A/机柜的稳定电力供应；

备份电源：具备不间断电源（UPS）、柴油发电机和双路市电作为紧急备用；

电力监控：能够提供实时电力使用监控和报警。

(3) 冷却系统需求：

温度控制：配备精密空调，保持机柜内部温度在 22-24 摄氏度之间；

湿度控制：保持相对湿度在 45%-65%之间；

监控系统：具备温湿度实时监控和报警功能。

(4) 物理安全需求：

访问控制：机柜区域应有严格的门禁系统，仅限授权人员进入；

防火系统：配备烟雾探测器和自动灭火系统。

2.5 网络安全服务

(1) 为现有安全网关开通防病毒模块，提供一年的特征库升级服务

—防病毒模块的病毒库不少于 600 万种病毒特征

—支持隔离病毒源地址，防止病毒源主机访问内部网络，提高网络整体安全性

一支持协议异常分析，防范通过精心构造畸形协议报文进行的攻击的行为

一支持基于病毒防护规则，可以实现病毒隔离、阻断、声音告警、记录日志，发送告警邮件等 5 种响应方式

(2) 提供针对勒索、挖矿、webshell、僵尸网络、木马后门、蠕虫、信息泄漏、权限绕过、未授权访问、文件上传、文件读取、文件下载、文件包含、SSRF、XXE、CSRF、反序列化、代码执行、命令执行、XSS 攻击、SQL 注入、DOS 等攻击类型的检测。

一具备阻断的活动专项分析和综合威胁告警分析，其中阻断的活动应包括阻断的威胁、阻断的文件和阻断的 IP 专项分析。

一提供的工具应支持攻击日志展示自动聚合，聚合条件包含源、目的 IP+威胁名称、目的 IP+威胁名称、威胁名称，系统应支持攻击源目地址归属地显示，日志信息应包含威胁级别、攻击阶段、攻击结果、标识状态、处置状态展示，应支持存储攻击日志网络负载，其中 WEB 攻击应支持存储 HTTP 头。

一提供的工具应支持安全状态展示不少于 20 种维度，至少包括攻击类型和阶段分布展示、攻击者区域展示、威胁级别趋势、弱口令账号 TOP、弱口令协议分布、弱口令风险源 TOP、暴力破解主机 TOP、被暴破成功主机 TOP、暴破源 TOP、攻击者区域分布、恶意文件传播通道、恶意文件威胁类型 TOP 等，支持定义展示界面添加和删除控件。

一提供的工具支持输出安全运营报告，统计维度包括系统信息、设备监控、攻击风险、安全风险等，能自动定期生成报表和手工报表；通过邮件推送时，支持报表到指定邮箱，个性化设置报表名称、汇报人、汇报部门、Logo 等，报表格式支持 HTML、PDF、WORD。

(3) 支持对主流安全设备、网络设备、服务器、终端、数据库、中间件、大数据组件、应用系统等设备系统进行日志分析。

一对全网资产安全状态监控，实现全网风险等级进行评级；能通过多维度进行异常资产判定，判定角度包括但不限于如下使用不安全协议、资产开放违规端口、资产中开放 FTP 服务、资产开放端口服务超出阈值数量、资产开放非常见端口服务超出阈值数量、资产开放远程运维类端口服务超出阈值数量、开放高危端口、关注端口关闭、发现无主资产、发现未知资产、疑似设备被替换、资产宕机等方面。

一定期生成报表，按照天、周、月度等时间周期和时间范围自动生成报表，报表格式可以选择 HTML、PDF、Word、Excel、PNG 图片，支持邮件自动投递，并且支持邮件标题、邮件正文自定义；

一提供的工具支持互联网暴露面检查能力，能针对互联网暴露面 IP、域名、单位信息、应用信息、漏洞信息等。

一实时检测到关注告警类型的威胁可以通过邮件、短信等多种方式告警提醒用户；同时提供的工具可视化编排，根据不同安全策略的需求，通过拖拽预案动作的方式自定义安全预案，实现安全流程的自动化处置。

(4) 提供 Web 恶意扫描防护的检测与防御能力，包括但不限于 XSS 攻击、Webshell、敏感信息泄露、弱口令、暴力破解等攻击。

一提供业务合规检测，可对业务进行恶意试探、恶意撞库、恶意登录等行为进行检测及拦截。

一支持自定义网络特征事件检测，可支持 HTTP 层、TCP 层、IP 层等协议自定义，有利于对

用户业务系统遇到攻击进行检测与防护

一支持 HTTP 协议合规自学习，通过自学习结果可查看 URL 最大长度、查询字符串最大长度、请求头最大长度、COOKIE 最大个数、协议字段最大个数、协议字段名最大长度、POST 表单参数最大个数等

一支持 SSL 元数据解析，可支持提取服务器名称、客户端指纹、服务端指纹、SSL 版本、SSL 加密套件、证书发布者、证书使用者、证书有效期等元数据信息

一提供工具支持会话日志检索功能，支持记录流量的网络会话数据，网络会话数据支持按照时间、源 IP、目的 IP、源端口、目的端口、传输层协议、应用层协议、上行字节数、下行字节数、payload 上行字节数、payload 下行字节数等检索；支持多条件组合检索。

2.6 平台线路服务

| 序号 | 连接单位 | 带宽 | 条数 |
|----|----------|-----|----|
| 1 | 城管局 | 50M | 1 |
| 2 | 电信公司 | 50M | 1 |
| 3 | 公安局 | 50M | 1 |
| 4 | 供电公司 | 50M | 1 |
| 5 | 国资管理中心 | 50M | 1 |
| 6 | 华阳街道办 | 50M | 1 |
| 7 | 生态环境局 | 50M | 1 |
| 8 | 交通运输局 | 50M | 1 |
| 9 | 广电网络有限公司 | 50M | 1 |
| 10 | 开发区管委会 | 50M | 1 |
| 11 | 联通公司 | 50M | 1 |
| 12 | 民政局 | 50M | 1 |
| 13 | 农业农村局 | 50M | 1 |
| 14 | 商务局 | 50M | 1 |
| 15 | 水利局 | 50M | 1 |
| 16 | 卫生健康委员会 | 50M | 1 |
| 17 | 文体广电和旅游局 | 50M | 1 |
| 18 | 移动公司 | 50M | 1 |
| 19 | 住建局 | 50M | 1 |
| 20 | 句投 | 50M | 1 |
| 21 | 教育局 | 50M | 1 |
| 22 | 机关服务中心 | 50M | 1 |
| 23 | 自然资源和规划局 | 50M | 1 |
| 24 | 市场监管局 | 50M | 1 |
| 25 | 供销合作总社 | 50M | 1 |
| 26 | 邮政局 | 50M | 1 |

| | | | |
|----|-----------------|------|----|
| 27 | 崇明街道办 | 50M | 1 |
| 28 | 园林处 | 50M | 1 |
| 29 | 环卫处 | 50M | 1 |
| 30 | 坐席(句容)-呼叫中心(南京) | 50M | 2 |
| 31 | 服务器群(业务+视频) | 200M | 2 |
| 32 | 渣土科 | 50M | 1 |
| 33 | 市容科 | 50M | 1 |
| 34 | 国土监控接入 | 50M | 1 |
| 35 | 托管机房互联网出口 | 50M | 1 |
| 36 | 城区监控 | 50M | 19 |

2.7 呼叫中心服务

1. 基础话务能力:呼叫、通讯录、静音、呼叫保持、三方通话、沟通-转外线等。
2. 话务接续功能:主叫识别、呼入弹屏、联系历史、录音、满意度评价等。
3. 信息展示:可以查看用户信息, 单日数据统计, 意向客户统计, 通话数量统计, 外呼批次运行状态, 公告, 警告, 消息等。
4. 用/客户管理:可对客户信息进行增删改查, 可进行部门设置、坐席组管理设置。
5. 数据中心:可以统计某个话术批次的意向人数、指定时间段内的数据、外呼总量, 接通率, 外呼开始时间和结束时间、人工外呼对转接数量和有效通话时长进行统计等

2.8 运行维护流程

为保证运行维护体系的高效、协调运行, 应依据管理环节、管理内容、管理要求制定统一的运行维护工作流程, 实现运行维护工作的标准化、规范化。运行维护流程包含的环节有: 日常运行维护、运维请求、故障处理、问题跟踪等。

1、日常运行维护

运行维护人员根据岗位职责和运行管理制度, 利用技术支持平台提供的技术手段和工具, 进行数据库、中间件及各其他系统的日常维护、状态监控和安全管理, 定期产生运行维护报告, 若发现故障, 及时将故障转入故障处理流程。

2、运维请求

可以通过电话、电子邮件等多种方式将运维请求提交到信息化办。技术人员负责解答相关的运维问题, 不能解答地转入故障处理流程。

3、故障处理流程

对电话讲解、邮件答复不能解决的问题会转入故障处理流程, 由专业技术人员到现场进行故障处理。

2.9. 运行维护方式

为了保证平台安全稳定运行, 要求项目承建方以以下方式提供运维服务:

- 1、技术支持热线、传真及电子邮件服务提供 7*24*365 的全天候技术支持热线。
- 2、对运行维护的现场技术支持和服务现场服务为技术支持和售后服务的首选方式。
- 3、远程网络技术支持

利用网络, 提供远程协助服务。

4、即时通讯技术服务支持

将利用即时通讯服务进行项目技术支持服务中心进行互动沟通。

5、故障响应及排除

及时确定故障原因，进行故障处理，完成后出具故障诊断报告。

6、定期例行巡检

对于系统不正常现象和故障，及时作出准确分析和判断，为系统正常运行提供有力的保障。

7、系统升级

包括基础软件、应用软件或设备固件扩展升级等。

8、系统优化和日常维护

包括对系统运行情况的定期检查、优化；协助对网络设备的配置、操作系统、应用程序、重要数据进行备份；维护站点的建设和完善；一般技术问题的咨询或者远程解决；网络系统：网络系统的参数调整、优化、故障维护等；安全系统维护：安全系统设备的日常运行维护及性能优化等。

（九）神农食品药品综合监管系统

1. 服务内容

句容市市场监管系统覆盖辖区内药品和医疗器械经营单位的药械流通环节的质量监管，主要包括药品和医疗器械的进销存数据、温湿度数据、药师查岗、电子台帐等 GSP 规定的内容。是药品与医疗器械经营质量行业监管的核心平台。

本项目服务包含不限于实时收集药品与医疗器械流通单位的进货、库存销售记录，处理突发事件的溯源工作。

2. 服务目标

包含不限于药店销售药品、医疗器械的相关数据。保障用户单位下列业务正常开展：从业单位与从业人员管理，药品购进与销售记录，药品养护，特殊药品登记，处方登记，温湿度记录，药剂师查岗，执法检查记录，信用等级，证照管理，培训与健康记录等。

3. 服务标准

（1）服务器硬件支持

包含数据库服务器 1 台，Web 服务器 1 台，网络设备使用机房现有设备（IBM 服务器 Power 720）。

（2）质量保证

中标人负责对软件系统进行专项运行维护服务，具体服务实施前，中标人应提交详细的项目工作计划表、项目工作进度表报甲方确认。中标人提供全天候维护服务，在接到甲方维护服务通知后，必须在 2 小时内派专业技术人员提供咨询、现场维护等服务。中标人要及时填写维护报告（包括维护原因、处理情况及甲方意见等）报甲方备案。服务期内中标人有责任每周不少于一次对软件系统运行作检查维护。

（十）荔枝云县融门户系统功能租用

1. 服务内容

句容融媒体中心平台与省荔枝云平台对接运行支撑服务和核心应用迭代升级服务：围绕互联网数据汇聚与推送、数据分析、协同指挥等核心服务，进行持续的功能优化、性能提升与体

验升级。

系统全面运行保障：提供涵盖监控、维护、响应的全方位运行服务，确保县级融媒体中心系统安全、稳定、可靠。

包含不限于采集汇聚服务、媒体数据分析、指挥策划新闻协同服务、文稿校对服务、荔枝学院培训平台等。

2. 服务标准

2.1 服务范围

(1) 基础设施运维

服务器、存储、网络设备(交换机、防火墙).

媒资管理系统 (内容存储、转码、检索)

(2) 软件系统运维

新闻制播系统 (采编、剪辑、审核)

融媒体中心平台 (多终端分发)

(3) 应急响应

突发故障处理

重大活动保障

2.2 质量保证及售后服务

(1) 供应商在服务期内，向甲方提供稳定可靠的运行服务，遇到任何服务项目相关问题，供应商确保提供 7*24 小时线上技术支持。现场工程师轮班值守，**30 分钟内响应故障**。每日巡检记录，每周出具运维报告。有远程支持和专家支持服务。

(2) 供应商在服务期内，如需进行系统维护活产品迭代升级，应提前告知甲方，以便甲方做好充分的维护期准备工作。

(十一) 看句容 APP 云服务

1.项目概况

本项目为句容市融媒体中心新媒体软件平台云资源、运维和安全服务，包括应用管理服务、系统对接服务、媒体内容接口服务、媒体互动接口服务、消息中间件服务、UGC 上传服务、数据缓存服务、Web 服务、流媒体服务、转码服务、数据库服务等服务器资源上公有云，以及配套的云安全服务。公有云需支持计算资源、网络资源、安全资源、带宽资源(按流量)、存储资源、关系型数据库资源、负载均衡资源、安全防护资源、CDN 资源等公有云资源租用。

2.服务内容

(1) 云计算服务：主要包含融媒体中心新媒体软件平台部署所需云主机（ECS）、云硬盘、对象存储、弹性负载均衡、内容分发服务（CDN）、互联网带宽等云计算服务；

(2) 安全服务：主要包含融媒体中心新媒体软件平台所必须配套的安全防护措施及配套服务，包含但不限于下一代防火墙、日志审计、漏洞扫描（服务）等，以及针对每年网信办两次网安行动的渗透测试，对现有安全设施做日常性评估，提供可视化报告，并在两会、国庆期间现场保障以应对可能发生的安全威胁事件。

3. 服务标准

具体项目服务清单如下

| 序号 | 名称 | 类别 | 配置 |
|----|---------|------|----------------------------|
| 1 | 云计算资源 | | |
| 2 | 云下一代防火墙 | 安全资源 | 100M 能力下一代防火墙 |
| 3 | 日志审计 | 安全资源 | 20 台服务器上所有日志源(包括系统日志、应用日志) |
| 4 | 漏洞扫描 | 安全资源 | 5 个域名及所属域名下的所有子域名 |

| | | | |
|---|-----------|------|-----------------------|
| 5 | WEB 应用防火墙 | 安全资源 | 100M 带宽防护 |
| 6 | 防病毒 | 安全资源 | 服务器防病毒 |
| 7 | 渗透测试 | 安全服务 | 远程对目标信息系统进行渗透测试安全验证 |
| 8 | 安全巡检 | 安全服务 | 对现有安全设施做日常性评估，提供可视化报告 |
| 9 | 应急响应服务 | 安全服务 | 两会、国庆期间现场对安全威胁事件保障 |

4. 服务目标

确保看句容 APP 日常正常安全运行。

(十二) 句容日报全媒体平台服务

1. 服务内容

包含不限于集采写、编辑、排版于一体。同时，配有手机客户端，实现手机即拍、即传、即发的新闻在线生产。推进传统媒体与新兴媒体“融为一体、合而为一”加速、加快传统媒体和新兴媒体新闻反应速度，大大提高新闻传播效率。

2. 服务标准

保障用户单位下列业务正常开展：

(1) “路特云报”制作

服务内容：路特数科云媒体 SaaS 软件《句容日报》云报加工服务；短视频与文章相关联，H5 页面播放。

(2) 路特全媒体系统软件

保障用户单位下列业务正常开展：

报纸采、编、审、发一体化系统平台，同时配有手机客户端，实现手机即拍、即传、即发的新闻在线生产；云服务器部署；手机客户端服务。

(3) 微信管理平台

服务内容：微营销平台，聚合页面

(十三) 句容市狗头山、宝塔山废弃宕口化石区电子围栏及视频监控系统服务

1. 服务内容

化石区均位于原露采边坡区，早期采掘边坡裸露，高差约 20~35 米，坡度 30~60°，边坡岩体节理裂隙发育，极易发生岩块崩落等地质灾害隐患，区内均有人员活动痕迹。

为保护化石资源免遭盗挖和破坏，同时防止危岩崩落对威胁对象产生危害，初步采取全封闭保护措施，并设置警示标识和智能监控等。

2. 服务标准

(1) 封闭隔离

采用安全防护栏分别将狗头山和宝塔山废弃宕口进行全封闭隔离，安全防护栏高 1.8 米，每隔 3 米设置钢管立柱。此部分属于工程类，已由自规局挂网采购完成，即将进场施工。

(2) 智能监测隔离

结合隔离网在狗头山建设电子围栏，电子围栏依托实体防护栏，向上固定、延伸。根据现场地形的已入侵程度划分防区，共计设置长短不一的 20 个防区，电子围栏采用合金线。同时在围栏内侧建设 4 套红外球机，和电子围栏进行联动设防。需结合地形选择相对高点，便于观测无死角。

宝塔山在需监测点附近围栏内侧建设 2 个周界探头，监测到有人员接近后，发出语音提醒，如“你已进入地质灾害隐患区域，为了您的人身安全，请立即离开”，语音内容可通过前端更改和后台远程更改；

两处的视频和报警信号通过专线接入后端视频综合管理平台中，在分别分发至属地派出所和自规局执法大队指挥中心。

两处监测点需实施方自行开通电表接电并保障合同期内的所有设备电费(含必要的传输设备)，同时为保障安全，在每个节点采用漏电保护器。由于宝塔山监测点周边为复垦土地，该点位在接电时需采用套管下地方式，过路需使用钢管下地。

根据网信办的网络安全管理办法要求，本项目后端环境除必要的机房环境（动环系统、UPS、发电机、门禁等），还需要具备防火墙、IPS、防病毒、视频入侵防护等功能。

（十四）句容市自然资源和规划局一体化业务审批系统运维服务

通过科学、高效的技术手段，保障平台稳定运行与持续优化，以满足句容市自然资源管理及城市规划的实际需求。该项目的核心目标包括以下几个方面：首先，确保平台在日常使用中的稳定性与安全性，减少因系统故障或数据丢失导致的工作延误；其次，通过定期的技术升级与功能扩展，提升平台的服务能力，使其能够更好地适应不断变化的政策要求和技术环境；再次，强化数据整合与共享能力，促进各部门之间的协作效率，从而实现自然资源管理的精细化与智能化。

1. 服务内容

句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的采购需求明确指向了平台的持续优化与高效运行。该项目的核心内容在于确保平台能够满足自然资源管理和规划工作的实际需求，同时提升数据处理能力、系统稳定性和用户体验。具体而言，项目内容涵盖以下几个方面：

（1）需要对现有平台的功能模块进行全面评估，识别潜在的问题点和改进空间。例如，针对土地资源管理模块，应重点检查其在数据更新频率、空间分析精度以及与其他部门信息共享方面的表现。

（2）平台的日常服务工作也是重要内容之一，包括但不限于故障排查、性能监控以及定期的安全性检测。

（3）为了适应不断变化的政策和技术环境，项目还需制定详细的维护计划，以确保平台能够及时引入新技术和新功能。

在技术层面，项目要求供应商具备强大的技术支持能力，能够提供定制化的解决方案。考虑到自然资源管理涉及大量敏感信息，项目特别强调了信息安全的重要性，要求供应商采取多层次的安全防护措施，如数据加密、访问控制和日志审计等，以保障平台运行过程中的数据安全。

从服务角度出发，项目还对供应商的服务质量提出了明确要求。这不仅包括及时响应用户的技术支持请求，还需要定期组织培训活动，帮助用户掌握平台的新功能和操作技巧。此外，供应商需建立完善的售后服务体系，确保在合同期内为用户提供全方位的支持。句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的采购需求旨在通过科学合理的项目内容设计，实现平台的长期稳定运行和持续优化，从而更好地服务于自然资源管理和城市发展规划的需求。

2. 服务标准

(1) 日常问题咨询

提供包括内网业务审批系统、外网报建系统等多个模块的技术指导支持和问题解答：包括但不限于线上工作群内解答平台有关问题，线下提供现场技术支持和问题解答。

数据处理根据用户需求，处理系统相关数据，包括但不限于错链错别字修改、数据查询、数据推送等。

(2) 培训指导

为平台各级使用人员提供培训指导服务，日常咨询等服务。

(3) 数据备份

提供各种数据库的备份、重要文件的备份、存储媒体的多重备份；

1) 业务数据每季度备份；

2) 应用服务数据每季度备份。

(4) 定期巡检

提供定期巡检系统日志、资源占用情况、存储使用情况、数据备份情况、CPU 使用率情况、杀毒软件更新情况、系统补丁更新情况等。

(5) 漏洞加固

针对各类服务器、应用软件、病毒入侵等漏洞，提供给漏洞加固服务。

(6) 等保测评有关的支持服务

配合用户完成等保测评工作。测评内容主要包括身份鉴别、访问控制、安全审计、软件容错、资源控制、数据完整性、数据保密性和数据备份恢复等。

(7) 系统升级优化服务

按照国家、省、市自然资源业务审批工作的要求，优化、升级完善已有系统功能。

(8) 应急响应

1) 应急响应是指当系统产生严重故障，远程支持无法解决问题时，工程师及时上门处理系统问题，排除故障并进行处理。

2) 供应商资格要求

为了确保句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的顺利实施，采购方对供应商的资格提出了明确的要求。供应商需具备独立法人资格，持有有效的营业执照，并在相关领域具有良好的商业信誉。其次，供应商应拥有与本项目相关的资质证书，例如信息系统集成及服务资质、软件企业认定证书等，以证明其技术能力和专业水平。

此外，供应商需提供近三年内类似项目的成功案例，以展示其在自然资源和规划领域中的实际经验。这些案例应当包括但不限于平台开发、数据管理、系统维护等方面的内容，能够体现供应商在技术实现和服务保障方面的综合实力。同时，供应商还需配备一支专业的技术团队，团队成员应具备丰富的行业经验和相应的专业技术认证，如项目经理需持有 PMP 证书，技术人员需具备相关软件开发或系统服务的资格认证。

在财务状况方面，供应商需提交最近一年的财务审计报告，以证明其具备足够的经济实力来承担该项目的风险和责任。供应商还需提供一份详细的实施方案，其中包括项目进度计划、资源配置方案以及应急预案等内容，确保项目能够在规定的时间内高质量完成。

供应商需承诺遵守国家和地方的相关法律法规，特别是在数据安全和个人隐私保护方面，需严格遵循《中华人民共和国网络安全法》等相关规定。通过以上严格的资格审查，采购方旨在筛选出最合适的供应商，为句容市自然资源和规划一体化平台的维护工作提供坚实的保障。

(9) 保密要求

在句容市自然资源和规划一体化平台维护项目中，保密要求是确保数据安全和信息安全的核心环节。由于该平台涉及大量敏感信息，包括土地资源分布、规划方案细节以及相关政府部门的内部资料，因此必须制定严格的保密措施以防止信息泄露或不当使用。

项目采购需求应明确界定保密范围，涵盖所有与平台相关的技术文档、源代码、数据库内容及用户数据等。这些信息不仅对句容市自然资源管理和规划工作至关重要，还可能涉及国家安全和社会公共利益，因此需要特别保护。供应商需承诺在合同有效期内及终止后的一段合理时间内，严格遵守保密协议，不得将上述信息用于其他目的或向第三方披露。

为确保保密措施的有效性，建议引入多层次的安全机制。例如，通过身份认证系统限制访问权限，仅允许授权人员查看特定信息；同时，采用加密技术对传输中的数据进行保护，避免因网络攻击导致的数据泄露风险。此外，定期开展信息安全审计，检查是否存在潜在漏洞，并及时修补，从而进一步提升系统的安全性。

针对违反保密要求的行为，应设立明确的惩罚机制。一旦发现供应商存在违规操作，如未经授权传播敏感信息或未能妥善保管相关资料，采购方有权终止合作并追究其法律责任。这种严格的监管制度不仅能够增强供应商的责任意识，还能有效保障句容市自然资源和规划一体化平台的长期稳定运行。

(十五) 句容市自然资源和规划局网络安全专项服务

1. 服务内容

包含不限于网络安全培训;应急服务;渗透测试服务;漏扫服务;云防护服务等。

2. 服务标准

2.1 网络安全培训

提高全民网络安全意识，增强单位网络安全程度:(1)个人计算机安全的重要性(2)个人计算机的安全要怎么做(3)安全习惯怎样养成(4)网络情况现状等内容

2.2 应急演练服务

供应商提供一次应急演练服务，采用基于“平战一体”思想指导的网络安全应急实战演练，检验单位现有安全产品、安全策略、安全体系、队伍能力和协同处置等多方面的真实实力，也可以发掘现有安全服务及应急流程中的不足和破绽，对现有应急机制进行有针对性的完善，提升网络安全应急协同能力。每年组织一次网络安全应急演练，演练前准备详细的演练方案，明确演练目标、参加演练的信息系统、演练流程、职责分工、演练的风险及其应对措施等内容。演练结束后形成总结报告。

2.3 渗透测试服务

(1) 服务方式

供应商需采用远程结合现场服务方式，对范围内系统进行一次完整的渗透测试服务，提供截图证明及修复建议。

(2) 服务内容

供应商需有不低于 2 名 CISP 认证人员，渗透测试需在授权的前提下，采用完全模拟入侵者可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，利用专家经验对网络中常用的应用系统等进行非破坏性质的模拟攻击，发现系统最脆弱的环节，并将测试的过程和细节形成书面报告提交给招标人。

渗透测试手段包含但不限于：全方位收集系统信息、多种方式应用层漏洞扫描和攻击尝试、社会工程学分析、数据库渗透分析、内网扩展渗透测试等，服务范围包括指定的重要系统。

(3) 服务流程

渗透测试服务总体可划分为前期沟通、执行及交付三个阶段，前期沟通阶段的流程包含授权、制订方案、审核方案；执行阶段的流程包含漏洞挖掘和漏洞验证；交付阶段的流程包含渗透测试报告的编制。

(4) 授权

供应商需承诺严格按照由招标人授权的渗透测试范围、系统权限和测试账号等开展相关工作。

(5) 测试方案

要求供应商提供渗透测试方案，方案内容包括但不限于实施方法，实施时间，实施人员，实施工具以及可能对被测试系统产生的影响等。

(6) 漏洞挖掘

要求渗透测试服务对目标系统中存在的漏洞进行挖掘和分析。同时还将综合分析获取的信息，结合供应商安全专家经验，挖掘隐藏在系统中的安全漏洞，全面保障业务系统安全。

漏洞包含但不限于：

1) 操作系统漏洞：溢出、弱口令、敏感信息泄漏、未安装补丁漏洞等。

2) WEB 系统漏洞：身份验证漏洞、文件上传漏洞、SQL 注入、端过滤、远程执行、COOKIE 构造、拒绝服务、源码泄漏、物理路径泄漏、备份文件泄漏等。

3) 应用系统漏洞：远程执行、身份认证缺陷、配置错误等。

4) 数据库系统漏洞：溢出、BYPASS、配置错误、弱口令等。

5) 网络设备漏洞：弱口令，SNMP 信息获取等。

(7) 漏洞验证

要求根据漏洞挖掘过程产生的结果，对挖掘出的漏洞进行验证。

(8) 编制报告

渗透测试实施完成后，应编制渗透测试报告，渗透测试报告应包含但不限于：

1) 漏洞描述：主要描述漏洞产生的原因以及原理。

2) 威胁程度：对某类漏洞在当前系统环境下的威胁进行客观评价。漏洞位置：告知漏洞的位置，使招标人更容易在系统中进行定位。

3) 漏洞验证：验证漏洞存在，增加渗透测试结果的可信性，使招标人直观的看到系统面临的威胁。

4) 解决建议：为招标人提供详细的漏洞修复参考意见，为漏洞修复提供指导。

交付：《渗透测试报告》《渗透测试复测报告》。

(9) 漏洞扫描服务

供应商提供漏洞扫描评估。范围包括应用系统和 IT 设备。

供应商每半年对采购人建设维护的系统进行漏洞扫描。供应商须提供专业的安全扫描工具、结合采购人现有漏洞扫描设备，进行漏洞扫描。漏洞扫描完成后出具完成服务报告，根据漏洞扫描报告制定系统安全加固实施方案，并协助采购人完成加固实施，提高 IT 设备与应用系统的安全性。

交付：《主机安全扫描评估报告》《应用安全扫描评估报告》。

(10) 迎接检查服务

供应商需根据网信、公安部门等安全主管部门的安全检查要求，结合采购人内外网网络安全现状，进行对检查单元的自查，若发现安全问题，协助进行整改和加固，以及迎检文档准备等各项工作。

(11) 应急支撑服务

供应商需协助处理信息安全紧急事件，须在接到通知后 2 小时内派遣技术人员现场提供应急服务，配合及指导发生的各类信息安全事件开展事件调查与分析，提供应急处置方案，出具处置报告。协助减少负面信息，降低社会影响。

(12) 新系统上线检测

系统上线前安全检测服务主要是针对使用单位新上线的系统进行安全检测，确保系统在没有中危及以上安全隐患，才允许上线正式运行。系统上线前安全检测方式主要包括：漏洞扫描（内外网结合）、渗透测试。出具详细的安全评估报告，并配合对新系统相关的安全整改与复核。

(13) 主机安全服务

一、部署环境

(1) 探针系统兼容性

探针支持部署在 RedHat、CentOS、Ubuntu、Suse、Windows Server 等操作系统，同时支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产化操作系统中部署。

探针支持在 ARM 架构、X86 架构系统部署。

(2) 分布式部署

支持管理平台分布式部署，提供高可用方案，允许随意水平扩展。支持上万规模的探针数量。同时探针支持通过代理连接管理平台

(3) 探针使用权限

探针支持在非 root 权限下运行和正常使用。

二、可视化

安全分析与可视化

支持根据当前系统安全状态对主机及整个系统进行安全评分。

提供可视化大屏，对主机的安全状态进行实时监控。

三、资产清点

(1) 容器相关资产清点

支持自动清点容器镜像、容器实例、容器网络等多种容器相关资产，并提供相关资产统计视图。

(2) 多级业务组管理

支持自定义资产业务组，对业务组进行多级树形管理。展示业务组名称、业务组下级分组数量、业务组资产数量、业务组风险事件总数信息，可添加、删除、修改业务组信息和调整隶属关系，支持按照多维度筛选过滤业务组信息。

(3) 未知资产发现

支持检测当前网络中尚未安装探针的未知资产。

2.4 风险感知

(1) 漏洞管理

基于指纹识别和 POC 插件方式精准识别资产漏洞信息，兼容 CNNVD、CVE、CPE、CID 等国内国际规范。漏洞信息包含影响资产信息、漏洞级别、漏洞名称、漏洞类型、利用特征、CVSS 分值、CVSS 向量信息、CVE 编号、CNNVD 编号、CNVD 编号、CWE 编号等信息。

提供全网漏洞情报。关联全网漏洞利用情报，提供全网漏洞信息搜索、查询、关联能力。展示漏洞信息包含漏洞级别、漏洞名称、利用特征、CVSS 分值、CVE 编号、CNNVD 编号、CNVD 编号、CWE 编号、漏洞类型、CVSS 向量信息。提供漏洞情报详细信息的查看和多维度筛选过滤功能。

(2) 敏感端口监控

支持根据用户自定义策略对系统敏感端口的监听行为进行监控，并对恶意端口监听行为进行告警。

(3) 补丁管理

提供全网补丁情报，支持检测主机未打的安全补丁。

(4) 合规基线

支持对操作系统、应用程序的等级保护、CIS 合规基线和重保基线的快速核查与结果报告导出。支持用户自定义合规基线核查项管理与策略管理，能按照企业自身行业属性自定义基线。支持提供合规基线核查项的快速自定义和高级自定义。

2.5. 入侵检测

(1) 容器场景

支持检测发生在容器内部的入侵事件，如反弹 SHELL、WebShell、恶意命令等

(2) webserv

支持实时发现服务器上的网页后门文件，展示 webserv 文件影响的资产信息、资产所在业务组信息、webserv 文件路径、影响域名、发现时间、事件状态、事件处理记录以及 webserv 文件详情信息，给出详细的 webserv 事件描述和解决方案。支持检测的文件类型包含且不限于 PHP、java、asp、aspx、jsp、jspx、class、war，可查看文件详情信息和下载样本文件进行分析。

支持检测内存型无文件 WebShell。

支持 webserv 拟态防护功能，能够有效诱导黑客 webserv 攻击并进行攻击溯源。

(3) 命令白名单

支持通过自定义或者自学习的方式对主机上的命令操作事件进行白名单设置，并对白名单外的命令操作进行告警上报。

(4) 蜜罐诱捕

支持部署轻量级蜜罐，对内网存在的扫描行为进行检测，发现黑客扫描行为实时告警，支持自定义配置。

支持联动第三方动态蜜罐或高交互蜜罐，构建全局蜜网，有效诱捕黑客攻击行为，并由高交互蜜罐实现溯源反制。

(5) 网络异常

支持检测系统请求非法 DNS 或非法 IP 地址的行为。

(6) 异常登录

实时监控主机上发生的异常登录事件，检测的异常登录事件类型包括异常时间登录、异常 IP 登录、异常登陆地点、异常用户名登录四种，支持用户自定义配置登录时间、登录 IP、登陆地点、登录用户名黑白名单。支持展示异常登录事件影响的资产信息、异常登录 IP、登陆地点、登录时间、登录用户名、发现时间、事件状态、事件处理记录等信息，同时给出详细的异常登录事件描述和解决方案。

2.6. 安全防护

(1) 暴力破解防护

支持对暴力破解行为依据事件不同严重程度进行自动或手动阻断，并能自定义阻断时间。

(2) 异常登录防护

支持对异常登录行为依据事件不同严重程度进行自动阻断，并能自定义阻断时间。

(3) 反弹 Shell 防护

支持对反弹 Shell 行为依据事件不同严重程度进行自动或手动阻断，并能自定义阻断时间。

(4) WebShell 防护

支持对 WebShell 文件实施手动隔离或自动隔离。

(5) 病毒防护

支持对病毒文件实施手动隔离或自动隔离，支持多引擎技术识别并查杀最新病毒，包含多种防护等级。

(6) 网络层防护

支持用户自定义网络层防护规则，限制出入流量。限制协议包含 TCP、UDP、ICMP 等。

(7) 文件防篡改

支持用户自定义规则对目标文件或目录实施防护，禁止篡改。

(8) 全量命令记录

支持记录所有用户在主机上执行的命令历史。

2.7. 业务服务

(1) 文件管理

支持对授权主机进行文件管理，包括文件及相关目录的增、删、改、查，并且支持远程文件上传。

2.8. 系统管理

(1) 用户权限管理

支持基于 RBAC 的用户管理防止，允许对系统用户的集中管理操作，满足多角色多权限的管理模型。

(2) 第三方登录

支持基于 OAuth、TOTP 等方式的第三方登录行为。

(3) 多因子认证

支持对产品关键行为进行除密码以外的多因子认证。

(4) 报告生成和导出

可生成全站攻击趋势、攻击类型分布、资产分布、漏洞风险分布、入侵威胁分布等图表，支持自定义报告模版，具备报告生成、查看、导出等功能。

(5) 系统审计日志

记录系统自身日志信息，方便进行服务管理。

(6) 日志采集

支持以 Syslog 的方式采集系统基础日志。

(7) API 接口

可通过 API 使用管理平台的所有功能。

(8) 产品更新

提供 SaaS 化的升级中心，支持用户在线升级产品内容。

(9) 事件告警

支持通过邮件、syslog、钉钉、企业微信四种方式发送风险事件告警，可设置告警阈值，自定义选择告警内容。

2.9 探针管理

(1) 探针状态

查看已经部署代理的主机状态与探针状态，包含探针状态、探针版本，CPU，内存，运行时长，最近发现时间等。

(2) 探针安装

支持一条命令快速安装代理。

(3) 探针负载

默认情况下探针运行时 CPU 占用不超过 10%，内存占用不超过 200MB

(4) 自定义资源配额

支持设定探针 CPU 与内存资源使用配额。

2.10. 蜜罐服务

(1) 部署环境

1) 探针系统支持：支持在 Windows 32 位、Windows 64 位、Linux 32 位、Linux 64 位、ARM Linux 上部署探针。

2) 分布式部署：支持在不同网段分布式部署探针节点，且共用一个管理节点。

3) 支持 IPv6：支持 IPv6 协议，支持 v4/v6 双栈。

二、蜜罐仿真

1) Web 应用伪装

蜜罐支持伪装 Jenkins、Joomla、Jboss、Wordpress、Webmin、Zabbix、Wiki、CRM、OA、企业邮箱、堡垒机、WAS、HRM、RouYi、phpMyAdmin、Solr、RabbitMQ、Apollo、Nexus3、Druid、Metabase 等服务或中间件。

蜜罐受到攻击后，可以记录访问请求、Web 攻击和账号密码登录等事件。

2) 特殊缺陷伪装

蜜罐支持伪装 Shellshock、Eternalblue、Struts2、Tomcat、Shiro、Weblogic、Coremail、Fastjson、负载均衡、VMwarevCenter、RMI 反制、NBR 路由器等存在漏洞的服务，并可以通过 POC 验证。

3) 操作系统伪装

蜜罐支持伪装 Win 7、Win 10、Windows Server 2016、CentOS、Ubuntu 操作系统，有完整系统架构和真实交互。（高级版硬件 M50、高级版软件、尊享版软件全部支持，其他版本仅支持 CentOS 和 Ubuntu）

4) 工控协议伪装

蜜罐支持伪装 Modbus/TCP、IEC104、IEC61850、S7、OPCUA 等工控协议。

蜜罐受到攻击后，可记录攻击事件。

5) 5G 核心网元伪装

蜜罐支持伪装 AMF、AUSF、NRF、NSSF 等 5G 核心网元。

蜜罐受到攻击后，可记录攻击事件。

6) HTTPS 访问蜜罐

支持上传蜜罐证书。支持以 HTTPS 的方式访问 Web 类蜜罐。

7) 智学习蜜罐

支持对真实业务网站的静态资源、动态接口进行学习，以生成具备一定交互能力、支持二次开发、支持溯源反制的仿真蜜罐。

蜜网

8) 场景化蜜网

支持自定义添加多个蜜网模拟真实网络区域。

支持在蜜网内添加多个蜜罐服务，同一蜜网内的蜜罐可以互相连通。

9) 智学习蜜网

支持对真实网络内资产的操作系统、开放端口、服务类型等属性进行学习，智能生成推荐蜜网方案，自动创建贴合真实网络资产特性的蜜罐、蜜网和诱捕策略。

(3) 攻击感知和取证

1) Web 攻击记录和语义分析

具备自主研发的语义分析引擎，可以感知攻击者对 Web 类服务蜜罐发起的攻击请求，并智能识别其 Payload 攻击类型和威胁等级。

2) 单探针多 IP 覆盖

支持在单个探针上配置多个 IP，覆盖多个网段的多个 VLAN

3) 自定义网络接口监听

探针支持自定义监听 1-65535 的任意端口。

4) 探测方式解析

探针支持识别 Null、Xmas、SYN、SSH、Curl 等探测方式。

5) Ping 扫描感知与记录

探针支持感知 Ping 扫描，被 Ping 后能够记录下 Ping 扫描源。

6) ARP 欺骗攻击感知与记录

探针支持感知 ARP 欺骗攻击，支持记录攻击日志，至少包含被伪装的 IP、IP 伪装前的 MAC 地址和伪装后 MAC 地址。

(4) 反制溯源

1) Webshell 溯源

支持为 Web 蜜罐预置 Webshell，能够记录攻击者对其的连接行为和连接成功后的操作，包括命令执行、代码执行等。

2) Burp 溯源

支持为 Web 蜜罐开启 Burp 溯源，能够获取攻击者的真实 IP。

3) 攻击反制

支持攻击反制功能，能反控攻击者 PC，获取设备信息、网络信息、系统文件等内容。（需使用 VPN 反制蜜罐，并导入特殊客户端）

4) Mysql 反制

支持 MySQL 反制功能，能监控 MySQL 服务入侵行为并实现攻击机器的反制，能读取攻击设备的主机名称、邮箱、文件等信息。

5) Git 反制

支持 Git 反制功能，能在 Web 蜜罐上伪装 Git 源码泄漏缺陷。能监控源码泄漏扫描和攻击行为。能实现对对应攻击机器的反制，读取攻击设备的主机名称、邮箱、文件等信息。

6) Goby 反制

支持 Goby 反制功能，能在 Web 蜜罐中开启，能在攻击者打开 Goby 扫描器，访问 Web 蜜罐时，获取攻击者的网卡信息和扫描历史。

7) Chrome 反制

支持 Chrome 反制，能针对基于 Chrome 的爬虫、扫描等入侵行为实现对攻击机器的反制，能读取攻击设备的桌面、文件等信息

8) RMI 反制

支持 RMI 反制，能监控反序列化攻击等入侵行为并实现对攻击机器的反制，能读取桌面、文件等信息

(5) 威胁告警

1) 告警处置

支持对告警进行记录和处置，支持记录告警处置历史。

2) 告警加密

告警通知至少支持 TLS 加密、SSL 加密和不加密。

(6) 联动防御

1) 攻击流量接收和解析

支持接收、解析 WAF、负载均衡等设备代理转发的攻击流量，扩大伪装欺骗系统的覆盖范围。

2) 后门攻击联动防御

支持接收 HIDS 等设备代理转发的 webshell 等后门程序，并对后门程序的连接、攻击请

求等进行响应和监测。（提供自主知识产权证明）

（7）网站云防护服务

对互联网+不动产网站提供防护检测服务

| 序号 | 服务名称 | 服务内容及要求 |
|----|-----------|--|
| 1 | 资产梳理 | 对整个使用单位网络线路及网络环境进行梳理，并且制作拓扑图，详细显示点到点的网络路径，进行归纳整理，形成资产台账。通过对集团的内、外网进行资产情报的搜集，梳理出资产的名称、资产的 IP（IP 详情、数量）、端口信息（开放的端口及数量）、网络状态、主机应用、各类指纹信息（操作系统、开发语言、Web 应用平台/框架及第三方软件等）等资产详情，并对集团的资产进行深入识别，确认所存在的资产并形成资产清单。同时，根据主管部门要求，配合做好资产上报工作。 |
| | | 服务频率：全年 1 次 交付材料：《资产清单》 |
| 2 | 应急预案制作及演练 | 制定符合集团网络安全需求的信息系统应急预案，定期举行应急演练，应急响应处置，及时发现安全问题，准确分析和查找产生问题的原因，针对问题制定整改工作方案，落实整改措施，并提供具体技术服务，逐步建立一套完整的信息安全防护体系。 |
| | | 服务频率：不少于 1 次 交付材料：《应急演练方案》《应急预案》 |
| 3 | 网络安全培训 | 通过开展信息安全培训工作，提升人员安全意识、安全管理知识水平、安全管理能力，拓展信息安全视野，提高信息安全管理各项工作的水平，最终达到强化安全意识，理解安全理论，掌握安全技术，全面提升工作人员的网络安全应对能力。 |
| | | 服务频率：不少于 1 次 交付材料：《培训 PPT》 |
| 4 | 应急响应及支撑 | 对集团安全数据进行分析、全方位监测发现的威胁和异常，进行快速响应和处置，并针对安全事件进行深入调查和原因分析；同时输出事件响应处理报告，帮助用户正确应对攻击入侵事件，降低安全事件带来的损失。 |
| | | 服务频率：不限次数 交付材料：《安全应急响应报告》 |
| 5 | 渗透测试 | 通过模拟黑客攻击的方法对系统进行非破坏性质的攻击性测试，根据检查结果协助高校集团进行安全漏洞修复，并对修复情况复测，以确保系统的安全性。渗透测试内容覆盖业务安全风险、应用安全风险。对渗透测试结果及安全评估结果进行二次评估和测试，同时对未完全解决的问题进行列举，给出相关建议，最终编制并提交《渗透测试报告》，描述其发现的问题并给出相应的解决方案。 |
| | | 服务频率：全年 2 次 交付材料：《渗透测试报告》 |
| 6 | 漏洞扫描 | 提供专业的漏洞扫描工具、设备对单位系统及网络提供漏洞扫描服务，通过漏洞扫描真实全面地反映主机系统、网络设备、应用系统存在的网络安全问题和面临的网络安全威胁。漏洞扫描完成后出具完成漏洞扫描检测报告，并根据漏洞扫描结果制定系统安全加固实施方案建议，对修复后的漏洞进行复测，提高 IT 设备与应用系统的安全性。 |

| | | |
|---|-----------|---|
| | | <p>服务频率：全年 4 次</p> <p>交付材料：《漏洞扫描报告》</p> |
| 7 | 弱口令专项整改 | <p>对业务系统及机房设备所有口令和执行策略进行专项检查，并对需整改事项进行跟进，确保整改完成，并符合监管单位要求。</p> <p>服务频率：全年 1 次</p> <p>交付材料：《弱口令检测分析报告》</p> |
| 8 | 网站远程监测及防护 | <p>提供云安全防护监控服务，在服务时期对网站信息系统提供 7x24 小时云端远程监测及防护服务。保障网站系统的安全建立常态化监测防御、预警通知与应急保障，为网站系统起到 Web 安全防护、攻击溯源、安全加速和抗 DDOS 和抗 CC 攻击的作用，提升现有安全防护体系的能力：当系统中任意网站遭受大规模 DDOS、CC 攻击时，能有效保障系统的正常访问；同时针对互联网各类型攻击防护，攻击工具识别、WebShell 防护、防御联动、Web 防火墙功能、后台锁、防盗链、缓存黑白名单等能够有效防护为了获取大量的互联网漏洞数据。</p> <p>部署方式无需对原有网络拓扑进行任何更改，需将 CNAME 别名指向云防护平台；</p> <p>支持根据客户不同服务的运营商智能选择不同的 DNS 进行解析，并支持解析负载均衡功能；</p> <p>支持防护自定义开关策略集控制，防护策略集包括但不限于专家防护策略集，扫描器/爬虫防御策略集，异常 HTTP 请求防御策略集，SQL 注入防护策略，POST 请求 SQL 注入防护策略，Webshell 防护策略，XSS 防护策略，POST 请求 XSS 防护策略，命令/代码执行防护策略，文件包含/注入防护策略，特殊/其他攻击防护策略。</p> <p>支持业务场景优化，包括但不限于移动 APP、API 接口、小程序、OA 等应用场景防护策略优化；支持一键关停，紧急时刻一键屏蔽所有访客访问。</p> <p>支持自主设置特定 IP 的 WAF 拦截要求，并支持自主设置 WAF 拦截 IP 白名单；</p> <p>能够支持端口设置功能，进行支持配置 80、443 端口以外的端口及端口转发策略；</p> <p>提供所有支持的 http 协议防护端口>300 个；https 协议防护端口>100 个，提供防护平台端口统计表</p> <p>支持防盗链-保护网站图片、压缩包等资源文件不被其他站点盗用。</p> <p>支持禁止非授权 IP 访问网站后台管理地址或重要页面。</p> <p>设置不进行防护的 IP 地址（IP 白名单）、不允许访问的 IP 地址（IP 黑名单）和不经防护的 URL 地址（URL 白名单）</p> <p>提供日志下载功能，并区分原始日志，攻击日志和 CC 攻击日志下载</p> <p>包括请求数、总流量、网站浏览人数，搜索引擎引导量，遭受攻击次数等，并能按时间段统计的网站访问量</p> <p>支持查看网站 WEB 应用攻击统计，实时展示 WEB 应用攻击次数、WEB 应用攻击 IPv4/IPv6 数，支持展示高危攻击和低危攻击的比例。支持展示攻击地域分布，并展示地域对应攻击的攻击量和攻击量占比</p> <p>支持实时防御和追踪态势大屏，可以基于世界地图和中国地图两种视角，实时防御和追踪系统可以直观地查看目前网站的安全状况，被攻击情况，攻击地域分布、攻击类型分布、攻击 IP 情况，以及遭受攻击的具体网址等情况</p> |

| | | |
|---|---------|---|
| | | 提供良好的用户访问体验，全国云防护集群节点 IP 段≥22 个、线路类型≥70 个，且覆盖移动、电信、联通国内三大主流运营商，提供 IP 段、线路类型明细 |
| | | 服务频率：服务 1 年，7x24 小时 交付材料：saas 平台账号、《监测及防护总览报告》 |
| 9 | 安全预警及通告 | 以安全通告的形式提供最新的安全动态、技术或定制的安全信息，包括实时安全漏洞通知、病毒、补丁升级、定期安全通告汇总和安全知识库更新等内容。共享省市网信办、网安等威胁情报，推动网络安全信息共享共用。 |
| | | 服务频率：不限次数 交付材料：《安全风险通告》 |

（十六）句容市自然资源和规划局核心数据库运维服务

1. 服务内容

保障数据库安全稳定运行，提升数据安全防护能力，通过等保 2.0 三级测评，满足自然资源部数据安全规范要求，构建“主动防御+智能服务”的数据库管理体系，确保数据库的稳定运行，从而保障业务的连续性和不中断。

2. 服务标准

| 序号 | 名称 | 内容 |
|----|--------------------|---|
| 一 | 一年期数据库维护服务(服务范围增加) | <p>提供一年期数据库维护服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 数据库系统健康检查，出具相关报告： 检查数据库运行状态。 检查数据库空间的使用情况, 协助数据库空间的规划管理。 检查分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患，并给出书面报告。 检查数据库备份的完整性。 检查数据库运行效率、是否存在安全隐患、备份方式是否合理、备份数据是否可恢复。 根据数据库运行情况建议是否需要 oracle,mysql 新的补丁, 并负责补丁的安装。 检查系统存储空间的增长情况，提供对存储空间增长需求的预估。 2. 协助工作人员监控空间异常快速增长，并对每一季度的空间增长提供书面报告。 3. 评估数据库运行性能，提供系统性能调整并对可能的潜在问题提出警告。 4. 检查数据库安全及用户管理，排除可能的数据库安全隐患。 5. 数据库系统性能调优，参数优化，碎片整理，数据库运行状况巡检；巡检工作结束后，提交用户《系统巡检报告》，对错误进行分析，提出解决方案及预防措施。 6. 数据库安装、版本升级； 7. 数据库基础服务和管理培训； 8. 结合容灾软件进一步完善系统数据保护机制 |
| 二 | 数据库迁移服务 | 进行系统间数据迁移工作，包括但不限于：windows 到 linux, linux 到 linux, sqlserver 到 Oracle, Oracle 到 Oracle, Oracle 到其他信创数据库，要求提供在线数据迁移及迁移保障服务。 |

| | | |
|---|--------------|---|
| 三 | 数据库基础架构新建、改造 | 新建数据库基础架构，建立多套 Oracle rac 集群，配合应用测试，进行数据库基础架构改造工作 |
|---|--------------|---|

（十七）DSG 产品维保服务

1. 服务内容

保障核心系统业务连续性，确保自然资源和规划局容灾软件系统的稳定、高效运行；提升数据安全性，实现数据全生命周期保护，防止数据泄露、篡改或丢失，满足等保 2.0 三级要求。

2. 服务标准

提供软件原厂维护服务：

现场巡检：服务期间四次的客户现场巡检，进行系统调优，并了解灾备软件在客户系统中的使用情况和存在的问题，解答疑问并了解建议。

远程支持：当灾备软件运行出现故障时或应用户要求对系统进行调整时，在远程方式可以解决问题的情况下，将 7*24 小时响应，并通过电话、email 和远程登录等方式解决对客户系统中出现的问题。

现场支持：在系统保修期内，如果出现了紧急故障而必需现场解决问题时，将在 2-4 小时内派遣工程师到客户现场对出现的故障进行解决。

技术咨询：解答客户提出的关于灾备产品的技术问题，协助客户对系统进行调整和规划，使客户系统更优化，更可靠，更完善。

软件升级：当灾备软件现有版本上出现新的 Bug fix 和 Patch 时，将提供升级服务。

（十八）句容市自然资源和规划局定期数据整合运维服务

对现有数据资源进行梳理和深度融合，统一数据分类、标准及相关规范，构建科学合理的自然资源数据体系。

1. 服务内容

由于当前各类数据存在分散存储、标准不一等问题，难以全面支持句容市自然资源和规划信息化整体工作。以满足数据管理、各业务综合应用为前提，以“合、整、评、理、治”为工作路径，展开句容市自然资源数据整合工作。

合：数据收集，形成归集清单，并进行初步整合工作，以解决数据坐标系不统一、格式不统一的问题。

整：通过编制自然资源和规划数据目录，开展各类数据专项整合，形成覆盖全面、逻辑一致、内容准确的专项数据库，以解决数据标准不统一的问题。

评：对每阶段成果从规范性、完整性、现势性等方面进行评价，优化调整后续整合方法，进一步完善数据资源体系。

理：全业务流程业务场景画像，梳理业务辅助专题、抽取各类专项成果，实现业务成果丰富数据内容、数据应用辅助业务办理的共生目标，以解决数据关联性较低问题。

治：进一步改善数据成果，配套系列数据保障措施，以解决数据现势性不足、重复建设等问题。

主要针对以下未使用信息系统的数据：

影像数据

年度变更数据
林地一张图
自然保护区
生态空间管控区
生态保护红线
城镇开发边界
永久基本农田保护红线
控制性详细规划
国土空间规掩划
土地供应

2. 服务标准

(1) 数据治理

完成包括已有影像数据、土地变更调查历年数据、林地、生态空间管控区、生态保护红线、城镇开发边界、永久基本农田保护红线、国土空间规划、控制性详细规划、耕地保护、建设用地报批、临时用地、预审与选址、建设用地规划许可、供地、乡村建设规划许可等各类数据的标准化治理，并进行地图服务发布。其中，“一体化审批平台”产生的数据可以直接利用，其他各科室线下产生的数据需要进行标准化治理并发布地图服务。

(2) 更新机制的建立

针对各科室线下产生的业务数据根据业务需要指定科学的更新机制，确保数据的及时更新。

(十九) 句容市自然资源和规划局机房环境运维服务

1. 服务内容

包含不限于机房环控、机房消防、机房空调、存储设备维护、安全设备维护、网络设备、服务器及其他设备巡检维护；操作系统运维、特征库升级等；网络设备、安全设备策略调优、安全事件处置与应急等

2. 服务标准

2.1 服务团队要求

需在镇江本地配备保障团队，提供 7*24 小时保障，保障服务团队提供全天候技术保障支持。

2.2 运维服务要求

2.2.1 整理养护

(1) 保持机房环境卫生，定期进行清洁，服从甲方管理人员的工作安排。按甲方要求负责机房机器上下架、线路、零件等整理工作，保持机房内所有设备归放有序，布线齐整。

(2) 定期对机房内设备制定计划进行清灰整理等操作，所有操作不可影响业务运行。需制定各类设备停机维护的详细实施计划。

软硬件日常维护、优化硬件维护内容：

(1) 每季度需负责系统巡检和日常事务处理；对所有涉及的硬件设备进行运行情况分析、日志收集、稳定测试，做好日常巡检及故障隐患处置记录。

(2) 协助更换所有参加维保设备的故障硬件

(3) 定期检查核心数据存储系统的运行状态，确保数据存储安全可靠，确保系统的可恢复性，及时根据用户的数据存储量和数据安全要求问题，对空间不足及性能问题提出解决方案，在征得用户认可的情况下进行调整。

2.2.2 软件维护内容：

(1) 定期对网络交换设备、网络安全设备、云平台软件、操作系统、备份软件等系统软件或固件进行版本更新、补丁安装等工作，确保系统稳定高效地安全运行。

(2) 定期对主机系统进行检查，包括配置设置与系统操作的评估，以及有关系统、盘性能、I/O 通信、软件版本、可用性和安全性的信息，及时提供改进方案和纠正措施的详细建议。

(3) 定期对硬件系统版本检查，包括评估系统的配置和版本等级，确定可能影响系统性能和可用性的硬件、软件、固件版本以及配置状况：提出改进和优化系统性能、容量与可用性的具体建议从而保护客户的业务。

2.2.3 网络安全运维

针对网络中安全设备，在运行过程中所进行的一系列常态化维护工作，包括设备运行安全监测、设备规则库有效升级、设备运行安全审计、设备及策略备份更新等工作。软硬件的部署与迁移

(1) 负责非业务性基础软件的部署和配置工作，如操作系统安装、防火墙的配置、交换机配置等。

(2) 负责指定硬件的上下架、迁移、搬迁等重要变更工作，同时还需要负责由硬件变更带来的软件重新部署或迁移工作。

2.2.4 其他工作和要求

运维服务商与用户签订网络安全保密协议，以确保接触网络及信息数据安全。

2.3 应急响应要求

系统在运行过程中一旦出现紧急重大问题，导致新系统不能正常运行的情况下，就需要启动运维服务紧急预案，以保证业务经办的正常进行。

2.4 运维故障处理要求

要求做到全天候 7 天*24 小时的技术服务，故障处置完成后，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。在规定处置时间内无法修复故障的，维保服务单位应提供备品、备机。

2.3 技术服务保障

设备调试：定期对信息化系统所涉及的各类设备进行性能检测和调试，确保设备处于最佳工作状态。

故障诊断与排除：对信息化系统运行过程中出现的故障进行及时诊断，并提供有效的解决方案，迅速恢复系统正常运行。

技术咨询与支持：为句容市自然资源和规划局提供信息化技术方面的咨询服务，解答相关技术疑问，提供技术支持建议。

2.4 日常服务

日常服务：按照招标单位的作息时间上班，根据约定的服务范围为招标单位信息化系统提供检查、调整、调试等服务，以保证招标单位内信息系统的正常运行。

服务清单：本次服务项目需提供不限于包括网络设备、安全设备、服务器设备、存储设备、监控设备、大屏设备、会议设备清单如下：

| 存储设备 | | | | |
|-------------------|-----------|-------------------------------|----|----|
| 序号 | 名称 | 提供的硬件设备不低于： | 数量 | 单位 |
| 1 | 存储 | 浪潮 AS2150G2 (25) | 2 | 台 |
| 2 | 存储 | 浪潮 AS520E-M1 | 1 | 台 |
| 3 | 存储 | DELL SC4020 | 1 | 台 |
| 4 | 存储 | 曙光 DS800-G2 | 1 | 台 |
| 5 | 存储 | 曙光 DS600-G20 | 1 | 台 |
| 安全设备 | | | | |
| 序号 | 名称 | 提供的硬件设备不低于： | 数量 | 单位 |
| 1 | 网闸 | 天融信 TopRules 7000 TR-71266 | 2 | 台 |
| 2 | 网闸 | 网御星云 SIS3000-Z1101 | 2 | 台 |
| 3 | 内网链路负载均衡 | 天融信 TopApp 6000 TAD-61128 | 2 | 台 |
| 4 | 专线防火墙 | 天融信 NGFW4000-UF TG-41427 | 1 | 台 |
| 5 | 政务网防火墙 | 网御星云 Power_V6000-F1310 | 1 | 台 |
| 6 | 防火墙（四级网） | 天融信 NGFW4000-UF TG-41604-VONE | 1 | 台 |
| 7 | 国土所防火墙 | | | 台 |
| 8 | 防火墙 | 天融信 NGFW4000-UF TG-51114 | 2 | 台 |
| 9 | 审计系统 | 天融信 TopAudit TA-11314-NET | 1 | 台 |
| 10 | 内网 UTM | 天融信 TopGate 500 NU-31116 | 2 | 台 |
| 11 | 网络准入系统 | 北信源 VRV-BMG-V6.0 | 1 | 套 |
| 12 | 漏洞扫描系统 | 迪普 SCANNER1000-MS | 1 | 台 |
| 13 | 内网主机杀毒软件 | 亚信 OfficeScan11.0 | 1 | 套 |
| 14 | 日志收集与分析系统 | 天融信 TopAudit TA-L-SE | 1 | 台 |
| 15 | 数据库审计系统 | 天融信 TopAudit TA-11214-DB | 1 | 台 |
| 16 | 外网负载均衡 | 迪普 ADX3000-ME | 1 | 台 |
| 17 | 外网 UTM | 网御星云 PowerV6000-U2340 | 1 | 台 |
| 18 | 外网 VPN | 迪普 FW1000-GS-N | 1 | 台 |
| 19 | 堡垒机 | 齐治 SHTERM-LPI3 | 1 | 台 |
| 20 | 内网服务器防火墙 | 深信服 AF-1000-L2200-05 | 1 | 台 |
| 网络交换设备及服务器 | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 提供的硬件设备不低于： | 数量 | 单位 |
| 1 | 内弯核心交换机 | 迪普 DPX8000-A3 | 2 | 台 |
| 2 | 外网核心交换机 | 迪普 DPX8000-A3 | 1 | 台 |

| | | | | |
|-------------|-------------|---------------------|----|----|
| 3 | 光纤交换机 | 曙光 360-0008-A | 1 | 台 |
| 4 | 超融合服务器 | 曙光 H620-G30 | 6 | 台 |
| 5 | 万兆交换机 | 华三 LS-6520X-26C-SI | 2 | 台 |
| 6 | 容灾服务器 | 浪潮 NF5280M4 | 3 | 台 |
| 7 | 数据库服务器 | 曙光 A840-G10 | 2 | 台 |
| 8 | GIS 应用服务器 | 曙光 A840-G10 | 2 | 台 |
| 9 | WEB 应用服务器 | 曙光 A840-G10 | 2 | 台 |
| 10 | 外网数据库服务器 | 曙光 A620r-G | 1 | 台 |
| 11 | 外网应用服务器 | 曙光 A620r-G | 2 | 台 |
| 12 | 服务器 | 浪潮 NF5280M4 | 3 | 台 |
| 13 | 浪潮服务器 | 浪潮 NF5270M4 | 1 | 台 |
| 14 | 浪潮服务器 | 浪潮 NF5280M4 | 2 | 台 |
| 15 | 服务器 | 华为 RH2288 V3 | 2 | 台 |
| 16 | 服务器 | DELL PowerEdge R730 | 3 | 台 |
| 监控设备 | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 提供的硬件设备不低于： | 数量 | 单位 |
| 1 | 综合监控管理平台 | 大华 DH-DSS7016-D3 | 1 | 台 |
| 2 | NVR 模拟硬盘录像机 | / | 3 | 台 |
| 3 | 数字硬盘录像机 | / | 1 | 台 |
| 4 | 模拟摄像头 | / | 41 | 个 |
| 5 | 数字摄像头 | / | 27 | 个 |
| 大屏设备 | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 拼接屏 | / | 1 | 套 |
| 2 | LED 显示屏 | / | 1 | 套 |
| 会议系统 | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | 会议系统 | / | 3 | 套 |

2.5 驻场服务

- (1) 派遣具有专业技能的 1 名技术人员，每月至少一次驻场句容市自然资源和规划局；
- (2) 所派遣的技术人员驻场全天候听从句容市自然资源和规划局工作人员安排，为招标单位提供终端运行维护服务，根据句容市自然资源和规划局的信息化设备数量，分批分类分所属地进行日常维护，驻场技术人员根据句容市自然资源和规划局安排，遵守各项管理制度，文明施工，充分尊重工作习惯。技术人员在维修中因疏忽损坏招标单位的财物，应照价赔偿；

- (3) 驻场技术人每月定期对招标单位各子系统巡查一次；
- (4) 驻场技术人员服务期完成对信息系统和相关设备检查一次；
- (5) 建立系统工作档案：建立句容市自然资源和规划局档案，包括详细的系统检查报告，系统的设备清单工作状况，工作环境，网络架构及分布等，在之后的每次维护工作中记录 and 整理系统工作的各项资料，方便内部管理；
- (6) 对计算机网络物理线路进现场维护，维修服务：保障内外网的线路畅通性，负责招标单位各工作区网络连接，设备迁移，网络物理线路损坏后的更换，网络设备的检查、更换，接受对网络应用软件的报修故障，并及时协助相关部门处理，及时对网络规划提出合理化建议；
- (7) 对软件使用过程中遇到的问题给予现场辅导；
- (8) 在电脑终端维修维护过程中，确保现有财务软件及文件不丢失。系统无法修复需重新安装时，必须咨询需要保留的文件内容，确保对相关文档进行拷贝，防止丢失，并按要求安装办公所需相关软件。

(二十) 句容市自然资源和规划局“一张图”系统运维

1. 服务内容

| 序号 | 大类 | 系统 |
|----|--------------------------------|------------------------|
| 1 | 句容市自然资源和规划局国土空间规划“一张图”实施监督信息系统 | 句容市自然资源“一张图”系统 |
| | | 句容市国土空间规划“一张图”实施监督信息系统 |
| | | 国土空间规划数据转换与入库系统 |
| 2 | 接口 | 四全平台接口、单点登录接口 |

2. 服务标准

- (1) 操作性错误导致数据出错的修正
- (2) 应用程序 bug 的处理
- (3) 数据库数据更新
- (4) 压盖分析、权属地类分析、林地占用分析、批而未供分析等占地分析算法维护 4.5 土地利用现状统计、土地利用功能区统计、违法用地统计等统计结果更新 4.6 单点登录及相关接口对接维护
- (5) 地图服务发布
- (6) 项目服务要求：
 - 1) 数据更新

根据句容市自然资源和规划局的日常工作需要，定期或不定期更新提供的地形数据、影像数据、地下管线数据等基础数据，并对数据进行地图服务发布，确保基础数据的现势性。
 - 2) 软件运行

根据句容市自然资源和规划局的需要，定期或不定期提供软件平台使用配需，并完成平台的日常巡检、故障处理、BUG 改造、系统优化、安全漏洞处理等内容。
 - 3) 完成与市、省相关系统的配合服务工作。

（二十一）畅通五路信访平台维护费用

1. 服务内容

| 序号 | 大类 | 小类 |
|----|----------------------|-------------------------------------|
| 1 | 国土信访 业务综合 管理系统 | 信访上级交办 |
| 2 | | 信访上报 |
| 3 | | 信访查询 |
| 4 | | 来电信访系统来访信访系统 |
| 5 | | 来信信访系统 |
| 6 | | 视频信访系统 |
| 7 | | 网络舆情系统 |
| 8 | | 12345 政府热线 |
| 9 | | 大数据系统 |
| 10 | 国土信访 分析辅助 决策系统 | 项目追踪与市 12345 平台之间数据交换主要包括与四全平台之间的对接 |
| 11 | | 对接短信平台 |
| 12 | 国土信访 数据交换 系统 | 流程定制 |
| 13 | | 表单定制 |
| 14 | | 人员权限定制 |
| 15 | 后台构建 管理系统 | 信访上级交办 |
| 16 | | 信访上报 |
| 17 | | 信访查询 |

2. 服务标准

供应商应提供的服务内容:热线支持,指供应商服务人员通过电话或网络向用户提供技术问题解答的过程。

热线支持方式主要有以下几种:电话、远程指导等。

现场维护:系统及设备在应用过程中出现的问题,供应商应派遣技术人员到甲方现场解决。(对于通过热线支持无法解决的故障或状况,售后服务小组将在 2 个小时内,决定是否派人前往现场。如果决定进行现场服务,工程师将以最快的方式到达现场。)

（二十二）天地图.句容

1. 服务内容

按照省厅关于天地图数据全覆盖建设相关要求,提升江苏省电子地图数据完整性、现势性、准确性,为各级政府、行业主管部门、社会公众提供高质量的地理信息公共服务。开展句容市 18-20 级电子地图矢量、注记和影像数据建设更新及省市县数据融合服务工作。

2. 服务标准

本项目属于软件及信息资源维护

(1) 建设多级联动数据更新体系:建立“省级统筹、市县协同”的多级联动数据更新体系,扩充实景三维、自然资源专题等新型数据,提升新平台数据资源的时效性与全面性。

(2) 建设在线服务功能体系:在国家统一门户信息架构的基础上,扩展省市县特色功能服务与资源服务,建设多端平台,打造个性化专题频道,持续整合市县节点资源,建设集约协同、智能高效的在线服务功能体系。

(3) 建设一体化运行支撑体系:配合国家节点开展云计算基础设施建设与云环境维护,探索自主安全的网络防护技术,打造高效稳定的一体化运行支撑体系。

(4) 建设应用服务体系:立足数字江苏空间信息底座定位,结合我省数据要素治理体系建设要求,围绕数字政府、智慧城市、防灾减灾、低空经济、乡村振兴、自然资源数智化等重点领域,持续做好应用服务推广,形成覆盖领域广泛、服务模式多样、社会效益显著的应用服务体系。

(二十三) 82 个点位矿山盗采监控视频

1. 服务内容

| 序号 | 项目名称 |
|----|---------------|
| 1 | 天王矿山执法视频监控 |
| 2 | 边城道口监控维护(高仑山) |
| 3 | 国土一期(47 点位) |
| 4 | 国土二期(28 点位) |

2. 服务标准

如前端设备发生故障,需在 72 小时内完成修复,如同一设备连续发生同一故障,需进行设备换新,根据现阶段监管要求,换新的摄像头参数在原参数的基础上需进行升级,参数不得低于:

像素不低于 400 万、内置加热玻璃,有效除雾、32 倍光学变倍、具备 360 度转向、夜视、防水功能。

每年提供不少于 10 次的免费迁移服务;

提供的视频云平台需要能接入乡镇建设的国土卫士监控;

视频云平台存储时长 30 天;

所有监控同步接入局机房内网视频平台;

负责所有使用人的客户端安装、调试和后续维护,包括执法大队办公室、监控中心、森林公安、各乡镇使用人员;

自行负责施工安全,前端维护人员必须具备登高作业证,每年需进行一次镜头清洗服务;

维护方承担网络费用和电费、配套防雷设施等;

高仑山部分点位涉及场地租金,也由维护方自行接触商谈。

服务点位清单如下:

| 序号 | 点位清单 | 点位类型 | 对应项目 |
|----|---------|------|-------------|
| 1 | 宝华开发区 2 | 高塔监控 | 国土一期(47 点位) |
| 2 | 北山村 | 高塔监控 | |
| 3 | 陈巷村 | 高塔监控 | |
| 4 | 佃池 | 高塔监控 | |
| 5 | 句容大卓云塘 | 高塔监控 | |

| | | |
|----|---------|------|
| 6 | 匡家边 | 高塔监控 |
| 7 | 前石涧 | 高塔监控 |
| 8 | 下蜀油榨 | 高塔监控 |
| 9 | 镇江句容仓头 | 高塔监控 |
| 10 | 宝华花园 2 | 高塔监控 |
| 11 | 大卓石山头水库 | 高塔监控 |
| 12 | 黄梅俞山 | 高塔监控 |
| 13 | 镇江句容九华山 | 高塔监控 |
| 14 | 朱家边 2 | 高塔监控 |
| 15 | 宝华 | 高塔监控 |
| 16 | 宝华河冲 | 高塔监控 |
| 17 | 宝华开发区 | 高塔监控 |
| 18 | 宝华开发区东 | 高塔监控 |
| 19 | 宝华孔家 | 高塔监控 |
| 20 | 宝华麓山 | 高塔监控 |
| 21 | 宝华庖庄 | 高塔监控 |
| 22 | 宝华小窑 | 高塔监控 |
| 23 | 陈丰下窑 | 高塔监控 |
| 24 | 大卓杜榨 | 高塔监控 |
| 25 | 东风煤矿 | 高塔监控 |
| 26 | 东风煤矿 2 | 高塔监控 |
| 27 | 二少 | 高塔监控 |
| 28 | 汾水岗 | 高塔监控 |
| 29 | 韩墅 | 高塔监控 |
| 30 | 胡院西 | 高塔监控 |
| 31 | 句容高仑 | 高塔监控 |
| 32 | 句容洪埧 | 高塔监控 |
| 33 | 句容市东昌镇 | 高塔监控 |
| 34 | 句容铜山 | 高塔监控 |
| 35 | 隆昌寺 | 高塔监控 |
| 36 | 上鲍亭 | 高塔监控 |
| 37 | 隧道中间 | 高塔监控 |
| 38 | 天王金山 | 高塔监控 |
| 39 | 亭子红山 | 高塔监控 |
| 40 | 汪家 2 | 高塔监控 |
| 41 | 西巷 | 高塔监控 |
| 42 | 下蜀当家村 | 高塔监控 |

| | | | |
|----|--------------|--------|---------------|
| 43 | 下蜀高庄 | 高塔监控 | |
| 44 | 小农庄 | 高塔监控 | |
| 45 | 姚岭口 | 高塔监控 | |
| 46 | 长江提水站 | 高塔监控 | |
| 47 | 312 国道下蜀老森林 | 高塔监控 | |
| 48 | 小沿坝水库 | 山区卡口监控 | 边城道口监控维护（高仓山） |
| 49 | 高仓村一号 | 山区卡口监控 | |
| 50 | 高仓村二号 | 山区卡口监控 | |
| 51 | 上孟 | 山区卡口监控 | |
| 52 | 句容林场 | 山区卡口监控 | |
| 53 | 天王红旗 | 高塔监控 | 天王矿山执法视频监控 |
| 54 | 天王草塘头 | 高塔监控 | |
| 55 | 宝华镇宝华凤堂 | 高塔监控 | 国土二期（28 点位） |
| 56 | 宝华镇后黄墅 | 高塔监控 | |
| 57 | 宝华镇后流圩 | 高塔监控 | |
| 58 | 郭庄镇池头 | 高塔监控 | |
| 59 | 郭庄镇物流园 | 高塔监控 | |
| 60 | 开发区电信胄王 | 高塔监控 | |
| 61 | 开发区侯家边 | 高塔监控 | |
| 62 | 开发区黄梅后塘 | 高塔监控 | |
| 63 | 开发区黄梅下村 | 高塔监控 | |
| 64 | 开发区黄梅新村 3 | 高塔监控 | |
| 65 | 开发区黄梅新塘 | 高塔监控 | |
| 66 | 开发区鸿新公司北 | 高塔监控 | |
| 67 | 开发区句容新光 | 高塔监控 | |
| 68 | 开发区盛邦管件南 | 高塔监控 | |
| 69 | 开发区石狮 | 高塔监控 | |
| 70 | 开发区邵家村 | 高塔监控 | |
| 71 | 开发区姚徐 2 | 高塔监控 | |
| 72 | 茅山管委会李塔村 | 高塔监控 | |
| 73 | 茅山管委会茅山收费站节点 | 高塔监控 | |
| 74 | 茅山管委会茅山湾一号 | 高塔监控 | |
| 75 | 茅山管委会茅山西 | 高塔监控 | |
| 76 | 茅山管委会兔子窝 | 高塔监控 | |
| 77 | 下蜀镇北新建材 | 高塔监控 | |
| 78 | 下蜀镇航运公司 | 高塔监控 | |
| 79 | 下蜀镇建华管桩 | 高塔监控 | |

| | | | |
|----|---------|------|--|
| 80 | 下蜀镇天工钛业 | 高塔监控 | |
| 81 | 下蜀镇张庄 | 高塔监控 | |
| 82 | 开发区寨里 | 高塔监控 | |

（二十四） 不动产登记平台 2026 年驻场维护

1. 服务内容

句容市目前使用的不动产登记平台于 2016 年年初建成，并运行至今。不动产登记平台共包含数据库 4 个，分别为登记库、权籍库、平台库、共享库；主要软件系统 5 个，分别为不动产登记集成系统、权籍管理系统、省级报文上报系统、省级共享交换系统、互联网+系统；系统应用场所目前很多，包含句容市不动产登记中心、5 个分中心、10 个银行便民点、1 个公积金便民点、1 个公证处便民点、微信外网服务等。平台复杂且场所众多。为保障不动产登记信息管理平台各应用系统在可靠、高效、稳定的环境中运行，对网络环境、服务器设备、数据库运行、服务接口等进行监控，达到故障快速定位并解决、信息安全可查可控、不断优化运行效率和性能，不断提高登记中心的业务办理效率和质量水平。安排驻场技术服务人员 1 名，保障现场不动产登记工作正常开展。

2. 服务标准

（1）不动产各项应用系统维护

针对句容市不动产登记中心已上线的权籍管理系统、报文上报系统、共享交换系统、档案管理系统、电子证照系统功能，做好需求对接、BUG 管理以及新功能的测试、管理发布工作。

（2）不动产技术支持

针对句容市不动产登记中心已上线的权籍管理系统、报文上报系统、共享交换系统、档案管理系统、电子证照系统功能，运维人员按照使用方要求提供不动产应用系统使用过程中的业务指导和信息化技术支持工作；及时响应使用方的相关特殊需求，如无法直接通过系统实现的内容进行后台处理，协助解决窗口日常遇到的问题；协助使用方完成省厅下发的数据统计工作及数据比对工作等。

（3）不动产数据库维护管理

对业务中遇到的历史遗留问题以及日常数据，进行排查处理。并日常对不动产数据库进行数据备份、数据库表空间检查等；运维人员配合登记中心每月一次的双随机检查，协助提供检查清单，并按照逻辑规则对登记错误进行筛查。同时利用检查软件或规则，对登记成果数据展开定期检查。

（4）服务质量控制要求

系统已实现与财政局、住建局、税务局、教育局、法院等外部单位接口交互，主要用于不动产登记数据实时查询及外部单位数据实时获取、业务办理等；实现和自规局一体化服务平台，镇江市不动产登记中心、省不动产登记中心接口对接，主要用于不动产登记登簿数据的实时上报，提供句容市不动产登记登簿数据的实时查询等；实现和自助打证机、自助查询机接口交互，主要为客户提供 24 小时查询查档服务及证书、证明打印服务。供应商需安排驻场技术服务人员两名，负责现场的各项技术保障与服务工作，主要包括不动产登记信息系

统的日常维护升级、应用系统维护、数据备份管理以及现场技术支持工作。

（二十五） 2026 年不动产登记自助设备、双屏机及其软硬件系统维保

1. 服务内容

为保障句容市不动产登记中心自助设备稳定运行，有效支撑不动产登记业务的正常开展。本次服务需提供的设备不少于：共计 56 台自助设备（含一套人证比对系统）。

（1）设备类型：人证比对服务器（MK-KS-9010），手持终端（MK-SP-100C），身份阅读器（DKQ-A16D）、评价器（MK-PAD-740）、自助终端（MK-6060A、MK-8000A、MK-6080D、MK-6060A1、MK-6060ZM、MK-8080）桌面终端（MK-5000A）

（2）设备数量：10 台自助终端设备、评价器 29 台（含身份阅读器 9 个），桌面终端 14 台，手持桌面终端 2 套，人证比对服务器 1 套。

2. 服务标准

（1）硬件部分服务内容：

硬件设备不能出现如下故障：

- ①触摸显示屏出现的显示问题、触摸不灵、触摸偏差过大等。
- ②摄像头功能故障：不能正常打开摄像头、软件调度摄像头失败等问题。
- ③盖章机设备故障：盖章机卡纸、不盖章、印章不清晰；加装提供的印油导致的印油棉结块、盖章机电机过热持续空转，齿轮磨损导致的盖章机不工作；盖章机卡纸不能进行正常运行。
- ④工控机设备故障：工控机不能正常启动或运行；硬件部件损坏造成的故障。
- ⑤身份阅读器故障：二代身份证读卡器无法正常启动或读取失败。
- ⑥打印机功能故障：打印机设备硬件问题造成的打印故障，如卡纸、打印不全、不能打印等。
- ⑦其它连接线、电源等故障引起的设备不能正常使用。
- ⑧因采购人要求需对硬件设备进行更换升级的（原正常使用的设备升级改造），仅收取相关配件的成本费用。

（2）软件部分服务内容：

- ①软件系统本身出错，提供因软件本身问题（例如软件 bug、系统运行卡顿、驱动程序更新升级等）引起的日常维护及软件升级服务。
- ②软件系统本身原因造成的系统文件丢失、驱动程序异常、配置文件异常等，提供日常维护服务及修复。
- ③采购人因正常使用操作问题引起的系统软件故障或数据出错，供应商提供相应维护。
- ④软件因网络不通、网络攻击等引起的软件不能正常使用，属于维护范围，我单位会提供解决建议性方案和远程技术支持。
- ⑤软件因计算机或服务器感染病毒造成引起的软件功能故障，病毒问题处理完毕后，可申请维修服务或重新安装服务。

负责对自助终端设备统一管理和巡查责任，对当前自助终端设备和涉及的网络、安全、存储、备份、数据库等进行定期巡检；全面采集设备及系统运行的各项关键指标，准确评估设备及系统的运行状态；及时定位设备运行中积累的隐患并找出原因，通过预防性维护降低故障出现的概率，并承担因服务责任引起的安全事故的一切责任。做好服务期间的资料存档，资料完整，与实际相符。

（二十六） 2026 年不动产登记异地备份服务项目

为保障登记数据安全，有效应对登记系统、登记数据突发状况，在做好日常备份的基础上，加强异地备份系统完善。对全市不动产登记信息数据（含不动产登记簿）进行异地备份。同时通过采用专人专管以及定期、不定期抽查相结合的方式开展监管维护、切实保障全市登记数据安全。

1. 服务内容

(1) 基础设施运维

租用南通国土资源数据备份中心机房设备，包括服务器 3 台、存储 1 台、安全设备、网络设备等，主要维护保障设备正常、安全运行，网络通畅，为不动产容灾系统提供基础环境支撑

(2) 软件及信息资源维护

不动产登记异地容灾系统建成后，需要每年维护不动产业务系统更新和部署，确保可以在句容市不动产业务系统发生短时间无法维修时快速启动容灾节点应用，为现场提供使用环境。日常维护时间主要是每日查看系统状态，每周反馈数据库同步周报，定期更新应用软件版本，范围主要是 2 台应用服务器、1 台数据库服务器的维护。

(3) 其他内容与服务

- 1) 确保本服务所属所有数据库系统的正常运行。
- 2) 确保本服务所属备份数据系统的正常运行。
- 3) 确保本服务所属异地容灾备份系统的正常运行。
- 4) 数据库，操作系统, 备份系统和容灾系统的升级和必要的安装更新。
- 5) 定期完成生产系统的故障演练工作，并根据演练结果不断修改各系统的故障恢复流程和应急响应措施。

2. 服务标准

| 序号 | 服务名称 | 服务内容 |
|----|------------------|--|
| 1 | 不动产核心结构化数据实时数据复制 | 结构化数据延时在 1 分钟以内(网络正常情况下), 并每日监控数据复制链路运行情况, 随时调整。 |
| 2 | 不动产业务系统的实时更新服务 | 根据不动产登记应用系统的各项调整和变化实时更新备份中心不动产业务系统, 确保两边应用系统的一致性。 |
| 3 | 不动产登记系统灾难演练服务 | 进行灾难演练操作, 数据备份中心恢复用户的名项生产数据, 并进行一致性比对, 确保异地容灾系统安全可用。一旦发生故障也可以加快系统恢复速度。(每年一次) |
| 4 | 不动产登记系统业务接管服务 | (现场支持)不动产登记系统的业务接管, 在不动产登记系统发生故障后, 确认短时间内(1-2 天)无法恢复, 严重影响业务开展, 临时启用异地容灾系统接管部分重要的窗口业务受理工作并在系统恢复正常后对系统进行回迁。(每年一次现场支持) |
| 5 | 技术路线 | 存量数据使用离线手段, 人工备份到数据备份中心增量数据使用安全加密技术在线备份到数据备份中心 |

(二十七) 城建档案馆城建档案系统维护、城建档案馆业务档案系统维护

1. 服务内容

运维服务主要是为用户提供以人员为导向的系统支持服务, 为用户提供一套符合用户信息业务和计算机管理健康运行的支持服务, 使句容市自然资源和城建档案管理系统运行更有效、更可靠, 从而提高用户软件系统的运行效率, 增加软件系统的正常工作时间; 掌握软件

系统运行的关键技术环节和重要业务需求，提高整个系统运行的可靠性和可维护性，使其更符合业务部门的实际需求。

2. 服务标准

保障用户单位下列业务正常开展：

(1) 电子档案全流程管理服务

实现电子档案接收、实时归档、管理利用（含库房管理、借阅服务）等功能，需对接工程审批、施工图审查、智慧工地等系统，实现数据互通，减少重复录入。新增自动著录、智能识别档案关键信息，自动生成档号、案卷号等编号，提升整编效率。

跨平台与可视化功能

支持 GIS 地理信息可视化查档，便于空间定位档案资源。

开发移动查档服务（APP）及网络查档功能，提升便民服务水平。

多系统集成与数据共享

实现电子文件即时归档，打通政务服务“最后一公里”。

构建全市统一管理平台，支持多区域档案集中管理、权限分配及跨区域利用。

(2) 档案数字化加工服务

加工范围与技术要求

完成存量纸质档案数字化：包括档案转运、扫描前处理（修复、编码、录入目录）、扫描、图像处理、数据挂接、质检及还原入库等全流程。

规模示例：5 万卷档案或 3 万页 A4 材料+3 万张图纸，部分项目达 740 万页。

安全与保密要求

供应商需在指定场地操作，配备固定人员负责档案接收/归还，签署保密协议，确保数据安全。

采用包工包料全包形式，提供数据备份和质量保障。

(3) 系统安全保障服务

系统维护与升级

保障现有系统（如市级/区级档案系统、影像管理系统）持续稳定运行，优化功能并开发新模块（如电子档案接收）。

驻场服务：确保软硬件设备、业务数据的持续性与有效性。

安全监管与灾备

实现 24 小时档案馆安全监控、档案完整性审核及实时调阅。

建设档案目录库和全文数据库，开发数据清洗整理工具，确保永久保存。

(4) 档案编研与专题服务

编研体系建设

构建建设发展影像资料库（基础库/精品库），收集参建单位声像档案，形成项目全过程案例库。

开发专题服务功能：从业主体、工程项目、企业诚信等维度提供数据统计与分析。

声像档案管理

协助开展工程档案与声像档案的交底、验收及审核工作，纳入统一管理系统。

（二十八）句容市人社局省人社系统社保板块运维

1. 服务内容

句容市所有纳入省人社一体化信息平台社会保险部分的应用平台服务，包括工单处理、系统培训、数据统计分析、个性化功能支持以及其他应急情况的处理。具体包含以下内容：

（1）负责系统总集成，处理社保业务与外联业务（社保卡、劳动就业、公安、民政、市场监管局、税务、医保局等）的服务工作，牵头解决跨厂商之间的程序交互、业务交互等服务；

（2）社会保险包括企业职工养老保险、工伤保险（含机关事业单位）、失业保险、城乡居民养老保险、被征地保障管理、全民参保管理、建档立卡贫困对象管理等业务系统服务；

（3）退休人员社区化服务系统、资格认证系统服务；

（4）工伤定点医疗机构结算系统服务；

（5）风控系统和基础库支撑保障；

（6）业务财务一体化包含业务与财务之间数据传输、银行接口等；

（7）平台数据统计分析利用；平台创新应用的技术支持。

（8）接受全市各级人力资源社会保障经办机构、定点工伤机构维护申请，对应用软件进行完善性修改，处理应用软件存在的问题；

（9）按照部、省要求从生产库向交换库转换数据，生成指标数据上报。按照财政、审计等要求，协助采购单位提取相关数据；

（10）在采购单位的统一安排下，按相关政策要求进行数据批量处理工作，如：养老调资、年度基数调整等，整个过程需要建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制；

（11）按照采购单位要求，以书面材料进行确认、流转、保存，并在采购单位指定的电子工作平台上按要求记载工作记录以保留痕迹；

（12）新增医疗机构的工伤实时结算接入服务。

2. 服务标准

（1）驻场运维服务：至少一名专职运维工程师。

（2）应急响应：遇到紧急情况能及时响应并处理

（3）保障省系统社保板块信息系统的稳定性和安全性，确保服务不中断。

（4）为省系统社保板块提供持续的技术支持，适应业务发展的需要。

（二十九）句容市人社局回流库平台运维服务

1. 服务内容

为确保该平台稳定运行。本次服务主要包含以下内容：故障预防、故障解决、系统优化和安全加固等方面全方位的服务和技术保障。

（1）常驻现场服务

驻场服务人员承担机房环境和硬件设备的定时巡检，每天进入机房巡检并做好巡检登记，发现故障第一时间报告并处理；维护机房的设备、应用软件等资源信息，形成完整的日常服务台账，并及时做好资产清单记录工作；进行病毒预警并进行处理，及时安装安全补丁

和杀毒软件。如在后续的工作中发现驻场工程师不能胜任此项工作，采购人有权要求投标人更换巡检工程师。投标人因自身原因需要更换驻场工程师时，须提前一个月书面通知采购人，征得同意后方可更换。

(2) 定期优化和测试维护服务

除每日安排的日常巡检外，投标人应针对用户的存储设备使用情况、服务器、网络系统运行状态进行深度优化维护服务，每月一次。及时发现设备系统隐患，做到防患于未然，并对设备使用性能进行分析，提出性能优化建议。每次维护保养及故障修复后均须出具详细全面的相关书面文档。

(3) 系统软件维护服务

a) 软件安装服务

若用户方安装软件维护版本时遇到困难，服务商应提供电话咨询，如在电话咨询未能解决问题时，服务商应提供现场支持服务。

维护版本将由一系列计算机可读媒体装载的程序及文件组成，并附以详细说明，以告知用户方该版本所解决的问题以及该版本与原版本的重要区别。服务商同时更新用户方相应的软件工具。

所有维护版本的许可权将在该软件现行的许可限定适用范围内适用。

b) 软件版本补丁/升级服务

服务商将对软件已知错误及故障不定时发布标准维护版本并将其免费提供给用户方。

软件补丁服务主要包括预防性和修复性补丁服务。服务商应定期向客户公布最新的补丁版本，并提供以下信息：补丁说明书（包括补丁功能描述和目的）；补丁的测试结果；补丁加载的计划、步骤，用户方需做的准备工作，可能对系统造成的影响。

服务商负责向用户方提供软件补丁或升级版本，并完成软件补丁安装或版本升级操作，用户方人员配合。软件补丁或升级完成后，服务商技术人员配合用户方观察系统运行一至两天，并提供升级报告。

服务商应提供软件补丁或升级版本的安装、维护操作指导，并对用户方维护人员进行培训。

软件版本补丁服务包括对用户方现有的备品备件版本升级服务。

(4) 故障排除服务

服务商必须确保服务范围内的设备正常运行，系统运行稳定，并不断优化和提高系统运行性能。

当系统出现故障后，服务商必须在要求的时间范围进行维护和修复。要求做到全天候7*24小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

1) 普通故障响应时间：普通故障在接到采购人抢修通知后，具有处理故障能力的维修人员到达故障服务现场的时间应不大于2小时。

2) 紧急故障响应时间：宕机故障或采购人要求的其他紧急事件，应在半小时内人员响应，并到达故障服务现场。

3) 故障恢复时间：按故障严重程度从高到低分为I~IV级。

I级故障：核心业务系统（社保业务经办系统、医保交易系统、电子档案系统等）不可用或将导致业务数据缺失的，恢复时间不超过1小时；

II级故障：核心业务系统失去冗余但仍能工作的、非核心业务系统（除社保业务经办

系统、医保交易系统、电子档案系统外的其他相关业务系统)不可用的,恢复时间不超过 4 小时;

III 级故障: 备份系统发生故障或可能发生故障风险的,恢复时间不超过 24 小时;

IV 级故障: 其他隐患类故障,恢复时间由投标人与责任人协商决定,原则上不超过 3 个工作日。

I、II 级故障或 III、IV 级故障连续发生两次以上的,除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告,深度分析故障产生的原因,并提出预防性改善建议。

如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的,需将故障原因、过渡方案等和恢复计划在故障发生后的 8 小时内向采购人书面上报,并在此期间积极配合相关应用开发商实施过渡方案,全力保证应用的不间断,临时过渡方案产生的备品、备机及人力成本由中标人自行承担。

在法定节假日(元旦、春节、五一、十一等)期间、重大活动(由采购人指定并提前告知)前及其举行期间,应根据采购人的具体要求对计算机系统进行额外的维护巡检,确保设备及系统在此时期的正常工作,必要时应派专业技术人员在现场实施驻点保障服务。

所有因维护而更换的备件、人力等费用,均由服务商承担。

(5) 预防性维护服务

为使机器正常运行,服务商将定期为客户提供一年不少于四次预防性维护服务,具体维护服务时间由服务商和用户商定。

A、指派专责服务人员对系统依照服务方案进行维护

B、定期对机器进行例行检查、做预防性维护保养,并提交服务报告

C、为保证服务质量,成立服务小组或指定专责工程师支持

D、服务商应进行不低于每年 2 次的机箱内外灰尘清洁,并对机房环境提供建设性意见

E、对用户方系统存在的问题提出合理改进建议,并协助用户方进行系统整改措施的测试和实施。

(6) 安全服务

投标人需按照等保三级的要求,利用现有设备进行安全服务,包含但不限于以下内容:

1) 提供专属管家服务: 提供专属服务经理,可以通过移动电话、微信、QQ、邮件等方式即时响应客户的需求,并 7*24 小时全年无中断服务;

2) 态势感知事件分析服务: 借助态势感知设备采集用户的网络系统流量,利用采集到的安全大数据,结合 AI 人工智能检测模型,采用专业攻防思路构建分析模型,提供内部失陷主机、外部攻击、内部违规和内部风险等关键信息安全问题的周期性的检测、发现和响应服务。安全团队人员通过对设备采集的数据进行安全分析与安全事件发现,帮助用户发现网络中的异常和威胁流量,并提供相关报告和安全建议;

3) 安全现状评估: 包含脆弱性、病毒类事件、攻击行为、失陷类事件等安全现状的评估;

4) 弱口令分析与管理: 实现信息化资产不同应用弱口令猜解检测;

5) 事件管理: 针对分析得到的勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件,通过工具和方法对恶意文件、代码进行根除,帮助用户快速恢复业务,消除或减轻影响;

6) 应急响应: 在发生疑似或确切的安全事件时,应急响应实施人员应及时采取行动限制事件扩散和影响的范围,限制潜在的损失与破坏服务基础上,实施人员协助客户检查所有受影响的系统,在准确判断安全事件原因的基础上,提出基于安全事件整体安全解决方案,排除系统安全风险并协助追查事件来源、提出解决方案、协助后续处置;

7) 安全培训服务: 对采购人定期进行信息安全培训工作。培训内容包括但不限于黑客的攻击防范、反渗透技术、病毒防范。

(7) 建立用户系统应急方案

为用户建立一整套系统的应急方案，并对每一个方案进行实际测试。它将作为系统终验的一个项目，由用户验收认可。这样，保证了应急方案的实际可操作性。

构建应急响应体系，配合用户方发现生产系统中存在的系统性能瓶颈或安全隐患，配合用户方绘制系统性能和负载基线，提供系统负载趋势分析，对可能出现的性能和安全问题进行预警，通过非单一检查点的巡检数据及时发现问题和隐患，为系统优化提供数据和决策依据，改进用户方生产系统服务质量。

2. 服务标准

提供服务所需相关系统及硬件清单

| 序号 | 名称 | 品牌型号 | 数量 |
|----|-----------|----------------------------|----|
| 1 | 回流库存储系统 | EMC vnx5800 Upgrade | 2 |
| 2 | 回流数据库软件 | oracle 19C | 1 |
| 3 | 回流数据库同步软件 | 迪思杰 SuperSync V3. 2 | 1 |
| 4 | 态势感知平台 | 奇安信网神新一代安全感知系统 | 1 |
| 5 | 入侵防护系统 | 绿盟入侵防御 NIPS NX3-HDB1202 | 1 |
| 6 | 负载均衡 | 深信服 AD-1000-B2200 | 2 |
| 7 | 服务器系统 | 联想 x3850 | 1 |
| 8 | 服务器内存扩容 | 联想 16GB DDR3 1600MHz 内存 | 1 |
| 9 | 交换机系统 | H3C S5130 | 2 |

(三十) 句容市人社局省人社系统就业板块运维

1. 服务内容

保障用户单位下列业务正常开展：包括我市所有纳入省人社一体化信息平台就业创业、劳动关系等应用平台服务，包括平台问题工单处理、系统培训、数据统计分析、个性化功能支持以及其他应急情况的处理。

具体包含以下内容：

就失业管理、就业政策管理（就业各类补贴）、创业政策管理（创业补贴）、稳岗返还、失业保险技能提升、职业培训补贴、求职创业补贴等；确保省人社一体化平台就业管理软件正常使用。

2. 服务标准

(1) 接受全市各级人力资源社会保障经办机构工单数据问题的运维申请，在采购单位的授权下及时进行处理；

(2) 接受全市各级人力资源社会保障经办机构、定点工伤机构维护申请，对应用软件

进行完善性修改，处理应用软件存在的问题；

(3) 配合完成口常的统计分析报表，完成特殊的查询统计需求；

(4) 按省厅及采购单位的要求，定期给采购单位相关负责人员以周报形式总结一周软件服务工作及下周工作安排；

(5) 完成投标人开发的各类信息系统年度或月度初始化工作；

(6) 按照部、省要求从生产库向交换库转换数据，生成指标数据上报。按照财政、审计等要求，协助采购单位提取相关数据；

(7) 在采购单位的统一安排下，按相关政策要求进行数据批量处理工作，如：养老调资、年度基数调整等，整个过程需要建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制；

(8) 对业务人员、参保人员进行系统操作培训、指导和答疑；

(9) 对采购单位技术人员进行数据库结构的培训和指导，按照采购单位要求提供查询语句；

(10) 对采购单位提出的个性化功能提供技术支持；

(11) 按照采购单位要求，以书面材料进行确认、流转、保存，并在采购单位指定的电子工作平台上按要求记载工作记录以保留痕迹。

(三十一) 电子票据系统运维

1. 服务内容

本项目是针对区域电子票据监督管理平台项目已验收的系统进行正常的服务工作，以保障系统正常稳定运行。提供电子票据系统应用程序运维、上门维护纠错性运维、修改、完善等。保障医疗电子票据系统平稳安全运行。

2. 服务标准

2.1 技术服务

为保障句容市电子票据监督管理平台系统软件的正常运作，维护正常的医疗秩序，充分保障群众的医疗权益，需具有一定的技术服务能力，能够保障 7*24 小时为各基层医疗机构提供技术服务，建立规范的服务流程、应急处理办法及完善的保障措施，提供以下服务：

(1) 日常服务

主要是指为了保障系统正常运作所需要做的预防性、保障性的技术服务。日常服务的内容主要包括：

技术支持：电话及远程咨询解答、技术文档解答、应用软件操作指导；

故障处理：解决应用软件故障导致的死机、数据错误的分析与处理、无法登录应用程序；

BUG 处理：软件程序出错或因操作失误造成数据混乱，负责调整数据及因程序本身 BUG 产生的程序修改；

数据核对：针对报表数据与实际不符或与其他报表不对应的情况，协助进行查对或讲解说明；

配置管理：针对具体的业务应用，进行软件的配置管理；

环境管理：由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题；

数据备份：定期对软件的数据库进行备份，当应用系统出现使用异常时，能够进行数据恢复。

（2）紧急服务

主要是指系统发生故障或者系统运作无法再满足用户环境需要时，需要进行维修、维护或者系统提升所进行的服务方式。紧急服务的内容包括：

因区域电子票据监督管理平台系统软件的软件算法等错误导致的票据信息错乱问题，需要紧急协助医院相关人员进行处理；

因意外情况导致区域电子票据监督管理平台系统软件及中心数据库服务器无法运行。

紧急服务通常以用户下达的技术服务任务单作为依据，在特殊情况下，可以先通过电话等方式报障或下达任务书。紧急服务时间：采取由用户下达任务书、服务方响应的方式，在规定时间内响应并解决问题。

2.2 服务具体方式

（1）定期巡检服务

投标人应提供定期巡检，包括各系统功能问题的处理、二次需求收集及处理、进行系统检查及预防性维护等方面。巡检结束后出具系统巡检结果的书面报告

（2）常规服务

1) 现场服务

接到使用人报修通知，及时电话或者远程响应，1小时内做出明确安排，4小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师将在1小时内到达现场，重大故障工程师将在30分钟内到达现场，4小时内恢复系统正常运行。

2) 电话服务

提供7*24服务热线，工程师可以实时对请求进行处理。

对于系统故障，客户可以直接拨打服务方提供的报修电话或7×24小时报修热线手机要求工程师进行紧急故障处理。

3) 远程服务

客户通过网上报修、电子邮件、远程协助等得到工程师技术服务。工程师可以实时对医院请求进行处理。包括服务请求、远程故障诊断、技术咨询等服务。

4) 在线服务

客户可通过QQ等即时服务工具与服务人员交流，或通过查询相关解决方案，由服务方指定技术人员负责解决事件，并反馈信息。

（三十二）机关用友NCv5.7版本财务软件维护

1. 服务内容

为满足住建系统企事业单位账务处理电子化需要，为使用单位提供用友NC v5.7版本软件的标准现场支持、区域俱乐部活动、区域远程支持、系统巡检服务等服务。确保住建系统用友财务软件正常使用，报表及账务数据运行稳定。

2. 服务标准

| 服务类别 | 服务项目 | 服务内容 | 服务方式及服务价值 | 服务标准 |
|-----------|--------|--------------------|------------------------|----------------|
| 区域/行业服务机构 | 标准现场支持 | 对于通过软件原厂集中支持都无法解决的 | 现场介入, 通过现场支持服务, 您可以及时解 | 服务时间:5天*8小时标准服 |

| | | | | |
|----|-----------|---|--|---|
| 支持 | | 产品问题,进行现场介入或查看、定位、诊断并提供解决方案,向您提供预防措施和应用建议。 | 决通过在线、热线、远程都无法解决的问题。 | 务 24 小时内响应 |
| | 区域俱乐部活动 | 借助用友所拥有的区域范围内的优质客户、前沿技术,专业人才、管理经验等多种资源,为客户提供包括研讨沙龙、培训等一系列活动的交流平台。为俱乐部会员提供会员个性化服务。 | 获得同行领先企业的成功业务实践经验 | |
| | 区域/行业远程支持 | 对于热线支持无法解答的产品问题,服务顾问通过“用友远程支持系统”或客户认可的远程协助工具连接用户的软件应用现场,进行现象查看、定位、诊断并提供解决方案,并进行应用指导 | 1、交付方式:通过专用远程工具或客户认可的远程协助工具进行连接; 2、交付资源:区域/行业服务机构通过用友认证的服务顾问:现场服务 | 服务时间:5*8小时 |
| | 系统巡检服务 | 1. 为软件系统提供全面的检查,提前发现系统中存在的隐患,提供运行情况诊断报告和改进建议。2. 定期对用户的数据库系统进行健康检查,并提供安全保障建议,最大限度确保数据库安全和业务的连续性。 | 每年提供 1-2 次《现场技术巡检工作报告》 | 1、到用户现场后,按照《现场技术巡检工作单》里面的列示内容对客户的硬件和软件运行环境进行全面详细的登记。 2、根据《现场技术巡检工作单》的内容和结果,对客户目前的运行环境进行综合评估。 |

(三十三) 房产中心句容市智慧物业管理系统项目

1. 服务内容

保障用户单位下列业务正常开展:

- (1) 物业企业信息管理服务
- (2) 项目信息管理服务
- (3) 物业企业人员信息管理服务
- (4) 小区设备管理服务
- (5) 企业信用评价管理服务
- (6) 物业服务项目信息管理服务
- (7) 物业信息公示服务
- (8) 物业服务管理。
- (9) 镇江市物业企业信用评价及上报

- (10) 物业企业及项目信息的上报
- (11) 项目服务质量评价功能
- (12) 支持业主查询个人住宅专项维修资金信息。

2. 服务标准

(1) 技术服务支持：提供系统使用过程中的技术支持和咨询服务，解决用户在使用过程中遇到的问题。

(2) 数据备份与恢复：定期进行数据备份，确保数据安全；在数据丢失或损坏时，提供数据恢复服务。

(3) 应急响应：建立应急响应机制，确保在系统故障或突发事件发生时，能够迅速响应并解决问题

(三十四) 车辆安全监管系统运维

1. 服务内容

句容市交通运输局道路运输车辆安全监管系统服务平台包含机房、通讯、安全、APN 网络、指挥中心、两客一危平台、危险企业监控、城市公交平台、公路管理平台、运管平台、市客运枢纽及各客运站安防平台、驾校视频、港口及航道视频等重点场所等子系统服务，其中出租车平台经过出租车业务平台软件、车载系统、计价发票、顶灯信息发布等子系统的对接定制开发。为了确保整个系统能够长期持续的有效的运行、得到专业的技术保障、后续系统软件平台维护、迭代升级满足将来的需求。

2. 服务标准

2.1. 运维实施内容

运维具有运行与维保的任务，保障业主业务不断运行，全部硬件运维打包，硬件失效的风险由运维单位承担，运维单位需保证业务的不间断运行，所有损坏的设备、软件均打包在总费用里，除了支付运维费以外，业主不再支付其它任何费用，包括不可抗力的天灾。

主要内容如下：

2.1.1 确保数据安全全系统正常运行

确保数据安全，除非人为破坏和不可抗拒条件，保证设备中所有数据确保不丢失。确保信息系统的安全和正常运行。

2.1.2 全系统巡检维护

每天进行全系统巡检维护，及时发现设备系统隐患，做到防患于未然；每次维护保养及故障修复后均须出具详细全面的相关书面文档，及时提供用户方有关系统运行的状态报告和运行建议；

2.1.3 备件的更换确保业务连续性

对维护范围内的设备的所有损坏部件，即时免费更换维修；要求运维单位有充足的备件（尤其是 APN 网出口设备、服务器、CPU、内存、电源、硬盘、模块、交换机引擎、业务板卡、前端设备、出租车设备等），当设备或软件发生故障或机件损坏时，保证能及时提供现场更换服务，所提供备件必须原装，并且是免费的。当用户整机崩溃时，运维单位保证能迅速提供备机替代以保证业务不致停止。

A、如果发生硬件系统停机故障，即时修复；暂时无法修复的，提供备用设备。

B、如果发生硬件系统非停机故障，根据要求和实际情况立即处理，需要技术团队现场处理的，20 分钟内到达现场处理故障；

C、维修及换件服务：有备件的即时处理，无备件的 24 小时内修复。

2.1.4 预防性维护服务

运维单位定期为采购人提供每月一次的预防性维护服务,具体维护服务时间由服务商和用户商定。

- A、指派专责服务人员对系统依照服务方案进行例行维护
- B、定期对机器进行例行检查、做预防性维护保养,并提交服务报告
- C、为保证服务质量,成立服务小组或指定专责工程师支持

2.1.5 现场服务时间响应

对于电话或远程技术支持服务无法解决问题,运维单位提供 20 分钟到场服务。

2.1.6 业务平台软件迭代升级服务

- A、设备嵌入式软件的升级,含交换机、防火墙、存储、各前端设备。
- B、按需进行业务平台软件升级。
- C、在新版本业务平台软件上调试系统配置。
- D、维保设备(软件)范围内其它软件的升级服务
- E、运维单位软件产品的基本的日常维护和管理。
- F、对所报告的问题进行定义及指导相关技术人员完成解决问题所需要的相关信息收集工作。

G、运维单位对所报告的问题进行问题根源的分析和诊断。

H、对于软件本身的问题,运维单位应根据需要向客户免费提供相关的修正性软件。

I、对所报告的有关受支持软件产品的问题,运维单位根据需要使用标准系统进行记录和跟踪,并根据实际情形对问题的严重程度和优先级别进行设定和更新。

J、运维单位在应用软件安装完毕后应进行基本系统测试。

2.1.7 维护文档的记录与存档

维护后均须出具详细的维护文档。并按档案管理的要求对文档进行归档。

2.1.8 基础软件平台维护服务

定期巡查系统状态,优化参数设置,免费升级软件、日志分析、补丁安装等,及时排除软件故障,确保系统正常稳定运行,系统平台软件如下:

操作系统:WINDOWS SERVER2008R2

数据库系统:ORACLE 11G/Postgre SQL 系统平台软件:海康威视 iVMS-8600.海康威视 iVMS-7200.各设备及计价器嵌入式软件。

2.1.9 备品备件库建设

为了保证维护服务质量,包括备件投资、人力投资、技术培训投资,投资成本包含在运维报价中。

2.1.10 网络安全服务

(1)保证本系统网络安全,及时升级软件,更新关键系统补丁,及病毒库的更新。因运维单位安全防护不到位,工作马虎,造成采购单位数据泄密,一切责任与后果均由运维单位承担。

(2)定期更换系统密码。管理密码由运维单位保管。操作密码由三名驻点工作人员保管。采购单位不负责保管系统密码的工作。

(3)由运维单位组织等保 2 级的测评,在一个运维周期里提供 1 次等保测评,并提交测评报告。测评范围:本系统网络、两个业务平台及相关支撑软硬件。

(4)安全日志的评审,系统运行过程中,交换机、防火墙、存储、服务器等硬件,操作系统、数据库、嵌入式软件等均会生产运行日志,很多问题能在日志中有所表现,因此,确立每月一次的日志评审制度,对运行日志进行评审能提前发现很多潜在的问题,从而可以提前采用相应措施避免问题的出现。比如提前更换硬件、打好软件补丁、预防病毒危害等等。

2.1.11 服务质量的保证及考评

(1)响应速度与质量的要求

故障处理速度和质量要求:对于维护范围内的故障,运维单位应在故障发生后立即响应,

20 分钟内必须到达现场，并尽快加以解决；对于非维护范围内的故障，如通讯线路故障等运维单位应在故障发生后积极配合其他运营商加以解决。

(2) 未及时排除故障的责任

对于因运维单位的原因导致 24 小时后仍不能排除故障的，用户将予以罚款，款项从运维费用扣除。对于因此而造成事故或产生不良影响的，采购人将追究相应的责任。

(3) 违约的情况

因运维单位服务不到位，出租车运维服务月不满意率达 20%，系统平台连续 7 个工作日无法工作，采购单位有权解除合同。

(4) 考评要求

A、运维团队考评

运维工作组及出租车服务网点必须满员且具备本方案要求的技术能力，采购单位进行不定期检查，如不合格则责令整改，整改后仍不合格予以罚款，保留取消运维资格的权利，团队人事变化需事先递交申请备案，由采购单位进行资格评估后方可调动。

B、备品备件考评

备品备件库必须随时保证规格与数量。采购单位进行不定期检查，如不合格则责令整改，整改后仍不合格予以罚款，保留取消运维资格的权利。

C、驻点团队考评

驻点团队人事变化需事先递交申请，由采购单位进行资格评估后方可调动。

D、出租车运维工作效率考评

月投诉率达 20%，取消运维资格。

E、运维工作组效率考评

运维工作组接到运维工作通知后，长时间未到场造成重大影响的，将追究责任。

2.2 出租车管理系统专项运维方案

出租车管理系统运维是本运维项目的一个子项，因此，前述管理制度、保障措施、应急措施、人员配备等均适用于出租车管理系统运维。本小节仅对场地、人员配置，服务时间、备件库的建设加以详细阐述。

2.2.1 场地

出租车的运维工作量较大，而且有一定的场地要求，供应商中标后需将在句容市区内建立专门的运维临街场地，场地具备 5 个可用车位。以保障运维工作有更好的稳定性。

特殊情况下，运维组成员可到达采购人指定的地点进行工作，比如报废车辆上设备的拆除，保存。新购置车辆的安装等等。报废车辆上设备的拆除一般需要到报废场现场拆除。新购置车辆一般需要到使用单位停车场受采购人监督安装。计价器的校准需要到技监局计量所，由计量所校准，由供应商人员协助技监人员进行调试。以上种种，运维人员可按采购人要求到达任何所需现场进行运维工作。

2.2.2 服务时间

服务时间：每天服务时间不低于 12 小时。节假日由项目经理协调值班、轮班。特殊情况下，运维组成员可按采购人的要求或运维工作的需要加班。

(1) 按照采购单位的日常工作要求进行系统日常运行，工作内容及要求由采购单位安排，其工作考核也由采购单位进行考核，做好系统运行台帐。

(2) 日常工作中，如发现无法解决的问题及时反馈运维单位专项运维小组技术工程师。

2.2.3 服务人员要求

2.2.3.1 配备驻场人员 3 名；

维保单位需提供三名工程师，驻点工作，负责全系统的日常运行，接受采购单位的日常管理，由采购单位进行考勤，作息时间由采购单位规定。人员的工资、社保等由维保单位承担。采购单位将对员工的真实性进行核查，要求进驻人员起码有 6 个月的社保记录，确保其

为有工作经验的稳定员工，运维单位更换人员需要取得采购人同意。工作内容如下：

2.2.3. 2 除固定的驻点工作人员以外，成立专门的运维工作组，有专门的、固定的技术人员组成，不要求驻点工作，要求能随时按要求赶到各现场进行排查、维修工作。

专门的运维小组负责全系统运维服务，实现全天候电话技术支持咨询及现场服务；由项目负责人组建运维团队，实现负责制，职责落实到人，整个团队（其中包含出租车网点维护工程师 2 人，非驻点运维项目小组工作人员共 5 人）

(1) 负责业务系统 iVMS8600\iVMS7200 平台技术支撑：要求运维团队 2 人具有本系统主要业务系统制造商“海康威视”的技术认证证书。

(2) 负责网络技术支撑；

(3) 负责安全技术支撑；

(4) 服务时间要求：提供全年每周 7 天、每天 24 小时的全天候服务和每天 24 小时热线电话服务，节假日照常工作，到场时间不超过 30 分钟。

2.2.4 备件库建设

建设专门的备件备品库，配套的专业工具，保证出租车整套备件有 5 套在库，并在整个运维周期内一直保持该数量。具体备品备件的数量品种及型号请见下表：

出租车车载设备备件明细

| | |
|-----------------|---|
| 车载主机 | DS-M5504HM-SD/GLT 软件版本为句容市定制开发版本与车载顶灯 LED 屏兼容 |
| 车载专用摄像机(内置拾音器) | DS-2CS58A1P-IRS(2.8mm)前排、后排、后备箱 |
| 车载专用摄像机(内置拾音器) | DS-2CS58A1P-IRS(6mm)车前（不带红外） |
| 计价器设备对接模块 | DS-MP1415 |
| 智能调度屏(内置刷司机卡模块) | DS-MP1320 软件版本为句容市定制开发版本 |
| 计价器 | 软件版本为句容市定制开发版本 CJ102HK |

备件库由办公室进行保管，一旦备件不足于上表的库存数量，即触发采购机制。

2.3. 突发事件应急措施预案

根据以往工程经验，工程项目中常遇到的紧急情况将导致业务中断的情形有不少，针对于此问题，运维单位需提供以下处置服务方案，全方位保障采购人利益。

2.3.1 讯保障应急预案

通讯是业务保障的基础，对没有冗余线路又存在可能通讯中断的情况下，无论前后端设备是否完好，设计有多高的冗余指标，将不可避免导致业务中断，运维单位备有光纤熔接机、光时域反射仪(OTDR)、FLUKE 诊断仪等工程作业装备及车辆、以及光、铜通讯用各种辅材备件(熔接包，光跳纤，尾纤，终端盒，光模块等等)，能快速判断故障点，能在 1 小时内抢修完毕，保障采购人利益，将事故影响减少至最小。

2.3.2 备用设备保障应急预案

通用型设备如交换机、路由器、服务器、安防前端、后端 NVR 等损坏，运维单位备件仓库常年备有通用型的服务器、交换机、路由器、防火墙、安防等设备，同时供应商在项目实施过程中保存有完整的施工原始资料、配置资料。依靠供应商的技术实力，将在 1 小时内恢复功能，保证业务进行，如果同类代用设备暂缺，可在 24 小时内调拨完毕。

2.3.3 与运营商建立联动工作机制预案

与运营商建立联动工作机制，与移动、联通、电信管理、技术部门对口人定期召开联席会议加强联络，定期交流运营商广域网运行状况，通报故障、维护内容，总结经验，进一步完善保障措施，并在此机制上保持良好的沟通，遇到突发事件，群策群力，资源共享，力争快速高效解决问题。

2.3.4 长时间电力中断应急预案

长期电力中断，发生长期电力中断的情况，中标人应将做好应急预案。

2.3.5 重大事件人力投入应急预案

重大事件发生时提供更多的人力支持，必要时中标人增派人员，确保重大事件发生时足够的人力资源可以调动。

2.3.6 定期演练

定期演练，模拟各种故障发生、突发、重大事件发生，检验各项应急措施的实施，从中总结经验教训，找出各种不足加以克服。

(三十五) 信息化系统运维服务（2026 年度）

1. 服务内容

(1) 基础设施维护：为保证学校教育教学工作正常开展，拟对综合布线、网络系统、公共广播、机房系统开展年度运维工作。

(2) 软件及信息资源维护：与本次运维范围内设备相关的软件和信息资源。主要包括 IP 广播服务器、IP 终端、交换机、AP、无线控制器的软件等。

(3) 其他内容与服务：重要时期、重大活动现场保障与值守；协助学校开展网络安全工作。

2. 服务标准

(1) 例行巡检服务

运维单位应通过日常例行巡检、维护、性能监控，确保运维范围内的设备及系统稳定运行，减少故障发生率和停机时间，延长设备使用寿命。要求提供不少于每年 16 次的例行巡检服务，分别为每月的第一周 1 次、每学期初 1 次、每学期末 1 次。

(2) 日常维修要求

1) 日常维修时间要求。

运维期内，运维单位应提供 7X24 小时维保服务，负责维保范围内各系统设备的故障排除。运维单位接到校方紧急故障报修后，应在 1 小时内到达现场处理，2 小时内完成修复；一般性故障报修，应在 2 小时内到达现场处理，4 小时内完成修复。

2) 维保范围内的相关设备，运维单位须承诺：设备出现故障与损坏应尽快修复，若不能在规定时间内修复则应无偿提供备机，提供的备机要能保证系统正常运行。运维单位应加强日常检查出现故障后及时维修处理，若故障无法修复，运维单位须免费提供性能不低于故障设备的备件供校方使用。

(3) 现场备件要求

因设备使用时间久，损坏几率增加，为确保故障得到快速处置，保障信息化系统安全稳定运行，根据维保清单，运维单位须提供一定数量的备机备件放置在现场，以便及时更换。

保障句容市华阳中学校园网络运行和用户单位的各个业务间的正常通讯，服务商提供现场备机备件清单要求如下：

| 序号 | 名称 | 品牌 | 型号 | 单位 | 数量 |
|---------------|--------|----|------------|----|----|
| 主干网络设备 | | | | | |
| 1 | 核心交换网关 | 迪普 | DPX8000-A5 | 个 | 1 |
| 2 | 核心交换网关 | 迪普 | PWR-AC650 | 个 | 1 |
| 3 | 核心交换网关 | 迪普 | MPUA2XGEP | 块 | 1 |
| 4 | 核心交换网关 | 迪普 | 8XGEP | 块 | 1 |
| 5 | 核心交换网关 | 迪普 | 12GEP12GET | 块 | 1 |

| | | | | | |
|----------------|-----------|---------|---|---|---|
| 6 | 核心交换网关 | 迪普 | XFP-SX-MM850 | 个 | 2 |
| 7 | 防火墙板卡 | 迪普 | FW1000-Blade | 块 | 1 |
| 8 | 核心交换网关 | 迪普 | XFP-LX10-SM1310 | 个 | 2 |
| 9 | 交换机 1(汇聚) | 迪普 | LSW5602-16GT8GC | 台 | 1 |
| 10 | 交换机 1(汇聚) | 迪普 | LSW-2XGES | 块 | 1 |
| 11 | 交换机 1(汇聚) | 迪普 | SFPP-LX10-SM1310 | 个 | 2 |
| 12 | 交换机 2(接入) | 迪普 | LSW3600-48GT4GP-SI | 台 | 1 |
| 13 | 交换机 3(接入) | 迪普 | LSW3600-24GT4GP-SI | 台 | 1 |
| 无线网络 | | | | | |
| 1 | 无线 AP | JUNIPER | WLA322-WW | 个 | 4 |
| 2 | 无线 AP | JUNIPER | WLA-BRKT-ATST | 个 | 1 |
| 3 | 无线 AP | JUNIPER | WLA-BRKT-WALL | 个 | 1 |
| 4 | 无线控制器 | JUNIPER | WLC880R | 台 | 1 |
| 10 | POE 交换机 | JUNIPER | EX2200-24P-4G | 台 | 1 |
| IP 广播系统 | | | | | |
| 1 | 网络广播解终端 | EVA | EVA-D901B | 台 | 4 |
| 2 | 广播数模转换器电源 | 国产 | 12V3A | 台 | 4 |
| 3 | IP 网络广播主机 | EVA | EVA-900S3 | 台 | 1 |
| 4 | IP 网络功放 | EVA | EVS-D9120 | 台 | 2 |
| 5 | 挂壁音箱 | EVA | EVA-410 | 台 | 2 |
| 综合布线系统 | | | | | |
| 1 | 综合布线 | 国产 | 六类非屏蔽模块 10 个 六类非屏蔽跳线 10 根 六类非屏蔽网线 1 箱 | 项 | 1 |

(4) 重要时期、重大活动现场保障与值守要求

1) 重要时期保障要求

在全国两会、五一假期、中高考、国庆假期及上级部门要求的其他重保时期，运维单位应安排技术人员进行驻场服务。

调整重要时期网络防护策略。采取有效措施保障本单位的信息系统(网站)安全运行，确保安全隐患清零。对重要时期无业务加载、无专人运维的信息系统(网站)采取暂时关闭或相关访问控制措施，并持续加强安全监测，确保网络安全隐患早发现早处置。

全面排查网络安全薄弱环节。重点排查双非(非本单位 IP 地址、非本单位域名)信息系统(网站)和使用频率低、长期未更新、无专人运维的“僵尸”信息系统(网站)。全面排查弱口令高危漏洞不修复、非必要端口及服务长期开启、僵尸主机与系统不整改等问题，强化户外 LED 大屏安全防护。

做好网络安全应急响应工作。加强在运行重要信息系统的实时监测，如发生网络安全事件，要及时妥善处置。

2) 重大活动现场值守

学校组织承担大型活动，需使用到运维范围内的设备和系统时，运维单位应安排技术人员驻场，及时处置突发情况，保障活动正常进行。重大活动包括但不限于：学校参加的学情检测；学校体育节；学校艺术节；学校家长会；教学开放日；学校承办其他活动等。

(5) 网络安全工作要求

1) 协助学校开展网络安全季度自查

运维单位需协助学校，根据镇江市教育网信办文件要求，对照自查清单，按季度开展网

络安全自查工作，并按要求进行处置反馈。

2) 协助学校处置网络安全通报

如收到网络安全通报，运维单位需协助学校对通报事件进行溯源，并同时处置。如果存在漏洞，则应配合学校进行加固

(6) 资产梳理要求

对维保范围内的综合布线、网络系统、公共广播系统进行全面梳理，形成详细的资产档案和技术档案。

(三十六) 校园监控服务

1. 服务内容

以视频监控建设为核心，建设全面覆盖的监控防范系统，满足学校自身安防监管需求。学校监控资源接入教育局，共享给政府监管单位，形成健全的联网风险防控体系，打造平安校园。本项目内容包括前端视频监控、网络设备、存储设备、安防平台以及安防配套等。

2. 服务标准

2.1 为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

| 序号 | 服务项 | 服务规模要求 | 备注 |
|----|------|--|----|
| 1 | 感知前端 | 视频监控前端路数不低于 244 路，其中高清摄像机 207 路，周界摄像机 21 路，球机 16 路。 | |
| 2 | 存储服务 | 重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。 | |
| 3 | 平台服务 | 提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。 | |

2.2 前端服务要求

2.2.1 服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于学校周界、学校出入口、门卫室（传达室）、教学区域（琴书苑、励志楼、聚英楼、蕴真楼、致远楼）、运动操场、篮球场、连廊、风雨操场周边、风雨操场内、食堂、食堂、车棚、运动操场、樟树林、门卫室、大门口、配电房、危化品室、机房、广播室、财务室保密室等。前端摄像机服务数量不低于 244 路，其中高清摄像机 207 路，周界摄像机 21 路，球机 16 路。具体提供服务的点位以学校的确认需求为准。提供的视频监控服务前端设备在线率应满足学校安全防控要求。

2.2.2 设备选型要求

根据学校安全需求，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。

(1) 高清视频枪机

像素：≥400 万红外筒型网络摄像机；补光模式：支持红外补光；补光距离：≥50m；降噪：2D 降噪|3D 降噪；支持 H. 264、H. 265 编码；支持 DC12V/PoE 供电方式；防水防尘：≥IP66；支持 GB/T28181-2022。

(2) 周界视频枪机

像素：≥400万；最大补光距离：≥50m（红外）、≥30m（暖光）；周界防范：支持区域入侵；支持 H.264、H.265 编码；宽动态：≥120dB；支持 GB/T28181-2022，1400 协议。

（3）球机

像素≥400万像素，红外灯开启；支持 H.264、H.265 编码；红外灯补光距离≥150米；水平方向≥360°连续旋转；支持≥23倍光学变倍，≥16倍数字变倍；支持区域入侵；支持人脸抓拍功能；支持 IP66 及以上防护等级；支持 GB/T28181-2022 协议。

2.2.3 网络传输要求

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。同时，兼顾监控安装的便利性，前端接入交换机具备 POE 供电功能，减少前端施工的难度以及服务工作量。

视频监控系统的网络数据主要包括实时视频预览及存储数据流，两个流的数据量比较大，其它如音频、控制数据流相对而言可以忽略。计算网络带宽时，组要考虑的就是两类视频数据流的路径、大小及数量规模。网络带宽分为接入带宽和核心带宽。

接入带宽=接入路数*每路 2M 码流，带宽中还应考虑 25-30%的网络余量。

核心的带宽根据前端接入交换机的总容量来计算，还有考虑平台存储解码等设备的带宽消耗。

2.2.4 存储要求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据按照 H.265 或 H.264 编码格式进行存储，满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求，录像系统能实现手动、自动、按时间表录像的功能，且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求，学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位：

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内)；
- b) 学校周界；
- c) 学校出入口；
- d) 门卫室(传达室)；
- e) 教学区域主要通道和出入口；
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口；
- g) 学生宿舍楼(区)值班室；
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区；
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口；
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室；
- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台；
- l) 保密资料存放处(室)；
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室；
- n) 水电气热等设备间；
- o) 停车库(场)出入口；
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

2.2.5 平台要求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。

(1) 系统管理：支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能；

(2) 视频管理：支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙；

2.2.6 配套服务

视频监控系统的核心作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况，通过解码器实现高清视频上墙。同时提供校安工程服务配套相应齐全的配套服务。

2.2.7 其他服务要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求。

(三十七) 校园监控服务

1. 服务内容

以视频监控建设为核心，建设全面覆盖的监控防范系统，满足学校自身安防监管需求。学校监控资源接入教育局，共享给政府监管单位，形成健全的联网风险防控体系，打造平安校园。本项目内容包括前端视频监控、网络设备、存储设备、安防平台以及安防配套等。

2. 服务标准

2.1 为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

| 序号 | 服务项 | 服务规模要求 | 备注 |
|----|------|--|----|
| 1 | 感知前端 | 视频监控前端路数不低于 365 路，其中高清摄像机 353 路，周界摄像机 6 路，球机 6 路。 | |
| 2 | 存储服务 | 重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。 | |
| 3 | 平台服务 | 提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。 | |

2.2 前端服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于教学楼、科技楼、图书楼、地下车库、地下车库配电房、篮球场、足球场、篮球场边连廊、体育馆内、教师食堂门口、教师宿舍路口、教师宿舍、学生食堂门口、食堂内部、周界、门口外、北大楼与行政楼连廊、行政楼、行政楼背下坡、恒通厅旁车棚、财务室、危化品实验室等。前端摄像机建设参考附件：前端建设点位需求清单。以实际建设点位为准。

2.3 网络设备建设

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。

学校视频监控网络通过逻辑隔离方式接入教育专网,教育局通过教育专网访问学校的视频监控。同时,兼顾监控安装的便利性,除核心交换机外,前端接入交换机优先采用 POE 供电功能,减少前端施工的难度以及服务工作量。

2.4 监控存储需求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天,其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据需按照 H.265 编码格式进行存储,满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求,录像系统能够实现手动、自动、按时间表录像的功能,且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求,学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位:

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内);
- b) 学校周界;
- c) 学校出入口;
- d) 门卫室(传达室);
- e) 教学区域主要通道和出入口;
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口;
- g) 学生宿舍楼(区)值班室;
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区;
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口;
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室;
- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台;
- l) 保密资料存放处(室);
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室;
- n) 水电气热等设备间;
- o) 停车库(场)出入口;
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

2.5 安防平台需求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能;支持通过平台间与其他平台级联。

(1) 系统管理:支持基础资源(组织、设备、人、卡、车等信息)管理,提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能;

(2) 视频管理:支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙;

2.6 安防配套需求

监控中心建设 2x3 拼接屏,通过解码器实现高清视频上墙。

显示系统主要作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况,通过大屏显示系统能够有效的显示前端视影像情况并及时进行指挥调度。大屏拼接显示采用 2(行)×3(列)46" 拼接屏建设。

(三十八) 校园监控运维服务(2026 年度)

1. 服务内容

以视频监控建设为核心，建设全面覆盖的监控防范系统，满足学校自身安防监管需求。学校监控资源接入教育局，共享给政府监管单位，形成健全的联网风险防控体系，打造平安校园。本项目内容包括前端视频监控、网络设备、存储设备、安防平台以及安防配套等。

2. 服务标准

2.1 为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

| 序号 | 服务项 | 服务规模要求 | 备注 |
|----|------|--|----|
| 1 | 感知前端 | 视频监控前端路数不低于 389 路，其中高清摄像机 308 路，周界摄像机 40 路，球机 5 路、半球 36 路。 | |
| 2 | 存储服务 | 重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。 | |
| 3 | 平台服务 | 提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。 | |

2.2 前端服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于围墙周边道路、劳动基地、篮球场（乒乓球旁）、篮球场 2、小报告厅、行政办公楼西、行政楼前侧（拍主大门区域）、行政办公楼东、报告厅地下车库、教学楼 A、教学楼中间位置、教学楼 B、教学楼报告厅中间场景、科技楼、乒乓球场、科技楼楼角（拍运动场）、体育馆、体育馆地下车库、运动场看台、食堂、警务室、宿舍等。前端摄像机服务数量不低于 389 路，其中高清摄像机 308 路，周界摄像机 40 路，球机 5 路、半球 36 路。具体提供服务的点位以学校的确认需求为准。提供的视频监控服务前端设备在线率应满足学校安全防控要求。

2.2.1 设备选型要求

根据学校安全需求，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。

(1) 高清视频枪机

像素：≥400 万红外筒型网络摄像机；补光模式：支持红外补光；补光距离：≥50m；降噪：2D 降噪|3D 降噪；支持 H. 264、H. 265 编码；支持 DC12V/PoE 供电方式；防水防尘：≥IP66；支持 GB/T28181-2022。

(2) 周界视频枪机

像素：≥400 万；最大补光距离：≥50m（红外）、≥30m（暖光）；周界防范：支持区域入侵；支持 H. 264、H. 265 编码；宽动态：≥120dB；支持 GB/T28181-2022，1400 协议。

(3) 球机

像素≥400 万像素，红外灯开启；支持 H. 264、H. 265 编码；红外灯补光距离≥150 米；水平方向≥360° 连续旋转；支持≥23 倍光学变倍，≥16 倍数字变倍；支持区域入侵；支持人脸抓拍功能；支持 IP66 及以上防护等级；支持 GB/T28181-2022 协议。

4) 半球

半球像素≥400 万；补光：支持红外补光；支持 H. 264、H. 265 编码：支持；内置 MIC；接

入标准：支持 GB/T28181-2022；供电方式：DC12V/PoE。

2.2 网络传输要求

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。同时，兼顾监控安装的便利性，前端接入交换机具备 POE 供电功能，减少前端施工的难度以及服务工作量。

视频监控系统的网络数据主要包括实时视频预览及存储数据流，两个流的数据量比较大，其它如音频、控制数据流相对而言可以忽略。计算网络带宽时，组要考虑的就是两类视频数据流的路径、大小及数量规模。网络带宽分为接入带宽和核心带宽。

接入带宽=接入路数*每路 2M 码流，带宽中还应考虑 25-30%的网络余量。

核心的带宽根据前端接入交换机的总容量来计算，还有考虑平台存储解码等设备的带宽消耗。

2.3 存储要求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据按照 H. 265 或 H. 264 编码格式进行存储，满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求，录像系统能实现手动、自动、按时间表录像的功能，且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求，学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位：

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内)；
- b) 学校周界；
- c) 学校出入口；
- d) 门卫室(传达室)；
- e) 教学区域主要通道和出入口；
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口；
- g) 学生宿舍楼(区)值班室；
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区；
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口；
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室；
- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台；
- l) 保密资料存放处(室)；
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室；
- n) 水电气热等设备间；
- o) 停车库(场)出入口；
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

2.4 平台要求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。

(1) 系统管理：支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能；

(2) 视频管理：支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙；

2.5 配套服务

视频监控系统主要作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况，通过解码器实现高清视频上墙。同时提供校安工程服务配套相应齐全的配套服务。

2.6 其他服务要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求。

（三十九）教学设备运维

1. 服务内容

本次服务包含不限于教学设备(电子屏、音响)维护服务;网络宽带服务;机房与教室电子设备操作间维护服务，本次对校园教学设备进行必要维护，更好的保障教学工作。

2. 服务标准

保障用户单位下列业务正常开展：句容市委党校教学信息化服务，提供现代化干部教育培训的功能，保证基础设施正常运转。

2.1 硬件资产为支持上述服务提供：

| 序号 | 名称 | 数量 | 使用地 |
|----|-----------|----------|---------|
| 1 | LED 显示屏 1 | 18.48 平方 | 一楼室外 |
| 2 | 散热系统 | 1 | 一楼室外 |
| 3 | 音响系统 | 2 | 一楼室外 |
| 4 | 电脑 | 1 | 四楼 402 |
| 5 | 音响系统 | 1 | 四楼 402 |
| 6 | 视频处理设备 | 1 | 四楼 402 |
| 7 | LED 显示屏 2 | 6.75 | 一楼第四教室 |
| 8 | 电脑 | 1 | 一楼第四教室 |
| 9 | 音响系统 | 1 | 一楼第四教室 |
| 10 | 音响系统 | 4 | 一楼第四教室 |
| 11 | 音响系统 | 4+2 | 一楼第四教室 |
| 12 | LED 显示屏 3 | 1 | 三楼第一会议室 |
| 13 | 电脑 | 1 | 三楼第一会议室 |
| 14 | 音响系统 | 1 | 三楼第一会议室 |
| 15 | 音响系统 | 4+2 | 三楼第一会议室 |
| 16 | 交互式触摸一体机 | 1 | 三楼第二会议室 |
| 17 | 交互式触摸一体机 | 1 | 三楼党员活动室 |
| 18 | LED 显示屏 4 | 19.95 | 三楼第三会议室 |
| 19 | 电脑 | 1 | 三楼第三会议室 |
| 20 | 视频拼接处理器 | 1 | 三楼第三会议室 |
| 21 | 音响系统 | 1 | 三楼第三会议室 |
| 22 | 音响系统 | 4 | 三楼第三会议室 |

| | | | |
|----|------|-----|---------|
| 23 | 音响系统 | 4+2 | 三楼第三会议室 |
| 24 | 数码相机 | 1 | |

2.2 网络线路类运维服务清单

| 线路名称 | 线路接入方式(LAN、PON、光纤直连、SDH 或 MSTP) | 线路带宽(M) | IP 地址数 |
|-------|----------------------------------|---------|--------|
| 互联网专线 | PON | 100 | 4 |
| 数据专线 | PTN | 100 | |
| 互联网电视 | PON | | |

(四十) “互联网+政务服务”系统运维

1. 服务内容

句容市数据局信息化项目是围绕使用单位主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

(1) 句容政务服务综管系统服务

包括：系统日常运行维护、基层事项延伸完善、省事项库认领同步维护、省一网通办事项相关培训工作、单点登录改造。

(2) 江苏省政务服务网句容旗舰店服务工作

包括：旗舰店服务保障、旗舰店迁移、旗舰店功能调整。

(3) 个性化软件应用系统服务工作

包括：“一件事”实施配置工作、中介超市实施配置工作、统一出证实施配置工作。

(4) 句容市 12345 政务热线系统服务工作

包括：12345 政府热线系统运行服务保障、12345 工单统计汇总、12345 短信回访相关功能优化、12345 “人才服务”相关功能优化、工单新增权限调整。

(5) “苏服办”APP 句容站点功能服务工作

包括：功能开发、数据迁移。

(6) 与镇江市一体化政务服务平台对接

(7) 系统日常使用及功能优化

(8) 智能设备整合工作

包括：硬件设备维护保障、设备软件部署实施。

(9) 协助指导工作

包括：省市营商环境考核协助指导、江苏政务服务好差评考核协助指导。

2. 服务目标

通过平台规范化服务和优化提升技术服务，服务期间内保障句容市“互联网+政务服务”系统相关的各类硬件及软件系统全渠道、全方位、全周期的顺利运行。

3. 服务标准

(1) 提供 1 名服务工程师 3 年的驻场服务。

(2) 针对系统故障问题，应依据问题严重程度，一般故障 1 小时内响应，2 小时内排除故障；必要时 3 个小时内到达现场；重大设备故障 8 小时内提出问题解决方，并采取相应措施进行修复保证设备正常使用。

(3) 提供热线电话服务，需提供 5*8 小时电话响应，以方便迅速有效地解决项目问题。

(4) 提供集中监测服务，对录入的网站进行错链、死链、防篡改功能的检测，第一时间发现并整改。

(四十一) 镇江市“互联网+监管”平台运维

1. 服务内容

句容市数据局信息化项目是围绕使用单位主要业务信息化保障用户单位业务正常开展，本项目服务包含对互联网+监管平台进行维护。

2. 服务标准

(1) 维护保障镇江市“互联网+监管”系统稳定运行。

(2) 针对各维护中系统的故障问题，应依据问题严重程度，一般故障 1 小时内响应，2 小时内排除故障；重大设备故障 8 小时内提出问题解决方案，并采取相应措施进行修复保证设备正常使用。

(3) 应供热线电话服务，需提供 7×24 小时电话响应，以方便迅速有效地解决项目问题。

(4) 加强对政务服务旗舰店、网页的安全监测，对各项服务进行维护，确保功能的稳定性。

(四十二) 句容市电子政务外网设备运维

1. 服务内容

句容市数据局信息化项目是围绕使用单位主要业务信息化保障用户单位业务正常开展，本项目服务包含对句容市电子政务外网运行所需设备进行维护。

2. 服务目标

为了保障句容市电子政务外网系统的平稳运行，服务期间需在句容市人民政府中心机房和运营商汇聚机房对涉及的核心交换机、接入交换机、下一代防火墙、网络审计设备、日志审计设备、运维服务器等网络和安全设备进行日常服务。

3. 服务标准

(1) 系统日常巡检。

(2) 每月设备养护。

包括：信息中心机房清洁检查、网络和安全设备情况检查修复、网络和安全设备配置备份。

(3) 网络和安全故障处理及架构调整。

(4) 故障抢修。

(5) 其它工作。

包括：安全整改、不限次的系统升级、停机维护、设备迁移新增，其他应当由供应商完成的其他机房网络安全设备服务工作。

(四十三) 企业登记档案数字化项目运维

1. 服务内容

句容市数据局信息化项目是围绕使用单位主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展，包括 2026 年度新产生的纸质企业登记档案(包括开业、变更、注(吊)销、股权出质、

勘误及备案、异常名录、黑名单、动产抵押等档案)和商事登记全程电子化中形成的电子数据材料的数字化工作,包含企业登记档案网上查询系统运维服务。

2. 服务标准

(1) 完成句容市数据局服务期内企业登记档案数字化工作,具体技术标准按苏市监办函【2019】359号文件执行。

(2) 如在使用过程中发生质量问题,在接到句容市数据局通知后在4小时内到达现场。

(四十四) 市文化艺术中心弱电维保项目

1. 服务内容

本项目所涉及维保设备系统主要包括:监控系统、门禁控制设备、机房系统、计算机网络系统、信息发布系统、音频设备、报警系统、停车场管理系统等。

通过全面、系统、高效的维护保养措施,确保各类设备的稳定运行,提升整体运营效率,同时兼顾成本效益与客户满意度,构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标,涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

(1) 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内,实现无故障或少故障运行,保持高效稳定的工作状态。

(2) 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素,减少突发故障的发生;同时,建立快速响应机制,确保故障发生时能迅速定位并修复。

(3) 性能优化提升

通过技术手段和科学管理,不断提升设备性能,使其保持在最佳运行状态,满足或超越设计性能标准。

(4) 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养,减缓设备老化速度,延长其使用寿命,降低更换成本。

(5) 安全管理强化

确保设备运行环境的安全,预防安全事故的发生,保障人员及设备安全。

(6) 成本效益控制

在保证服务质量的前提下,合理控制成本,优化资源配置,避免资源浪费;评估并优化策略;探索并应用新的技术和管理模式。实现成本效益最大化。

(7) 客户满意度提升

通过优质的服务,提升客户对工作的满意度,建立客户反馈机制,及时了解客户需求与期望;提供定制化、个性化的解决方案;加强与客户的沟通与协作,确保服务效果符合预期,建立长期稳定的合作关系。

(8) 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系,确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对,减少损失。针对各类可能的突发事件(如自然灾害、设备故障等),制定详细的应急预案;定期进行应急预案演练,检验预案的可行性和有效性;加强与其他相关部门和机构的协作,确保应急资源的及时调配与利用。

2. 服务标准

(1) 设备巡检与评估

1) 巡检周期:根据设备类型、使用频率及历史故障记录,设定合理的巡检周期,如每

日、每周、每月或每季度巡检一次。

2) 巡检内容: 包括但不限于设备外观检查、运行状态监测、关键参数记录、环境条件评估等, 确保及时发现潜在问题。

3) 评估报告: 每次巡检后, 需编制详细的巡检报告, 记录巡检发现的问题、处理情况及建议措施, 为后续维护保养提供依据。

(2) 定期上门服务:

1) 计划制定: 基于设备巡检与评估结果, 结合设备制造商的维护建议, 制定详细的定期维护保养计划。

2) 保养内容: 包括清洁、润滑、紧固、调整、测试等常规保养项目, 以及根据设备特性进行的专项保养。

3) 执行与记录: 按计划执行维护保养工作, 并详细记录保养过程、更换的零部件及保养效果等信息。

4) 性能优化提升: 定期进行性能评估, 调整运行参数; 采用先进的软硬件升级方案, 优化系统配置; 实施节能降耗措施, 提升能效。

(3) 故障诊断与排除

1) 故障识别: 通过设备报警信息、运行数据、巡检记录等多种途径, 快速识别设备故障。

2) 诊断分析: 运用专业知识、诊断工具及历史经验, 对故障进行深入分析, 确定故障原因。

3) 故障排除: 根据诊断结果, 采取有效措施排除故障, 恢复设备正常运行。

(4) 备件更换策略

1) 备件管理: 建立合理的备件库存, 确保关键零部件的及时供应, 备件质量及数量需达到要求。备件仓库常年应备有通用型的服务器、交换机、路由器、防火墙、安防等设备。

2) 备件的更换确保业务连续性: 对维护范围内的设备的所有损坏部件, 即时更换维修, 保证业务系统不致停止。

3) 更换记录: 详细记录更换的零部件型号、数量、更换日期及更换前后的设备状态等信息。

(5) 服务响应时间

建立 24 小时联络机制, 同时指定一名负责人与客户保持沟通, 确保 7*24 小时都可靠联系到工程技术人员, 所有节日都照此标准执行。

(6) 技术培训与文档

1) 技术培训: 定期对服务人员进行技术培训, 提升其专业技能和服务水平。

2) 技术文档: 编制详尽的技术文档, 包括设备操作手册、维护保养手册、故障诊断指南等, 为服务工作提供技术支持。

3) 知识分享: 建立知识分享平台, 鼓励服务人员交流经验、分享技术心得, 促进团队整体技能提升。

(7) 服务报告

每次巡检完毕后提供服务报告, 详细记录服务的时间、内容、问题和处理结果等信息, 形成完整的服务档案。同时还提供全年服务报告、每次维修事故报告等资料, 根据事故提出相应的整体解决方案等管理规划层面的内容。

附件: 智能化系统服务设备清单:

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 数量 | 单位 | 备注 | |
|----|------|----------|----|----|----|--|
| 1 | 交换机 | 华为 S7706 | 1 | 台 | | |

| | | | | | | |
|---|---------|----------|----|---|--|--|
| 2 | UPS 电池柜 | 商宇 | 1 | 台 | | |
| 3 | 48 口交换机 | 华为 S5720 | 1 | 台 | | |
| 4 | 摄像头 | 大华 | 98 | 台 | | |
| 5 | 硬盘录像机 | 大华 | 1 | 台 | | |
| 6 | 监控电视墙 | 创维 | 1 | 面 | | |

(四十五) 市行政中心弱电维保项目（市政府大楼）

1、服务内容

本项目所涉及维保主要包含行政中心监控系统、门禁系统、机房系统、计算机网络、多媒体、LED、停车场系统、布线等。

通过全面、系统、高效的维护保养措施，确保各类设备的稳定运行，提升整体运营效率，同时兼顾成本效益与客户满意度，构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标，涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

(1) 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内，实现无故障或少故障运行，保持高效稳定的工作状态。

(2) 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素，减少突发故障的发生；同时，建立快速响应机制，确保故障发生时能迅速定位并修复。

(3) 性能优化提升

通过技术手段和科学管理，不断提升设备性能，使其保持在最佳运行状态，满足或超越设计性能标准。

(4) 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养，减缓设备老化速度，延长其使用寿命，降低更换成本。

(5) 安全管理强化

确保设备运行环境的安全，预防安全事故的发生，保障人员及设备安全。

(6) 成本效益控制

在保证服务质量的前提下，合理控制成本，优化资源配置，避免资源浪费；评估并优化策略；探索并应用新的技术和管理模式。实现成本效益最大化。

(7) 客户满意度提升

通过优质的服务，提升客户对工作的满意度，建立客户反馈机制，及时了解客户需求与期望；提供定制化、个性化的解决方案；加强与客户的沟通与协作，确保服务效果符合预期，建立长期稳定的合作关系。

(8) 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对，减少损失。针对各类可能的突发事件（如自然灾害、设备故障等），制定详细的应急预案；定期进行应急预案演练，检验预案的可行性和有效性；加强与其他相关部门和机构的协作，确保应急资源的及时调配与利用。

2. 服务标准

2.1 计算机网络系统

计算机网络系统是各业务系统运行的核心基础设施之一，其稳定性和安全性直接关系到数据的完整性、业务连续性以及用户体验。为确保计算机网络系统的高效、稳定运行，制定

并执行一套全面的计划至关重要。具体内容有：

(1) 设备定期检查

确保硬件设备（如交换机、路由器、防火墙等）的正常运行，预防潜在故障。定期对设备进行物理检查，包括外观、指示灯状态、温度、风扇运行情况等；使用专业工具检测硬件性能参数，如 CPU、内存、磁盘使用率等；清理设备内部灰尘，检查线缆连接是否牢固。根据设备重要性和使用情况，设定合理的检查周期，每季度至少检查一次。

(2) 网络性能监测

实时监控网络运行状态，及时发现并解决网络拥堵、延迟等问题。利用网络监控工具，对网络带宽、吞吐量、延迟、丢包率等关键指标进行持续监测；定期分析网络流量数据，识别异常流量模式；评估网络设备的 CPU、内存利用率，确保设备性能不会成为瓶颈。

(3) 安全防护更新

抵御不断演变的网络威胁，保护系统免受病毒、黑客攻击等侵害。定期更新防火墙规则、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）签名库，以及操作系统和应用程序的安全补丁；进行安全漏洞扫描，及时发现并修复系统漏洞；加强身份认证和访问控制，确保只有授权用户才能访问网络资源。

(4) 用户支持培训

提升用户的网络安全意识和操作能力，减少人为失误。定期举办网络安全和计算机操作培训，涵盖网络安全知识、密码管理、病毒防护、软件使用等方面；建立用户反馈机制，及时解决用户在使用过程中遇到的问题；提供用户手册和在线支持资源，方便用户自主学习和求助。

(5) 应急响应处理

在发生网络安全事件或系统故障时，迅速采取措施，降低损失。建立应急响应团队，明确团队成员职责和响应流程；制定应急预案，包括故障排查流程、紧急恢复步骤、信息通报机制等；定期进行应急演练，提高团队应对突发事件的能力。

2.2 综合安防系统

随着科技的飞速发展，综合安防系统已成为现代社会保障公共安全、维护社会秩序的重要基石。为了确保这些系统持续稳定运行，提供高效、可靠的安防服务，定期的工作显得尤为重要。具体内容有：

2.2.1. 设备检查与维护

(1) 定期检查：对所有安防设备（如摄像头、门禁系统、报警装置、监控中心设备等）进行外观检查，确认无物理损坏、松动或异常现象。

(2) 性能评估：通过专业工具测试设备的性能指标，如图像清晰度、信号传输稳定性、响应速度等，确保设备工作在最佳状态。

(3) 清洁除尘：对设备表面及内部易积尘部位进行清理，防止灰尘影响设备散热及运行效率。

2.2.2. 系统调试与优化

(1) 参数调整：根据现场环境和安防需求，调整系统参数，如摄像头视角、报警灵敏度等，以达到最佳监控和预警效果。

- (2) 网络优化：检查并优化网络设置，确保数据传输稳定快速，减少延迟和丢包现象。
- (3) 联动测试：定期测试各子系统之间的联动功能，如入侵报警触发视频监控录像、门禁与报警系统的联动等，确保紧急情况下能迅速响应。

2.2.3. 软件更新与升级

- (1) 版本跟踪：关注厂家发布的软件更新信息，及时了解新版本的功能改进和漏洞修复。
- (2) 定期升级：安排合适的时间对系统软件及固件进行升级，确保系统处于最新状态，提高系统安全性和稳定性。

2.2.4. 应急响应处理

- (1) 快速响应：建立快速响应机制，一旦接到故障报告，立即组织专业技术人员进行现场排查。
- (2) 精准定位：利用故障诊断工具和技术手段，快速定位故障原因，制定解决方案。
- (3) 有效处理：按照既定流程对故障进行修复，确保系统尽快恢复正常运行。

2.3 多媒体信息发布系统

多媒体信息发布系统作为现代信息传播与展示的重要手段，广泛应用于各类公共场所和商业环境。为了确保该系统能够持续高效、稳定地运行，并为用户提供丰富、准确的信息内容，一套完善的服务方案显得尤为重要。具体服务内容有：

2.3.1. 硬件设备维护

- (1) 定期检查：对系统服务器、播放器、显示屏等核心硬件设备进行定期检查，确认设备运行状态良好，无物理损坏或性能下降现象。
- (2) 清洁保养：定期对设备进行清洁保养，防止灰尘积累影响设备散热和性能。
- (3) 备件更换：对损坏或老化的硬件设备部件进行及时更换，确保系统稳定运行。

2.3.2. 网络环境保障

- (1) 网络监测：实时监测系统所在网络的带宽、延迟等关键指标，确保数据传输稳定、快速。
- (2) 安全防护：加强网络安全防护，配置防火墙、入侵检测等安全设备，防止恶意攻击和数据泄露。
- (3) 优化调整：根据网络使用情况，对网络配置进行优化调整，提升网络传输效率和稳定性。

2.3.3. 显示设备管理

- (1) 显示效果检查：定期检查显示屏的显示效果，包括亮度、色彩、分辨率等，确保显示内容清晰、准确。
- (2) 故障排除：对显示屏出现的故障进行快速排查和修复，减少停机时间。
- (3) 布局调整：根据实际需要调整显示屏的布局和展示内容，提升用户体验和信息传播效果。

2.4 机房工程系统

机房作为数据中心和信息系统的核心区域，其稳定运行对于保障业务连续性至关重要。为确保机房环境安全、设备健康、系统高效运行，定期的工作显得尤为重要。具体服务内容

有：

2.4.1. 环境安全与维护

(1) 温湿度控制：定期检查机房空调系统运行状况，确保机房温湿度保持在适宜范围内，防止设备过热或受潮。

(2) 防尘防鼠：定期清洁机房，安装防尘网和防鼠设施，防止灰尘积累和鼠害对设备的破坏。

(3) 消防系统：检查消防设备（如灭火器、烟雾探测器、自动喷水灭火系统等）的有效性，确保在紧急情况下能迅速响应。

2.4.2. 电气与接地维护

(1) 电源检查：检查机房供电线路、开关、插座等电气设备的完好性，确保电力供应稳定可靠。

(2) UPS 维护：每季度对 UPS 进行定期放电测试和电池维护，确保其能在断电情况下为关键设备提供足够的电力支持。

(3) 接地检查：检查机房防雷接地和电气安全接地系统，确保接地电阻符合规范要求，防止雷电和静电对设备的损害。

2.4.3. 精密空调维护

每季度进行一次保养维护检查，包含：制冷系统，送风系统，电气系统，控制系统，加湿系统，管路系统，给水、排水系统。

2.5 车辆管理系统

具体服务内容有：

2.5.1. 清洁保养

(1) 外观清洁：定期清除道闸杆、机箱、控制箱等外部表面的灰尘、油污和杂物，保持外观整洁。

(2) 内部清洁：打开机箱和控制箱，清除内部的灰尘和杂物，特别是电路板、电机等关键部件，避免灰尘积累导致散热不良或短路。

2.5.2. 部件检查

(1) 道闸杆检查：检查道闸杆是否变形、断裂或松动，确保其垂直度和平衡性。

(2) 紧固件检查：检查所有螺丝、螺母等紧固件是否紧固，防止因松动导致部件脱落或故障。

(3) 传动部件检查：检查电机、皮带、齿轮等传动部件的磨损情况，及时更换磨损严重的部件。

2.5.3. 专业检测

(1) 性能测试：利用专业设备对车辆道闸进行性能测试，包括起降速度、响应时间、负载能力等关键指标。

(2) 故障诊断：根据测试结果和日常运行数据，进行故障诊断和排查，解决潜在问题。

附件：智能化系统服务设备清单：

| 序号 | 系统 | 设备名称 | 品牌型号 | 数量 | 单位 | 位置 |
|----|----|------|------|----|----|----|
|----|----|------|------|----|----|----|

| | | | | | | |
|----|------|---------|------|-----|---|-------------|
| 1 | 机房系统 | 交换机 | 华为 | 4 | 台 | 办公大楼 1 层 |
| 2 | | 交换机 | 华为 | 4 | 台 | 办公大楼 4 层 |
| 3 | | 交换机 | 华为 | 5 | 台 | 办公大楼 7 层 |
| 4 | | 交换机 | 华为 | 2 | 台 | 办公大楼 11 层 |
| 5 | | 防火墙 | 中孚信息 | 1 | 台 | 办公大楼机房 1#机柜 |
| 6 | | 防火墙 | 网康科技 | 1 | 台 | 办公大楼机房 1#机柜 |
| 7 | | UPS 电源柜 | GE | 1 | 台 | 办公大楼机房 1#机柜 |
| 8 | | 智能交换机 | 华为 | 1 | 台 | 办公大楼机房 1#机柜 |
| 9 | | 24 口交换机 | 华为 | 1 | 台 | 办公大楼机房 1#机柜 |
| 10 | | 智能交换机 | 华为 | 1 | 台 | 办公大楼机房 2#机柜 |
| 11 | | 防火墙 | 天融信 | 1 | 台 | 办公大楼机房 2#机柜 |
| 12 | | 防火墙 | NS | 1 | 台 | 办公大楼机房 2#机柜 |
| 13 | | 交换机 | 华为 | 10 | 台 | 综合楼 2 层东 |
| 14 | | 交换机 | 华为 | 3 | 台 | 综合楼 3 层东 |
| 15 | | 交换机 | 华为 | 2 | 台 | 综合楼 4 层东 |
| 16 | | 交换机 | 华为 | 5 | 台 | 综合楼 5 层西 |
| 17 | 监控系统 | 摄像机 | 宇视科技 | 265 | 台 | 办公大楼负一层监控室 |
| 18 | | 硬盘录像机 | 宇视科技 | 5 | 台 | 办公大楼负一层监控室 |
| 19 | | 监控电视墙 | 大华 | 1 | 面 | 办公大楼负一层监控室 |
| 20 | | 摄像机 | 海康威视 | 18 | 台 | 办公大楼负一层监控室 |
| 21 | | 硬盘录像机 | 海康威视 | 1 | 台 | 办公大楼负一层监控室 |

| | | | | | | |
|----|-----------|-----------|----------|----|---|------------|
| 22 | | 摄像机 | 海康威视 | 27 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 23 | | 硬盘录像机 | 海康威视 | 1 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 24 | | 摄像机 | 海康威视 | 2 | 台 | 超市 |
| 25 | | 硬盘录像机 | 海康威视 | 1 | 台 | 超市 |
| 26 | | 硬盘录像机 | 海康威视 | 1 | 台 | 门卫 |
| 27 | | 摄像机 | 海康威视 | 8 | 台 | 门卫 |
| 28 | 一卡通系统 | 刷卡机 | 农商行 | 7 | 台 | 食堂 |
| 29 | 多媒体电视、LED | LED 大屏控制器 | | 1 | 台 | 办公大楼负一层监控室 |
| 30 | | LED 显示屏 | | 2 | 面 | 办公大楼 1 层 |
| 31 | | 液晶电视 | 夏普 | 1 | 台 | 食堂大厅 |
| 32 | | 液晶电视 | | 1 | 台 | 综合楼 1 层大厅 |
| 33 | 停车系统 | 道闸 | 捷顺 | 1 | 套 | 大门 |
| 34 | 网络系统 | 交换机 | 海康威视 | 1 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 35 | | 交换机 | H3C | 1 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 36 | | 交换机 | 华为 | 1 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 37 | | 路由器 | TP-LINK | 1 | 台 | 食堂办公室机柜 |
| 38 | | 交换机 | 华为 S706 | 1 | 台 | 综合楼 1 层弱电间 |
| 39 | | 交换机 | 华为 S9306 | 1 | 台 | 综合楼 1 层弱电间 |

(四十六) 市政务服务中心弱电维保项目

1. 服务内容

句容市政务服务中心智能化系统承载多个重要政务系统，现部分设备服务已经过保，为确保相关政务系统平稳运行，避免系统故障对日常办公和建筑安全带来影响，服务显得尤为重要。本项目所涉及到的设备系统包括：综合布线系统，综合安防系统，计算机网络系统，

公共广播系统，会议系统，多媒体信息发布系统，舞台机械、灯光系统，机房工程系统，车辆管理系统等。保障政务服务中心院内 18 家单位工作正常运行。

通过全面、系统、高效的维护保养措施，确保各类设备的稳定运行，提升整体运营效率，同时兼顾成本效益与客户满意度，构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标，涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

(1) 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内，实现无故障或少故障运行，保持高效稳定的工作状态。

(2) 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素，减少突发故障的发生；同时，建立快速响应机制，确保故障发生时能迅速定位并修复。

(3) 性能优化提升

通过技术手段和科学管理，不断提升设备性能，使其保持在最佳运行状态，满足或超越设计性能标准。

(4) 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养，减缓设备老化速度，延长其使用寿命，降低更换成本。

(5) 安全管理强化

确保设备运行环境的安全，预防安全事故的发生，保障人员及设备安全。

(6) 成本效益控制

在保证服务质量的前提下，合理控制成本，优化资源配置，避免资源浪费；评估并优化策略；探索并应用新的技术和管理模式。实现成本效益最大化。

(7) 客户满意度提升

通过优质的服务，提升客户对工作的满意度，建立客户反馈机制，及时了解客户需求与期望；提供定制化、个性化的解决方案；加强与客户的沟通与协作，确保服务效果符合预期，建立长期稳定的合作关系。

(8) 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对，减少损失。针对各类可能的突发事件（如自然灾害、设备故障等），制定详细的应急预案；定期进行应急预案演练，检验预案的可行性和有效性；加强与其他相关部门和机构的协作，确保应急资源的及时调配与利用。

2. 服务标准

2.1 综合布线系统

综合布线系统作为现代通信网络的基础设施，其稳定性、可靠性及高效性直接影响到运营效率和数据通信质量。因此，制定并实施一套全面、系统的服务计划对于保障网络顺畅运行至关重要。具体服务内容有：

(1) 定期清洁保养

预防灰尘、杂物等导致的物理损伤及性能下降，定期对机柜、配线架、光纤终端盒等硬件设备进行表面清洁，包括使用吸尘器清理灰尘，湿布擦拭污渍（注意避免使用腐蚀性清洁剂）。同时，检查并清理通风口，确保散热效果。每季度进行一次全面清洁。

(2) 标签与线缆管理

善线缆标识系统，包括光缆、铜缆两端使用统一编号或颜色编码的标签；更新维护记录，

确保标签信息与系统图纸一致；定期检查线缆布局，避免缠绕、拉扯等现象。

（3）性能抽检测试

验证系统性能是否满足设计要求，及时发现潜在问题，定期进行铜缆线路的衰减、串扰测试，以及光缆的衰减、连通性测试。可采用专业的测试仪器，如 OTDR、网线测试仪等。每年至少进行一次全面检测，重要节点或变化较大区域可加密检测频率。

（4）紧急响应机制

制定明确的紧急响应流程，包括报告机制、快速响应团队组建、现场勘查与诊断、应急方案实施等；与关键用户及外部服务提供商建立紧密联系，确保在必要时能得到及时支援。

2.2 计算机网络系统

计算机网络系统是各业务系统运行的核心基础设施之一，其稳定性和安全性直接关系到数据的完整性、业务连续性以及用户体验。为确保计算机网络系统的高效、稳定运行，制定并执行一套全面的服务计划至关重要。具体服务内容有：

（1）设备定期检查

确保硬件设备（如交换机、路由器、防火墙等）的正常运行，预防潜在故障。定期对设备进行物理检查，包括外观、指示灯状态、温度、风扇运行情况等；使用专业工具检测硬件性能参数，如 CPU、内存、磁盘使用率等；清理设备内部灰尘，检查线缆连接是否牢固。根据设备重要性和使用情况，设定合理的检查周期，每季度至少检查一次。

（2）网络性能监测

实时监控网络运行状态，及时发现并解决网络拥堵、延迟等问题。利用网络监控工具，对网络带宽、吞吐量、延迟、丢包率等关键指标进行持续监测；定期分析网络流量数据，识别异常流量模式；评估网络设备的 CPU、内存利用率，确保设备性能不会成为瓶颈。

（3）安全防护更新

抵御不断演变的网络威胁，保护系统免受病毒、黑客攻击等侵害。定期更新防火墙规则、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）签名库，以及操作系统和应用程序的安全补丁；进行安全漏洞扫描，及时发现并修复系统漏洞；加强身份认证和访问控制，确保只有授权用户才能访问网络资源。

（4）用户支持培训

提升用户的网络安全意识和操作能力，减少人为失误。定期举办网络安全和计算机操作培训，涵盖网络安全知识、密码管理、病毒防护、软件使用等方面；建立用户反馈机制，及时解决用户在使用过程中遇到的问题；提供用户手册和在线支持资源，方便用户自主学习和求助。

（5）应急响应处理

在发生网络安全事件或系统故障时，迅速采取措施，降低损失。建立应急响应团队，明确团队成员职责和响应流程；制定应急预案，包括故障排查流程、紧急恢复步骤、信息通报机制等；定期进行应急演练，提高团队应对突发事件的能力。

2.3 综合安防系统

随着科技的飞速发展，综合安防系统已成为现代社会保障公共安全、维护社会秩序的重要基石。为了确保这些系统持续稳定运行，提供高效、可靠的安防服务，定期的工作显得尤

为重要。具体服务内容有：

2.3.1 设备检查与维护

(1) 定期检查：对所有安防设备（如摄像头、门禁系统、报警装置、监控中心设备等）进行外观检查，确认无物理损坏、松动或异常现象。

(2) 性能评估：通过专业工具测试设备的性能指标，如图像清晰度、信号传输稳定性、响应速度等，确保设备工作在最佳状态。

(3) 清洁除尘：对设备表面及内部易积尘部位进行清理，防止灰尘影响设备散热及运行效率。

2.3.2. 系统调试与优化

(1) 参数调整：根据现场环境和安防需求，调整系统参数，如摄像头视角、报警灵敏度等，以达到最佳监控和预警效果。

(2) 网络优化：检查并优化网络设置，确保数据传输稳定快速，减少延迟和丢包现象。

(3) 联动测试：定期测试各子系统之间的联动功能，如入侵报警触发视频监控录像、门禁与报警系统的联动等，确保紧急情况下能迅速响应。

2.3.3. 软件更新与升级

(1) 版本跟踪：关注厂家发布的软件更新信息，及时了解新版本的功能改进和漏洞修复。

(2) 定期升级：安排合适的时间对系统软件及固件进行升级，确保系统处于最新状态，提高系统安全性和稳定性。

2.3.4. 应急响应处理

(1) 快速响应：建立快速响应机制，一旦接到故障报告，立即组织专业技术人员进行现场排查。

(2) 精准定位：利用故障诊断工具和技术手段，快速定位故障原因，制定解决方案。

(3) 有效处理：按照既定流程对故障进行修复，确保系统尽快恢复正常运行。

2.4 公共广播系统

公共广播系统作为信息传递与紧急疏散的重要工具，其稳定性和可靠性直接关系到公共安全与日常管理的效率。为了确保公共广播系统始终保持在最佳运行状态，定期工作显得尤为重要。具体内容有：

2.4.1. 设备检查与维护

(1) 日常巡检：定期对广播主机、功率放大器、扬声器等关键设备进行外观检查，确认无损坏、松动或异常发热现象。

(2) 性能评估：利用专业工具定期测试设备的音质、音量、信噪比等性能指标，确保设备性能满足使用要求。

(3) 部件更换对老化或损坏的元器件进行及时更换，防止故障扩大影响整个系统。

2.4.2. 线路检查与维护

(1) 线路巡检：定期检查音频传输线、控制线、电源线等，确保连接牢固、绝缘层完好，无裸露、短路或断路现象。

(2) 接头处理：对线路接头进行加固处理，防止松动导致信号衰减或中断。

2.4.3. 功能测试

(1) 分区测试：测试系统各分区的广播功能，确保各区域能够正常接收并播放广播内容。

(2) 紧急广播测试：模拟紧急情况，测试系统的紧急广播功能，包括优先权设置、自动切换等，确保在紧急情况下能迅速、准确地传递信息。

(3) 定时任务验证：验证系统的定时播放功能，确保背景音乐、通知等能够按时自动播放。

2.4.4. 环境检查

(1) 温湿度控制：检查机房、设备间等关键区域的温湿度状况，确保在设备适宜的工作环境下运行。

(2) 防尘防潮：检查设备的防尘防潮措施是否到位，防止灰尘和湿气对设备造成损害。

(3) 电磁干扰：评估系统所在环境的电磁干扰情况，采取必要措施减少干扰对系统的影响。

2.5 会议系统

会议系统作为现代办公与会议沟通的核心工具，其稳定性和高效性对于保障会议顺利进行至关重要。为了确保会议系统持续稳定运行并满足不断变化的会议需求，定期的工作显得尤为重要。具体内容有：

2.5.1. 系统日常巡检

(1) 定期检查：根据会议系统的使用情况，制定并执行定期巡检计划，每周对系统的硬件、软件及网络进行全面检查。

(2) 功能验证：通过专业工具测试麦克风、扬声器、摄像头、投影仪等关键设备的各项性能指标，如音频质量、视频清晰度、系统响应时间等，评估系统运行状态。

2.5.2. 预防性维护

(1) 清洁保养：定期对会议系统的设备进行清洁保养，防止灰尘和污垢对设备性能的影响。

(2) 线缆检查：检查系统线缆的连接状态和磨损情况，及时更换老化或损坏的线缆。

(3) 环境监控：控会议室的环境条件，如温湿度、电磁干扰等，确保系统在适宜的环境中运行。

2.5.3. 技术支持与培训

为客户提供定期的技术培训，提高客户对会议系统的使用技能和自维护能力。

2.6 多媒体信息发布系统

多媒体信息发布系统作为现代信息传播与展示的重要手段，广泛应用于各类公共场所和商业环境。为了确保该系统能够持续高效、稳定地运行，并为用户提供丰富、准确的信息内容，一套完善的方案显得尤为重要。具体内容有：

2.6.1. 硬件设备维护

(1) 定期检查：对系统服务器、播放器、显示屏等核心硬件设备进行定期检查，确认设备运行状态良好，无物理损坏或性能下降现象。

(2) 清洁保养：定期对设备进行清洁保养，防止灰尘积累影响设备散热和性能。

(3) 备件更换：对损坏或老化的硬件设备部件进行及时更换，确保系统稳定运行。

2.6.2. 网络环境保障

(1) 网络监测：实时监测系统所在网络的带宽、延迟等关键指标，确保数据传输稳定、快速。

(2) 安全防护：加强网络安全防护，配置防火墙、入侵检测等安全设备，防止恶意攻击和数据泄露。

(3) 优化调整：根据网络使用情况，对网络配置进行优化调整，提升网络传输效率和稳定性。

2.6.3. 显示设备管理

(1) 显示效果检查：定期检查显示屏的显示效果，包括亮度、色彩、分辨率等，确保显示内容清晰、准确。

(2) 故障排除：对显示屏出现的故障进行快速排查和修复，减少停机时间。

(3) 布局调整：根据实际需要调整显示屏的布局和展示内容，提升用户体验和信息传播效果。

2.7 舞台机械、灯光系统

具体内容有：

2.7.1. 机械设备检查

(1) 定期检查：对舞台上的各种机械设备（如升降台、旋转台、吊杆等）进行定期检查，确认其结构完整、运行平稳、无异常声响。

(2) 润滑保养：对机械设备的运动部件进行润滑处理，减少磨损，延长使用寿命。

(3) 紧固件检查：检查并紧固所有连接件和紧固件，防止松动导致故障。

2.7.2. 电气系统维护

(1) 电缆检查：检查电气线缆的绝缘层是否完好，接头是否牢固，避免漏电和短路现象。

(2) 电机维护：对电机进行清洁和润滑，检查其运行温度和声音是否正常，确保电机高效运转。

(3) 配电系统：检查配电箱的接线是否规范，保险丝、断路器等保护元件是否完好，确保电气系统安全可靠。

2.7.3. 灯光设备检修

(1) 光源检查：检查灯具的光源（如灯泡、LED 等）是否完好，亮度是否达标，及时更换损坏的光源。

(2) 散热系统：检查灯具的散热系统是否畅通，防止过热导致灯具损坏。

(3) 调光器测试：测试调光器的调光范围和精度，确保灯光效果可控。

2.7.4. 控制系统检测

(1) 功能测试：对控制系统进行全面测试，确认所有控制指令都能准确执行，无延迟或误动作现象。

(2) 软件更新：关注控制系统软件的更新信息，及时升级软件，以修复已知问题和提升系统性能。

(3) 备份与恢复：定期备份控制系统的配置文件和数据，以防数据丢失时能迅速恢复。

5. 布光与编程调整

(1) 布光设计：根据演出需求，对舞台灯光进行重新布光设计，确保照明效果符合演出氛围。

(2) 编程调整：根据布光设计，对灯光控制系统进行编程调整，实现灯光的自动控制和变化。

(3) 效果预览：在演出前进行灯光效果预览，确保灯光效果符合预期。

2.8 机房工程系统

机房作为数据中心和信息系统的核心区域，其稳定运行对于保障业务连续性至关重要。为确保机房环境安全、设备健康、系统高效运行。具体服务内容有：

2.8.1. 环境安全

(1) 温湿度控制：定期检查机房空调系统运行状况，确保机房温湿度保持在适宜范围内，防止设备过热或受潮。

(2) 防尘防鼠：定期清洁机房，安装防尘网和防鼠设施，防止灰尘积累和鼠害对设备的破坏。

(3) 消防系统：检查消防设备（如灭火器、烟雾探测器、自动喷水灭火系统等）的有效性，确保在紧急情况下能迅速响应。

2.8.2. 电气与接地

(1) 电源检查：检查机房供电线路、开关、插座等电气设备的完好性，确保电力供应稳定可靠。

(2) UPS 维护：每季度对 UPS 进行定期放电测试和电池维护，确保其能在断电情况下为关键设备提供足够的电力支持。

(3) 接地检查：检查机房防雷接地和电气安全接地系统，确保接地电阻符合规范要求，防止雷电和静电对设备的损害。

2.8.3. 精密空调

每季度进行一次保养维护检查，包含：制冷系统，送风系统，电气系统，控制系统，加湿系统，管路系统，给水、排水系统。

2.9 车辆管理系统

具体内容有：

2.8.1. 清洁保养

(1) 外观清洁：定期清除道闸杆、机箱、控制箱等外部表面的灰尘、油污和杂物，保持外观整洁。

(2) 内部清洁：打开机箱和控制箱，清除内部的灰尘和杂物，特别是电路板、电机等关键部件，避免灰尘积累导致散热不良或短路。

2.8.2. 部件检查

(1) 道闸杆检查：检查道闸杆是否变形、断裂或松动，确保其垂直度和平衡性。

(2) 紧固件检查：检查所有螺丝、螺母等紧固件是否紧固，防止因松动导致部件脱落或故障。

(3) 传动部件检查：检查电机、皮带、齿轮等传动部件的磨损情况，及时更换磨损严重的部件。

2.8.3. 专业检测

(1) 性能测试：利用专业设备对车辆道闸进行性能测试，包括起降速度、响应时间、负载能力等关键指标。

(2) 故障诊断：根据测试结果和日常运行数据，进行故障诊断和排查，解决潜在问题。

附件：智能化系统服务设备清单：

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|---------|-----------|----|-----|-------|
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 240 | 一层弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 22 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 432 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | |
| 5 | 条屏 | P6 | 台 | 14 | |
| 6 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 30 | |
| 7 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 10 | |
| 8 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 9 | 无线 AP | DCN | 台 | 7 | |
| 10 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 4 | |
| 11 | 电视屏 | 55 | 台 | 0 | |
| 12 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 11 | |
| 13 | H3C 交换机 | S5130 | 台 | 2 | |
| 14 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 6 | |
| 15 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层弱电间 |
| 16 | 配线架 | USCNETS | 台 | 15 | |
| 17 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 360 | |
| 18 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | |
| 19 | 条屏 | P6 | 台 | 16 | |
| 20 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 28 | |
| 21 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 8 | |
| 22 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 4 | |
| 23 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 套 | 1 | |
| 24 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | |
| 25 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 9 | |
| 26 | 戴尔电脑 | 3050 | 台 | 1 | |
| 27 | 录音机 | 快鱼 | 台 | 6 | |
| 28 | 无线 AP | DCN | 台 | 7 | |
| 29 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 三层弱电间 |

| | | | | | | |
|----|---------|-----------|---|-----|-------|-------|
| 30 | 配线架 | USCNETS | 台 | 18 | | |
| 31 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 336 | | |
| 32 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | | |
| 33 | 条屏 | P6 | 台 | 22 | | |
| 34 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 18 | | |
| 35 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 2 | | |
| 36 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | | |
| 37 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 8 | | |
| 38 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 39 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 2 | | |
| 40 | H3C 交换机 | 3600 | 台 | 1 | | |
| 41 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | | 四层弱电间 |
| 42 | 配线架 | USCNETS | 台 | 11 | | |
| 43 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 264 | | |
| 44 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | | |
| 45 | 条屏 | P6 | 台 | 11 | | |
| 46 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 20 | | |
| 47 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 4 | | |
| 48 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | | |
| 49 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 套 | 1 | | |
| 50 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | | |
| 51 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 8 | | |
| 52 | 惠普电脑 | 498GX3 | 台 | 1 | | |
| 53 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 54 | 门禁 | 海康 K2604 | 台 | 3 | | |
| 55 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 五层弱电间 | |
| 56 | 配线架 | USCNETS | 台 | 5 | | |
| 57 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 96 | | |
| 58 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | | |
| 59 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 19 | | |
| 60 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 3 | | |
| 61 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | | |
| 62 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 套 | 1 | | |
| 63 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | | |
| 64 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 5 | | |
| 65 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 66 | 电视屏 | 55 | 台 | 0 | | |

| | | | | | |
|-----|----------|---------------|---|-----|----------|
| 67 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 24 | 六层弱电间 |
| 68 | 配线架 | USCNETS | 台 | 16 | |
| 69 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 288 | |
| 70 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | |
| 71 | 条屏 | P6 | 台 | 1 | |
| 72 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 21 | |
| 73 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 3 | |
| 74 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 75 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | |
| 76 | 存储器 | 海康 A8 | 台 | 1 | |
| 77 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | |
| 78 | 录像机 | 海康 32 | 台 | 1 | |
| 79 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 4 | |
| 80 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 七层弱电间 |
| 81 | 配线架 | USCNETS | 台 | 12 | |
| 82 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |
| 83 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 84 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 8 | |
| 85 | 华为交换机 | 华为 5700 | 台 | 2 | |
| 86 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 87 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | |
| 88 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 6 | |
| 89 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 2 | |
| 90 | 密集架 | 永固 | 台 | 80 | 5号楼1楼大机房 |
| 91 | 华为服务器 | RH2288 | 台 | 1 | |
| 92 | 华为路由器 | 华为 AR2200 | 台 | 2 | |
| 93 | 华为交换机 | 华为 S5700 | 台 | 2 | |
| 94 | 海康服务器 | 海康 8700 | 台 | 1 | |
| 95 | 电话交换机 | 中兴 ZXA10 | 台 | 2 | |
| 96 | 监控服务器 | HOCCO EMS300 | 台 | 1 | |
| 97 | 外网管理平台 | 华为 RH2288 | 台 | 1 | |
| 98 | DELL 服务器 | DELLR720 | 台 | 1 | |
| 99 | 防火墙 | 网御星云 V6000 | 台 | 2 | |
| 100 | 核心交换机 | DCN 7608E | 台 | 4 | |
| 101 | 无线 AC | DCN6002 | 台 | 2 | |
| 102 | 大屏拼接屏 | 海康 55 寸 | 台 | 12 | |
| 103 | 监控存储器 | 海康 DS-A80624S | 台 | 8 | |

| | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 104 | 联想电脑 | 启天 4550 | 台 | 3 | |
| 105 | 报警系统 | 海康 CM602 | 套 | 1 | |
| 106 | 大屏矩阵 | 海康 16 路 | 套 | 1 | |
| 107 | 智能识别通道 | READ | 台 | 2 | |
| 108 | 外网服务器 | SUGUN | 台 | 1 | |
| 109 | 精密空调 | 依米康 SCA60 | 台 | 2 | |
| 110 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 4 | |
| 111 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 112 | UPS 主 机 | EKSI | 套 | 2 | |
| 113 | UPS 电 池 | EKSI | 台 | 174 | |
| 114 | 网络键盘 | 海康 Ds1100K | 套 | 1 | |
| 115 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 6 | |
| 116 | 电 脑 | | 台 | 240 | |
| 总计 | | | | | |
| | | | | | |
| 2 号楼智能化项目设备清单 | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 12 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 5 | 条屏 | P6 | 台 | 10 | |
| 6 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 45 | |
| 7 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 8 | 无线 AP | DCN | 台 | 4 | |
| 9 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 0 | |
| 10 | 大彩屏 | 聚诚 | 台 | 1 | |
| 11 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | |
| 12 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | |
| 13 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 14 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | |
| 15 | 配线架 | USCNETS | 台 | 8 | |
| 16 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 168 | |
| 17 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 18 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 96 | 二层东弱电间 |
| 19 | 配线架 | USCNETS | 台 | 12 | |
| 20 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |

| | | | | | |
|----|-------|--------------|---|------|----------|
| 21 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 22 | 条屏 | P6 | 台 | 1 | |
| 23 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 23 | |
| 24 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 25 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 6 | |
| 26 | 无线 AP | DCN | 台 | 3 | |
| 27 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 2 | |
| 28 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 29 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 24 | |
| 30 | 配线架 | USCNETS | 台 | 8 | |
| 31 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |
| 32 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 33 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 1 | |
| 34 | 监控设备 | 海康 32 | 套 | 1 | |
| 35 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | |
| 36 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 三层东弱电间 |
| 37 | 配线架 | USCNETS | 台 | 8 | |
| 38 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 192 | |
| 39 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 40 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 41 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 6 | |
| 42 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | |
| 43 | 配线架 | USCNETS | 台 | 12 | |
| 44 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |
| 45 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 46 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 15 | |
| 47 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 48 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | |
| 49 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 50 | 无线 AP | DCN | 台 | 6 | |
| 51 | 密集架 | 永固 | 台 | 1080 | 2号楼2楼大机房 |
| 52 | 华为服务器 | RH2288 | 台 | 1 | |
| 53 | 华为路由器 | 华为 AR2200 | 台 | 2 | |
| 54 | 华为交换机 | 华为 S5700 | 台 | 1 | |
| 55 | 海康服务器 | 海康 8700 | 台 | 2 | |
| 56 | 电话交换机 | 中兴 ZXA10 | 台 | 2 | |
| 57 | 监控服务器 | HOCCO EMS300 | 台 | 1 | |

| | | | | | |
|----------------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| 58 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 3 | |
| 59 | 外网管理平台 | 华为 RH2288 | 台 | 1 | |
| 60 | DELL 服务器 | DELLR720 | 台 | 1 | |
| 61 | 防火墙 | 网御星云 V6000 | 台 | 8 | |
| 62 | 核心交换机 | DCN 7608E | 台 | 5 | |
| 63 | 无线 AC | DCN6002 | 台 | 2 | |
| 64 | 大屏拼接屏 | 海康 55 寸 | 台 | 33 | |
| 65 | 监控存储器 | 海康 DS-A80624S | 台 | 2 | |
| 66 | 联想电脑 | 启天 4550 | 台 | 4 | |
| 67 | 报警系统 | 海康 CM602 | 套 | 1 | |
| 68 | 大屏矩阵 | 海康 33 路 | 套 | 1 | |
| 69 | 智能识别通道 | READ | 台 | 2 | |
| 70 | 外网服务器 | SUGUN | 台 | 1 | |
| 71 | 精密空调 | 依米康 SCA60 | 台 | 4 | |
| 72 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 3 | |
| 73 | UPS 主 机 | EKSI | 套 | 1 | |
| 74 | UPS 电池 | EKSI | 台 | 87 | |
| 75 | 网络键盘 | 海康 Ds1100K | 套 | 1 | |
| 76 | 消毒机 | YG6012 | 台 | 5 | |
| 77 | 烟雾采集器 | YG-D022 | 台 | 12 | |
| 78 | 温湿采集器 | YG-M022 | 台 | 12 | |
| 79 | 水漫采集器 | YG-SM022 | 台 | 14 | |
| 80 | 智能控制箱 | YG-X02B | 台 | 2 | |
| 81 | 环境在线监测系统 | ZNKF | 套 | 1 | |
| 82 | 档案管工作站 | GYGZZ | 套 | 1 | |
| 83 | RFID 系统管理软件 | YG-DAGL-XTGL | 套 | 1 | |
| 84 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 6 | |
| 85 | 电脑 | | 台 | 40 | |
| 总计 | | | | | |
| | | | | | |
| 3 号楼智能化项目设备清单 | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 144 | 一层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 18 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 312 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 120 | |
| 5 | 大彩屏 | 聚诚 | 台 | 1 | |

| | | | | | |
|----|-------|-----------|---|-----|--------|
| 6 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | |
| 7 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 46 | |
| 8 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 9 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | |
| 10 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 2 | |
| 11 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | |
| 12 | 惠普电脑 | 498GX3 | 台 | 1 | |
| 13 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 4 | |
| 14 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 24 | |
| 15 | 配线架 | USCNETS | 台 | 10 | |
| 16 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 216 | |
| 17 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 9 | |
| 18 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 19 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层东弱电间 |
| 20 | 配线架 | USCNETS | 台 | 9 | |
| 21 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 192 | |
| 22 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 23 | 条屏 | P6 | 台 | 10 | |
| 24 | 大彩屏 | 聚诚 | 台 | 2 | |
| 25 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 2 | |
| 26 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 42 | |
| 27 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 28 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 8 | |
| 29 | 无线 AP | DCN | 台 | 6 | |
| 30 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 2 | |
| 31 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 1 | |
| 32 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 24 | 二层西弱电间 |
| 33 | 配线架 | USCNETS | 台 | 7 | |
| 34 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 216 | |
| 35 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 6 | |
| 36 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 37 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 三层东弱电间 |
| 38 | 配线架 | USCNETS | 台 | 14 | |
| 39 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 288 | |
| 40 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 72 | |
| 41 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 48 | |
| 42 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |

| 43 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 9 | |
|---------------------------|-------|-----------|----|-----|--------|
| 44 | 无线 AP | DCN | 台 | 6 | |
| 45 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 1 | |
| 46 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 三层西弱电间 |
| 47 | 配线架 | USCNETS | 台 | 10 | |
| 48 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 192 | |
| 49 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 50 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 5 | |
| 51 | 电脑 | | 台 | 180 | |
| 总计 | | | | | |
| 4 号楼智能化项目设备清单（1 楼） | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 10 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 216 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 24 | |
| 5 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 6 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | |
| 7 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 7 | |
| 8 | 惠普电脑 | 498G3 | 台 | 2 | |
| 9 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 台 | 2 | |
| 10 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 2 | |
| 11 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层西弱电间 |
| 12 | 配线架 | USCNETS | 台 | 10 | |
| 13 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 192 | |
| 14 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 15 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 58 | |
| 16 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 9 | |
| 17 | 电脑 | | 台 | 15 | |
| 总计 | | | | | |
| 4 号楼智能化项目设备清单（2 楼） | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 5 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 72 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 5 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 台 | 1 | |

| | | | | | | |
|----------------------|-------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 6 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | | |
| 7 | 交换机 | DCN4500 | 台 | 2 | | |
| 8 | 投影机 | 日立 | 台 | 3 | | |
| 9 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 3 | | |
| 10 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 11 | 惠普电脑 | 498G3 | 台 | 1 | | |
| 12 | 智能控制服务器 | ITC | 套 | 2 | | |
| 13 | 电视屏 | ITC | 台 | 8 | | |
| 14 | 监控摄像头 | 海康 | 个 | 12 | | |
| 15 | 惠普电脑 | 498G3 | 台 | 1 | | 二楼会议室 |
| 16 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 台 | 1 | | |
| 17 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | | |
| 18 | 音箱 | ITC | 台 | 16 | | |
| 19 | 均衡器 | ITC | 台 | 3 | | |
| 20 | 效果器 | ITC | 台 | 3 | | |
| 21 | 电源时序器 | ITC | 台 | 3 | | |
| 22 | 功放 | ITC | 台 | 8 | | |
| 23 | 灯光控制器 | ITC | 套 | 1 | | |
| 24 | 话筒 | ITC | 套 | 3 | | |
| 25 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | | |
| 26 | 无线话筒 | ITC | 台 | 6 | | |
| 27 | 电脑 | | 台 | 10 | | |
| 总计 | | | | | | |
| | | | | | | |
| 5 号楼智能化项目设备清单 | | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 | |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层弱电间 | |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 8 | | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 144 | | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | | |
| 5 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | | |
| 6 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 23 | | |
| 7 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 8 | 录像机 | 海康 32 | 套 | 2 | | |
| 9 | 核心交换机 | DCN7608E | 台 | 2 | | |
| 10 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 8 | | |

| | | | | | | |
|----|-------------|--------------|---|------|--------|--------|
| 11 | 防火墙 | 网御星云 | 台 | 1 | | |
| 12 | 消毒机 | YG6012 | 台 | 10 | | |
| 13 | 烟雾采集器 | YG-D022 | 台 | 9 | | |
| 14 | 温湿采集器 | YG-M022 | 台 | 9 | | |
| 15 | 水漫采集器 | YG-SM022 | 台 | 11 | | |
| 16 | 智能控制箱 | YG-X02B | 台 | 2 | | |
| 17 | 环境在线监测系统 | ZNKF | 套 | 1 | | |
| 18 | 档案管工作站 | GYGZZ | 套 | 1 | | |
| 19 | RFID 系统管理软件 | YG-DAGL-XTGL | 套 | 2 | | |
| 20 | 密集架 | 永固 | 台 | 1258 | | |
| 21 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 1 | | |
| 22 | 精密空调 | 依米康 SCA60 | 台 | 2 | | |
| 23 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | | |
| 24 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | | 二层东弱电间 |
| 25 | 配线架 | USCNETS | 台 | 12 | | |
| 26 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | | |
| 27 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | | |
| 28 | 条屏 | P6 | 台 | 17 | | |
| 29 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 29 | | |
| 30 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | | |
| 31 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 套 | 1 | | |
| 32 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | | |
| 33 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 5 | | |
| 34 | 门禁 | 海康 K2604 | 套 | 4 | | |
| 35 | 叫号服务器 | | 套 | 1 | | |
| 36 | 录音机 | 快鱼 | 台 | 2 | 二层西弱电间 | |
| 37 | 无线 AP | DCN | 台 | 5 | | |
| 38 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 24 | | |
| 39 | 配线架 | USCNETS | 台 | 11 | | |
| 40 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 216 | | |
| 41 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | | |
| 42 | 录音机 | 快鱼 | 台 | 3 | | |
| 43 | 交换机 | DCN4500 | 台 | 2 | | |
| 44 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 10 | | |
| 45 | 电脑 | | 台 | 80 | | |
| 总计 | | | | | | |

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|---------------------------|---------|---------|----|-----|------------------------------------|
| 6 号楼智能化项目设备清单（1 楼） | | | | | |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 5600 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 24 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 240 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | |
| 5 | 大彩屏 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 6 | 彩屏控制器 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 7 | 华为交换机 | 华为 5710 | 台 | 7 | |
| 8 | 网神 | 3600 | 台 | 1 | |
| 9 | 音频功放 | TEIMIAO | 台 | 1 | |
| 10 | 无线 AP | 华为 | 台 | 15 | |
| 11 | 门禁 | RORIS | 套 | 2 | |
| 12 | 华为路由器 | R5 | 台 | 1 | |
| 13 | 华为交换机 | 华为 5720 | 台 | 2 | |
| 14 | H3C 交换机 | S5130 | 台 | 1 | |
| 15 | 监控摄像头 | 大华 | 台 | 31 | |
| 16 | 电脑 | | 台 | 77 | 统计局 35 台，调查队 22，工商联 10，科学技术协会 10 台 |
| 总计 | | | | | |
| 说明：电脑数量为几个单位共同数量 | | | | | |
| 6 号楼智能化项目设备清单（2 楼） | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 10 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 192 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 5 | 交换机 | RVIIE | 台 | 1 | |
| 6 | 监控摄像头 | 大华 | 台 | 24 | |
| 7 | 华为交换机 | 华为 5710 | 台 | 7 | |
| 8 | 音频功放 | TEMIAO | 台 | 1 | |
| 9 | 路由器 | RVIIE | 台 | 1 | |
| 10 | 无线 AP | 华为 | 台 | 15 | |

| 11 | 门禁 | RORIS | 套 | 2 | |
|---------------------|-------|-----------|----|-----|------------------------------|
| 13 | 电脑 | | 台 | 80 | 商务局, 投资促进中心 40 台, 科学技术局 40 台 |
| 总计 | | | | | |
| 说明: 电脑数量为几个单位共同数量 | | | | | |
| 7 号楼智能化项目设备清单 (1 楼) | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 20 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 384 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 96 | |
| 5 | 大彩屏 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 6 | 彩屏控制器 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 7 | 防火墙 | 网御星云 | 台 | 1 | |
| 8 | 监控摄像头 | 大华 | 台 | 25 | |
| 9 | 华为交换机 | 华为 5710 | 台 | 6 | |
| 10 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 11 | 无线 AP | DCN | 台 | 14 | |
| 12 | 门禁 | RORIS | 套 | 2 | |
| 13 | 戴尔服务器 | R720 | 台 | 1 | |
| 14 | 交换机 | 华为 EN20E | 台 | 2 | |
| 15 | 调音台 | MGP16X | 台 | 2 | 一层会议室 |
| 16 | 无线话筒 | REAL | 套 | 2 | |
| 17 | 电源时序器 | REAL | 台 | 2 | |
| 18 | 效果器 | REAL | 台 | 2 | |
| 19 | 音箱 | REAL | 台 | 4 | |
| 20 | 功放 | REAL | 台 | 2 | |
| 21 | 投影机 | 日立 | 台 | 1 | |
| 22 | 电脑 | | 台 | 50 | |
| 总计 | | | | | |
| 7 号楼智能化项目设备清单 (2 楼) | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |

| | | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-----------|-----------|------------------|
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 20 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 432 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 5 | 交换机 | 华为 5720 | 台 | 1 | |
| 6 | 监控摄像头 | 大华 | 台 | 23 | |
| 7 | 华为交换机 | 华为 5710 | 台 | 6 | |
| 8 | 无线 AP | 华为 | 台 | 15 | |
| 9 | 彩屏 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 10 | 彩屏处理器 | 灵心雨 | 台 | 1 | |
| 9 | 门禁 | RORIS | 套 | 2 | |
| 10 | 调音台 | MGP16X | 台 | 1 | 二层会议室 |
| 11 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | |
| 12 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | |
| 13 | 效果器 | REAL | 台 | 1 | |
| 14 | 音箱 | REAL | 台 | 2 | |
| 15 | 功放 | REAL | 台 | 1 | |
| 16 | 话筒 | REAL | 套 | 1 | |
| 17 | 投影机 | 日立 | 台 | 1 | |
| 18 | 电脑 | | 台 | 30 | 妇联 14, 团市委 16 |
| 总计 | | | | | |
| 说明：电脑数量为几个单位共同数量 | | | | | |
| | | | | | |
| 8 号楼智能化项目设备清单 | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 一层东弱电间 |
| 2 | 配线架 | USCNETS | 台 | 9 | |
| 3 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 168 | |
| 4 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 5 | 惠普电脑 | 498G3 | 台 | 1 | |
| 6 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 39 | |
| 7 | 消费机 | 智能慧装 | 套 | 10 | |
| 8 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 9 | 条屏 | P6 | 台 | 3 | |
| 10 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 5 | |
| 11 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |

| | | | | | |
|----|---------|---------------|---|-----|--------|
| 12 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | 二层东弱电间 |
| 13 | 配线架 | USCNETS | 台 | 8 | |
| 14 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 144 | |
| 15 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | |
| 16 | 会议音箱 | REAL | 套 | 1 | |
| 17 | 监控摄像头 | 海康 | 台 | 11 | |
| 18 | 音频功放 | 航天 HT9916 | 台 | 1 | |
| 19 | 交换机 | DCN5750E | 台 | 6 | |
| 20 | 无线 AP | DCN5790 | 台 | 1 | |
| 21 | 门禁 | 海康 | 套 | 4 | |
| 22 | 互联网检测系统 | 中孚 ZF0D | 台 | 1 | |
| 23 | ONV | 中兴 F822 | 台 | 1 | |
| 24 | 华为防火墙 | VSG6000 | 台 | 1 | |
| 25 | 华为核心交换机 | S7712 | 台 | 2 | |
| 26 | 华为交换机 | S2750 | 台 | 1 | |
| 27 | 华汇聚 | S5720 | 台 | 2 | |
| 28 | 华为核心交换机 | S7706 | 台 | 1 | |
| 29 | 华为 AC | 6005 | 台 | 1 | |
| 30 | 中兴电话交换机 | 中兴 ZXA10 | 台 | 2 | |
| 31 | 音频处理器 | TEMIA0 | 台 | 5 | |
| 32 | 音频服务器 | SW1606 | 台 | 1 | |
| 33 | 交换机 | S5620 | 台 | 1 | |
| 34 | 华为交换机 | S5620 | 台 | 1 | |
| 35 | 汇聚交换机 | DCN5960 | 台 | 2 | |
| 36 | 外网管理平台 | 华为 RH2288 | 台 | 1 | |
| 37 | 防火墙 | 网御星云 V6000 | 台 | 2 | |
| 38 | 核心交换机 | DCN 7608E | 台 | 4 | |
| 39 | 无线 AC | DCN6002 | 台 | 2 | |
| 40 | 监控存储器 | 海康 DS-A80624S | 台 | 10 | |
| 41 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 144 | |
| 42 | 配线架 | USCNETS | 台 | 48 | |
| 43 | 大屏拼接屏 | 大华 12 路 | 套 | 12 | |
| 44 | 联想电脑 | 启天 | 台 | 7 | |
| 45 | 报警系统 | BOSCH | 套 | 2 | |
| 46 | 服务器 | 大华 | 台 | 1 | |
| 47 | 监控存储器 | 大华 | 台 | 6 | |
| 48 | 视频矩阵 | 大华 | 台 | 3 | |

| | | | | | |
|----------------------|-------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| 49 | 大屏拼接屏 | 海康 15 路 | 台 | 15 | |
| 50 | 电源时序器 | 航天 | 台 | 1 | |
| 51 | 音频功放 | 航天 | 台 | 5 | |
| 52 | 调音台 | 航天 | 台 | 1 | |
| 53 | 音频服务器 | 航天 | 台 | 1 | |
| 54 | 精密空调 | 依米康 SCA60 | 台 | 2 | |
| 55 | 报警系统 | 海康 | 套 | 2 | |
| 56 | 网络键盘 | 海康 | 台 | 1 | |
| 57 | 巡更系统 | 兰德华 | 套 | 1 | |
| 58 | 服务器 | 海康 8700 平台 | 套 | 1 | |
| 59 | 出入口管理平台 | 海康 | 套 | 2 | |
| 60 | 室外监控摄备 | 海康 | 套 | 75 | |
| 61 | UPS 主 机 | EKSI | 套 | 1 | |
| 62 | UPS 电池 | EKSI | 台 | 60 | |
| 63 | 电脑 | | | 18 | |
| 总计 | | | | | |
| | | | | | |
| 9 号楼智能化项目设备清单 | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | 1 号会议室 |
| 2 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | |
| 3 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 1 | |
| 4 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | |
| 5 | 功放 | REAL | 台 | 2 | |
| 6 | 音箱 | REAL | 台 | 4 | |
| 7 | 会议话筒 | TDM6800 | 台 | 24 | |
| 8 | 电视屏 | 浩丽 | 台 | 2 | |
| 9 | 智能升降屏 | REAL | 台 | 50 | |
| 10 | 视频矩阵 | REAL | 台 | 1 | |
| 11 | 联想电脑 | 启天 4550 | 台 | 1 | |
| 12 | 表决器 | 禾麦 | 台 | 200 | |
| 13 | 人大表决系统 | 禾麦 | 台 | 1 | |
| 14 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | |
| 15 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | |
| 16 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 1 | |
| 17 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | |
| 18 | 功放 | REAL | 台 | 2 | |

| | | | | | | |
|----|-------|--------------|---|-----|--|-------|
| 19 | 音箱 | REAL | 台 | 4 | 3号会议室 | |
| 20 | 会议话筒 | TDM6800 | 台 | 10 | | |
| 21 | 电视屏 | 浩丽 | 台 | 2 | | |
| 22 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 台 | 2 | | |
| 23 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 2 | | |
| 24 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | | |
| 25 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | | |
| 26 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 1 | | |
| 27 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | | |
| 28 | 功放 | REAL | 台 | 1 | | |
| 29 | 音箱 | REAL | 台 | 2 | | |
| 30 | 会议话筒 | TDM6800 | 台 | 44 | | |
| 31 | 大屏拼接屏 | 海康 55 寸 | 套 | 16 | | |
| 32 | 大屏矩阵 | 海康 16 路 | 台 | 1 | | |
| 33 | 服务器 | 投屏 | 台 | 2 | | |
| 34 | 交换机 | Techlouds | 台 | 1 | | |
| 35 | 效果器 | REAL | 台 | 1 | | |
| 36 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | | 4号会议室 |
| 37 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | | |
| 38 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 1 | | |
| 39 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | | |
| 40 | 功放 | REAL | 台 | 2 | | |
| 41 | 音箱 | REAL | 台 | 4 | | |
| 42 | 会议话筒 | TDM6800 | 台 | 4 | | |
| 43 | 大屏拼接屏 | 海康 55 寸 | 套 | 16 | | |
| 44 | 大屏矩阵 | 海康 16 路 | 台 | 1 | | |
| 45 | 效果器 | REAL | 台 | 1 | 5、7、8、10、15、 16、17、18、19、 20,10 个会议室 里的设备一样(10 号会议室备用) | |
| 46 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 10 | | |
| 47 | 电源时序器 | REAL | 台 | 10 | | |
| 48 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 10 | | |
| 49 | 会议主机 | REAL | 台 | 10 | | |
| 50 | 功放 | REAL | 台 | 10 | | |
| 51 | 音箱 | REAL | 台 | 20 | | |
| 52 | 会议话筒 | Techlouds | 台 | 200 | | |
| 53 | 效果器 | REAL | 台 | 10 | | |
| 54 | 投影机 | 日立 | 台 | 10 | | |
| 55 | 调音台 | YAMAHAGP 16X | 台 | 1 | 6号会议室 | |

| | | | | | |
|----|-------|-----------------|---|-----|-----------------------------|
| 56 | 电源时序器 | REAL | 台 | 1 | |
| 57 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 1 | |
| 58 | 会议主机 | REAL | 台 | 1 | |
| 59 | 功放 | REAL | 台 | 1 | |
| 60 | 音箱 | REAL | 台 | 2 | |
| 61 | 会议话筒 | Techlouds | 台 | 20 | |
| 62 | 效果器 | REAL | 台 | 1 | |
| 63 | 大彩屏 | 聚诚 P5 | 台 | 1 | |
| 64 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | |
| 65 | 调音台 | YAMAHA GP 16X | 台 | 4 | |
| 66 | 电源时序器 | REAL | 台 | 4 | |
| 67 | 反馈抑制器 | REAL | 台 | 4 | |
| 68 | 会议主机 | REAL | 台 | 4 | |
| 69 | 功放 | REAL | 台 | 8 | |
| 70 | 音箱 | REAL | 台 | 16 | 9、11、12、13, 4 个会议室里的设备一样 |
| 71 | 会议话筒 | Techlouds | 台 | 104 | |
| 72 | 效果器 | REAL | 台 | 4 | |
| 73 | 投影机 | 日立 | 台 | 4 | |
| 74 | 调音台 | YAMAHA GP 32X | 台 | 1 | |
| 75 | 灯光控制器 | light2010 | 台 | 1 | |
| 76 | 监控控制器 | Techlouds | 台 | 1 | |
| 77 | 舞台控制器 | HV-15 | 台 | 1 | |
| 78 | 会议主机 | Techlouds 6800L | 台 | 2 | |
| 79 | 均衡器 | REAL EQ31 | 台 | 3 | |
| 80 | 无线领夹 | JTS S6G2 | 台 | 7 | |
| 81 | 无线效果器 | JTS DA948 | 台 | 1 | |
| 82 | 电源时序器 | REAL | 台 | 3 | |
| 83 | 主扩功放 | REAL ED5 | 台 | 2 | |
| 84 | 主扩音箱 | REAL ED5 | 台 | 2 | |
| 85 | 返听功放 | REAL LS500 | 台 | 2 | |
| 86 | 返听功放 | REAL LS800 | 台 | 3 | |
| 87 | 辅助功放 | REAL LS500 | 台 | 6 | |
| 88 | 低音功放 | MIK-1400X | 台 | 2 | |
| 89 | 音箱 | REAL | 台 | 26 | |
| 90 | 低音音箱 | REAL | 台 | 2 | |
| 91 | 大彩屏 | 灵心雨 | 台 | 3 | |
| 92 | 彩屏处理器 | LVP505 | 台 | 1 | |

| | | | | | | |
|-----|----------|------------|---|-----|--|-------|
| 93 | 中控主机 | Techclouds | 台 | 1 | | |
| 94 | 电源模块 | Techclouds | 台 | 1 | | |
| 95 | 大屏服务器 | Techclouds | 台 | 1 | | |
| 96 | 视频矩阵 | Techclouds | 套 | 1 | | |
| 97 | 电视屏 | 浩丽 55 | 台 | 6 | | |
| 98 | 话筒 | Techclouds | 台 | 10 | | |
| 99 | 会议导向屏 | 禾麦 | 台 | 33 | | |
| 100 | 会议系统软件 | 禾麦 | 套 | 1 | | |
| 101 | 联想电脑 | 启天 4550 | 台 | 1 | | |
| 102 | 智能平板控制系统 | 苹果 | 套 | 3 | | |
| 103 | 舞台升降系统 | REAL | 套 | 1 | | |
| 104 | 光纤路数 | USCNETS | 路 | 48 | | 二层弱电间 |
| 105 | 配线架 | USCNETS | 台 | 9 | | |
| 106 | 终端信息点 | USCNETS | 个 | 168 | | |
| 107 | 终端语音点 | USCNETS | 个 | 48 | | |
| 108 | 华为交换机 | 华为 5710 | 台 | 4 | | |
| 109 | 无线 AP | 华为 | 台 | 12 | | |
| 110 | 监控摄像头 | 大华 | 台 | 48 | | |
| 111 | 门禁 | RORIS | 套 | 4 | | |
| 总计 | | | | | | |

（四十七）仓库管理软件服务

1.项目内容

根据巡察整改意见，需建立信息化仓库管理系统，以规范管理流程、减少人工差错、提升仓储管理效率。具体包含

(1)构建灵活高效的移动协同办公体系，(2)分层培训与全面上线支持，(3)物资全生命周期精细化管理，(4)全链路安全防护体系，(5)持续技术支持与服务保障。

2.服务标准

(1)构建灵活高效的移动协同办公体系

为适配多场景业务流转需求，打破空间限制提升办公效能，系统支持手机端扫码操作与多场景在线业务流转。在成本控制方面，秉持经济性与实用性兼具的原则，采用轻量化部署模式，由乙方直接提供合规的云服务器资源，搭载高可靠云存储架构，实现业务数据的分布式存储与实时同步，确保数据访问的便捷性与安全，兼顾前期投入与长期运维的成本优化。

(2)分层培训与全面上线支持

考虑到使用单位仓库管理员操作基础存在差异，部分人员因年龄结构对数字化工具适配周期较长，供应商将提供上门赋能服务，派驻专业技术老师进行面对面软件实操指导，并针对使用单位业务场景制定分层培训方案，从基础操作到进阶应用逐步教学，协助完成全员软件操作能力的系统性提升。供应商将全程跟进上线筹备工作，确保软件平稳落地、高效启用，

有效降低数字化转型适配成本。

(3)物资全生命周期精细化管理

软件功能具备全面性与精细化管理能力，覆盖物资全生命周期管控，具体包括：

- 1) 支持物料信息的批量录入与模板化导入，实现数据初始化高效落地；
- 2) 构建多维度分级管理体系，可按部门、仓库进行权限隔离与数据分区，支持自定义物资分类维度，涵盖办公用品、办公设备、办公耗材、日常用品、食堂物料等基础品类；
- 3) 关键业务模块包括标准化出入库流程、多级申领审批流转、效期智能预警(含临期提醒与过期拦截)、跨科室仓库共享机制、物资精准定位查询(支持按仓储位置、库存数量、领用记录等多维度检索)；
- 4) 权限管理方面，为每个仓库配置专属管理员账号，同时设立全局总管理员角色，实现分级授权与集中管控；
- 5) 审批流程支持自定义配置，可根据业务需求灵活设置多级审批节点、审批权限与流转规则，适配不同场景下的审批管理需求。

(4)全链路安全防护体系

软件安全体系严格遵循行业高标准，满足国家信息安全相关备案资质要求，构建从传输、存储、访问到应急的全链路安全防护机制：

- 1) 数据传输全程采用 SSL 加密协议(HTTPS 标准)，保障传输过程中的机密性与完整性；
- 2) 数据存储实施高强度加密算法处理，防止核心业务数据与敏感信息泄露；
- 3) 建立完善的定期数据备份与异地容灾机制，保障极端情况下数据可恢复与业务连续性；
- 4) 对敏感信息实施脱敏处理，规避隐私数据暴露风险；
- 5) 采用多因素身份认证机制，强化账号登录安全；
- 6) 基于 RBAC (基于角色的访问控制)模型，实现细粒度操作权限管控，确保角色权限精确匹配；
- 7) 增设登录 IP 白名单限制与异常登录智能监测系统，实时识别并预警恶意登录、异地登录等风险行为，全方位筑牢数据安全防线。

(5)持续技术支持与服务保障

供应商将提供持续稳定的原厂级技术服务支持，团队需具备丰富的行业服务经验，能够快速响应使用单位各类业务诉求。服务响应机制明确如下：

- 1) 工作日咨询与问题反馈在 2 小时内启动处理并给予明确回复 ；
- 2) 针对系统故障、业务阻断等紧急问题，建立 7×24 小时 应急响应通道，实现即时响应、快速定位与高效解决，确保使用单位业务系统稳定运行，为数字化转型提供坚实的服务保障。

(四十八) 句容市智慧旅游平台云服务

1. 服务内容

句容文物典藏及非遗项目介绍;公共文化的视频介绍;文博场馆设施图文介绍,旅游线路推荐、句容 1-12 月旅游线路推荐;旅游景区、景点介绍、酒店及美食特产介绍;为全市旅游项目提供大数据支撑。

2、服务标准

服务目标：确保网站的可用性、安全性和性能优化。

服务范围：包括服务器正常使用、网络安全、数据备份、性能监控及技术支持。

2.1 提供云主机服务及内容

云平台为 17 台在景区、旅游酒店等导览屏提供平台、网络支撑。导览屏展示或服务内容为：1、传播句容优秀传统文化；2、推介句容旅游景点；3、推进全市文化旅游深度融合发展；4、与游客互动。

1) 系统更新：定期为云服务器的操作系统、中间件和应用程序安装安全补丁和更新，确保系统安全稳定。

2) 资源监控：实时监控服务器的 CPU、内存、磁盘和网络使用情况，及时发现并解决资源瓶颈。

3) 故障排查：提供 7x24 小时故障监控与响应，确保在最短时间内恢复服务。

4) 防火墙配置：根据需求配置防火墙规则，防止恶意攻击和非法访问。

5) 自动备份：提供每日自动备份服务，备份数据包括网站文件、数据库和配置文件。

(四十九) 句容市医保局 2026 年信息化运维和增值项目

1. 服务内容

依托原有信息化平台，为句容市医疗保障局以及各经办网点(市医保经办大厅、基层经办网点、医疗机构、农商行经办网点)提供包含以下但不仅限于以下的运维和增值类服务：

(1) 系统平台运维服务

| 序号 | 系统平台 | 服务内容 |
|----|----------|---|
| 1 | 标准化服务平台 | 通过日常巡查保障业务经办平台、业务支撑平台的平稳运行，确保一体化工作平台、目录服务系统、智能业务经办系统、业务监管系统、OCR 识别对接、影像管理等系统的协同运作，对人员管理、报销备案、待遇管理以及单据类报表模块进行日常维护。 |
| 2 | 金保工程信息平台 | 维护工作包含医保基本信息维护、三大目录维护、定点医药机构维护，完成医保指标体系建设运维，对统计报表进行维护，完善与省医保平台的基础信息交互。 |
| 3 | 医保执法平台 | 提供对行政执法平台和协议处理平台的日常运维服务，包括对案件的来源登记、立案审批、调查询问、结案处理、送达回执等模块的运维管理，保障系统平稳运行。 |
| 4 | 医保高铁 | 加强对医保高铁微信终端的维护，包括医院调度台、医保驾驶室，保障医院要情、科室要情、医生分析、住院分析、排行榜、集中采购以及医保运行分析、就医数据监测、目录数据分析等功能的正常使用。 |
| 5 | 自助机平台 | 对医保中心及基层医保网点的自助机进行日常运维管理，确保上级规定的各项公共服务功能正常使用，持续完善功能的升级服务。 |

(2) 医保数据运维服务

| 序号 | 名称 | 服务内容 |
|----|----|------|
|----|----|------|

| | | |
|---|-----------|--|
| 1 | 数据审计 | 根据审计工作的要求,完成对全市医保相关数据的抽取。包括医保三大目录(诊疗、药品、耗材),参保人员、参保单位的各类信息以及各医保定点医药机构基本信息和结算数据,并完成数据格式的转换。 |
| 2 | 民政部门数据服务 | 根据民政部门提供的低保、五保等特殊人员信息,定期核对其医保参保、待遇等相关信息,保障相关人员的待遇享受;实时对死亡人员进行信息核对,及时完成对其待遇锁定,保障医保基金安全。 |
| 3 | 保险公司数据服务 | 及时为商保公司提供参保人员的参保、报销、生存状况等相关数据;定期完成对居民大病保险、职工大病及自费补充保险的数据查询与分析工作;完成医保中心与商保公司的月、季和年度结算。 |
| 4 | 卫健委数据服务 | 为市卫健委提供市内各医疗机构的医保结算数据,包含职工和居民医保在各医院的汇总和明细数据;查询分析全市职工医保大病及自费补充保险报销数据;查询分析居民医保大病报销数据;提供全市参保人员的异地就医数据;提供各险种参保报销数据分类汇总数据。 |
| 5 | 历史数据运维 | 对 2008 — 2017 年城乡居民历史数据、2016 年前职工医疗历史数据进行治理和应用维护,包括对老数据的查询、相关字段的核对与更新。 |
| 6 | 业务数据查询分析 | 根据医保各业务部门需求,完成对医保数据查询分析工作,包括为稽查部门依据相关规则筛查违规数据,为参保登记部分梳理人员欠缴、参保进度分析等相关数据,为报销科统计门慢、门特的就诊信息并完成数据分析,以及为异地就医、结算、财务、长护等科室提供各类明细数据以及相关报表。 |
| 7 | 其他单位的业务查询 | 根据需求单位的要求,提供单位需要的人员参保、就诊、伤害、报销等各类数据。 |

(3) 数据专区迁移服务

| 序号 | 名称 | 服务内容 |
|----|--------|--|
| 1 | 医保大屏 | 完成对基金运行监测与分析系统和医保基金智能预警服务系统的日常运维,保障医保基金、医疗机构、参保人员的数据分析和现实需求,深化医保基金治理和风险管控。 |
| 2 | 迁移数据治理 | 根据国家、省市数据治理工作要求,对之前句容医保向上迁移的数据进行数据优化,严格遵照省系统校验规范,对人员信息、证件类型、个人账户、支出类型、基金、医药机构编码等信息进行数据规范化治理,确保迁移数据逻辑清晰,关联准确。 |
| 3 | 数据专区搭建 | 根据省医保信息化的工作要求,初步完成医保数据专区的建设,完善好数据接口,为后续医保服务应用提供数据支撑。 |
| 4 | 报表迁移 | 根据省医保信息化的工作要求,将转诊转院备案、职工医疗参保 |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>人数统计、句容市企业医疗保险正常结算应缴汇总表、参保单位数量统计表、死亡在保人员查询、月度征缴情况统计表等 41 张报表数据迁移至数据专区，重新生成数据脚本定期更新报表数据。</p> |
|--|--|--|

2. 服务标准

2.1 针对本次维护对象，提供的维护内容包括：

(1) 提供软件的改正性维护服务；通过电话、网络等多种渠道，支持句容医保局各项信息业务（系统运行、数据报错等等），当系统数据出现系统故障，第一时间查明原因，反馈给相关单位或个人，同时积极协调解决问题，保障系统的所有模块、对外系统、业务软件的正常运行；

(2) 针对新的小政策、新的小业务出台，提供相应的功能或对已有功能的修改服务，以适应新要求；

(3) 针对用户职能改变，提供相应的系统调整和数据处理服务；

(4) 针对系统存在的不安全因素，增加软件系统运行的可靠性，防患于未然而进行的相关维护服务；

(5) 提供定期的用户现场巡检、例行检测和应用软件整体优化活动；

(6) 针对特殊性业务、临时性统计、历史数据错误排查、年度参数设置；

(7) 针对突发事件处理等临时性问题进行维护服务，编写正确的语句，配合我局及时跟踪处理；对于可以解决的程序类、代码类、数据类问题，及时处理；

(8) 每季度针对运维的问题对业务人员进行针对性地操作或技术培训。对基层操作中不熟悉的业务、流程，细致、耐心地指导，对常见问题定期整理发布，规范操作行为，最大程度降低人员误操作；

(9) 在维护过程中，客户由于对业务的理解和操作的原因，存在非程序原因的问题，并且由于误操作造成存在垃圾数据，需要维护人员对客户提出的问题提供解决办法，甚至手工处理数据。因为运行维护工作是一项长期而系统的工作，为了高效快速地解决用户的疑问，建立客户问题档案，以更好地为医保服务。

2.2 维保服务方式

通过规范化的作业流程为用户提供优质、高效、专业的服务。派遣一批高度敬业且经验丰富的优秀工程师，通过规范的工作程序，为句容市医保局提供最具有竞争力的技术服务，确保如期、保质保量完成服务。

(1) 现场服务

提供不少于 2 人的项目服务团队（含项目经理）为使用方服务，提供 5*8 小时服务。在电话响应未能解决的情况下，向使用方提供现场服务解决问题。

(2) 远程服务

提供 7*24 小时电话、传真、E-mail、Internet 在线、远程支持等服务，并确保用户在向现场项目组提供服务请求后，1 小时内响应用户需求。

(3) 应急服务

当用户发生重大故障时，启动应急服务，协助用户尽量降低停机时间，减少业务损

失。

(4) 巡检服务

安排每三个月为用户提供一次现场巡检服务，提供预防及咨询性服务。

(5) 值班服务

遇到重大建设项目或者节假日，合理安排技术人员值班，并及时完成维保需求。

（五十）财政预算管理一体化运维

1. 服务内容

本项目服务内容包括系统实施工作、系统运维及重点保障服务工作。确保在市财政局信息统一领导和管理下，按照市财政局信息管理制度要求，在规范、标准的项目管理体系下开展预算管理一体化系统及自建系统的本地化实施、运维和技术服务工作，确保所有项目系统各模块稳定运行，同时在容错、应急等方面做好保障规划，确保相关财政业务的正常办理。

1.1. 工作内容

根据省厅系统新增业务模块的上线要求在句容市财政开展新模块的实施部署工作，具体内容如下：

（1）梳理需求

参照《预算管理一体化业务规范》和《预算管理一体化系统技术标准》，按照江苏省财政厅系统逐步推进的部署要求和服务标准，完成我市的“需求规格说明书”作为我市财政预算管理一体化系统业务管理的重要依据。

（2）基础数据管理

按照江苏省财政厅下发的预算管理一体化系统数据模板，结合句容市预算管理实际需求，按照时间节点要求，采集整理形成《句容市预算管理一体化基础信息采集表》，做好用户统计、权限分发、单位基础信息、收支分类科目、账户信息等基础数据管理工作。

（3）系统模块初始化及上线相关工作

根据“江苏省预算管理一体化系统全省推广工作部署”要求，积极与江苏省财政厅一体化平台建设厂商进行沟通配合，确保预算管理一体化系统的所有初始化工作保质并准时完成，保障系统能够达到“需求规格说明书”要求，确保系统各模块准时上线运行。

（4）系统测试

按照实际业务场景，模拟、验证系统的业务处理正确性、稳定性、易用性等。按照项目管理标准要求，完成测试方案制定、系统内部测试、系统外部调试、测试报告编写等内容。系统外部调试主要指预算管理一体化系统与外围系统联调测试，如电子凭证库。

（5）系统培训

预算管理一体化系统的用户覆盖了财政收支业务的相关操作人员。对预算管理一体化系统的所有相关操作人员免费提供全面的系统培训，包括系统业务操作培训、系统管理培训等，需列明详细的培训课程、方案和计划安排。

服务过程中省厅如有后续新增加的功能模块，按上述要求组织实施。

1.2 服务范围

省财政厅建设的预算管理一体化系统，主要包括基础信息管理模块、预算项目库模块、

预算编制模块、预算批复与调整调剂模块、预算执行模块、绩效管理模块、总预算会计模块、工资模块、预决算公开模块、资产云、政府、部门财务报告以及省厅后续增加的功能模块等。另外还包括市本级、乡镇非税收入管理系统、土地宗地核算管理系统、政府投资项目监管平台等。

服务用户范围：句容市本级财政和辖区内所有乡镇财政，以及所有使用系统的预算单位和相关用户。

2. 服务标准

2.1 具体要求

(1) 日常运维:按照句容市财政的相关规定及要求,完成日常运维工作。日常运维主要包括但不局限于:

A. 基础数据变动维护:预算管理一体化系统覆盖财政核心业务,任何基础信息变化均需进行标准化维护,基础信息维护覆盖科目体系、单位、账户、人员等相关信息的变动,基础信息的变动及维护要求规范化管理,所有变动均需形成书面变动材料,必须经确认并备案后,方可进行相应的调整。

B. 业务流程及权限变动维护:在运维期间需要根据业务管理要求及人员变动管理,完成预算管理一体化系统相关业务配置、权限等维护,以满足业务变动及管理需要。

C. 业务人员办理业务时的技术支持:要求对业务办理人员提供办理业务的技术支持和服

务。

D. 客户端故障排除:对于客户端出现的无法访问或无法办理业务情况,给予协助和指导,对于无法远程解决的情况,技术人员在规定时间内抵达故障现场,并在规定时间内现场排除。

E. 日常运维资料整理归档:为了确保系统运维工作的连续性及可追溯性,必须记录完整运维档案,并定期进行整理归档。

(2) 系统巡检:为了排除系统运行隐患,发现系统漏洞进行冻结,防止错误积累和蔓延,排除应用故障,增强系统的安全稳定性保证财政预算管理一体化系统长期稳定运行。

(3) 年终结转及年初初始化:协助完成年终结转及新年度初始化及对账的工作。

(4) 突发情况排查及处理:对于出现如断网、省厅升级维护、证书到期或其他原因导致系统异常等,运维团队必须给予及时响应,并配合排除故障,确保系统在最短时间内恢复,尽量降低突发情况造成的损失,要求运维服务提供详细的应急处理方案。

(5) 数据备份:按照用户的要求备份数据,并保证备份的系统数据能有效的恢复。

(6) 报表服务:在现有报表功能不能满足用户需求的情况下,按照业务所提的新需求,配置新的报表供用户查询。根据需求对现有的报表进行调整。系统现有报表功能无法满足的情况下,进行后台数据查询导出,按要求提供相应报表。

(7) 培训:要求具有完整的培训计划及内容;根据实际情况安排定期或不定期的培训,具体培训需求由财政提出,根据用户的需求提供完整的培训方案并实施培训。

2.2 运维响应

现场提供 7*24 小时技术服务,承诺突发故障在工作日内实时响应,非工作日 1 小时之内响应并到达现场,对于夜间突发故障 12 小时内到达现场。

根据故障级别提供应急响应服务,进行故障诊断和恢复。应急响应结束后,提供相关服

务报告。如出现特殊情况需加班时，承诺按照财政工作计划的要求安排人员加班并协助解决问题。承诺按照财政提出的服务要求(内容和时间进度要求)开展工作。

2.3 服务方式

(1) 现场服务

现场驻点服务支持小组提供 7*24 小时的技术服务。服务工作包括系统新模块实施和系统使用咨询、软件异常情况处理、数据异常维护、系统培训、客户端插件安装等服务。

(2) 技术支撑

公司成立固定的支持技术团队，为本项目提供技术支撑。确保现场问题能够及时响应。

(3) 服务响应

现场提供 7*24 小时技术服务，承诺突发故障在工作日内实时响应，非工作日 1 小时之内响应并到达现场，对于夜间突发故障 12 小时内到达现场。对现场无法及时处理的客户服务请求和问题直接转给技术工支持团队，做到对问题的全程管理及有效解决和反馈。

(五十一) 句容市水利局水利工程信息化管理平台

1. 服务内容

句容市水库精细化标准化统一管理平台，提供水库精细化标准化提供信息化基础支撑。本项目实施范围:句容水库、北山水库、二圣水库、茅山水库、仑山水库、墓东水库 6 座中型水库，石山头、李塔水库、潘冲水库 3 座小型水库。

目前系统总体运行正常。为适应新时期水利高质量发展和现代化建设的新形势，加快推进全市水利工程精细化管理工作，为保障平台正常使用，需对系统进行维护。本次服务主要是对精细化平台进行维护。

2. 服务标准

| 序号 | 分项工程名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
|----|------------|--|----|----|
| 1 | 平台日常运行维护 | 后台应用服务定期巡检与运行维护 | 项 | 1 |
| 2 | 平台功能维护 | 1、现有功能的运行保障 2、系统更新维护 3、第三方数据接口正常运行维护 | 项 | 1 |
| 3 | 系统故障以及修复维护 | 平台系统版本定期更新与优化服务 | 项 | 1 |

(五十二) 句容市文明网维保运作

1. 服务内容

句容文明网(jrwmw)根据《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》及中央文明办加强网络文明建设暨中国精神文明网创办 20 周年座谈会精神等，由中共句容市委宣传部、市文明办建设和运营，主要负责传播党的理论路线方针政策、弘扬社会主义核心价值观、引领社会风尚，同时也是市委宣传部履行其意识形态管理职责的直接体现和必然要求。本次服务包含不限于网络空间、域名及证书、网络技术维护及信息上传等。具体如下：

| 序号 | 类别 | | 数量 |
|----|------|---------------|----|
| 1 | 服务租赁 | 应用服务器 4C8G10M | 1 |
| 2 | | 数据库服务器 2C8G | 1 |

| | | | |
|---|------|------------------------------|---|
| 3 | | 文件服务器 | 1 |
| 4 | | 网络安全 (FW, WAF, IPS, IDS, AS) | 1 |
| 5 | | SSL 证书 | 2 |
| 6 | | 域名 | 1 |
| 7 | 网站运维 | 内容更新 | 1 |
| 8 | | 版面调整 | 1 |

2. 服务标准

确保平台正常运行和使用。

- (1) 文明宣传、舆情监测、技术管理；
- (2) 网站平台域名、平台系统稳定运行服务，平台服务器租赁等；
- (3) 如若甲方提出整体平台美观风格更改，属于平台重新设计，乙方则另收费用；
- (4) 如若甲方提出新增平台功能要求，属于平台重新研发。乙方则另收费用；
- (5) 平台数据库维护，保护网站数据安全，定期安全备份数据；
- (6) 内容代理发布，其中包括产品资料、新闻资讯等；
- (7) 免费提供域名解析服务(甲方需提供域名管理权限)
- (8) 甲方域名证书申请办理及技术支持。

(五十三) “句容市林业植物报检”小程序

1. 服务内容

该小程序作为句容市林业管理的重要信息化工具，核心功能包括苗商信息及现场照片上传、监管部门数据审核与存档管理、全市交易信息汇总统计。运维工作将聚焦系统可用性、数据可靠性、服务性能以及安全管理，确保核心业务流程顺畅。本项目包含不限于云主机，SSL 安全证书，软件备案，软件维护。

2. 服务标准

(1) 服务目标

- 1) 技术目标:保障小程序 7*24 小时稳定运行，核心功能可用率 $\geq 99.9\%$ ，响应时间 $\leq 500\text{ms}$ ，页面加载时间 ≤ 3 秒，故障修复及时率 100%；
- 2) 合规目标:严格遵循《网络安全法》《数据安全法》等法规标准，确保报检流程、数据管理等环节合规；
- 3) 服务目标:建立标准化服务流程，实现用户反馈 24 小时响应、72 小时闭环处理；
- 4) 安全目标:构建多层次安全防护体系，杜绝数据泄露、违规访问等风险，全年无重大安全事故。

(2) 服务范围

| 序号 | 服务类别 | 具体服务内容 |
|----|--------|------------------------|
| 1 | 技术运维服务 | 服务器/数据库监控、性能优化、故障排查修复 |
| 2 | 业务运维服务 | 检疫流程合规校验、业务数据统计、操作指导培训 |
| 3 | 安全运维服务 | 安全漏洞问题整改、数据备份、权限管理 |

1) 技术运维服务:稳定保障核心

云资源实时监控服务

服务器监控:采用天翼云监控，跟踪 CPU 使用率($\leq 80\%$)、内存使用率($\leq 85\%$)等核心指

标, 异常时通过短信、微信双渠道告警;

应用性能监控:通过 Sentry 收集前端错误日志, 监控 API 请求成功率、页面渲染帧率, 每月输出性能优化报告;

数据库监控:监控连接数、慢查询(≤5 秒), 每日自动备份数据。

2) 业务运维服务:合规适配需求

数据管理与追溯服务

数据存储:按规程保存检疫电子档案, 采用“每日全量备份”;

用户培训与指导服务

材料支持:编制《操作指南》, 辅助用户使用系统;

3) 安全运维服务:筑牢安全防线

网络安全:防范 SQL 注入、XSS 等攻击;

数据安全:敏感信息传输采用 HTTPS 加密, 存储采用加密机制, 遵循“最小权限”原则;

权限管理:后台访问启用多因素认证, 清理无效账号及超额权限。

(3) 应急处理流程

一级故障:启动应急小组, 1 小时内发布公告, 4 小时内修复, 24 小时内出具复盘报告;

二级故障:技术组主导, 2 小时内发布说明, 12 小时内修复;三级故障:客服组协同处理,

1 个工作日内解决并告知用户。

(4) 应急保障资源

数据恢复:备份数据支持小时级回滚, 确保数据不丢失;

沟通渠道:通过小程序公告栏、官方公众号、联络群三重通知。

(五十四) 句容市人社局本地系统运维项目

1. 服务内容

本地老系统运维, 包括对本地系统进行维护、对数据进行整合、筛查、校验等工作。

(一) 系统平台运维服务

| 序号 | 服务内容 | | |
|----|---------|------------|--|
| 1 | 金保工程系统 | 体检登记 | 体检名单导入(手工)、体检登记、医院体检登记核销、年度体检登记名单与医院实际体检名单比对(手工) |
| 2 | | 殡仪馆信息管理 | 死亡人员信息登记、死亡人员信息修改、死亡人员信查询、配套的统计报表 |
| 3 | | 老农保 | 老农保人员基本信息录入、申请保留指标、指标恢复、参保缴费信息登记 |
| 4 | | 被征地管理 | 被征地比对参保人员、终止库人员恢复、被征地转城居保批量退休、人员删除 |
| 5 | | 银行联网交易 | 待遇审核、一次性待遇发放报盘、单位发放审核、银行发放数据审核、单位待遇批发审核 |
| 6 | | 机关事业单位人员管理 | 人员续保办理(机关)、账户一次性支付(机关在职)、人员参保终止、机关事业单位退休待遇终止 |
| 7 | 标准化服务平台 | 老农保 | 老农保参保信息登记、老农保退保、老农保退休 |
| 8 | | 被征地管理 | 被征地账户报销(企业养老)、被征地账户报销(城乡居民)、被征地在岗在职账户报销、被征地在岗在职账号报销(外地)、过渡期被征地待遇核定 |
| 9 | 代发系统 | 机关事业单位待遇管理 | 机关事业单位退休待遇终止、机关事业单位退休养老一次性支付、机关事业单位退休养老一次性支付审核、机关事业单位养老退休待遇调整、机关事业单位养老退休待遇调整审核、机关事业单位退休待遇核定、机关事业单位退休待遇核定审核、机关事业单位退休人员档案变更、机关事业单位退休人员档案变更审核、人员参保终止、机关事业单位和机关供养发放数据报盘、基本离退休费和特需参观费、机关事业单位供养待遇核定、机关事业单位供养待遇核定审核、机关事业供养待遇暂停。 |

| | | | |
|----|--------|----------|---|
| 10 | | 企业养老待遇管理 | 企业养老一次性待遇补发、企业养老一次性待遇补发审核、企业退休待遇终止、人员在职转退休(养老)、机关事业单位供养待遇终止、企业养老退休待遇调整、企业养老退休待遇调整审核、企业退休养老个帐一次性支付、企业退休养老个帐一次性支付审核 |
| 11 | | 老农保待遇管理 | 老农保发放导出、老农保待遇享受人员退保、老农保待遇享受人员退保审核、老农保人员终止、老农保人员终止审核、参保缴费信息登记、 参保缴费信息登记审核、老农保待遇发放信息变更 |
| 12 | | 被征地待遇管理 | 被征地发放导出、待遇终止(过渡期) |
| 13 | | 银行联网交易 | 待遇审核、银行代发待遇数据审核、 单位发放审核、单位待遇批发审核、 |
| 14 | 人社指挥中心 | | 工伤保险分析、社保卡刷卡、网络 设备监控、参保情况分析、养老金 收支分析、养老待遇发放情况、企业情况分析、创业情况分析、就业失业情况分析 |

(二)数据运维服务

| 序号 | 服务内容 | |
|----|----------------|---|
| 1 | 审计数据服务 | 计生奖扶职工养老保险退休情况, 包含 3 张表: 退休人员花名册、退休人员退休信息、退休人员缴费情况 |
| 2 | | 配合审计查询失业待遇情况数据并导出数据 |
| 3 | 纪委数据服务 | 职工缴费查询并导出数据 |
| 4 | | 居民养老、企业职工养老全量数据, 包含 3 张表个人信息、单位信息、缴费信息 |
| 5 | | 按月将老农保、被征地新退休人员的待遇信息迁移至代发库, 保证退休人员的待遇正常发放 |
| 6 | 城乡居民养老、老农保数据服务 | 城乡居民养老退休人员生存认证, 省平台领取待遇人员比对生存状态, 根据年度刷卡和缴费状态 |
| 7 | | 农保低保重残名单比对, 将省平台导出的低保重残名单与民政部门提供的名单比对 |
| 8 | 被征地数据服务 | 被征地农民社会保障类型变更, 分为职工转居民和 居民转职工(零星人员) |
| 9 | | 将本地被征地转城居保退休人员批量迁移至省系统, 根据省平台的规则, 编写迁移脚本并生成 sql 脚本数据 |
| 10 | | 征地人员历史征地情况查询, 包含身份校验、征地 时间、参保情况、纳入时险种 |
| 11 | 待遇调资服务 | 按政策要求, 对本地待遇发放人员进行年度调资, 包含机关事业单位、老农保、过渡期被征地、事转企、军转干的人员工资调整以及补发 |
| 12 | 机关事业单位编外人员迁移 | 将本地系统新补录的缴费数据, 根据省平台的规则, 编写迁移脚本并生成 sql 脚本数据, 迁移至省系统 |
| 13 | 其他数据服务 | 工伤情况查询, 包含养老缴费情况、工伤认定情况、 工伤鉴定情况、工伤报销情况、年龄范围、单独工 伤购买情况、是否法人 |
| 14 | | 全员参保信息查询, 包含姓名、身份证、性别、电话、家庭住址 |
| 15 | | 零星人员导入体检名单, 将部分符合免费体检条件但未纳入体检名单人员导入体检名单 |
| 16 | | 企业养老退休人员生存认证, 省平台领取待遇人员比对生存状态, 根据年度刷卡和缴费状态 |
| 17 | | 根据业务需求, 按月导出企业养老退休人员花名册 |
| 18 | | 城镇新增就业数据查询, 包含 6 张表: 首次就业- 单位就业、首次就业-灵活就业、失业再就业-单位 就业、失业再就业-灵活就业、自然减员-当年新办 理退休、自然减员-因工死亡 |
| 19 | | 根据业务科室提供的单位名单, 查询单位下参保人员情况 |
| 20 | | 人社局信用信息数据查询, 包含 4 张表: 社会法人 社保缴纳信息、自然人社保缴纳信息、自然人就业 登记信息、自然人失业保险领取信息 |
| 21 | | 失业人员信息查询, 包含当前社会养老保险缴费类型、当前参保就业时间、在句容累计缴费月数、在句容市停保或断保时参保状态、停保或断保时间年月日、当前失业登记状态、失业登记时间年月日、 最近一次失业登记注销时间年月日、领取失业待遇开始时间、领取失业待遇截止日期、11 月缴费到 账时间、12 月缴费到账时间、是否个体工商户法人、2024 年度是否缴纳城乡居民保险、2025 年城乡居民养老保险缴费月数、2025 年 12 月城乡居保缴费到账时间、2025 年 12 月是否办理灵活就业参保停保手续 |
| 22 | | 灵活就业数据比对, 包含失业登记经办时间、失业登记经办机构区划、2025 年灵活就业参保时间、 |

| | |
|--|---------------------------|
| | 灵活就业经办机构区划、户籍地址、居住地址、联系电话 |
|--|---------------------------|

2. 服务标准

2.1 运维对象和范围

本次维护内容范围包括本地金保工程系统运维，具体包含以下内容：

- (1) 培训和指导句容市各级人社经办机构业务工作人员正确、规范使用系统；
- (2) 按规范流程受理句容市各级人社经办机构的数据维护或批量调整申请，在句容市人力资源和社会保障信息中心(以下简称信息中心)的授权下及时、准确、规范地进行数据维护处理。
- (3) 按规范流程受理句容市各级人社经办机构的数据统计查询和比对申请，在信息中心授权下及时、准确提供各类查询及统计数据。
- (4) 按规范流程受理外部门(民政、公安等)的数据查询和统计申请，在信息中心授权下及时、准确提供各类查询及统计数据。
- (5) 省系统发现的历史问题数据，结合老系统查询并分析处理，核对后重转数据，及补转相关业务表等。

2.2 服务团队

针对句容市金保工程系统，组建专门的运维服务团队，针对本项目的维护工作，配备 1 名专业的技术人员进行驻场服务，负责局方技术服务、支撑、运维等工作。

2.3 运维服务方式

(1) 现场派驻系统运维工作人员，日常驻场人数不得低于 1 人，负责老系统业务相关技术对接工作或解决复杂技术问题。

(2) 驻场负责人应按照用户方要求参加例会，向信息中心相关负责人员报告系统运维工作开展情况、存在问题及下周工作安排等。执行过程中可按用户方需要及时、适当地调整例会频次与方式。

(3) 供应商驻场人员必须遵守信息中心的相关管理规章、制度，应严格遵守作息时间要求。在关键时刻如重大事件期间、软件升级期等，应按用户要求现场加班，及时解决突发问题。

(4) 驻场运维人员必须了解老系统和省一体化平台核心架构，能独立处理运维工作职责范围内出现的各类问题。

(5) 供应商必须提供 5x8 小时的驻场运维服务以及 7x24 小时应急响应技术服务。驻场运维人员不能解决的技术问题应由所在公司统一协调解决。应急响应时间要求在 1 小时以内，在发生一般信息安全事件时，必须立即响应并根据用户方要求提供远程或现场技术支持。出现重大信息安全事件时，项目组在接报后必须立即安排技术骨干赶往现场进行应急响应处置。

(6) 供应商根据驻场及网络安全要求，为每位驻场人员配备内外网办公电脑各 1 台及相关硬件设备。

(7) 供应商应指定驻场运维工作的项目经理或负责人，牵头协调与用户单位的相关事宜，确保运维工作高效、安全、稳定。

(8) 管理规范要求。供应商必须根据本次项目的目标和范围，提出相应的维护服务方案。

(9) 应急服务要求，如遇紧急、重大服务事项，需在保证提供多人、快速服务响应的情况下配合驻场人员进行现场应急事件处理，在突发情况、现场运维运维人员无法满足支撑，工作量大的情况下提供远程支持，以保证系统的正常运行。

(五十五) 句容市人社局设备维保项目

1. 服务内容

对 2014 年以来采购的硬件设备(除回流库平台外)，含服务器、存储、网络设备、安全设备等提供运维保障服务。

本次项目需要对如下软、硬件产品进行维护。其中，需要提供硬件产品维护的内容：

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 配置 | 单位 | 数量 |
|----|------------|------------------------|--|----|----|
| 1 | 数据库服务器 | IBM 8408-E8D | 2*8c 3.5GHz CPU, 8*16GB 内存, 2*146GB 15K SAS 硬盘 | 套 | 2 |
| 2 | 应用中间件 | IBM 8202-E4D | 1*8c 3.6GHz CPU, 8*8GB 内存, 3*300GB 15K SAS 硬盘 | 套 | 4 |
| 3 | 交易中间件 | IBM 8202-E4D | 1*8c 3.6GHz CPU, 8*8GB 内存, 3*300GB 15K SAS 硬盘 | 套 | 4 |
| 4 | 存储虚拟化 | IBM 2145-DH8 | 虚拟引擎节点 | 套 | 4 |
| 5 | 虚拟化服务器 | IBMX3850x5 | 4 路 10c 2.2GHz CPU, 256GB 内存, 3*146GB 6Gb SAS 硬盘 | 套 | 3 |
| 6 | San 交换机 | 博科 B R 6510 | 48 口激活 24 含 24 个模块 | 套 | 2 |
| 7 | 核心存储 1 | IBM 2810-214 | 六节点高端 XIV 存储 | 套 | 1 |
| 8 | 核心存储 2 | EMC VNX5800 | EMC VNX5800, 600G 15K SAS, 30TB | 套 | 1 |
| 9 | 决策区服务器 | IBMX3650M4 | 2*8c 2.0GHz CPU, 32GB 内存, 3*300GB 6Gb SAS | 套 | 5 |
| 10 | 外网服务器 | IBMX3650M4 | 2*8c 2.0GHz CPU, 64GB 内存, 3*300GB 6Gb SAS | 套 | 5 |
| 11 | 备份一体机 | 赛门铁克 NETBACKUP 5230 | 一体机, 双六核 Intel Xeon E5 CPU, CPU 主频 2.0 GHz, 内存 64GB, 14TB 容量 | 套 | 1 |
| 12 | 核心交换机 | 神州数码 DCRS-6800E | | 套 | 2 |
| 13 | 路由器 | 神州数码 DCRS-5960-28F-DC | | 套 | 2 |
| 14 | 服务器汇聚交换机 | 神州数码 CS6200 | | 套 | 2 |
| 15 | 负载均衡 | 神州数码 DCAD-1800 | | 套 | 2 |
| 16 | 链路负载均衡交换机 | 神州数码 DCAD-1200 | | 套 | 2 |
| 17 | 防火墙(含入侵防御) | 神州数码 DCFW-1800E-N5002 | | 套 | 4 |
| 18 | 入侵检测设备 | 神州数码 DCNIDS-1800-G2200 | | 套 | 1 |
| 19 | 网闸 | 神州数码 DCNG-2000-F-A | | 套 | 2 |
| 20 | 网站防护系统 | 神州数码 DCWAF-546 | | 套 | 1 |
| 21 | 数据库审计 | 神州数码 DCDBAS-3000 | | 套 | 1 |

| | | | | |
|----|--------|---------------------------|---|---|
| 22 | 漏洞扫描设备 | 神州数码 DCSCAN-500 | 套 | 1 |
| 23 | 安全管理平台 | 神州数码 DCSAS-1000 | 套 | 1 |
| 24 | 上网行为管理 | 神州数码 DCBI-NetLog2000 | 套 | 1 |
| 25 | 准入控制系统 | 神州数码 DCSM-S-1000N | 套 | 2 |
| 26 | 网管平台 | 神州数码 LinkManager-50NM-50N | 套 | 2 |
| 27 | 安全缓存 | 神州数码 DCCADHE-Z100 | 套 | 1 |

需要提供服务的软件包含：

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 配置 | 单位 | 数量 |
|----|---------|---------------|---|----|----|
| 1 | 操作系统 | AIX/Linux | AIX8 套, Linux 不少于 22 套 | 套 | 30 |
| 2 | 数据库系统 | Oracle | Oracle12C, Extended Rac, 双活集群系统；以及 Oracle11g, Linux | 套 | 6 |
| 3 | 中间件系统 | Weblogic | Weblogic 12C 集群系统 | 套 | 3 |
| 4 | 交易中间件 | Tuxedo | Tuxedo 实时交易系统 | 套 | 3 |
| 5 | 数据抽取系统 | Oracle | Oracle goldengate12C, 数据实时复制系统 | 套 | 2 |
| 6 | 数据复制系统 | Oracle | Oracle ADG 数据实时复制系统 | 套 | 2 |
| 7 | 数据同步系统 | IBM Metro | IBM 高速同程实时数据同步系统, 提供开发测试环境 | 套 | 1 |
| 8 | 备份系统 | NBU 7.5 | 赛门铁克 NBU, 提供数据库备份与归档 | 套 | 1 |
| 9 | 虚拟化系统 | VMWARE | VMWARE 6.0, 三节点集群, 含 VCenter | 套 | 1 |
| 10 | 虚拟化备份系统 | VMWARE backup | VMWARE 备份系统 | 套 | 1 |

以上设备清单, 是人社在电信四楼主机房内的主要设备清单, 但可能并不完整, 投标人可以根据需要, 对上述设备的实际配置和运行状况进行现场勘察, 运维报价必须包含电信主机房内所有设备。

2. 服务标准

2.1 总体要求

(1) 维保方案: 需提供详细的维保方案, 确保维护期内信息系统安全稳定运行;

(2) 机房管理: 协助做好机房出入人员登记及机房日常管理工作; 做好机房搬迁工作;

(3) 系统及设备登记、变更: 梳理和维护机房内业务系统、设备、数据库、存储等资源信息, 形成完整的日常维护服务台账, 并及时做好资料整理工作。

(4) 日常巡检: 提供不少于每天一次的设备现场巡检维护, 及时发现设备系统隐患, 做到防患于未然; 每次维护保养及故障修复后均须出具详细全面的相关书面文档, 及时提供采购人有关系统运行的状态报告和运行建议;

(5) 硬件设备故障处置:做好小型机、服务器、存储、网络、安全设备常规巡检、保养、故障处理、备件更换,服务器操作系统故障处理等。对维护范围内的设备的所有损坏部件,包含硬件和软件免费更换;当机器发生故障或机件损坏时,保证能及时提供现场更换服务,所提供备件为原装或标准相同的其他品牌且能保证采购人正常运行。当采购人整机崩溃时,供应商保证 24 小时内提供备机替代以保证业务不致停止。

(6) 操作系统日常维护,负责维护所有的 AIX、Linux、windows 操作系统,包含系统安装,日常维护等。

(7) 提供省厅回流数据库和本地系统数据交互,需要支持本地个性化开发及创新应用。

(8) 数据同步复制维护,定期检查现有 OracleADG 和 OGG 同步是否正常,配合采购人应用调整同步内容及策略,确保数据库同步正常。

(9) 软件系统运维:每日定时检查 vmware 软件系统、虚拟机运行的健康状态。

(10) 设备安装调试:承担采购人日常设备调整等硬件资源安装调试工作,承担操作系统、数据库、杀毒软件等基础软件的安装工作;承担设备在机房内机柜间的调整工作,负责制作机柜设备信息标牌并负责及时更新;每季度对机柜内线缆进行一次统一整理。

(11) 按照等保三级的具体要求,进行系统维护,根据安全要求,做好安全设备的策略配置,定期升级现有安全设备的病毒库、规则库等,确保最新。定期根据漏洞扫描的结果,升级现有操作系统、应用中间件的漏洞。

(12) 机房环境检测维护:每季度定期安排专业人员上门对数据中心机房消防设施进行检测维护;

2.2 服务相应时间要求

提供全年每周 7 天、每天 24 小时的全天候服务和每天 24 小时热线电话服务,节假日照常工作,到场时间小于 30 分钟。

服务响应时间要求如下:

对于局部并且不危及系统运行的软故障,如现场工程师不能解决,5 分钟内投标人应通过电话或远程指导住场工程师处理;

对于不危及系统运行且用户无力解决的故障,现场工程师也不能解决的,投标人应在得到用户同意的前提下,10 分钟内通过用户授权远程接入服务来诊断并解决问题;

对于紧急故障现场工程师应 30 分钟到现场,1 小时内恢复;如现场工程师不能解决的,资深工程师必须在 1 小时内赶至现场并提供维修服务。

2.3 故障排除时间要求

硬件设备故障恢复时间——从服务人员进行故障处理开始,到全部故障排除,整个系统完全恢复到故障前的正常状态所需要的时间。在此过程中,服务商必须更换故障部件、清除所有故障原因,并将整个应用系统恢复到正常应用状况,并满足正常运行指标和性能要求。

影响用户业务正常运行的紧急故障,恢复时间不得大于 1 小时。部分影响用户非紧急业务的,恢复时间不得大于 4 小时。非紧急故障,对用户业务无直接影响的,恢复时间不得大于 8 小时。

如果 24 小时内不能解决故障,必须提供同等质量性能的备件,确保系统正常运行。

故障报告要求:服务商在故障解决后,必须立即向用户方提交《故障报告》,由双方共同备案,并向用方进行汇报,提供故障的发生原因、解决过程、解决结果和今后的预防方法。

2.4 服务人员要求

(1) 服务人员总体要求

投标文件中提供明确的的运维服务人员名单,其技术能力满足采购人运行维护要求。投标人应确保人员固定,如有人员变动需提前一个月书面提交变更原因,且变更后人员入职时

间及技术能力不低于原运维服务人员。采购人有权根据资质、考核评价条件等标准提出更换人员，直至人员能真正满足运行维护要求。

(2) 驻场人员要求

投标人提供驻场工程师 1 人，35 周岁以下，保证不少于 5X8 小时驻场工作，并按照采购人制定的考勤规则进行日常考勤，离开采购人现场必须征得采购人同意。驻场服务人员需具备网络、数据库(oracle)、操作系统(Windows、Linux、AIX 等)、存储等基础运行环境的技术能力以及软件开发及维护相关技术能力。

(3) 运维支撑技术团队要求

投标人根据现有机房硬件设备、数据库实际情况，提供专业设备、工具等，选取有资质的专业人员组建运维团队，定期对计算机设备、操作系统、中间件、数据库等进行检查，及时发现并处置相关故障。

硬件支撑人员要求:应具有 3 年以上与本次服务有关的小型机、网络、安全设备等相关的维护服务经验，每个类别可派遣维护人员不少于 2 名并具备相应类别资质，且常规巡检及故障处理时至少有 1 人到达现场。

数据库支撑人员要求:应具备 3 年以上 Oracle 数据库维护经验和认证资质

2.5 备品备件要求

服务商所提供的所有设备及备品配件，必须全部是原厂、全新设备。一旦发现所提供的备品备件不符合上述要求，用户方有权立即取消维保合同，同时有权要求退还已支付的维保费用，并视情况对服务商进行处罚。

(1) 备件支持对象在合同执行期间，当用户方设备发生硬件故障时，服务商承诺在约定响应时间之内为用户方提供备件支持，备件费用以及相应产生的备件送达运费由服务商承担；根据用户方维保设备具体情况，服务商为用户方提供的必要的备件(备件型号不低于用户方生产环境中使用的设备型号)。对于维保期内出现维保设备已经停产，造成服务商不能提供相应备件，服务商应明确告知用户方，双方商定一个合理的解决方案予以解决。

(2) 现场备件

投标人应有充足的现场备件(尤其是 CPU、内存、电源、硬盘、模块、引擎等)，所提供备件必须为全新原厂原装(停产除外)，并且是免费的。当机器发生故障或机件损坏时，投标人保证能及时提供现场更换服务。

维保期内，投标人须放置在用户现场备件有：

- 1) IBM8408-E8D 小型机电源一套;系统盘一块;
- 2) IBM8202-E4D 小型机电源一套;系统盘一块;
- 3) IBMXIV 存储硬盘二块;
- 4) EMC VNX5800 存储硬盘两个;
- 5) IBM SVC (2145-DH8) UPS 块一个;

以上备品备件，须为全新原厂正品。

上述备件必须在合同签订后一周内到场。

(3) 备件响应时间投标人对维护范围内的设备的所有损坏部件(包含硬件和软件)，必须在 24 小时内免费更换原厂全新备件。

(4) 备机服务

在维护过程中，若超过 24 小时仍不能排除故障，服务商必须为用户方提供备机服务，确保用户方业务系统运行正常运行。

(5) 介质保留服务

在维护过程中，所有更换下来的存储介质，如磁盘等部件，所有权归招标人，服务商不

得收回。

2.6 文档要求

供应商应建立完整的文档记录，按时向采购人提供装订成册的纸质版与电子版文档，具体要求为：

(1) 签订维保合同 10 天内，维保服务商提交《系统日常巡检作业指导书》。《系统日常巡检作业指导书》经采购人审核、批准后，由常驻现场技术人员执行日常巡检；

(2) 签订维保合同 10 天内，维保服务商提交《维保设备信息登记表》，记录保修设备的详细配置信息；维保期及时维护和更新《维保设备信息登记表》，包括位置、参数、配置的变更；

(3) 每个自然月的 10 日前向采购人提供上月的巡检报告，详细记录巡检日期、巡检人、巡检内容、问题、采取措施及建议、备品备件的使用及储备情况等内容，双方签字确认；

(4) 故障抢修后的 1 个工作日内向采购人提交“故障检修报告”，每个自然月的 10 日前向采购人提供上月的抢修统计记录，其中至少记录接报修时间、报修人、到达现场时间、修复时间、故障现象、抢修过程等；

(5) 维保服务合同到期后的 3 天内，提供维保服务总结报告。

（五十六）一次性奖励金系统运维费

1. 服务内容

根据镇江市卫健委统一部署，在《江苏省人口和计划生育综合信息平台》中新增数据核对系统和一次性奖励金信息系统模块并稳定运行。向软件公司支付新增模块的运维费，确保能在线接受服务对象申请并审批享受独生子女家庭一次性奖励金。包含不限于电话、在线咨询等技术支持；系统数据导入和错误修正；因甲方硬件设备或操作系统出现故障时的应急响应；协助甲方处理数据等服务。

2. 服务标准

(1) 使用单位所使用的镇江市数据共享系统和镇江市一次性奖励金信息系统年度维护及故障处理工作由供应商全权负责；

(2) 供应商可提供的服务方式为电话咨询、网络远程指导、专业人员上门，使用单位可根据实际故障情况向供应商要求服务方式；

(3) 供应商须在接到使用单位故障请求后 1 个小时内响应，并于 2 个工作日内完成维护工作，保证使用单位系统的正常运行；

(4) 使用单位系统服务器只能用作内部系统服务器使用，若因病毒或人为操作造成的系统崩溃，供应商有义务尽快修复系统；

(5) 供应商软件版本升级后，同步免费对使用单位软件升级；

（五十七）犬免疫信息登记系统

1. 服务内容

“句容市犬类管理”平台主要用于句容市城区犬类狂犬病免疫接种信息和饲养主信息的登记、追溯与管理。饲养主在委托免疫点为犬只接种狂犬疫苗后，可领取免疫牌，通过扫描牌上二维码进入犬类管理平台登记相关信息，建立免疫档案；“犬免疫信息登记系统”用于委托免疫点和审核管理犬只狂犬免疫相关信息。本项目包含不限于犬类免疫信息登记管理系统软件维护；犬类免疫信息登记管理系统云主机服务；各网点接入服务；新增网点接入服务。具体内容如下：

| 序号 | 分项服务 | 主要内容 | 数量 | 单位 |
|----|-------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 犬免疫信息登记系统维护 | 系统及网络资源维护 | 1 | 项 |
| 2 | 宠物医院维护 | 已有点位日常运行维护,含网络、前置录入终端 | 5 | 项 |
| 3 | | 新增点位,提供网络、前置录入终端,操作人员培训、日常维护等(2025) | 7 | 项 |
| 4 | | 新增点位,提供网络、前置录入终端,操作人员培训、日常维护等(2026) | 3 | 项 |

2. 服务标准

2.1 平台维护

- (1) 提供 7*24 小时的故障响应。
- (2) 修复软件运行过程中发现的、导致功能异常、崩溃、数据错误、性能严重下降等所有缺陷和错误(Bug);
- (3) 每季度检查监控数据,分析潜在瓶颈,主动进行性能调优建议或实施(如 SQL 优化、代码优化、配置调整、缓存策略优化);
- (4) 及时修复发现的安全漏洞(高危漏洞需有紧急修复 SLA)。协助进行安全加固(如配置安全策略、更新安全组件);
- (5) 保障软件兼容主流浏览器(Chrome,Firefox,Safari,Edge)的新版本;
- (6) 解答用户关于软件功能使用的常见问题,处理因软件配置、基础环境(网络、权限等)导致的非代码级问题,协助进行用户账户管理、权限配置等操作;
- (7) 修复 Bug 或进行微小优化(如:调整界面文字、非核心逻辑的简单配置变更)后,进行版本构建、打包;
- (8) 采购人提出的不涉及基础框架和功能的要求,中标人需免费进行修改。
- (9) 现有域名维护、小程序年审服务及费用等。
- (10) 云服务器资源池维护。

2.2 宠物医院维护

- (1) 互联网正常运行;
- (2) 前置录入终端的运行维护;
- (3) 各宠物医院新入职员工的业务培训,新增加的宠物医院设备调试、平台接入、人员培训。

(五十八) 农安舆情监测平台服务

1. 服务内容

2021 年通过实施农产品质量安全监管能力项目,开展了舆情服务,提供舆情采集平台,现申请继续开展此服务,包括:舆情总览、信息汇总、预警中心等。

2. 服务标准

(1) 舆情总览

舆情总览页面展示当前方案近一月数据汇总分析各项图表,包含数据总量、主流媒体发文数量、当日发文量、数据平台分布占比图、情感属性分布占比图、各平台数据分布总量、数据趋势图、热门文章、最新负面信息、主流媒体最新发文。

(2) 信息汇总

信息汇总页面展示当前方案下匹配到的所有数据的列表,列表包含文章标题、摘要、时

间、发布人、发布平台等数据字段，点击单条信息，可以进入查看文章详情。支持多项筛选条件组合筛选，同步支持收藏、人工预警、情感纠错、一键复制、单篇文章溯源功能操作和文章数据批量下载操作。

(3) 传播分析

传播分析页面展示方案周期内数据多维度图表分析，通过使用图表总结复杂的数据将繁杂晦涩无法快速甄别的有效信息进行简单一目了然，包含数据汇总、热门文章、媒体类型分布、情感属性、情绪分布、词云图与地域舆情等。

(4) 预警中心

预警中心页面为用户提供舆情信息展示与预警条件设置，根据设置的敏感舆情预警关键词，进行负面舆情预警，使用户可以更全面、及时的获取最新敏感舆情，及时做出应对。系统支持短信，微信，邮箱三种方式预警，可自主设置预警时间，预警条件、预警接收人，并支持实时预警频次。

(5) 舆情报告

舆情报告页面主要分为舆情简报和定时报告两块，均为根据指定方案生成的舆情报告。用户可设置生成报告的时间开始节点和结束节点、媒体类型以及包含方案分析词等条件，系统会根据设置的条件和选择的报告模版来筛选信息生成报告，定时报告可支持在固定时间生成报告并自动发送至报告接收人。

(五十九) 句容市“三农”大数据平台

1. 服务内容

使用单位在 2021 年-2022 年度按照省农业农村局要求建设了句容市“三农”大数据平台，现需对句容市“三农”大数据平台维护服务。数据整合服务，主要为前段自动采购数据、互联网采集数据和局机关每年新增的人工采集数据汇总。数据清洗及资源目录梳理，根据平台目录对整合数据进行数据清洗、分类、录入。数据提交到省“苏农云”平台。具体内容如下：

| 序号 | 分项内容 | 工作内容 |
|----|--------|--|
| 1 | 应用平台维护 | <p>农业农村大数据一张图(数据已更新最新 2024)。针对句容市农业生产端数据进行采集、统计、汇总、分析、展示，并逐步形成集:种植业一张图、畜牧业一张图、渔业一张图、农产品质量安全溯源一张图、特色产业一张图等“一张图”体系，用于展示并指导农业生产，为决策端的计划制定提供理论数据，并在地图上能实时展示在线视频、智能大棚、大田种植、特色农业、畜牧水产养殖以及休闲农业点等数字化信息。同时，整合局内各科、站等信息资源管理平台，统一接入“三农”大数据管理平台。软件建设清单如下：</p> <p>(1) 种植业一张图(数据已更新最新 2024):展示了句容市农业资源概况;对种植业经营主体代表进行展示;对农林牧渔总产值和主要农作物产值进行了统计分析;对农业生产数据,包括农作物的产量和播种面积等数据进行统计分析。</p> <p>(2) 畜牧渔业业一张图(数据已更新最新 2024):对句容市畜牧业、渔业资源数据进行了整体的展示和分析,包括:畜牧业经营主体代表清单、畜牧业、渔业产值产量和存出栏量数据,并对规模养殖场数据进行了统计分析。</p> <p>(3) 农业监管一张图(数据已更新最新 2024):对句容市其他特色产业的概况、产值产量进行展示和统计分析,包含:特色苗木、特色畜禽和特色水产,对特色苗木中的重点产业一草坪产业进行了详细展示。</p> <p>(4) 特色产业一张图(数据已更新最新 2024):对句容市整体的产业概况进行了展示,包括:新型经营主体统计、优秀经营主体图文介绍,特色产业数据、品牌建设情况,以及电商数据统计等。</p> |

| | | |
|---|-------|---|
| | | <p>(5) 智慧物联一张图:展示句容市接入物联网的主体基本信息,包含:主体总数、集成物联网设备总数等;展示句容市物联网运行情况,包含:本月新增主体数量、新增传感器数量等;对句容全市物联网数据进行统计,包含:物联网数据总数,以及近半月的变化趋势图等,并对数据量较多的主体进行展示。</p> <p>(6) 行情价格走势一张图:展示全国及各省、直辖市和自治区农产品每日行情数据,包括:农产品批发价每日行情、批发周价格涨跌、各批发市场报价,未来5天批发日价格预测、未来3周批发周价格预测、未来1个月批发月价格预测以及价格地图。</p> <p>(7) 涨跌分析预警:重点农产品在全国及各省的下跌、平稳和上涨状况进行实时监测预警,并提醒是否处于下跌,有滞销风险等预警结果,供农产品交易主体及政府主管部门提供决策依据;展示农产品涨跌预警数据,包括:价格涨跌预警地图、日价格涨跌、周价格涨跌预警。</p> |
| 2 | 硬件维护 | 附件 1 |
| 3 | 政务云租用 | 附件 2 |
| 4 | 数据服务 | 见下服务标准 |

附件 1:指挥中心大屏系统维护

| 序号 | 名称 | 品牌型号 | 数量 |
|----|-------------|--------------|-------|
| 1 | 室内 LED 显示 屏 | 蓝普、P1.538 | 12.65 |
| 2 | 二合一视频处 理器 | 诺瓦、V1160 | 1 |
| 3 | 控制管理软件 | 蓝普、V1.0 | 1 |
| 4 | 控制电脑 | 联想、扬 天 T4900 | 1 |
| 5 | 配电柜 | 正泰、20KW | 1 |
| 6 | 工程结构 | 蓝普、定 制 | 1 |
| 7 | 专用线材 | 国产、国 标 | 1 |
| 8 | 主动力电缆 | 江南、YJV3*10 | 1 |
| 9 | 系统集成 | | 1 |

附件 2:政务云服务清单

| 序号 | 服务项 | | 单位 | 数量 | |
|----|---------|---------------|--------------------------------|-------|----|
| 1 | 政务云资源服务 | 1.1 物理托管 | 机房机柜服务(42U, 额定功率 ≥3.5KW) | 个 | |
| 2 | | | 机柜机位服务 | U | |
| 3 | | 1.2 网络设备及资源服务 | 互联网公有 IP 服务 | 个 | 1 |
| 4 | | | 互联网带宽 | M | 20 |
| 5 | | | IPv6 转换服务 | IP | |
| 6 | | | 汇聚接入交换机 | 台 | |
| 7 | | | DNS 搭建及维护(提供 DNS 搭建、主从配置、维护服务) | 个 | 1 |
| 8 | | 1.3 虚拟计算资源服务 | 云主机 CPU | 核 | 16 |
| 9 | | | 云主机内存 | G | 32 |
| 10 | | 1.4 操作 系统 支撑 | 提供云主机操作系统的安 装与 | 实 次 / | |

| | 服务 | 维护服务 | 例 | |
|----|------------|-------------------------------------|---|----|
| 11 | 1.5、存储资源服务 | 普通 10 块存储：文件存储 (SATA 块存储)空间 100G | 个 | 15 |
| 12 | | 高 10 块存储：应用块存储 (SAS 块存储)空间 100G | 个 | |
| 13 | | 超高 10 块存储：数据库存储 (SSD 块存储)100G | 个 | |
| 14 | | 视频存储空间 100G | 个 | |
| 15 | | | 个 | |

2. 服务标准

2.1 应用平台维护

- (1) 提供 7x24 小时或指定工作时间内的故障响应
- (2) 修复软件运行过程中发现的、导致功能异常、崩溃、数据错误、性能严重下降等所有缺陷和错误(Bug)；
- (3) 每季度检查监控数据，分析潜在瓶颈，主动进行性能调优建议或实施(如 SQL 优化、代码优化、配置调整、缓存策略优化)
- (4) 及时修复发现的安全漏洞(高危漏洞需有紧急修复 SLA)。协助进行安全加固(如配置安全策略、更新安全组件)；
- (5) 协助满足必要的安全合规要求(如等保测评相关支持、国家管理部门相关规范整改要求)；
- (6) 保障软件兼容主流浏览器(Chrome, Firefox, Safari, Edge)的新版本；
- (7) 适应所用操作系统的版本升级；
- (8) 保障 APP 兼容新版安卓操作系统，适配主流厂商手机及不同屏幕尺寸、分辨率。
- (9) 考虑平台现有环境和设备，提供平台和数据备份的方案，并定期验证备份数据的有效性；
- (10) 解答用户关于软件功能使用的常见问题，处理因软件配置、基础环境(网络、权限等)导致的非代码级问题，协助进行用户账户管理、权限配置等操作；
- (11) 修复 Bug 或进行微小优化(如:调整界面文字、非核心逻辑的简单配置变更)后，进行版本构建、打包；
- (12) 监控软件所使用的第三方库、框架、SDK 的版本和安全公告，在评估安全性和兼容性后，定期升级或打补丁(需在测试环境充分验证)。对于重大安全漏洞，需有紧急升级流程；
- (13) 采购人提出的不涉及基础框架和功能的要求，中标人需免费进行修改。

2.2 指挥中心大屏系统维护

- (1) 定期现场检查与保养。包括:检查屏幕表面是否洁净，有无明显损坏或色差;聆听箱体、电源等运行有无异响;测试大屏的启动、停止、亮度调节、节目播放等基本功能是否正常;检查所有信号线、网线连接是否松动;检查并紧固模块、电源、线缆接头等关键部位的螺丝;检查配电柜内电缆端子有无松动或锈蚀，接地是否可靠;处理并及时维修排查出的坏点、故障模块。
- (2) 提供 7x24 小时故障报修支持；

(3) 准备 LED 模组备件，负责系统故障处理、维修。

2.3 数据服务

(1) 数据整合服务。主要为前端自动采购数据、互联网采集数据和局机关每年新增的人工采集数据汇总。

(2) 数据清洗及资源目录梳理。根据平台目录对整合数据进行数据清洗、分类、录入。

(3) 数据提交到省“苏农云”平台。

(六十) 拆迁办句容市拆迁资金阳光监管平台

1. 服务内容

提供房屋征收拆迁法律法规查询;全市征收拆迁项目信息、项目统计、项目分组、拆迁户信息、资金收支等查询。

确保句容行政区域内所有涉及拆迁的信息在该平台即时查询，做到监管无盲点,保证办公通畅性。

2. 服务标准

| 具体运维项目 | 项目描述 | 备注 |
|--------------|--|------------------------|
| 一、软硬件维护 | | |
| 1. 系统日常运维 | 负责平台(含数据录入、查询、统计等功能)的日常运行监控、故障排查，确保系统7×24小时稳定运行，包括数据库(MySQL)运维、应用程序(前端页面、后端接口)故障处理 | 适配 3200 户以上拆迁户数据并发访问需求 |
| 2. 硬件设备维护 | 涵盖服务器、存储设备、终端设备故障 维修、配件更换，存储设备容量扩充支持 | 硬件设备质保期外的维修费用另 计 |
| 3. 新功能开发费用 | 根据业务需求新增功能模块，包括需求 调研、方案设计、代码开发、测试上线 等全流程服务 | 按功能复杂度核算费用 |
| 二、数据维护 | | |
| 1. 基础数据更新 | 负责 19 个拆迁项目(涉及乡镇、街道、片区)的基础数据维护，包括拆迁户信息(姓名、身份证号、房屋信息、证件信息)、项目信息(拆迁范围、进度节点、补偿标准)的维护，确保数据实时准确 | 3200 户以上拆 迁户，按需响应 |
| 2. 数据备份与恢复 | 建立拆迁数据备份机制，备份介质存储于本地服务器；提供数据恢复服务 | 备份数据保留周期不少于3年 |
| 3. 数据查询与统计支持 | 为拆迁办、财务部门、审计部门提供数 据查询服务，按项目、片区、拆迁户等 维度生成统计数据(如已签约户数、未 签约户数、补偿款发放总额) | 线下人工协助查 询 |
| 三、网络安全维护 | | |
| 1. 数据安全防护 | 部署数据加密服务，针对拆迁户敏感信息(身份证号)进行脱敏处理；配置防火墙规则，抵御恶意攻击、数据泄露风险 | |
| 2. 应急响应与漏洞修复 | 针对系统漏洞、网络攻击、数据泄露等安全事件提供应急响应服务，包括事件排查、漏洞修复、数据止损、溯源分析；定期扫描系统安全漏洞，及时修复高危漏洞 | 提供7×24小时 应急响应支持 |

(六十一) 句容市存量房网签系统、句容市存量房网签电子签署系统

1. 服务内容

句容市存量房网签系统维保、句容市存量房网签电子签署系统维保。包含软件运维服务

和电子网签运维。

| 序号 | 类别 | 服务内容 | 备注 |
|----|--------------|---------------------|--|
| 1 | 句容市存量房网签系统维保 | 软件系统运维 | 日常监控与巡检、故障处理与响应、数据备份与恢复、安全维护、用户支持与培训、应急演练与文档 |
| | | 房产中介等外部用户咨询、软件安装等服务 | |
| | | 系统安全事件处置与应急等 | |
| 2 | 句容存量房网签电子签署 | 2个人(或二方)及以下交易和登记的签署 | |
| | | 3个人(或三方)交易和登记的签署 | |
| | | 4个人及以上的交易和签署 | |

2. 服务标准

(1) 负责提供软件服务器端运行所需的硬件平台及网络环境，并负责该硬件平台和网络的维护服务。

(2) 负责本系统软件优化完善、相关数据处理及日常维护，保证该系统正常稳定运行，同时根据住建局的要求提供与系统整体维护以及升级相关的技术等方面的支持。

(3) 全面负责句容市 380 多家房产中介公司客户端软件安装调试、指导房产中介公司操作人员进行该系统操作及合同、报表打印控件的安装调试和维护，包括网签业务的操作指导咨询解答等。

(4) 负责响应本单位的要求提供系统整体维护及技术等方面的支持。

(5) 根据国家对房地产的调控政策及业务需求等对软件进行功能修改、程序开发及升级服务。

(6) 及时解决项目运行过程中发生的各类故障，保证系统的正常运行。

(7) 本系统与不动产登记数据的交互和对接功能的维护。

(8) 本系统短信平台的维护，系统业务的办理过程需要通过短信平台进行信息安全验证，及时响应和解决短信平台出现故障或用户所提紧急需求，确保系统稳定运行。

(9) 根据业务需求和对存量房市场监管的需要，不定期统计存量房交易数据给省、市相关部门和领导，为二手房市场调控政策提供决策依据。根据需要数据的部门和决策目的不同，统计数据项经常会有变化，因此需要根据具体需求调整或新增统计分析程序功能。

(10) 根据外部单位及其信息系统的接口及数据项控制需求，维护、修改和升级本系统程序。

(11) 本系统与不动产一窗受理及登记系统每天都进行数据同步，需每天检查数据同步情况，如果数据同步出现问题，需及时解决。

(六十二) 句容市住宅专项维修资金系统运维服务

1. 服务内容

建立一个安全、高效、透明、可持续的资金管理机制，以确保住宅共用部位、共用设施设备在保修期满后，能够得到及时、有效的维修、更新和改造，从而保障房屋的安全使用，维护广大业主的共同利益。确保住宅专项维修资金系统正常运行。

2. 服务标准

系统服务及满足要求需提供不低于系统配置及服务

| 类别 | |
|----|-----------------|
| | 住宅专项维修资金申报管理子系统 |
| | 电梯专项维修资金申报管理子系统 |

| | |
|----------------|----------------------|
| 维修资金业务管理系统 | 住宅专项维修资金交存管理子系统 |
| | 电梯专项维修资金交存管理子系统 |
| | 专项维修资金(住宅及电梯)使用管理子系统 |
| | 维修资金帐务管理子系统 |
| | 楼盘表数据报接管理 |
| | 维修资金交存及使用与银行对接 |
| | 查询统计及报表子系统 |
| | 基础数据管理子系统 |
| | 历史记录的数据整理迁移 |
| 资金系统电子发票升级改造项目 | 对接专用电子票据相关接口开发(蓝票) |
| | 对接专用电子票据相关接口开发(红票) |
| | 住宅专项维修资金系统改造(申报) |
| | 住宅专项维修资金系统改造(发票) |
| | 住宅专项维修资金系统改造(红冲) |
| | 银行相关电子票据接口改造 |
| | 为对接银行提供技术服务 |

(六十三) 句容 G104 句容动态称重检测系统

1. 服务内容

对该项目中动态称重子系统、车牌车貌识别子系统、信息发布子系统、供电通信子系统等内容需进行维保，以保证该称重点位正常运行。

1.1 整体运维清单内容如下：

| 序号 | 名称 | 具体维保内容 |
|----|-----------|--|
| 1 | 动态称重子系统 | 包括秤台、秤台边硬化白色板块、传感器等仪器设备设施质保范围之外的维护巡查检测。如秤台、白色板块整体检查，传感器等仪器设备运行状态主动检测。传感器等仪器设备设施质保范围之外的维护、巡查、检测 包括工控机硬件、操作系统等日常巡检维护 |
| 2 | 车牌车貌识别子系统 | 包括机柜内串口卡转换卡设备维护，相机及对接调试等工作，包括机柜外的设备更换、调整、线路连接、相机软件升级，相机日常工作状态巡检、维护等 |
| 3 | 信息发布子系统 | 大屏信息发布对接调试，包括大屏，大屏日常工作状态巡检、硬件设备维护 |
| 4 | 供电通信子系统 | 数据处理单元硬件日常巡检、维护，包括机柜内空调、插线板、空开、交换机、网线等维护及保障机柜内清洁整洁，包括光端机等网络接入设备的维护 |
| 5 | 路面改造施工 | 称重硬化前后路面区域不属于维保范围，如出现路面沉降不属于维保范围之内。 |
| 6 | 路侧及后台配套设施 | 路侧设施日常维护保养，车检器日常运行状态巡检，车检线圈更换后的工控机端调试配合。包含路面线圈更换和施工。 |
| 7 | 交通安全设施 | 交通安全设施日常维护保养 |
| 8 | 平台 | 包括业主要求的市平台数据审核，远程巡查相机在线状态及抓拍图像是否符合要求(如树枝遮挡，标志牌损坏等)，及远程未能确定和解决的问题现场确认和处理 |
| 9 | 其他 | 包含一年两次的检定费用，质保内的线路费、电费。 |

2. 服务标准

2.1 维保服务目标

(1) 系统稳定性：确保系统全年无故障运行时间达到 98%以上，降低因系统故障导致的监

测中断和数据丢失风险。

(2) 数据准确性：保证采集的货车重量、速度、车牌等数据准确率不低于 99%，为交通管理和执法提供可靠依据。

(3) 响应及时性：在接到故障通知后，2 小时内响应，一般故障 4 小时内到达现场，重大故障 2 小时内制定解决方案并启动应急处理流程。

(4) 客户满意度：通过优质的服务，使客户对维保服务的满意度达到 90%以上。

2.2 维保服务要求

(1) 日常巡检

1) 设备外观检查：每月对监测点的称重传感器、速度传感器、摄像头、控制柜等设备外观进行全面检查，查看是否有损坏、变形、腐蚀等情况。

2) 设备运行状态监测：通过系统监控平台，实时监测设备的运行参数，如传感器的工作电压、信号强度、设备的温度等，及时发现异常情况。

3) 通信线路检查：每月检查系统的通信线路，包括光纤、网线等，查看是否有松动、破损、老化等现象，确保数据传输畅通。

4) 环境检查：检查监测点周边的环境，如是否有积水、杂物堆积等影响设备正常运行的因素，及时进行清理和整改。

(2) 设备保养

1) 传感器清洁与校准：每季度对称重设备、工控机等进行清洁，去除表面的灰尘、污垢等，并使用专业校准设备对传感器进行校准，确保其测量精度。

2) 摄像头维护：每月清理摄像头的镜头，调整拍摄角度，确保图像清晰、准确。同时，检查摄像头的防护罩是否完好，如有损坏及时更换。

3) 控制柜保养：每半年对控制柜进行全面保养，包括清理柜内灰尘、检查线路连接是否松动、紧固螺丝、检查电源模块的工作状态等。

(3) 故障维修

由于本项目的特殊性(必须满足业务 7*24 小时不间断工作)，维保内，在接到系统故障通知后，维保单位必须在 2 小时内响应。对于影响平台系统正常运行的严重故障，维保单位工程师及其它相关技术人员必须在在接到故障通知后 4 小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修复完全恢复正常服务为止，一般要求保证系统在 8 小时之内修复

(4) 软件升级与优化

1) 系统升级：根据上级部门要求，及时对系统的软件进行升级，以修复软件漏洞、增加新功能、提高系统性能。

2) 数据优化：定期对系统采集的数据进行清理和优化，删除无效数据，整理数据结构，提高数据的存储效率和查询速度。

3) 功能优化：根据用户的反馈和实际使用需求，对系统的功能进行优化和改进，提升系统的易用性和实用性。

(5) 技术支持与培训

1) 技术支持：为用户提供 7×24 小时的技术支持服务，用户可以通过电话、邮件、在线客服等方式随时咨询系统使用过程中遇到的问题，维保人员将在 1 小时内给予答复。

2) 培训服务：根据用户的需求，为用户提供系统操作培训、维护培训等不同类型的培训服务。

(6) 维保服务保障措施

1) 人员保障

组建专业的维保服务团队，团队成员包括硬件工程师、软件工程师、网络工程师等，具备丰富的系统维护经验和专业技能。定期对团队成员进行培训和考核，不断提高其技术水平和服务能力。

2) 备件保障

建立充足的备件库，储备常用的零部件和易损件，如传感器、摄像头、通信模块等，确保在故障发生时能够及时更换，缩短故障修复时间。

3) 应急保障

制定完善的应急预案，针对可能出现的重大故障和突发事件，明确应急处理流程和责任分工。定期组织应急演练，提高团队的应急处理能力和协同配合能力。

4) 质量保障

严格按照相关的标准和规范进行维保服务，建立质量管理体系，对服务过程进行全程监控和质量控制。对维保后的系统进行严格的质量检验，确保系统符合要求。

5) 沟通保障

建立与客户的定期沟通机制，定期向客户汇报系统的运行情况和维保工作进展，听取客户的意见和建议。及时解决客户在系统使用过程中遇到的问题，提高客户的满意度。

(六十四) 标准化考点维保经费

1. 服务内容

根据《省教育厅、财政厅关于做好江苏省国家教育考试标准化考点升级建设工作的通知》(苏教考[2017]18号)，我市于2018年5月完成标准化考点升级改造。对所以考场、教务室、视频监控室、试卷保密室等实时高清监控，全省联网。作弊防控系统实施4G、5G信号屏蔽，同时屏蔽无线信号。对标准化考点进行维保服务。

本次运维续保服务保障范围主要分为网络保障、指挥中心机房主要设备保障、指挥中心视频会议系统保障、考点网上巡考系统4大部分。

2. 服务标准

2.1 提供保障服务的范围如下：

(1)网络保障供应商为甲方提供智护、常青藤等管家式服务，通过智护平台对所有网络设备进行实时监控，实现自动告警。

(2)指挥中心视频会议系统保障供应商负责甲方视频会议系统保障服务，根据原合同清单中的所有设备、配件、辅件，出现故障时乙方免费提供备件替换服务，如甲方需维修坏件，供应商负责送修并配合更换，维修费用由甲方直接支付给设备原厂供应商。

(3)指挥中心机房主要设备保障

本项目的考试保障服务中包含指挥中心机房主要设备的保障。指挥中心机房中心机房承载着标准化考场的核心业务系统与网络专线环境，业务系统主要包括：国家教育考试网上巡查系统、拾音系统、视频会议系统等，网络专线环境主要包括：标准化考试专网等。

2.2 服务响应要求

提供7*24小时全天候售后电话服务，在服务期内出现故障时，响应时间为30分钟；在接到报修电话后维修技术人员2小时内到达现场。

服务期内中心机房所有设备、配件、辅件出现故障，乙方免费提供备件替换服务，并在24小时内恢复，如甲方需维修坏件，供应商负责送修并配合更换，维修费用由甲方直接支付给设备原厂供应商。

在服务期内乙方每季度提供巡检服务，并出具巡检报告。

2.3 考试保障巡检要求

(1)拾音器：响亮、清晰。

(2)摄像头：镜头清洁、无死角、焦距准确、OSD标签正确。

(3)摄像头SD卡：检查每台摄像机SD卡，确保正常可用。

- (4)网络时钟:时间与时钟服务器同步。
- (5)考务通:正常开机,可正常连接网络。
- (6)视频解码器:考务管理机视频正常上墙。
- (7)考务管理机:正常开机,监控软件、屏蔽仪控制软件、网络时钟监控软件运行正常。
- (8)无线电屏蔽仪:在规定的时间内进行测试,确保网络连接正常、可以远程开关机。
- (9)网络测试:包括校园网的测试和考试专网的测试,确保无丢包及时延达标。
- (10)对巡检中发现的问题要及时汇报,并按要求在正式考试前全部处理完毕。

2.4 考试保障要求

(1) 考试保障至少提前 1 小时到达现场,并向指挥中心报到;开展如下检查:

- 1)网络测试:PING 测试现场设备,有问题尽快处理。
- 2)网络时钟:每场考试前 30 分钟进行校时、调整检查。
- 3)摄像头:镜头清洁、无死角、焦距准确。
- 4)拾音器:响亮、清晰。
- 5)摄像头 SD 卡:检查每台摄像机 SD 卡,确保正常可用。
- 6)无线电屏蔽仪;每场考试前 30 分钟开机;每场考试后立即关机。
- 7)考务通:正常开机,正常连接网络。
- 8)视频解码器:考务管理机视频正常上墙。

9)指挥中心:在领导视察期间优先保证演示现场考点及保密室拉流上大屏,控制其他操作;提前召集视频会议,音视频互动正常:声音方面严格控制回音;现场环境灯光确保良好;做好演示和讲解工作。

10)考点:指导考务人员使用巡考系统,注意拉流人数,避免系统负载过重。

(2) 考试过程中密切关注系统运行状态,如有异常及时向指挥中心汇报,并根据指挥中心指令做好应急处理。

(3) 每天结束后,关闭无线电屏蔽仪(断电关闭),关闭监控图像上墙;向指挥中心汇报,经同意后方可离开现场。

(六十五) 网络安全设备维保

1. 服务内容

句容市财政局因按照国家等保 2.0 的测评政策要求,针对财政局数据中心部分安全设备及集中管控平台,目前面临保修期到期或软件版本老旧的风险,这些设备及软件尚在运行的系统均为支撑单位核心业务,为更好的保证各系统的稳定高效运行,确保数据中心的稳定运行,现计划采购维保服务,从而能有效的进行系统运维管理,及时预防系统故障、发现故障并排除故障。内容包括配合等保三级测评,从硬件上保证。12 台网络安全硬件及安思易监管平台维保等。

系统服务及满足设备要求需提供不低于系统配置及服务

| 序号 | 设备名称 | 型号和规格 | 服务要求 | 数量 |
|----|-------|--|---|----|
| 1 | 防火墙系统 | 绿盟 NF 防火墙系统 V6.0 (NSFOCUS NF V6.0) | 性能参数: 整机吞吐量 6G,应用层吞吐量 2G,新建连接数 6 万, 最大并发连接数 200 万。 维保:入侵防护模块升级授权,提供入侵防护特征库 | 1 |

| | | | | |
|----|------------------|---------------------------------------|---|---|
| | | | 升级硬件产品续约服务包，包含：①产品系统升级授权；②远程支持服务；③产品保修服务；④硬件故障上门支持。 | |
| 2 | 网络入侵防护系统 | 绿盟网络入侵防护系统 V5.6(NSFOCUS NIPS V5.6) | 维保： 原厂服务包-硬件产品，包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持； | 1 |
| 3 | 远程安全评估系统 | 绿盟远程安全评估系统 V6.0(NSFOCUS RSAS V6.0) | 维保： 原厂服务包-硬件产品，包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持 | 1 |
| 4 | WEB应用防护系统 | 绿盟WEB应用防护系统 V6.0(NSFOCUS WAF V6.0) | 维保： 原厂服务包-硬件产品，包含产品系统升级授权、产品保修、远程支持服务、硬件故障上门支持 | 1 |
| 5 | 防火墙 | 天融信 NG- 51028 | 硬件质保 | 1 |
| 6 | 防火墙 | 天融信 NG- 51028 | 硬件质保 | 1 |
| 7 | 防火墙 | 天融信 NG- 51228 | 硬件质保，病毒库升级服务 | 1 |
| 8 | 数据库审计 | 天融信 TA- 53329-DB | 硬件质保 | 1 |
| 9 | 堡垒机 | 天融信 TSAG- 71214 | 硬件质保 | 1 |
| 10 | 网络审计 | 天融信 TA- 22328-NET | 硬件质保 | 1 |
| 11 | 防病毒网关 | TF-31714-Virus-S | 硬件质保，病毒库升级服务 | 1 |
| 12 | 僵尸网络木马和蠕虫监测与处置系统 | TVD-71358 | 硬件质保，库升级服务 | 1 |
| 13 | 集中管控平台 | 安思易 V3.0 | 升级系统为集中管控合规版，原厂升级服务 | 1 |

2. 服务标准

维保服务单位应至少提供但不限于以下项目的原厂维保服务：

(1) 维保服务生效后，供应商应负责上述清单内所有设备的维保服务，负责免费调试，升级等工作。

(2) 供应商应对所有在用设备及集中管控平台提供每周 7*24 小时技术响应服务。维保设备出现故障需上门服务时，应保证在 60 分钟达现场，并在 8 小时内解决问题或提供备机，以保证系统正常运行。

(3) 供应商应对维保设备进行每月一次巡检服务，巡检内容应包含：对设备使用状况的调查、故障预防工作，并向采购人提供巡检记录以及巡检报告。负责产品的终身维修，及提供主要设备的原厂备品、备件供应年限证明材料。超过保修期后，如需更换部件或配件时，其价格优惠折扣率应不低于本项目合同约定的优惠幅度。

(4) 供应商应负责产品使用方面的培训，包括提供现场培训，保证最终用户完全掌握所有产品的使用方法。

(5) 在维保期内更换的任何配件，须为原设备厂家生产的，并且保证替代的零配件是全新未使用过的。维保期外的技术支持与服务：供货商应提出维保期外的维护方案，该方案不得低于该设备维保期内维保标准。

(六十六) 公安局交警路口监控项目

1. 服务内容

1.1 提供服务软、硬件要求如下：

| 序号 | 服务项 | 服务规模要求 | 备注 |
|----|---------|--|----|
| 1 | 感知前端 | 1. 感知前端路数不低于 2202 路，结构化相机梳理比例按照使用人要求进行配套。 2. 网络传输采用专网传输与其他网络物理隔离。 3. 配套（包括立杆、地基、线路等）施工标准符合相关行业标准。 | |
| 2 | 存储服务 | 1. 视频云存储：视频存储视频数据需按照 H.264/ H.265 编码格式 4M 码流进行存储，一类点位视频存储时间不少于 30 天，能够调取进 30 天内任意的视频录像，视频存储要求采用国产化云存储。 2. 图片存储：感知网的图片存储时间不低于 360 天，主要存储类型为小图。 3. 结构化数据存储：感知网的结构化数据存储时间不低于 360 天。 | |
| 3 | 服务器资源服务 | 提供感知网、公安网平台部署的服务器硬件资源。 | |
| 4 | 平台服务 | 提供交警句容交通管控平台以及特色应用服务。 | |
| 5 | 安全服务 | 结合交警业务需求，提供相应的安全服务 | |

2. 前端点位服务要求

2.1 总体要求

提供的交警前端视频设备点位应符合句容市交警大队的要求，前端设备在线率、感知数据采集率符合江苏省公安厅印发的苏公厅【2021】704 号关于《智慧版技防建设标准》以及相关行业标准。感知设备部署能符合交管业务要求以及临时增加的业务需求。

根据交管业务需求，须提供不低于 2478 路摄像机，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。其中 900 万电警抓拍单元为 1808 路、1600 万电警抓拍单元为 8 路、900 万车辆人脸卡口为 371 路、非机动车违法抓拍警示终端为 10 路、球机为 257 路、测速设备为 24 路，以上前端设备性能要求以交警确认为准，分配数量仅供参考，项目服务过程中以实际业务需要数量为准。

2.2 前端服务范围

2.2.1 服务内容

根据公安的业务考核需求开展工作，包括但不限于以下内容：

(1) 整理服务范围内前端设备一机一档数据档案，同时对前期接入及以后接入的设备台账及数据质量进行管理，确保数据鲜活准确。做好其他档案资料的收集整理工作。

(2) 利用人工或系统对接入平台设备进行巡检，发现前端断网、断电、视频图片质量等问题。

(3) 及时维修感知前端设备，包括但不限于前端设备、附属设备和配套设施等。

(4) 定期上报前端设备及维修设备的报表，报表内容应该包括当前维护周期内设备情况，维护统计分析，发现的问题及处理建议。

(5) 根据实战要求，在句容市辖区内进行感知点位的增补/迁移服务。

(6) 协助市局对句容全市摄像机在线率、完好率进行考核，确保达到省厅及服务方其他要求。

(7) 重大活动或特殊任务支撑服务。

(8) 服务人员应在指定的地点执行巡检工作。

2.2.2 服务质量要求

1、摄像机抓拍和视频画面清晰、场景合理、校时准确，符合国标及感知应用平台要求。

2、补光的光效果良好，夜间能清晰辨识视频监控画面中的活动目标和车辆牌照号码，且不得出现补光灯长时间持续闪亮、强光影响交通参与者的视线。

3、交换机等传输设备性能稳定良好，确保监控传输链路畅通无阻，上传及时迅捷，视频流连续、顺畅。

4、各类线缆完好无损，无漏电和短路现象；空中线缆捆扎固定，隐蔽管线无裸露，规范设置铭牌。

5、数据传输出现运行故障，服务单位必须立即派人至现场进行处置。遇前端路口软件或设备死机、线缆接触不良等简易故障，应及时恢复；遇路口断电、网络异常、道路施工影响管线等辅助设施时，应主动协调相关单位及时介入。

6、“一机一档”除应满足设备编码、名称、经度、纬度、设备 MAC 地址、厂商名称、设备型号等部省要求的字段外。

2.2.3 日常巡检

每日（包含节假日）应对端设备运行状态进行一次巡查，发现故障点位应在指定时间内排除故障。每周至少应对前端及附属设备综合运行质态进行一次巡检（利用平台和人工查看视频等巡检方式），配合生成巡检报告。每月至少应对前端监控设备、抓拍效果、图片质量、供电、网络等进行一次全面巡检，生成报告。巡检时发现设备外观锈蚀、涂装层剥离脱落、紧固件松旷、绿化树木遮挡、杆件倾斜、漏电等情况时，应及时进行处理，消除安全隐患，确保设备功能正常，不得影响市容市貌。有路口掉线或断电等故障的、视频和图片质量等效果不佳的、影响安全和视觉等问题的，上报并及时维护。

3. 网络传输要求

3.1 组网要求

本次项目网络信息传输交换遵循《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GBT28181-2016）的标准，为确保视频监控图像的稳定性。前端设备通过运营商专线接入感知网。

3.2 网络指标要求

1) 网络传输协议要求

联网系统网络层应支持 IP 协议，传输层应支持 TCP 和 UDP 协议，支持 IPv4 动态路由协议、IPv6 动态路由协议，支持 IP 的分片和重组。

媒体传输协议要求

视音频流在基于 IP 的网络上传输时要求支持 RTP/RTCP 协议。

信息传输延迟时间要求

前端设备与数据中心机房视频安全接入交换机之间的端到端（上行和下行）时延应不大于 400ms，时延抖动上限值为 50ms。

网络质量要求

网络设备支持网络节点之间的链路进行双向故障硬件检测，提供毫秒级的检测能力，可以实现故障链路的快速发现，与路由协议联动，实现路由的快速收敛，确保业务的永续性。

网络设备支持真实业务流的丢包、时延、时延抖动进行分析，并通过逐跳检测实现网络故障的精确定位。

丢包率上限值为 1×10^{-3} ；包误差率上限值为 1×10^{-4} 。

4. 平台配套要求

4.1 主业务平台

提供的平台（句容交通管控平台）应作为句容交警大队最上层的综合应用平台，具备视频监控汇聚、过车查询、非现场处罚汇聚/审核等功能，实现多级业务应用与考核功能。随着前端建设，考虑平台的接入及处理性能，根据“320”建设标准，进行平台升级。

4.2 特色应用

根据交管的业务需求，提供相应的特色应用管理，包括但不限于非机动车违法处罚管理平台、大货车应用管理、事故车停车管理。

4.2.1 机动车违法处罚管理

4.2.1.1 非机动车违法处罚管理平台

数据接入：平台提供多种数据接入能力，用于对接现有或未来可能的交警数据扩展，包括但不限于以下接入能力：

- （1）视图库接入：搭建视图库平台，对接国标 1400 格式的数据。
- （2）kafka 接入：搭建 kafka 平台，对接以 kafka 格式推送过来的数据。
- （3）行人闯红灯设备接入：直接调用前端相机 sdk，获取抓拍数据或实时视频流。
- （4）非机动车逆行设备接入：对接行人闯红灯的设备，获取行人闯红灯设备抓拍的图片数据。”

人脸识别：对违法当事人自动进行人脸识别，并可设置自动筛除相似度在多少比例以下的数据。

登录平台：支持用户通过“账号+密码+验证码”的方式登录平台。系统自动检验账号唯一性和准确性，对账号输入错误、密码错误的，拒绝用户登入。

数字看板：数字看板是一个数据可视化模块，其可以通过指挥中心大屏展示，为交管指挥中心提供总览、分拣数量、处罚数量等丰富数据。点击数字，可跳转至对应页面。

违法数据查询：可筛选、查看、删除所有违法记录，支持查看特殊人员、无效年龄、学生家长的非机动车交通违法记录。

违法分拣：用户可通过系统对待审核的违法数据进行审核，确认信息是否准确、有效。对公职人员/快递人员/外卖人员等特殊人群，可添加标记，便于后期查询统计。

分析统计：包括已处罚统计、人员分拣统计、设备抓拍统计、特殊人员统计等等。

配置项：包括短信提醒模板配置、分拣无效数据处理配置、违法代码转换配置、人脸入库相似度阈值配置、特殊人员配置等等。

短信发送：查看所有短信发送记录，支持数据导出。

用户管理：管理员可添加新用户、修改用户信息、重置用户密码。

分组管理：管理员可新增、修改分组，设置分组成员及权限。同一分组内的人员批量赋予同一权限。

部门管理：管理员可新增、修改、删除部门信息，部门可下设子部门。

操作日志：管理员可通过日志模块查看所有操作日志。

设备管理：支持对硬件设备进行管理、维护，在线查看设备信息、运行状态。可添加新设备、修改设备信息、切换设备状态。

平台配置：管理员对平台登录页、首页、页面水印、操作注意事项分别进行配置，对平台进行个性化设计。

字典管理：对系统字典项进行管理维护，包括新增字典项、修改字典信息、删除字典项。

路面大屏违法公示：对接路面大屏，对多次违法的人员信息、名单进行公示（关键信息打码），督促群众遵守交通规则、提高安全意识。

4.2.1.2 非机动车 AI 违法算法

支持对其他人脸平台相机拍摄的人像大图进行二次分析，可同时分析 ≥ 300 路监控；分析能力 \geq 每秒 30 张；包括但不限于以下违法行为分析：

- (1) 农用车载人
- (2) 三轮车载人
- (3) 三轮车不戴头盔
- (4) 电动自行车超员
- (5) 电动自行车不戴头盔
- (6) 电动车加装雨棚
- (7) 非机动车走机动车道
- (8) 逆行

4.2.2 大货车应用管理

4.2.2.1 大货车管控应用

为了更好地管理和监控大货车闯红灯行为，提供专门的管理后台，提供数据查询与展示、自动预警等功能，从而更加高效地进行大货车闯红灯行为的监管工作。

4.2.2.2 大货车 AI 违法算法分析

支持不少于 400 路电子警察的违法实时分析（包括但不限于大货车闯红灯，号牌污损/遮挡等），并生成标准违法证据图片，违法识别准确率 $\geq 90\%$ 。支持车道设变、车型识别、车头车尾智能关联。

4.2.3 事故车停车管理系统

事故车停车管理应具备以下功能：

- (1) 车辆录入（APP）- 支持读取电子标签并与车辆进行绑定；
- (2) 车辆查询（APP）- APP 支持查看车场所有车辆，根据相关信息检索，点击查看车辆详细信息；
- (3) 车辆快捷查询（APP）-APP 支持扫描标签查询车辆相关信息；
- (4) 分区管理（管理端）- 支持机动车和非机动车分区，同时支持区域细化；
- (5) 车辆查询（管理端）- 支持根据相关信息进行找车，如扣车时间、扣车原因、当事人信息等；
- (6) 车辆统计（管理端）- 平台功能支持统计、查看、导出信息；
- (7) 车辆预警（管理端）- 对近 10 天未处理的车，以特殊颜色进行提示，半年后未处理，列入强制报废名单；
- (8) 出车申请（管理端）- 支持强制报废和正常出车两种模式，管理员审核通过后方可出车；
- (9) 车辆出门识别（门闸）-支持与 RFID 电子标签进行联动，通过门闸识别出场车辆标签；
- (10) 车辆出门报警（门闸）-与后台进行交互进行验证，不满足出库车辆进行报警。

4.2.4 算力资源要求

为满足业务部门需求，提供应用平台所需的计算资源和算力硬件资源，保障平台稳定运行。

5. 存储要求

根据《全省公安机关道路监控网“3.20”工程建设规划及技术指导意见》，结合句容本地的应用需求，对于数据的存储要求如下：存储车辆号牌等动态数据信息不少于 3 年、车辆图片信息不少于 2 年、车辆视频信息不少于 30 天。

按照句容全市一体化建设要求，结合句容交管业务需求，可进行分批建设，优先保障存储车辆号牌等动态数据信息不少于 1 年、车辆图片信息不少于 1 年、车辆视频信息不少于 30 天。

6. 网络安全要求

应按照“严控边界、纵深防御、主动监测、全面审计”的防护原则，遵循国家相关法律法规、标准要求，依据国家发改委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》、《全国机关图像信息联网总体技术方案》、《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》（GB 35114-2017）、《公共安全视频监控资源接入、共享及管理技术要求》、《跨区域视频监控联网共享技术规范》（DB33/T629-2011）、《ISO 27001-2013 信息安全管理体系要求》和信息系统安全技术要求，建立并完善的安全管理技术体系和工作机制，强化网络设备的安全保障，做到“设备可知、入网可信、边界可控、行为可查”，构建全面的纵深安全防护体系，整体提升系统的安全水平，提供完成的安全体系及控制技术措施。

采用合理的安全域划分，将平台的网络功能分区划分到不同的安全域内，网络安全基础设施用以实现所划分安全域间的隔离和访问控制。

6.6.1 横向边界防护

在句容公安的整体安全体系下，交警大队项目建设的前端、网络、存储、平台等均部署在感知网，要求感知网与其他网络进行物理隔离。

业务应用部署在公安网，要求公安网与其他网络进行物理隔离。

6.6.2 应用安全防护

按照公安部相关指导文件，在句容公安的整体安全体系下，在交警局址机房出入口 2 台防火墙，提供安全防护。

7. 机房要求

为了保障交管业务需求，提供服务的设备须存储在句容本地机房，按照交警机房标准，应针对交警使用机柜划分独立的区域，按照等保三级要求提供机房物理环境，应配备严格按照国家对信息系统机房的标准建设，要求如下：

(1) 机房选址

现有机房不在发生强地震、洪水、内涝、飓风等灾难的地点，且地质条件良好；机房建筑物本身及周围 1000 米内没有强污染源、强放射源、强振动源、火灾易发点等安全隐患的地点；机房应选在上空无航线，附近 500 米内无高速路，无高压电站，无发射电台等；机房场址有良好的通信条件，不能存在移动通信信号盲区等。

(2) 环境配置

机房配套门禁系统，配电系统（包括 UPS 供电于市电供电），空调系统，动环监控系统、视频监控系统等需为独立专用。

门禁系统：在机房所在的单独楼层配置人脸识别门禁系统，实现经审批进出机房人员的人证核验功能。

市电接入：需采用 2 路二类市电引入，提供较高的市电供电可靠性。UPS 及备用供电：采用可靠工作方式工作。配置大功率柴油发电机组充分保障机房供电。设立独立的电力室和电池室，UPS 电池后备时间按满载配置不小于 45 分钟。发电系统应能保证 8 小时以上后备时间。

空调系统：满足机房温度常年在 22-24 摄氏度之间，相对湿度常年 40%~55%之间。空调设备设有冗余量，在主空调故障时备用设备可自动切换。

动环监控：配置机房动环监控系统，实现温湿度、水浸、漏水、电源、空调等基本动力环境监控功能，并可监控全部单机架电流电量。

视频监控：机房楼道、门口、机房内、机柜冷通道内部全程无死角正对角度视频全覆盖，满足 7*24 小时视频监控条件以及视频资料保存时间三个月。

(3) 消防设施

消防依照国家标准《建筑设计防火规范》、《高层民用建筑设计防火规范》的有关规定和数据机房建筑的特殊功能和技术要求制定的。机房采用高灵敏度的烟雾探测系统，能在第一时间发现火灾隐患。采用自动火灾报警气体自动灭火系统，能够在不停电的情况下实施灭火。报警系统和自动灭火系统应与空调系统联动。火灾自动报警系统应设有自动和手动两种触发装置。

8 . 其他服务要求

8.1 国家政策落实要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求，如涉及采购终端、操作系统、数据库等，须符合国家政策信创要求。

8.2 服务不间断要求

投标人应充分理解交管的业务需求，应保障公安业务在提供服务期间业务不能中断。

(六十七) 句容市公安局技防雪亮工程

1. 服务内容

为了推动全市公共安全视频监控网络从数量型向质量型、从规模型向效益型转变，健全完善技防监控工作体制机制，构建科技防范新常态，实现公共安全视频监控建设联网应用“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的工作目标，采购信息化服务的提供规模要求如下：

| 序号 | 服务项 | 服务规模要求 | 备注 |
|----|---------|---|----|
| 1 | 感知前端 | <ol style="list-style-type: none"> 感知前端路数不低于 11033 路，结构化相机梳理比例按照使用人要求进行配套。 链接前端和后端服务的网络传输采用专网传输与其他网络物理隔离。 提供的配套（包括立杆、地基、线路等）施工标准符合《镇江市公安感知前端及运维指南》及相关行业标准。 | |
| 2 | 存储服务 | <ol style="list-style-type: none"> 视频云存储：视频存储视频数据需按照 H. 264/ H. 265 编码格式进行存储，一类点位视频存储时间不少于 30 天，能够调取进 30 天内任意的视频录像，特殊点位要求存储时间不低于 90 天，视频存储要求采用国产化云存储架构。 图片存储：感知网的图片存储时间不低于 180 天，存储类型包括大图和小图。公安信息网内的图片存储时间不低于 730 天，主要存储类型为小图。 结构化数据存储：感知网的结构化数据存储时间不低于 180 天。公安信息网内的结构化数据存储时间不低于 730 天。 | |
| 3 | 服务器资源服务 | <ol style="list-style-type: none"> 提供公安网、感知网、政务外网、互联网市局统一平台部署的计算服务器硬件资源。公安网、感知网提供相应的算力服务器。 根据政策要求，在公安网和感知网提供云虚拟机资源。 | |
| 4 | 平台服务 | <ol style="list-style-type: none"> 根据市县一体化建设要求，在公安网、感知网、政务外网、互联网部署视频汇聚平台。 公安网和感知网部署解析系统、专题应用、特色应用。 | |
| 5 | 安全服务 | <ol style="list-style-type: none"> 边界要求：提供的边界设备，与感知网和公安网交换的边界建设按照公安网边界要求进行建设。互联网和政务外网的边界按照政府部门边界要求提供。 网络安全：感知网和公安网安全按照等保三级建设要求配备，同时满足公安内部考核要求。互联网和政务外网的安全按照政府部门安全要求配备。 | |

2. 服务标准

2.1 前端点位服务要求

2.1.1 总体要求

按照点位视频建设标准要求，提供的感知视频设备点位应符合句容市的整体规划要求，感知设备在线率、感知数据采集率参照江苏省公安厅印发的苏公厅【2021】704号关于《智慧版技防城建设标准》通知相关条款执行。智能化的感知设备符合业务部门要求，同时中标单位需在不影响公安部门业务的情况下，能直接提供服务，并能满足业务部门的临时业务需求。

2.1.2 设备选型要求

根据公安业务需求，须提供11033路摄像机，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。其中高清视频枪机1（200万）约为4000路、高清视频枪机2（400万）约为4531路、高清视频枪机3（400万）为294路、400万全景+400万全结构化摄像机为502路、双400万全结构化摄像机为100路、400万全景+800万全结构化摄像机为1496路、双400万全景+400万全结构化摄像机为100路、35114C级全结构化像机10个，以上前端设备分配数量仅供参考，项目服务过程中以实际业务需要数量为准。

1. 高清视频枪机1

像素 \geq 200万；支持电动变焦；夜间无光照的情况下可清晰拍摄现场图像，最低照度：可实现夜间全彩成像；视频压缩标准：主码流：H.265/H.264；支持GB/T28181-2016。

2. 高清视频枪机2

像素 \geq 400万；支持电动变焦；夜间无光照的情况下可清晰拍摄现场图像，最低照度：可实现夜间全彩成像；视频压缩标准：主码流：H.265/H.264；支持GB/T28181-2016。

3. 高清视频枪机3

像素 \geq 400万；支持电动变焦；夜间无光照的情况下可清晰拍摄现场图像，最低照度：可实现夜间全彩成像；视频压缩标准：主码流：H.265/H.264；支持GB/T28181-2016；支持GB35114 A安全加密。

4. 400万全景+400万全结构化摄像机

通道1：400万像素全景，通道2：400万像素全结构化摄像机；支持抓拍人体、抓拍人脸、抓拍非机动车、抓拍机动车、支持人脸去重等；晚上光照条件较低的情况下能够清晰抓获人脸图片，夜间相机在补光灯开启情况下抓拍未带头盔，未戴口罩和正面人脸建模成功率不低于90%；具备补光功能、云台功能；支持GB/T28181-2016，GA/T1400；支持GB35114 A安全加密。

5. 双 400 万全结构化摄像机

通道 1：400 万像素全结构化摄像机，通道 2：400 万像素全结构化摄像机；支持抓拍人体、抓拍人脸、抓拍非机动车、抓拍机动车、支持人脸去重等；晚上光照条件较低的情况下能够清晰抓获人脸图片，夜间相机在补光灯开启情况下抓拍未带头盔，未戴口罩和正面人脸建模成功率不低于 90%；具备补光功能、云台功能；支持 GB/T28181-2016, GA/T1400；支持 GB35114 A 安全加密。

6. 400 万全景+800 万全结构化摄像机

通道 1：400 万像素全景，通道 2：800 万像素全结构化摄像机；支持抓拍人体、抓拍人脸、抓拍非机动车、抓拍机动车、支持人脸去重等；晚上光照条件较低的情况下能够清晰抓获人脸图片，夜间相机在补光灯开启情况下抓拍未带头盔，未戴口罩和正面人脸建模成功率不低于 90%；具备补光功能、云台功能；支持 GB/T28181-2016, GA/T1400；支持 GB35114 A 安全加密。

7. 双 400 万全景+400 万全结构化摄像机

通道 1&通道 3：400 万像素全景，通道 2&通道 4：400 万像素全结构化摄像机；支持抓拍人体、抓拍人脸、抓拍非机动车、抓拍机动车、支持人脸去重等；晚上光照条件较低的情况下能够清晰抓获人脸图片，夜间相机在补光灯开启情况下抓拍未带头盔，未戴口罩和正面人脸建模成功率不低于 90%；具备补光功能、云台功能；支持 GB/T28181-2016, GA/T1400；支持 GB35114 A 安全加密。

8. 35114C 级全结构化摄像机

支持图像分辨率 2688×1520；支持电动变焦；具备补光功能、云台功能；支持全结构化抓拍，支持人脸、人体、非机动车、机动车同时抓拍，支持人脸和人体图片关联，支持车牌和车辆图片关联；内置混合补光；支持 GB 35114-2017（C 级）、GB/T 28181-2016、GA/T 1400 标准协议。

2.1.3 前端服务范围

2.1.3.1 服务内容

根据公安的业务考核需求开展工作，包括但不限于以下内容：

(1) 整理服务范围内前端设备一机一档数据档案，同时对前期接入及以后接入的设备台账及数据质量进行管理，确保数据鲜活准确。做好其他档案资料的收集整理工作。

(2) 利用人工或维系统对接入平台设备进行巡检，发现前端断网、断电、视频图片质量等问题。

(3) 及时维修感知前端设备，包括但不限于前端设备、附属设备和配套设施等。

(4) 定期上报前端设备及维修设备的报表，报表内容应该包括当前维护周期内设备情况，维护统计分析，发现的问题及处理建议。

(5) 根据实战要求，在句容市辖区内进行感知点位的增补/迁移服务。

(6) 协助市局对句容全市摄像机在线率、完好率进行考核，确保达到省厅及服务方其他要求。

(7) 重大活动或特殊任务的运维支撑服务。

(8) 运维人员应在指定的地点执行巡检工作。

2.1.3.2 服务质量要求

1、摄像机抓拍和视频画面清晰、场景合理、校时准确，符合国标及感知应用平台要求，且不受周边树木、广告、线缆等影响。

2、补光的光效果良好，夜间能清晰辨识视频监控画面中的活动目标和车辆牌照号码，且不得出现补光灯长时间持续闪亮、强光影响交通参与者的视线。

3、交换机等传输设备性能稳定良好，确保监控传输链路畅通无阻，上传及时迅捷，视频流连续、顺畅。

4、各类线缆完好无损，无漏电和短路现象；空中线缆捆扎固定，隐蔽管线无裸露，规范设置铭牌。

5、数据传输出现运行故障，服务单位必须立即派人至现场进行处置。遇前端路口软件或设备死机、线缆接触不良等简易故障，应及时恢复；遇路口断电、网络异常、道路施工影响管线等辅助设施时，应主动协调相关单位及时介入。

6、“一机一档”除应满足设备编码、名称、经度、纬度、设备 MAC 地址、厂商名称、设备型号等部省要求的字段外。

2.1.3.3 日常巡检

每日（包含节假日）应对端设备运行状态进行一次巡查，发现故障点位应在指定时间内排除故障。每周至少应对前端及附属设备综合运行质态进行一次巡检（利用平台和人工查看视频等巡检方式），配合生成巡检报告。每月至少应对前端监控设备、抓拍效果、图片质量、供电、网络等进行一次全面巡检，生成报告。巡检时发现设备外观锈蚀、涂装层剥离脱落、紧固件松旷、绿化树木遮挡、杆件倾斜、漏电等情况时，应及时进行处理，消除安全隐患，确保设备功能正常，不得影响市容市貌。有路口掉线或断电等故障的、视频和图片质量等效果不佳的、影响安全和视觉等问题的，上报并及时维护。

2.2 网络传输要求

视频传输网络采用独立的网络专线传输，与其他网络物理隔离，前端摄像机通过专线链路回传到中心机房，网络传输应满足以下要求：

(1) 网络传输协议要求

联网系统网络层应支持 IP 协议，传输层应支持 TCP 和 UDP 协议，支持 IPv4 动态路由协议、IPv6 动态路由协议，支持 IP 的分片和重组。

(2) 媒体传输协议要求

视音频流在基于 IP 的网络上传输时要求支持 RTP/RTCP 协议。

(3) 信息传输延迟时间要求

前端设备与数据中心机房视频安全接入交换机之间的端到端（上行和下行）时延应不大于 400ms，时延抖动上限值为 50ms。

(4) 网络质量要求

网络设备支持网络节点之间的链路进行双向故障硬件检测，提供毫秒级的检测能力，可以实现故障链路的快速发现，与路由协议联动，实现路由的快速收敛，确保业务的永续性。

网络设备支持真实业务流的丢包、时延、时延抖动进行分析，并通过逐跳检测实现网络故障的精确定位。

丢包率上限值为 1×10^{-3} ；包误差率上限值为 1×10^{-4} 。

2.3 平台配套要求

根据镇江市公安市县一体化建设要求，统一部署市局统一平台，同时满足公安网特色应用需求。

2.3.1 应用支撑平台

1. 解析算法系统

根据镇江市公安市县一体化建设要求，采购与镇江市公安局相同的主算法，其中感知网算法能力：支持人像解析系统能力不低于 4 百万/日，车辆解析能力不低于 7 百万/日，不低于 150 路视频结构化能力。

2. 大数据应用平台

根据镇江市公安局应用平台资源要求，在感知网和公安网配套大数据组件包括大数据检索 Elasticsearch、消息队列 Kafka、大数据计算 Flink、大数据计算 Redis 等。要求提供的大数据平台组件能力应包括但不限于大数据检索 Elasticsearch、消息队列 Kafka、大数据计算 Flink、大数据计算 Redis 等，并提供相应的授权。

2.3.2 应用系统部署

按照镇江市公安局规划的市县一体化建设要求，应用平台直接采用镇江市公安局采购的

应用平台。应用平台部署在互联网、政务网、感知网、公安网。

1. 互联网应用平台

部署互联网视频联网平台。汇聚互联网和社会单位等地局域网内的三类点位视频及数据资源，并将视频推送至政务外网和感知网、数据推送至感知网。

2. 政务网应用平台

部署政务网视频联网应用平台。主要汇聚各个委办局，重点单位等二类点位。同时按需分配权限给各委办局进行登陆共享，实现视频调阅、大屏上墙等功能，达到“共建、共治、共享”的目的。并实现视频数据在政务网、感知网双向推送。

3. 感知网应用平台

在感知网感知应用平台由镇江市公安局提供部署。

4. 公安网应用平台

在公安网感知应用平台由镇江市公安局提供部署。

2.4 计算资源要求

为满足业务部门需求，提供应用平台所需的计算资源和算力硬件资源，保障平台稳定运行。为公安网和感知网提供云虚拟化服务器资源。

计算资源配置不得少于或低于以下配置，并接受采购人监管。

| 序号 | 名称 | 主要性能指标 | 单位 | 数量 |
|-----|--------|--|----|----|
| (一) | 互联网 | | | |
| 1 | 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*4 1.2TB/SAS/10K RPM/企业级*2 4TB/SATA/7.2KRPM/企业级*4 SAS HBA 卡, 支持 RAID0/110*1 | 台 | 3 |
| (二) | 政务网 | | | |
| 1 | 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*4 1.2TB/SAS/10K RPM/企业级*2 4TB/SATA/7.2KRPM/企业级*4 SAS HBA 卡, 支持 RAID0/110*1 | 台 | 13 |
| (三) | 感知网 | | 套 | 1 |
| | 解析部分 | | | |
| 1 | GPU 服务 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*8 | 台 | 8 |

| | | | | |
|---|----------|---|------|-----|
| | 器 | 4TB/SATA/7.2K RPM/企业级*4 SSD/480GB/SATA/读取型*2 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 | | |
| 2 | 国产解析卡 | 单卡内存规格: 容量不小于 24 GB, 支持 ECC; 内存带宽不低于 200GB/s 单卡视频解码能力: a、128 路 1080P 30FPS 或 16 路 4K 60FPS 的 H264/H265 硬件解码能力;b、24 路 1080P 30FPS 或 3 路 4K 60FPS 的 H264/H265 硬件编码能力; c、JPEG 解码能力 4K 384FPS, 编码能力 4K 192FPS, 最大分辨率: 8192x8192; 在市局算法能力下, 可支持 图片流分析能力:单卡支持 300 张/秒人脸小图 图片流分析能力:单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万) 结构化分析性能:单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析, 单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析 | 个 | 32 |
| 3 | 国产比对卡 | 高性能国产比对卡, 采用标准 PCIe 接口, 支持对人脸、车辆、结构化分析特征值进行比对, 以实现图搜、布控业务。 人脸图搜: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 人脸比对: 1000 万以内的底库比对 ≥ 150 个/秒, 2000 万以内的底库 比对 ≥ 100 个/秒, 5000 万以内的底库比对 ≥ 40 个/秒, 1 亿底以内的底库比对 ≥ 20 个/秒, 车辆数据以图搜图: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 结构化数据以图搜图: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 | 个 | 6 |
| 4 | 人像解析系统 | 全结构化解析(每百万张包含 100 万人像+150 万人体及非机动车) | 百万/日 | 4 |
| 5 | 车辆解析 | 100 万/每日车辆二次解析 | 百万/日 | 7 |
| 6 | 视频结构化 | 包含人像、人体、车辆、非机动车 | 路 | 150 |
| | 大数据平台 | | | |
| 1 | 数据库服务器 | 处理器: ≥ 2 颗, 32 核, 2.6GHz, 内存: ≥ 128 G DDR4; 硬盘: ≥ 480 G SSD $\times 3$, 2T HDD $\times 2$; 网口: ≥ 1 GE $\times 4$; 电源:1+1 冗余电源; 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 2 |
| 2 | 大数据服务器 1 | 处理器: 2*32C, 2.6GHz, 内存: 32GB*8 | 台 | 6 |

| | | | | |
|-----|---------------|---|---|----|
| | | 硬盘：系统盘≥960GB/SAS，缓存盘≥4*960G SSD 网卡：四个千兆电口，双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 电源：冗余电源 服务：含三年原厂质保，介质保留服务 | | |
| 3 | 大数据服务器 2 | 处理器：2*32C, 2.6GHz, 内存：32GB*8 硬盘：系统盘≥960GB/SAS，数据盘≥40T/SAS, 缓存盘≥960G SSD 网卡：四个千兆电口，双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 电源：冗余电源 服务：含三年原厂质保，介质保留服务 | 台 | 6 |
| 4 | 商业版大数据平台软件授权 | 提供大数据平台软件，包括但不限于消息队列 Kafka、全文检索 ElasticSearch、流计算 Flink、Redis、MPP 等标准组件。 | 个 | 9 |
| | 云平台系统 | | | |
| 1 | 通用服务器 | (24C, 2.6GHz, 24MB)*2 16GB/DDR4/ECC*2 2.4TB/SAS/10K RPM/企业级*2 SAS HBA 卡, 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 | 台 | 3 |
| 2 | 硬件服务器 | 48C, 2.6GHz, 48MB*2 32GB/DDR4/ECC*16 8TB/SATA/7.2K RPM/企业级*6 SSD/SAS/480GB/SATA/读取型*2 SSD/1.6TB/NVMe/读写混合型*1 SAS HBA 卡，支持 RAID 0/1/10*1 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2 冗余电源 | 台 | 7 |
| 3 | 平台授权 license | 提供云基础设施虚拟化服务能力，每个 CPU，1 个 license | 个 | 14 |
| (四) | 公安网 | | | |
| | 聚档资源 | | | |
| 1 | 国产化 GPU 中配服务器 | 安装方式：标准机架式安装 硬盘个数：标配 2 块 2.5 英寸 SAS 1.2T 企业级硬盘标配 1 块 2.5 英寸 SSD 960G 读取密集型标配 1 块 2.5 英寸 SSD 1.92T 读取密集型标配 7 块 3.5 英寸 SATA 8T USB 接口提供提供 4 个 USB 3.0 端口、1 个 RJ45 串口、1 个 RJ45 系统管理端口。 VGA 接口：2 个 网络接口：4 个万兆光口 | 套 | 2 |

| | | | | |
|---|---------|---|---|---|
| | | <p>智能卡：支持 4 张智能卡</p> <p>RAID 控制器：RAID0, 1, 10-12Gb/s-no Cache/昇腾/O2313CYR</p> <p>电源冗余：双电源冗余</p> <p>高速缓存：512G DDR4 ECC 内存</p> <p>操作系统：嵌入式 LINUX 系统</p> <p>主处理器：2×48Core@2.6GHz</p> <p>接入路数：单台最大支持 650 路，人脸有效抓拍≤200 万张/天，人体有效抓拍≤400 万张/天；4-19 台：单台最大支持 4000 路，人脸有效抓拍≤520 万张/天，人体有效抓拍≤800 万张/天</p> | | |
| 2 | 国产解析卡 | <p>图片流分析能力:单卡支持 300 张/秒人脸小图</p> <p>图片流分析能力:单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万)</p> <p>结构化分析性能:单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析，单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析</p> <p>内存规格:LPDDR4X 24GB</p> | 个 | 4 |
| | 解析部分 | | | |
| 1 | GPU 服务器 | <p>24C, 2.6GHz, 24MB*2</p> <p>32GB/DDR4/ECC*8</p> <p>4TB/SATA/7.2K RPM/企业级*4</p> <p>SSD/480GB/SATA/读取型*2</p> <p>SAS HBA 卡，支持 RAID 0/1/10*1</p> <p>板载四千兆电口</p> <p>双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2</p> <p>冗余电源</p> | 台 | 3 |
| 2 | 国产解析卡 | <p>图片流分析能力:单卡支持 300 张/秒人脸小图</p> <p>图片流分析能力:单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万)</p> <p>结构化分析性能:单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析，单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析</p> <p>内存规格:LPDDR4X 24GB</p> | 个 | 4 |
| 3 | 国产比对卡 | 高性能国产比对卡，采用标准 PCIe 接口，支持对人脸、车辆、结构化分析特征值进行比对，以实现图搜、布控业务。 | 个 | 9 |
| | 大数据平台 | | | |
| 1 | 数据库服务器 | <p>64C, 2.6GHz, 64MB*2</p> <p>32GB/DDR4/ECC*16</p> <p>2TB/SATA/7.2K RPM/企业级*1</p> <p>SSD/960G/SATA*6</p> | 台 | 4 |

| | | | | |
|---|--------------|---|---|----|
| | | SSD/7.68TB/SATA/读写混合型*1 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 冗余电源 | | |
| 2 | 大数据服务器 1 | 处理器: 2*32C, 2.6GHz, 内存: 32GB*8 硬盘: 系统盘≥960GB/SAS, 缓存盘≥4*960G SSD 网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 电源: 冗余电源 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 6 |
| 3 | 大数据服务器 2 | 处理器: 2*32C, 2.6GHz, 内存: 32GB*8 硬盘: 系统盘≥960GB/SAS, 数据盘≥40TSAS, 缓存盘≥960G SSD 网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1 电源: 冗余电源 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 9 |
| 4 | 商业版大数据平台软件授权 | 提供大数据平台软件及授权, 包括但不限于消息队列 Kafka、全文检索 ElasticSearch、流计算 Flink、Redis 等标准组件。 | 个 | 10 |
| | 云平台系统 | | | |
| 1 | 服务器 | 48C, 2.6GHz, 48MB*2 32GB/DDR4/ECC*16 8TB/SATA/7.2K RPM/企业级*6 SSD/SAS/480GB/SATA/读取型*2 SSD/1.6TB/NVMe/读写混合型*1 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2 900W 冗余电源 | 台 | 8 |
| 2 | 平台授权 license | 每个 CPU, 1 个 license | 个 | 16 |

| 序号 | 名称 | 主要性能指标 | 单位 | 数量 |
|-----|-----|--|----|----|
| (一) | 互联网 | | | |
| 1 | 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*4 1.2TB/SAS/10K RPM/企业级*2 4TB/SATA/7.2KRPM/企业级*4 SAS HBA 卡, 支持 RAID0/110*1 | 台 | 3 |

| | | | | |
|-----|---------|---|------|----|
| (二) | 政务网 | | | |
| 1 | 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*4 1.2TB/SAS/10K RPM/企业级*2 4TB/SATA/7.2KRPM/企业级*4 SAS HBA 卡, 支持 RAID0/110*1 | 台 | 13 |
| (三) | 感知网 | | 套 | 1 |
| | 解析部分 | | | |
| 1 | GPU 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*8 4TB/SATA/7.2K RPM/企业级*4 SSD/480GB/SATA/读取型*2 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 | 台 | 8 |
| 2 | 国产解析卡 | 单卡内存规格: 容量不小于 24 GB, 支持 ECC; 内存带宽不低于 200GB/s 单卡视频解码能力: a、128 路 1080P 30FPS 或 16 路 4K 60FPS 的 H264/H265 硬件解码能力; b、24 路 1080P 30FPS 或 3 路 4K 60FPS 的 H264/H265 硬件编码能力; c、JPEG 解码能力 4K 384FPS, 编码能力 4K 192FPS, 最大分辨率: 8192x8192; 在市局算法能力下, 可支持 图片流分析能力: 单卡支持 300 张/秒人脸小图 图片流分析能力: 单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万) 结构化分析性能: 单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析, 单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析 | 个 | 32 |
| 3 | 国产比对卡 | 高性能国产比对卡, 采用标准 PCIe 接口, 支持对人脸、车辆、结构化分析特征值进行比对, 以实现图搜、布控业务。 人脸图搜: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 人脸比对: 1000 万以内的底库比对 ≥150 个/秒, 2000 万以内的底库 比对 ≥100 个/秒, 5000 万以内的底库比对 ≥40 个/秒, 1 亿底以内的底库比对 ≥20 个/秒, 车辆数据以图搜图: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 结构化数据以图搜图: 单卡比对 1.5 亿, 10 个/秒 | 个 | 6 |
| 4 | 人像解析系统 | 全结构化解析(每百万张包含 100 万人像+150 万人体及非机动车) | 百万/日 | 4 |
| 5 | 车辆解析 | 100 万/每日车辆二次解析 | 百万 | 7 |

| | | | | |
|---|--------------|--|-----|-----|
| | | | / 日 | |
| 6 | 视频结构化 | 包含人像、人体、 车辆、非机动车 | 路 | 150 |
| | 大数据平台 | | | |
| 1 | 数据库服务器 | 处理器: ≥2 颗, 32 核, 2.6GHz, 内存: ≥128G DDR4; 硬盘: ≥480G SSD×3, 2T HDD×2; 网口: ≥1GE×4; 电源: 1+1 冗余电源; 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 2 |
| 2 | 大数据服务器 1 | 处理器: 2*32C, 2.6GHz, 内存: 32GB*8 硬盘: 系统盘 ≥960GB/SAS, 缓存盘 ≥4*960G SSD 网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡 (满配多模模块)*1 电源: 冗余电源 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 6 |
| 3 | 大数据服务器 2 | 处理器: 2*32C, 2.6GHz, 内存: 32GB*8 硬盘: 系统盘 ≥960GB/SAS, 数据盘 ≥40T/SAS, 缓存盘 ≥960G SSD 网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡 (满配多模模块)*1 电源: 冗余电源 服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务 | 台 | 6 |
| 4 | 商业版大数据平台软件授权 | 提供大数据平台软件, 包括但不限于消息队列 Kafka、全文检索 Elasticsearch、流计算 Flink、Redis、MPP 等标准组件。 | 个 | 9 |
| | 云平台系统 | | | |
| 1 | 通用服务器 | (24C, 2.6GHz, 24MB)*2 16GB/DDR4/ECC*2 2.4TB/SAS/10K RPM/企业级*2 SAS HBA 卡, 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡 (满配多模模块)*1 | 台 | 3 |
| 2 | 硬件服务器 | 48C, 2.6GHz, 48MB*2 32GB/DDR4/ECC*16 8TB/SATA/7.2K RPM/企业级*6 SSD/SAS/480GB/SATA/读取型*2 SSD/1.6TB/NVMe/读写混合型*1 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 | 台 | 7 |

| | | | | |
|-----|----------------------|---|---|----|
| | | 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2 冗余电源 | | |
| 3 | 平台授权 license | 提供云基础设施虚拟化服务能力,每个CPU,1个license | 个 | 14 |
| (四) | 公安网 | | | |
| | 聚档资源 | | | |
| 1 | 国产化 GPU 中配 服务器 | 安装方式: 标准机架式安装 硬盘个数: 标配 2 块 2.5 英寸 SAS 1.2T 企业级硬盘标配 1 块 2.5 英寸 SSD 960G 读取密集型标配 1 块 2.5 英寸 SSD 1.92T 读取密集型标配 7 块 3.5 英寸 SATA 8T USB 接口提供提供 4 个 USB 3.0 端口、1 个 RJ45 串口、1 个 RJ45 系统管理端口。 VGA 接口: 2 个 网络接口: 4 个万兆光口 智能卡: 支持 4 张智能卡 RAID 控制器: RAID0, 1, 10-12Gb/s-no Cache/昇腾 /02313CYR 电源冗余: 双电源冗余 高速缓存: 512G DDR4 ECC 内存 操作系统: 嵌入式 LINUX 系统 主处理器: 2×48Core@2.6GHz 接入路数: 单台最大支持 650 路, 人脸有效抓拍≤200 万张/天, 人体有效抓拍≤400 万张/天; 4-19 台: 单台最大支持 4000 路, 人脸有效抓拍≤520 万张/天, 人体有效抓拍≤800 万张/天 | 套 | 2 |
| 2 | 国产解析 卡 | 图片流分析能力:单卡支持 300 张/秒人脸小图 图片流分析能力:单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万) 结构化分析性能:单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析, 单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析 内存规格:LPDDR4X 24GB | 个 | 4 |
| | 解析部分 | | | |
| 1 | GPU 服务器 | 24C, 2.6GHz, 24MB*2 32GB/DDR4/ECC*8 4TB/SATA/7.2K RPM/企业级*4 SSD/480GB/SATA/读取型*2 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2 | 台 | 3 |

| | | | | |
|---|--------------|--|---|----|
| | | 冗余电源 | | |
| 2 | 国产解析卡 | <p>图片流分析能力:单卡支持 300 张/秒人脸小图</p> <p>图片流分析能力:单卡日处理 600 万张(图片分辨率 200 万-900 万)</p> <p>结构化分析性能:单卡支持 80 路 200 万或 40 路 400 万或 20 路 800 万分辨率的实时视频活动目标分析, 单卡支持 150 张/秒 200 万或 75 张/秒 400 万~800 万分辨率的结构化图片目标分析</p> <p>内存规格:LPDDR4X 24GB</p> | 个 | 4 |
| 3 | 国产比对卡 | 高性能国产比对卡, 采用标准 PCIe 接口, 支持对人脸、车辆、结构化分析特征值进行比对, 以实现图搜、布控业务。 | 个 | 9 |
| | 大数据平台 | | | |
| 1 | 数据库服务器 | <p>64C, 2. 6GHz, 64MB*2</p> <p>32GB/DDR4/ECC*16</p> <p>2TB/SATA/7. 2K RPM/企业级*1</p> <p>SSD/960G/SATA*6</p> <p>SSD/7. 68TB/SATA/读写混合型*1</p> <p>SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1</p> <p>板载四千兆电口</p> <p>双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1</p> <p>冗余电源</p> | 台 | 4 |
| 2 | 大数据服务器 1 | <p>处理器: 2*32C, 2. 6GHz,</p> <p>内存: 32GB*8</p> <p>硬盘: 系统盘≥960GB/SAS, 缓存盘≥4*960G SSD</p> <p>网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1</p> <p>电源: 冗余电源</p> <p>服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务</p> | 台 | 6 |
| 3 | 大数据服务器 2 | <p>处理器: 2*32C, 2. 6GHz,</p> <p>内存: 32GB*8</p> <p>硬盘: 系统盘≥960GB/SAS, 数据盘≥40TSAS, 缓存盘≥960G SSD</p> <p>网卡: 四个千兆电口, 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*1</p> <p>电源: 冗余电源</p> <p>服务: 含三年原厂质保, 介质保留服务</p> | 台 | 9 |
| 4 | 商业版大数据平台软件授权 | 提供大数据平台软件及授权, 包括但不限于消息队列 Kafka、全文检索 ElasticSearch、流计算 Flink、Redis 等标准组件。 | 个 | 10 |
| | 云平台系统 | | | |

| | | | | |
|---|--------------|---|---|----|
| 1 | 服务器 | 48C, 2.6GHz, 48MB*2 32GB/DDR4/ECC*16 8TB/SATA/7.2K RPM/企业级*6 SSD/SAS/480GB/SATA/读取型*2 SSD/1.6TB/NVMe/读写混合型*1 SAS HBA 卡, 支持 RAID 0/1/10*1 板载四千兆电口 双口万兆光口网卡(满配多模模块)*2 900W 冗余电源 | 台 | 8 |
| 2 | 平台授权 license | 每个 CPU, 1 个 license | 个 | 16 |

2.5 存储要求

本项目存储需考虑视频云存储, 视频数据 2Mb 码流进行存储, 普通点位存储时间不少于 30 天, 特殊点位要求时间不低于 90 天;

视频专网的图片云存储资源池按照存储 180 天进行规划, 存储类型包括大图和小图。公安信息网内的图片云存储资源池按照 730 天进行规划, 存储类型为小图。

2.5.1 视频存储要求

2.5.1.1 视频存储

针对视频流数据的流式、非结构化等特点, 视频存储资源池运用虚拟化、集群化、离散化和负载均衡管理等技术, 满足大规模视频监控场景对视频存储服务需求。通过提供稳定、开放和兼容的存储资源, 实现集中存储、统一管理和按需分配。

视频存储资源池应具备较高的存储资源虚拟化整合能力, 支持在线弹性伸缩容量空间, 视频数据分散存储到资源池的各个存储节点上, 数据呈离散式分布。视频存储资源池应具备直接接入支持 GB/T 28181-2011、GB/T 28181-2016、ONVIF、RTSP 标准的前端视频设备进行视频存储。

视频存储资源池应具备较高的扩展性, 支持在线增加和移除存储节点、硬盘, 期间不影响视频读写业务, 扩容后新写入的数据可自动被分配到新的节点上, 支持自动负载均衡, 支持存储节点及硬盘即插即用, 原数据无需迁移, 无需任何配置, 即可完成扩容。

2.5.1.2 系统架构

视频存储资源池将按照分层解耦、分级存储、分布式架构, 智能直存的思路, 实现存储系统的统一设备管理, 统一空间管理, 弹性在线扩容。

分层解耦, 分级存储。存储、计算、应用从物理逻辑角度上来说, 是三套松耦合的独立系统, 即视频存储资源池独立于计算和应用服务, 如果需要扩展资源的话, 也可以单独对存储进行扩展; 根据数据的使用频率、文件大小、文件类型等特征将数据进行冷热分层后, 再采用相应适配的存储方式进行存储, 达到延长保存期限、降低存储成本、提高节能效果、增进安全可靠性的海量数据存储要求。

2.5.2 图片存储

2.5.2.1 图片存储要求

针对人像及车辆抓拍图片存储的流式非结构化特点，运用虚拟化、集群化、离散化和负载均衡管理等技术，满足大规模抓拍图片流对图片存储服务需求。通过提供稳定、开放和兼容的存储资源，实现集中存储、统一管理和按需分配。

图片存储资源池应具备较高的存储资源虚拟化整合能力，支持在线弹性伸缩图片存储池的容量空间，图片数据分散存储到资源池的各个存储节点上，数据呈离散式分布。具备直接接入支持 GA/T1400 《公安视频图像信息应用系统》标准中约定的 RESTful 协议的前段设备直接进行抓拍图片存储，各存储节点均应配置高速图片缓存，支持图片数据在固态硬盘中高速即存即取，以保障视频图像解析平台从存储资源池中调取图片的及时性。

图片存储资源池应具备较高的扩展性，支持在线增加和移除存储节点、硬盘，期间不影响图片读写业务，扩容后新写入的数据可自动被分配到新的节点上，支持自动负载均衡，支持存储节点及硬盘即插即用，原数据无需迁移，无需任何配置，即可完成扩容。

2.5.2.2 系统架构

图片存储资源池将按照分层解耦、分级存储、分布式架构，智能直存的思路，实现存储系统的统一设备管理，统一空间管理，弹性在线扩容。

分层解耦，分级存储。存储、计算、应用从物理逻辑角度上来说，是三套松耦合的独立系统，即图片存储资源池独立于计算和应用服务，如果需要扩展资源的话，也可以单独对存储进行扩展；根据数据的使用频率、文件大小、文件类型等特征将数据进行冷热分层后，再采用相应适配的存储方式进行存储，达到延长保存期限、降低存储成本、提高节能效果、增进安全可靠性的海量数据存储要求。

2.5.3 结构化数据存储要求

结构化数据包括感知网和公安网数据，感知网结构化数据按照不低于 180 天的时间存储，公安网结构化数据按照不低于 730 天进行存储。

2.6 网络安全要求

应按照“严控边界、纵深防御、主动监测、全面审计”的防护原则，遵循国家相关法律法规、标准要求，依据国家发改委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》、《全国机关图像信息联网总体技术方案》、《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》（GB 35114-2017）、《公共安全视频监控资源接入、共享及管理技术要求》、《跨区域视频监控联网共享技术规范》（DB33/T629-2011）、《ISO 27001-2013 信息安全管理体体系要求》和信息系统安全技术要求，建立并完善的安全管理技术体系和工作机制，强化网络设备的安全保障，做到“设备可知、入网可信、边界可控、行为可查”，构建全面的纵深安全防御体系，整体提升系统的安全水平，提供完成的安全体系及控制技术措施。

采用合理的安全域划分，将平台的网络功能分区划分到不同的安全域内，网络安全基础设施用以实现所划分安全域间的隔离和访问控制。

2.6.1 横向边界防护

按照《ISO 27001-2013 信息安全管理体系统要求》和信息系统安全技术要求，感结合公安业务需求，提供互联网、政务外网、感知网、公安网之间的安全边界服务，包括视频边界和数据边界服务，涉及感知网和公安网边界设备要与镇江市公安局的边界管控平台对接，正常列入镇江市公安局纳管。

2.6.2 应用安全防护

在总体技术架构方面，符合全市感知网设计规范，应根据应用实际，围绕部局关于加强视频图像信息系统建设应用安全保密的相关工作要求，着力信息系统纵深安全防护体系建设，对标等保评测要求，按需配齐防护设备。

2.6.2.1 互联网防护

根据《ISO 27001-2013 信息安全管理体系统要求》和信息系统安全技术要求，在互联网提供安全防护能力，安全防护达到等保二级的要求

2.6.2.2 政务外网防护

根据《ISO 27001-2013 信息安全管理体系统要求》和信息系统安全技术要求，在政务外网提供安全防护能力，安全防护达到等保二级的要求

2.6.2.3 感知网防护

根据《ISO 27001-2013 信息安全管理体系统要求》和信息系统安全技术要求，结合公安部相关指导文件，在感知网提供的安全防护能力须达到等保三级的要求。同时满足公安上级部门安全考核。

2.6.2.4 公安网防护

根据《ISO 27001-2013 信息安全管理体系统要求》和信息系统安全技术要求，结合公安部相关指导文件，在公安网提供的安全防护能力须达到等保三级的要求。同时满足公安上级部门安全考核。

2.7★机房要求

为了保障公安业务需求，提供服务的设备须自有或租赁存储，按照公安机房标准，应针对公安使用机柜划分独立的区域，按照等保三级要求提供机房物理环境，应配备严格按照国家对信息系统机房的标准建设，要求如下：

(1) 机房选址

机房建设需按国家 B 级机房标准建设，现有机房不在发生强地震、洪水、内涝、飓风等灾难的地点，且地质条件良好；机房建筑物本身及周围 1000 米内没有强污染源、强放射源、强振动源、火灾易发点等安全隐患的地点；机房应选在上空无航线，附近 500 米内无高速路，无高压电站，无发射电台等；机房场址有良好的通信条件，不能存在移动通信信号盲区等。

(2) 环境配置

机房配套门禁系统，配电系统（包括 UPS 供电于市电供电），空调系统，动环监控系统、视频监控系统等需为独立专用。

门禁系统：在机房所在的单独楼层配置人脸识别门禁系统，实现经审批进出机房人员的人证核验功能。

市电接入：需采用双区域供电引入，提供较高的市电供电可靠性。UPS 及备用供电：采用可靠工作方式工作。配置大功率柴油发电机组充分保障机房供电。设立独立的电力室和电池室，UPS 电池后备时间按满载配置不小于 45 分钟。发电系统应能保证 8 小时以上后备时间。

空调系统：满足机房温度常年在 22-24 摄氏度之间，相对湿度常年 40%~55%之间。空调设备设有冗余量，在主空调故障时备用设备可自动切换。

动环监控：配置机房动环监控系统，实现温湿度、水浸、漏水、电源、空调等基本动力环境监控功能，并可监控全部单机架电流电量。

视频监控：机房楼道、门口、机房内、机柜冷通道内部全程无死角正对角度视频全覆盖，满足 7*24 小时视频监控条件以及视频资料保存时间三个月。

（3）消防设施

消防依照国家标准《建筑设计防火规范》、《高层民用建筑设计防火规范》的有关规定和数据机房建筑的特殊功能和技术要求制定的。机房采用高灵敏度的烟雾探测系统，能在第一时间发现火灾隐患。采用自动火灾报警气体自动灭火系统，能够在不停电的情况下实施灭火。报警系统和自动灭火系统应与空调系统联动。火灾自动报警系统应设有自动和手动两种触发装置。

2.8★其他服务要求

2.8.1 国家政策落实要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求，如涉及采购终端、操作系统、数据库等，须符合国家政策信创要求。

2.8.2 驻场人员配备要求

驻场服务人员中，要求在句容市公安局驻场 1 平台维护人员、1 名安服人员。

2.8.3 服务不间断要求

投标人应充分理解公安的业务需求，中标方在与前服务商服务移交时应确保公安部门的业务不能中断，服务质量不能下降，相关服务完全符合招标文件的要求。同时，中标方还应书面承诺，“如因中标方实质上存在影响公安部门的业务运行的重大问题和风险，将按相关法规上报监管部门处理，赔偿并承担一切损失的相关处罚。”

3.服务响应时间

（1）使用人、其他人员或感知平台发生故障：服务单位接到感知应用平台运维系统下发的维修通知单或电话通知时，应第一时间派人至现场并在手机 APP 签收，并进行记录和反

馈。修复后，应对该设备进行清理，并应通过感知应用平台运维系统报使用人，对修复情况进行现场和远程验收，并由服务单位记录相关信息。

(2) 服务单位巡检中发现故障:电话的方式上报使用人，由使用人通过感知应用平台运维系统下单，并按照相关要求组织维修。

(3) 故障排除时限。简单故障 1 小时排除，一般故障 4 小时排除，严重故障 8 小时内修复，需要更换配件的 24 小时内修复，如发生因取电困难、设备原因、地下管线故障暂时无法维护的情况，需服务单位在 8 小时内提出维护方案和维修时间表，报使用人认可，节假日也计算在时间内。对涉及安全的《维修单》或电话通知，应立即到达现场，当日必须完成维修工作，并在修复后，第一时间上报该设备管理单位确认，并取得确认单。

(4) 更换设备及维护要求。需要更换新设备必须报使用人核查，经同意后方可进行维护。

(6) 新增补盲点位应在接到工单后 24 小时提供建设方案，包括前端型号、杆件类型、施工方案等。方案通过后应于 2 周内完成设备的安装调试及平台接入。

(六十八) 全馆设施设备维护、档案软件维护、办公宽带网络

1.服务内容

市档案馆是国家一级综合档案馆，江苏省 AAAA 级数字档案馆，馆藏总量 40 余万卷、12 万余件，档案数据达 7TB。馆内建有 B 级机房，含多台服务器、存储、UPS 不间断电源及监控等设施设备。为保障软件、硬件及网络服务正常运行，现进行日常维护。

2.服务标准

| 序号 | 项目名称 | 内容 |
|----|----------------|---|
| 1 | 数字档案管理系统护 | 1.系统故障解决; 2.系统升级性服务; 3.档案数据批量挂接、备份服务; 4.系统运行的咨询服务。 |
| 2 | 机房设施设备及监 控系统维护 | 1.机房内硬件设备维护; 2.全馆监控设备维护; |
| 3 | 网络宽带专线服务 | 1.2 条 100M 光纤宽带; 2.1 条 100M 电子政务专线。 |

维保及网络服务单位需提供 7×24 小时保障，保障服务团队提供全天候技术保障支持。

注：1. 以上所有项目需求，以信息化主管部门审定的方案为准。

2. 加“★”条款供应商应逐条响应，有一条负偏离的将被定义为非实质性响应招标文件。

五、服务质量要求

1. 服务期限

项目服务期为壹年。

2. 所有权归属标准

采购人：项目采购单位。使用方：为服务实际使用人。服务方为中标服务单位。

(1) 为项目提供服务配备的软硬件资产属于服务方，服务中软硬件设备的使用权归使用方专用。

(2) 服务中产生的公共数据的处理、流通、开放共享、授权运营、监管等应严格按照国家、江苏省关于数据管理相关政策法规条例执行。所有设备的维修、报废等处理需经使用方同意，并在监管下进行。

3. 运维管理服务团队要求

3.1 投标人应组建完整的运维团队，拟派人员应具备专业的技术工程师及项目经理，由项目经理组建项目组负责管理并建立起科学的服务体系，包括但不限于云计算工程师，操作系统工程师，网络工程师，安全工程师，数据库工程师，软件工程师、电子与智能化工程师等，能快速地分析故障点并熟练地排障，投标人还需提供远程技术支撑团队，及时解决和处理各类问题需求，定期组织运维操作、网络安全培训工作，确保运维工作稳定、安全、高效进行。

3.2 投标人应组建面向用户单位的服务台，配备固定电话，7*24 小时值班移动电话。统一扎口所有服务需求、发布服务任务、追踪服务过程、反馈服务结果、评价服务质量，所有过程均应形成服务原始记录，从需求至结果形成闭环。所有服务需求应形成服务报告并归档。

3.3 服务质量报告

(1) 每月出具运行情况报告，内容包括但不限于各个项目总体运行状态、故障处理情况、中断情况、异常状况等。

(2) 服务方需定期对设备进行巡检，包括但不限于硬件设备状态，系统运行情况、服务人员处理情况等，并定期出具巡检报告。

(3) 每半年要对服务工作情况进行一次总结，并提交服务报告和日常巡检报告及相关资料。每半年进行一次汇总。

3.4 确保使用方各业务正常开展，保障各系统的稳定性、延续性和准确性。

4. 网络传输要求

网络传输应满足以下要求：

(1) 网络传输协议要求

联网系统网络层应支持 IP 协议，传输层应支持 TCP 和 UDP 协议，支持 IPv4 动态路由协议，支持 IP 的分片和重组。

(2) 媒体传输协议要求

视音频流在基于 IP 的网络上传输时要求支持 RTP/RTCP 协议。

(3) 信息传输延迟时间要求

前端设备与数据中心机房视频安全接入交换机之间的端到端（上行和下行）时延应不大于 400ms，时延抖动上限值为 50ms。

(4) 网络质量要求

网络设备支持网络节点之间的链路进行双向故障硬件检测，提供毫秒级的检测能力，可以实现故障链路的快速发现，与路由协议联动，实现路由的快速收敛，确保业务的永续性。

网络设备支持真实业务流的丢包、时延、时延抖动进行分析，并通过逐跳检测实现网络故障的精确定位。

丢包率上限值为 1×10^{-3} ；包误差率上限值为 1×10^{-4} 。

5. 服务期内服务响应时间要求

故障排除时限。简单故障 1 小时响应，一般故障 4 小时排除，严重故障 8 小时内修复，需要更换配件的 72 小时内修复，如发生故障暂时无法维护的情况，需服务单位在 8 小时内提出维护方案和维修时间表，报使用人认可，节假日也计算在时间内。对涉及安全的《维修单》或电话通知，应立即到达现场，当日必须完成维修工作，并在修复后，第一时间上报确认。

一级：响应时间不超过 1 小时，处理时间不超过 12 小时。

二级：响应时间不超过 2 小时，处理时间不超过 24 小时。

三级：响应时间不超过 8 小时，处理时间不超过 48 小时。

各使用单位在申报中未对项目运维规定具体的响应时间与处理时间，参考上述标准，若有具体的相应的规定，响应时间高于通用标准要求，则按使用人的使用项目具体需求确认，则与采购人协商。

6. 服务标准要求

为确保服务品质的持续优化与用户体验的不断提升，本次服务需承诺在各项关键指标上均提供不低于原有服务标准的要求。这具体体现在以下几个方面：

(1) 服务范围与功能性保障

新服务将完整覆盖原有服务所定义的所有功能模块与应用场景，确保业务连续性不受影

响。同时，将积极探索并引入更先进的技术手段或更优化的流程设计，在稳定性、处理效率及易用性等维度上实现显著提升，从而在实质上超越原有标准。

(2) 服务水准与响应机制

服务提供商将严格恪守原有服务级别协议中的各项承诺，并在关键指标上寻求突破。例如，在问题响应时间、故障修复时效、数据备份完整性及恢复速度等方面，设立更具挑战性的内部目标，以确保用户能够获得比以往更加及时、高效和可靠的技术支持与服务保障。

(3) 数据安全与合规性

将继续遵循原有条款中关于数据安全、隐私保护和合规性的全部规定，并主动适应最新的法律法规与行业安全标准。通过加强安全防护措施、完善内部控制流程，为用户数据资产提供更为严密和周全的保护，其安全等级将全面优于过往。

投标人对采购人数据有保守秘密的义务，需要做到以下几点：

- 1) 服务技术支持人员保证遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。
- 2) 服务技术支持人员保证按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求在未经用户同意的情况下不做任何处理。

3) 服务技术支持人员

保证不向外泄漏任何业务和相关数据。

- 5) 服务技术支持人员保证不向外泄漏任何保密的资料。

(3) 服务期内，除人为损坏和不可抗拒因素外，中标人负责对其提供的硬件、软件进行免费维修或更换。

(4) 供应商需与采购人做好交接工作。采购人移交给供应商的设施，乙方在服务期间需进行维护，服务期结束后，核对清单并移交给采购人，并确保设施能正常使用，若出现缺少或者不能使用情况，采购人有权在剩余服务费用中扣除相应费用。

(6) 如在服务过程中因中标人原因发生事故，造成财物损坏、人员伤亡，中标人应积极妥善解决，并承担由此引发的一切经济、人员伤亡损失及法律责任，采购人不负任何责任。在事件解决完毕前，采购人可暂停支付与中标人责任相当金额的合同款。

★(7) 中标人必须充分了解采购方和使用方提出的服务需求并响应，中标人承诺承担相应项目的未尽义务。（提供承诺书，格式自拟）

7. 应急预案保障服务

(1) 应急演练

根据云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案，每年组织至少 2 次应急演练。

(2) 应急预案

为妥善应对和处置突发事件，维护服务提供的软硬件环境的正常运行，根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》及上级单位有关法规文件精神，结合工作实际，需要根据项目实际情况制定应急预案。

预案以维护服务的正常运行为宗旨，按照“预防为主，积极处置”的原则，提高突发事件的应急处置能力。

(3) 应急响应

当发生重大应急事件时，供应商应实施应急响应操作，并在事后制定重大事件报告。

(4) 投标人需以云网安全、稳定为目标，上级有关法规文件的依据，制定重大节假日期间的安全保障方案，组织人员进行云平台运行和信息安全的重点保障工作；

六、安全保密要求

1. 协议签订

服务方需与使用方签订保密协议，并签订安全责任书，按照使用方要求进行相关登记。所有参与项目人员需签订保密协议、安全责任书，不得将项目中涉及数据在非本项目场合运用或展示，未经批准不得对数据进行拷贝、拍照、录像、复制等，在工作场合中听到、看到的工作信息不得泄露，出现任何安全问题将追究服务方责任。

2. 安全要求

要严格遵循安全保密工作规范,加强对实施人员的安全保密教育，严格遵守使用方数据安全保密相关要求，如因中标方原因，出现安全事件，中标方承担相应的法律责任。

3. 安全责任

项目服务期内，服务方应做好安全防范工作。凡在服务期内因服务方造成的安全责任事故由服务方承担。

七、履约验收方案：

(1) 甲方依法组织履约验收工作。

(2) 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

(3) 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方可以邀请实际使用人参与验收。

(4) 甲方将邀请第三方专业机构相关专业技术人员及专家参与验收，必要时邀请政府采购监督管理部门等相关部门共同参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

(5) 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况及国家相关规定进行验收。验收结束后，验收小组出具验收报告。履约验收的各项资料存档备查。

八、其他服务要求

(1) 在提供服务的过程中，造成超过 24 小时未响应服务，采购方有权终止该服务合同。

(2) 在服务运行考核评分中，服务评分低于 60 分，采购方有权终止该服务合同。

(3) 如服务质量要求与服务内容要求的规定出现不一致，则以服务内容要求的规定为执行标准。

九、考核制度与标准

1. 信息安全类服务、软件系统服务类考核

1.1 信息安全类服务考核制度

(1) 安全服务：根据使用单位要求，开展网络安全培训，应急服务，渗透测试服务，漏扫服务，云防护服务。服务团队的执行力和规范性是基础保障，从接到告警/通知到启动分析的时间不得超过服务内容要求的响应时间，每发生一次超时响应扣除 2000 元。按照标准操作程序并提供完备的文档，每发现一次操作程序不规范或文档不完备，扣除 2000 元。安全服务的覆盖度与全面性应满足使用单位的服务内容要求，每发现一次不满足要求扣除 5000 元。

(2) 严格遵循《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239）、《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448）等国家标准，开展测评服务，测评报告内容是否真实、客观、准确地反映被测系统的安全状况，督促网络安全整改。如测评报告出现重大事实错误、遗漏关键测评项、不符合国家标准等严重问题，每发现一个问题扣除 0.5 万元。

1.2. 软件系统服务考核制度

(1) 服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。

(2) 如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情况严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由中标人承担。

(3) 日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 1000 元/次。

(4) 凡发生“数据外泄”等影响公共安全事件，每次扣服务费用 50000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。

(5) 如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。

1.3. 项目运行考核评分细则标准如下：

| 考核类别 | 权重 | 考核子类 | 定义 | 完成指标 | 权重 | 考核要求 | 得分 |
|--------|-----|-----------|------------------------------|---|-----|---|----|
| 服务团队 | 10% | 服务人员数量 | 该指标考核服务集成提供商承诺服务人员投入数量 | 维护配备项目专业人员数量够满足项目服务要求，或与承诺的人员数量匹配 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 | |
| | | 服务人员技术与规范 | 该指标考核维护服务集成提供商承诺的人员技术、规范操作能力 | 现场服务人员的技术、沟通能力满足现场需求，并规范操作，避免不必要的问题发生 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 发生一机两用等违规操作事件，一次扣2分 | |
| | | 服务人员态度 | 该指标考核维护服务集成提供商服务人员的服务态度 | 现场服务人员责任心强，服务态度好，积极展开相关工作 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 | |
| | | 服务人员工作纪律 | 该指标考核服务人员的安全保密意识 | 服务人员安全管理情况 | 4分 | 出现一次，未造成影响的扣1分；造成恶劣影响的，扣2分；造成恶劣影响或触犯法律的，扣4分。 | |
| 健康巡检 | 25% | 值班响应 | 值班电话需要7*24小时接听并响应 | 响应时长2分钟，持续2次电话有人接听 | 5分 | 出现一次无人接听扣1分，本条目扣完为止 | |
| | | 系统及业务支撑 | 配合业务部门作平台及服务支撑务调整等 | 对系统平台服务需求进行及时响应，当日恢复用户系统的正常工作，当日按要求进行正常调整、恢复等 | 20分 | 出现一次响应不及时或未按时完成扣2分，本条目扣完为止 | |
| 日常工作响应 | 35% | 日常工作响应及时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作响应及时性 | 响应时长10分钟，维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作响应应及时 | 10分 | 出现一次不及时扣2分，本条目扣完为止 | |
| | | 日常工作完成即时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作完成即时性 | 维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作能在要求的时限内完成，且相关工作完成质量满意。 | 15分 | 出现一次不能及时完成或工作完成质量较差扣2分，本条目扣完为止 | |

| | | | | | | | |
|------------|---------|---------------------|--|--|---------|---|--|
| | | 日常工作 报告提交 准时性 | 该指标考核了 服务集成提供 商日常报告提 供的准时性 | 工时统计周报、服务 月报提交按时整理 提交，且质量满意 | 10 分 | 出现一次不及时扣 1 分，本 条目扣完为止 | |
| 运 行 服 务 | 30 % | 严 重 故 障 | 1. 上层访问无 法接入，中断 时间超过 60 分 钟. | 响应时长 10 分钟， 一小时到场，两个工 作日提供报告，并进 行故障处理，不低于 响应要求。 | 30 分 | 出现一次响应不及时或到场 时间不满足或报告提供不及 时或处理要求不合格扣 2 分，本条目扣完为止 | |
| | | | 2. 服务器、存 储宕机，上层 访问无法使 用，宕机时间 超过 60 分钟. | 响应时长 10 分钟， 一小时到场，两个工 作日提供报告，并进 行故障处理，不低于 响应要求。 | | | |
| | | 重 要 故 障 | 1. 部分上层访 问无法接入， 中断时长超过 30 分钟 | 响应时长 10 分钟， 1.5 小时到场，三个 工作日提供报告，并 进行故障处理，不低 于响应要求。 | | | |
| | | | 2. 服务器、存 储宕机，上层 应用无法访 问使用超过 30 分 钟 | 响应时长 10 分钟， 1.5 小时到场，三个 工作日提供报告，并 进行故障处理，不低 于响应要求。 | | | |
| | | 一 般 故 障 | 1. 上层应用访 问可以正常接 入，只是部件 有相应的告警 信息. | 响应时长 10 分钟，2 小时到场，五个工作 日提供报告，并进行 故障处理，不低于响 应要求。 | | | |
| | | | 2. 服务器、存 储没有宕机， 只有个别部件 的告警，但不 影响系统运行 | 响应时长 10 分钟，2 小时到场，五个工作 日提供报告，并进行 故障处理，不低于响 应要求。 | | | |

备注：根据项目合同要求原则上每半年考核一次，如遇到中标人提供的服务无法满足使用单位的需求，可每月考核一次，督促提升服务质量。中标人应按照审计要求，100%完善整理本项目的验收、运行资料，并汇总归档。考核标准参照本表格，以百分制的方式对项目运营情况进行打分考核。根据打分情况将此期间的运营服务情况评定为优秀、良好、一般、及格、未达标四个等级。

1. 考核分数达 85 分以上（含 85 分）的，该期间运营服务考核等级为“优秀”。
2. 考核分数达 75 分以上 85 分以下（含 75 分）的，该期间运营服务考核等级为“良好”。
3. 考核分数达 65 分以上 75 分以下（含 65 分）的，该期间运营服务考核等级为“一般”。
4. 考核分数达 60 分以上 65 分以下（含 60 分）的，该期间运营服务考核等级为“及格”。
5. 未能完成项目运营服务内容，或考核分数达 60 分以下的，该期间运营服务考核等级为“未达标”，同时需进行整改。
6. 中标人服务期内出现两次及以上严重事故或发生数据泄露，采购人有权终止合同。采购人依据每次考核结果核定项目绩效，考核绩效优秀则支付周期内全额支付，良好扣服务费的 2%，一般扣除支付周期内服务费的 5%，及格扣除支付周期内服务费的 10%；未达标需根据要求整改并扣除支付周期内服务费的 30%，整改不合格不支付剩余服务费。服务期结束后按照绩效考核结果支付尾款。

2. 电子与智能化基础设施服务、信息化服务平台考核

2.1 电子与智能化基础设施服务考核制度

(1) 服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、设备故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。

(2) 如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情节严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由中标人承担。

(3) 日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 100 元/次。

(4) 全面巡检不到位，经核查，每发现一处保养不合格扣服务费 200 元/次。

(5) 凡发生“数据外泄”或“一机两用”等影响公安信息安全事件，每次扣服务费用 10000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。

(6) 如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。

(7) 确保系统安全，按照规范和要求修复系统漏洞，保证系统和前端正常安全运行，每有 1 个没有修复的扣 100 元/次。

(8) 保障摄像机完好率，确保达到使用人要求。重点点位保障 100%在线完好，日均完好率 $\geq 96\%$ （在线且画面清晰无卡顿），日均完好率每低 1%扣 100 元/次。

2.2 信息化服务平台服务类考核制度

(1) 服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、设备故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。

(2) 故障一般为 24 小时内修复，存在重点点位超时未修复的情况(须公安明确指出)，每 5 个点/扣服务费 2000 元《如因合理、不可抗拒原因，须口头或者书面上报并得到公安确认的除外）。

(3) 如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情节严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由中标人承担。

(4) 日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 100 元/次。

(5) 全面巡检不到位，经核查，每发现一处保养不合格扣服务费 200 元/次。

(6) 利用综合巡检对接入平台设备进行巡检，发现前端断网、断电、视频图片质量等问题并及时沟通修复，及时登记并通过平台留存处理过程；同时人工对前端进行巡检，确保车辆识别达到考核要求，在当天最短时间内协调处置，不得被镇江及省厅通报。确因服务单位原因，每低上级部门考核一分点扣服务费 2000 元。节假日备勤和重大活动保障。如备勤或重大活动保障措施不到位的一次扣服务费 1000 元。

(7) 凡发生“数据外泄”或“一机两用”等影响公安信息安全事件，每次扣服务费用 10000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。

(8) 如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。

(9) 确保系统安全，按照规范和要求修复系统漏洞，保证系统和前端正常安全运行，每有 1 个没有修复的扣 100 元/次。

(10) 协助对全市摄像机完好率、人脸车辆识别率进行考核，确保达到省厅及市局要求。日均完好率 $\geq 96\%$ （在线且画面清晰无卡顿），人脸车辆识别需要满足 70%以上，日均完好率每低 1%扣 100 元/次，人脸车辆识别每有 1 个没有修复的扣 100 元/个。

(11) 其他在绩效考核上需要及时开展工作的合理情形，每有 1 个没有完成考核内容的扣 200 元/次。

2.3. 项目运行考核评分细则标准如下：

| 考核类别 | 权重 | 考核子类 | 定义 | 完成指标 | 权重 | 考核要求 | 得分 |
|------|-----|-----------|------------------------------|---------------------------------------|----|---|----|
| 服务团队 | 10% | 服务人员数量 | 该指标考核维护服务集成提供商承诺服务人员投入数量 | 维护配备项目专业人员数量够满足项目服务要求，或与承诺的人员数量匹配 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 | |
| | | 服务人员技术与规范 | 该指标考核维护服务集成提供商承诺的人员技术、规范操作能力 | 现场服务人员的技术、沟通能力满足现场需求，并规范操作，避免不必要的问题发生 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 发生一机两用等违规操作事件，一次扣2分 | |

| | | | | | | | |
|--------|-----|--------------------|----------------------------------|---|-----|--|--|
| | | 服务人员态度 | 该指标考核服务集成提供商服务人员的服务态度 | 现场服务人员责任心强,服务态度好,积极展开相关工作 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般,扣0.5分; 2) 较严重,扣1分; 3) 十分严重,扣2分 | |
| | | 服务人员工作纪律 | 该指标考核服务人员的安全保密意识 | 服务人员安全管理情况 | 4分 | 出现一次,未造成影响的扣1分;造成恶劣影响的,扣2分;造成恶劣影响或触犯法律的,扣4分。 | |
| 健康巡检 | 25% | 值班响应 | 值班电话需要7*24小时接听并响应 | 响应时长2分钟,持续2次电话有人接听 | 5分 | 出现一次无人接听扣1分,本条目扣完为止 | |
| | | 系统及业务支撑 | 配合业务部门作平台及服务支撑务调整等 | 对系统平台服务需求进行及时响应,当日恢复用户系统的正常工作,当日按要求进行正常调整、恢复等 | 16分 | 出现一次响应不及时或未按时完成扣2分,本条目扣完为止 | |
| | | 巡检 & 资产盘点 & 备件管理报告 | 提供相应的维护报告,确保服务接收方对于过程的实时了解 | 后台季度巡检、季度巡检、资产盘点、备件管理实施完成后3个工作日 | 4分 | 出现一次未按时完成扣1分,本条目扣完为止 | |
| 日常工作响应 | 35% | 日常工作响应及时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作响应即时性 | 响应时长10分钟,维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作响应应及时 | 10分 | 出现一次不及时扣2分,本条目扣完为止 | |
| | | 日常工作完成即时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作完成即时性 | 维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作能在要求的时限内完成,且相关工作完成质量满意。 | 15分 | 出现一次不能及时完成或工作完成质量较差扣2分,本条目扣完为止 | |
| | | 日常工作报告提交准时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作报告提供的准时性 | 工时统计周报、服务月报提交按时整理提交,且质量满意 | 10分 | 出现一次不及时扣1分,本条目扣完为止 | |
| 运行服务 | 30% | 严重故障 | 1. 网络路由全阻,上层访问无法接入,中断时间超过60分钟. | 响应时长10分钟,一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。 | 30分 | 出现一次响应不及时或到场时间不满足或报告提供不及时或处理要求不合格扣2分,本条目扣完为止 | |
| | | | 2. 服务器、存储宕机,上层访问无法使用,宕机时间超过60分钟. | 响应时长10分钟,一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。 | | | |
| | | 重要故障 | 1. 部分上层访问无法接 | 响应时长10分钟,1.5小时到场,三个 | | | |

| | | | | | | |
|--|--|------|------------------------------------|--|--|--|
| | | | 入,中断时长超过 30 分钟 | 工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | | | 2. 服务器、存储宕机, 上层应用无法访问使用超过 30 分钟 | 响应时长 10 分钟, 1.5 小时到场, 三个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | | 一般故障 | 1. 上层应用访问可以正常接入, 只是部件有相应的告警信息. | 响应时长 10 分钟, 2 小时到场, 五个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | | | 2. 服务器、存储没有宕机, 只有个别部件的告警, 但不影响系统运行 | 响应时长 10 分钟, 2 小时到场, 五个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |

备注: 根据项目合同要求原则上每半年考核一次, 如遇到中标人提供的服务无法满足使用单位的需求, 可每月考核一次, 督促提升服务质量。中标人应按照审计要求, 100%完善整理本项目的验收、运行资料, 并汇总归档。考核标准参照本表格, 以百分制的方式对项目运营情况进行打分考核。根据打分情况将此期间的运营服务情况评定为优秀、良好、一般、及格、未达标四个等级。

1. 考核分数达 85 分以上 (含 85 分) 的, 该期间运营服务考核等级为“优秀”。
2. 考核分数达 75 分以上 85 分以下 (含 75 分) 的, 该期间运营服务考核等级为“良好”。
3. 考核分数达 65 分以上 75 分以下 (含 65 分) 的, 该期间运营服务考核等级为“一般”。
4. 考核分数达 60 分以上 65 分以下 (含 60 分) 的, 该期间运营服务考核等级为“及格”。
5. 未能完成项目运营服务内容, 或考核分数达 60 分以下的, 该期间运营服务考核等级为“未达标”, 同时需进行整改。
6. 中标人服务期内出现两次及以上严重事故或发生数据泄露, 采购人有权终止合同。采购人依据每次考核结果核定项目绩效, 考核绩效优秀则支付周期内全额支付, 良好扣服务费的 2%, 一般扣除支付周期内服务费的 5%, 及格扣除支付周期内服务费的 10%; 未达标需根据要求整改并扣除支付周期内服务费的 30%, 整改不合格不支付剩余服务费。服务期结束后按照绩效考核结果支付尾款。

3. 句容市公安局技防雪亮工程考核

3.1 句容市公安局技防雪亮工程考核要求

(1) 参照江苏省公安厅印发的苏公厅【2021】704 号关于《智慧版技防城建设标准》通知执行。

(2) 服务不到位、不及时, 不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、设备故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题, 发现一次扣除服务费 2000 元/次。

(3) 故障一般为 24 小时内修复, 存在重点点位超时未修复的情况 (须公安明确指出), 每 5 个点/扣服务费 2000 元《如因合理、不可抗拒原因, 须口头或者书面上报并得到公安确认的除外)。

(4) 如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情节严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由乙方承担。

(5) 日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 100 元/次。

(6) 全面巡检不到位，经核查，每发现一处保养不合格扣服务费 200 元/次。

(7) 利用运维系统对接入平台设备进行巡检，发现前端断网、断电、视频图片质量等问题并及时沟通修复，及时登记并通过运维平台留存处理过程；同时人工对前端进行巡检，确保人脸和车辆识别达到考核要求，在当天最短时间内协调处置，不得被镇江及省厅通报。确因服务单位原因，每低上级部门考核一分点扣服务费 2000 元。

(8) 节假日备勤和重大活动保障。如备勤或重大活动保障措施不到位的一次扣服务费 1000 元。

(9) 凡发生“数据外泄”或“一机两用”等影响公安信息安全事件，每次扣服务费用 10000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。

(10) 如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。

(11) 确保系统安全，按照规范和要求修复系统漏洞，保证系统和前端正常安全运行，每有 1 个没有修复的扣 100 元/次。

(12) 协助市局对全市摄像机完好率、人脸车辆识别率进行考核，确保达到省厅及市局要求。日均完好率 $\geq 96\%$ （在线且画面清晰无卡顿），人脸车辆识别需要满足 70%以上，日均完好率每低 1%扣 100 元/次，人脸车辆识别每有 1 个没有修复的扣 100 元/个。

(13) 其他在绩效考核上需要及时开展工作的合理情形，每有 1 个没有完成考核内容的扣 200 元/次。

3.2 服务质量考核

为提高服务质量，提升服务商运营管理水平，结合服务使用过程中存在的问题，制定服务评分标准，总分为 100 分。本措施以提供服务质量为主要内容，对运行服务的服务内容和服务方法进行规定，对服务监控、服务优化、服务配置和安全保障等方面进行运行管理，确保提供安全可靠的主动运行保障服务。原则上每半年考核一次，如遇到服务单位提供的服务质量太差，可每月考核一次，督促提升服务质量。

中标服务方需能按照审计要求，100%完善整理本项目的验收、运行资料，并汇总归档。

每个支付周期进行考核，90 分以上正常付款；80-90，扣除支付周期内服务费的 2%；70-80，扣除支付周期内服务费的 5%；60-70 分，扣除支付周期内服务费的 10%；考核得分低于 60 分的，扣除支付周期内服务费的 30%。

3.2.1 运行服务：

(1) 服务内容包括：应用功能运行服务和信息安全运行服务；

服务方法包括：运行服务级别、运行服务响应、运行故障处理、运行服务投诉、运行服务查询；

服务方法包括：基本方法、运行服务分级、个性化服务。

(2) 使用用户运行服务内容：

服务内容包括：基础设施运行服务、平台运行服务、信息资源技术运行服务和信息安全运行服务；

服务方法包括：基本方法、运行服务方案、运行服务分级、运行服务报告、运行服务关闭。

3.2.2 服务资源运行保障管理：规范服务的运行保障，包括服务团队、日常监控、健康巡检和运行服务支撑系统。

3.2.3 服务运行考核评分标准如下：

| 考核类别 | 权重 | 考核子类 | 定义 | 完成指标 | 权重 | 考核要求 | 得分 |
|------|-----|-----------|------------------------------|---------------------------------------|----|---|----|
| 服务团队 | 10% | 服务人员数量 | 该指标考核维护服务集成提供商承诺服务人员投入数量 | 维护配备项目专业人员数量够满足项目服务要求，或与承诺的人员数量匹配 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 | |
| | | 服务人员技术与规范 | 该指标考核维护服务集成提供商承诺的人员技术、规范操作能力 | 现场服务人员的技术、沟通能力满足现场需求，并规范操作，避免不必要的问题发生 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 发生一机两用等违规操作事件，一次扣2分 | |
| | | 服务人员态度 | 该指标考核维护服务集成提供商服务人员的服务态度 | 现场服务人员责任心强，服务态度好，积极展开相关工作 | 2分 | 根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣0.5分； 2) 较严重，扣1分； 3) 十分严重，扣2分 | |
| | | 服务人员工作纪律 | 该指标考核运维服务人员的安全保密意识 | 运维服务人员严禁泄露监控画面或操作日志 | 4分 | 出现一次，未造成影响的扣1分；造成恶劣影响的，扣2分；造成恶劣影响或触犯法律的，扣4分。 | |
| 健康巡检 | 36% | 值班响应 | 值班电话需要7*24小时接听并响应 | 响应时长2分钟，持续2次电话有人接听 | 2分 | 出现一次无人接听扣1分，本条目扣完为止 | |

| | | | | | | |
|--------|-----|----------------|----------------------------------|---|-----|--|
| | | 系统及前端业务支撑 | 配合业务部门作平台及前端关的服务支撑务调整等 | 对系统平台服务需求进行及时响应,当日恢复用户系统的正常工作,当日按要求对点位进行正常调整、恢复等 | 10分 | 出现一次响应不及时或未按时完成扣2分,本条目扣完为止 |
| | | 前端完好率 | 保障摄像机完好率 | 日均完好率≥96% (在线且画面清晰无卡顿) | 10分 | 每低1%,扣2分;不足1%的,按1%计算。 |
| | | 存储服务 | 存储系统达标率 | 录像存储时长≥30天,存储可调用率≥98% | 10分 | 每项不达标扣2分,出现影响普通案件调取的,每次扣1分;出现影响重大案事件调取的,每次扣2分。 |
| | | 巡检&资产盘点&备件管理报告 | 提供相应的维护报告,确保服务接收方对于过程的实时了解 | 后台季度巡检、前端季度巡检、资产盘点、备件管理实施完成后3个工作日 | 4分 | 出现一次未按时完成扣1分,本条目扣完为止 |
| 日常工作响应 | 30% | 日常工作响应及时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作响应及时性 | 响应时长10分钟,维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作响应应及时 | 10分 | 出现一次不及时扣2分,本条目扣完为止 |
| | | 日常工作完成即时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常工作完成即时性 | 维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作能在要求的时限内完成,且相关工作完成质量满意。 | 10分 | 出现一次不能及时完成或工作完成质量较差扣2分,本条目扣完为止 |
| | | 日常工作报告提交准时性 | 该指标考核了服务集成提供商日常报告提供的准时性 | 工时统计周报、服务月报提交按时提交,且质量满意 | 10分 | 出现一次不及时扣1分,本条目扣完为止 |
| 运行服务 | 24% | 严重故障 | 1. 网络路由全阻,上层访问无法接入,中断时间超过30分钟. | 响应时长10分钟,一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。 | 24分 | 出现一次响应不及时或到场时间不满足或报告提供不及时或处理要求不合格扣2分,本条目扣完为止 |
| | | | 2. 服务器、存储宕机,上层访问无法使用,宕机时间超过30分钟. | 响应时长10分钟,一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于 | | |

| | | | | | |
|--|------|--|--|--|--|
| | | | 响应要求。 | | |
| | 重要故障 | 1. 部分网络路阻塞,或部分上层访问无法接入,中断时长超过 60 分钟 | 响应时长 10 分钟, 1.5 小时到场, 三个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | | 2. 服务器、存储宕机, 上层应用无法访问使用超过 60 分钟 | 响应时长 10 分钟, 1.5 小时到场, 三个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | 一般故障 | 1. 网络路由没有阻塞, 上层应用访问可以正常接入, 只是部件有相应的告警信息. | 响应时长 10 分钟, 2 小时到场, 五个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |
| | | 2. 前端、服务器、存储没有宕机, 只有个别部件的告警, 但不影响系统运行 | 响应时长 10 分钟, 2 小时到场, 五个工作日提供报告, 并进行故障处理, 不低于响应要求。 | | |

十、付款方式与结算

1.付款方式

(1) 在签订合同后, 收到中标人发票后 15 日内, 采购人向中标人支付合同金额的 50%, 合同签订半年内支付 30%。

(2) 在全部项目验收后, 收到中标人发票后 15 日内, 支付该支付合同金额的 20%-考核应扣减费用。

(3) 付款要求: 参考采购需求中“结算”要求。(有特殊要求按照特殊要求执行)

2. 结算

(1) 结算开始时间。开始时间以采购人或使用人确定后的第一个自然日开始, 在项目初验时约定。

(2) 结算周期。可根据实际运行情况, 采购人与服务方协商确定。

(3) 结算条件。服务期内, 根据结算周期内实际提供服务数量及质量情况, 按照对应的服务结算, 扣除该结算周期内考核和扣除金额的相应额度, 向中标服务方支付周期的服务费用, 支付费用=(服务数量*单价-扣除金额)*服务质量考核支付比例。

(4) 未约定结算审计事宜, 按照付款合同约定周期, 经采购方及使用人复核后送至审计审查后金额据实支付服务费。