
“数字句容”综合信息化
采购服务项目

第一章 项目概况

1.1 项目背景

为进一步加强全市政务信息化项目的统筹集约建设、规范高效管理、持续长效运营，提高财政资金的使用效益，促进政务信息化项目建设与数字政府高质量融合发展，加快推进公共数据资源开发利用，深化数智赋能行动，打造数字资产运营生态圈，助力大数据产业发展。进一步提升资源共享能力和项目建设水平体现数据资源价值，节约建设资金，为句容数字经济发展提供有力支撑。

2025“数字句容”综合信息化服务项目围绕“统筹集约高效建设、数据统一开发运营，构建数据统一管理”，全方位提升数据流通效率与数据供给质量，通过高质量的数据治理服务，全面赋能经济社会高质量发展提供有力保障。该项目共涉及 34 家部门（单位）80 个民生类、政务信息类公共综合服务，涵盖人口、市政、医疗、交通、住房、水利、文旅、教育、水务等多个领域数据应用服务。

1.2 绩效目标（服务）

深入贯彻习近平总书记关于建设数字中国的重要论述，以资源共享为前提，以统一服务保障，以数据运营为突破，通过全市政务信息化项目的统筹集约建设、数据统一开发运营、进一步提升资源共享能力和项目建设服务水平，体现数据资源价值，节约建设资金，为句容数字经济发展提供有力支撑。围绕政务服务、产业转型、便民服务和城市运行等方面，全面优化提升句容政务服务、经济运行、民生服务和城市运行的智能化、精细化水平。

第二章 采购服务清单

1. 本项目信息服务预算价格为 4000 万元。服务期：壹年。

序号	名称	服务	单位	数量	备注
1	“数字句容”（综合信息化服务）项目采购	服务需求详见本招标文件。	年	壹	

2、分项采购明细：

序号	项目名称	使用单位
1	句容市委党校教学信息化服务	句容市委党校
2	句容市不动产登记中心驻场服务	句容市不动产登记中心
3	句容市不动产登记中心自助终端服务	句容市不动产登记中心
4	句容市不动产登记中心异地备份服务	句容市不动产登记中心
5	句容市财政局财政预算管理一体化服务	句容市财政局
6	句容市财政局上网服务	句容市财政局
7	句容市档案馆设施、办公及档案软件服务	句容市档案馆
8	句容市房产业发展服务中心办公信息化服务	句容市房产业发展服务中心
9	句容市智慧物业应用系统服务	句容市房产业发展服务中心
10	句容市文化艺术中心智能化服务	句容市机关服务中心
11	句容市市政府大楼智能化服务	句容市机关服务中心
12	市政务服务中心智能化服务	句容市机关服务中心
13	句容市机关服务中心办公信息化集成服务	句容市机关服务中心
14	句容市疾病预防控制中心公务用车智能化管理系统服务	句容市疾病预防控制中心
15	句容市建设工程管理处网站服务	句容市建设工程管理处
16	句容市建设工程管理处上网及网络安全服务	句容市建设工程管理处
17	句容市建设工程管理处政府电子政务外网服务	句容市建设工程管理处
18	句容市交通运输局车辆安全监管平台服务	句容市交通运输局
19	句容市科技计划项目管理平台信息服务	句容市科技局
20	句容市路灯养护所三遥监控及通信服务	句容市路灯养护所

21	句容市路灯养护所单位局域网与内网集成服务	句容市路灯养护所
22	句容市人民防空工程装备中心信息化服务	句容市人民防空工程装备中心
23	句容日报全媒体平台服务	句容市融媒体中心
24	“看句容 APP ”云服务	句容市融媒体中心
25	“荔枝云”县融门户系统功能租用	句容市融媒体中心
26	句容市市场监督管理局神农药品综合监管平台服务	句容市市场监督管理局
27	句容市数据局“互联网+政务服务”系统服务	句容市数据局
28	句容市数据局定制云托管服务	句容市数据局
29	句容市数据局电子政务外网专线服务	句容市数据局
30	句容市数据局“舆情通”平台服务	句容市数据局
31	句容市数据局互联网上网服务	句容市数据局
32	句容市数据局企业登记档案数字化服务	句容市数据局
33	句容市数据局互联网+监管平台服务	句容市数据局
34	句容市电子政务外网集成服务	句容市数据局
35	句容市电子政务外网服务	句容市数据局
36	句容市数字化城管信息平台服务	句容市数字化城市管理指挥中心
37	句容市统计局二级等保测评及整改服务	句容市统计局
38	句容市城乡文化建设资源平台运行服务	句容市图书馆
39	句容市卫生健康委员会人口计生专线集成服务	句容市卫生健康委员会
40	句容市智慧健康综合信息服务	句容市卫生健康委员会
41	句容市卫生健康委员会区域电子票据系统服务	句容市卫生健康委员会
42	句容市卫生健康委员会网络安全等级保护测评三级评测服务	句容市卫生健康委员会
43	句容市文体广电和旅游局云平台信息服务	句容市文体广电和旅游局
44	句容市住房和城乡建设局办公信息化集成服务	句容市住房和城乡建设监管保障中心
45	句容市自然资源和规划局城建档案馆综合档案管理系统服务	句容市自然资源和规划局
46	句容市自然资源和规划局畅通五路信访平台服务	句容市自然资源和规划局

47	句容市自然资源和规划局执法视频监控服务	句容市自然资源和规划局
48	句容市自然资源和规划局省厅网站群统一集成服务	句容市自然资源和规划局
49	句容市自然资源和规划局网络安全专项服务	句容市自然资源和规划局
50	句容市自然资源和规划局综合业务外网信息系统等级保护测评服务	句容市自然资源和规划局
51	句容市自然资源和规划局核心数据库信息服务	句容市自然资源和规划局
52	句容市自然资源和规划局 DSG 服务	句容市自然资源和规划局
53	句容市自然资源和规划局一体化业务审批系统服务	句容市自然资源和规划局
54	句容市自然资源和规划局定期数据整合信息服务	句容市自然资源和规划局
55	句容市自然资源和规划局机房环境提升服务	句容市自然资源和规划局
56	句容市自然资源和规划局“一张图”系统服务	句容市自然资源和规划局
57	句容市自然资源和规划局云主机应用服务	句容市自然资源和规划局
58	句容市水利局北山水库无人机智能巡检系统服务	句容市水利局
59	句容市水利局北山水库大坝安全监测采集管理平台	句容市水利局
60	句容市水利局仑山水库坝体表面、内部变形一体化监测服务	句容市水利局
61	句容市水利局水利系统上网服务	句容市水利局
62	句容市水利局用友财务软件信息服务	句容市水利局
63	句容市水利局智慧水利系统维护项目	句容市水利局
64	江苏省句容中等专业学校计算机应用专业仿真实训室建设	江苏省句容中等专业学校
65	句容市崇明中学校园安全监控服务	句容市崇明中学
66	句容市第二中学校园安全监控服务	句容市第二中学
67	句容市华阳中学教学信息化服务	句容市华阳中学
68	句容市华阳中学校园安全监控服务	句容市华阳中学
69	句容市公安局交警路口监控项目	句容市公安局
70	江苏省新一代地理信息公共服务平台建设—“天地图·句容”数据资源建设和更新服务	句容市自然资源和规划局

71	句容市狗头山、宝塔山废弃宕口化石区电子围栏及视频监控系统服务	句容市自然资源和规划局
72	办税服务厅管理系统集成服务	国家税务总局句容市税务局
73	句容市医保局综合系统平台增值服务	句容市医保局
74	句容市网络应急指挥中心网信专有服务	句容市委宣传部
75	句容市人力资源和社会保障局等保测评服务	句容市人力资源和社会保障局
76	句容市人力资源和社会保障局专有机房服务	句容市人力资源和社会保障局
77	江苏省人社系统就业管理平台服务	句容市人力资源和社会保障局
78	江苏省人社系统社保管理平台服务	句容市人力资源和社会保障局
79	句容市人力资源和社会保障局回流库数据同步软件服务	句容市人力资源和社会保障局

★中标人必须充分了解采购方和使用方提出的服务需求并响应，中标人承诺承担相应项目的未尽义务。（提供承诺书）

第三章 服务内容要求

1. 句容市委党校教学信息化服务

保障用户单位下列业务正常开展：

句容市委党校教学信息化服务，提供现代化干部教育培训的功能，保证基础设施正常运转。

硬件资产为支持上述服务提供：

序号	名称	数量	使用地
1	LED 显示屏 1	18.48 平方	一楼室外
2	散热系统	1	一楼室外
3	音响系统	2	一楼室外
4	电脑	1	四楼 402
5	音响系统	1	四楼 402
6	视频处理设备	1	四楼 402
7	LED 显示屏 2	6.75	一楼第四教室
8	电脑	1	一楼第四教室
9	音响系统	1	一楼第四教室
10	音响系统	4	一楼第四教室
11	音响系统	4+2	一楼第四教室
12	LED 显示屏 3	1	三楼第一会议室
13	电脑	1	三楼第一会议室
14	音响系统	1	三楼第一会议室
15	音响系统	4+2	三楼第一会议室
16	交互式触摸一体机	1	三楼第二会议室
17	交互式触摸一体机	1	三楼党员活动室
18	LED 显示屏 4	19.95	三楼第三会议室
19	电脑	1	三楼第三会议室
20	视频拼接处理器	1	三楼第三会议室
21	音响系统	1	三楼第三会议室
22	音响系统	4	三楼第三会议室
23	音响系统	4+2	三楼第三会议室
24	数码相机	1	

2、句容市不动产登记中心驻场服务

句容市目前使用的不动产登记平台于 2016 年年初建成，并运行至今。不动产登记平台共包含数据库 4 个，分别为登记库、权籍库、平台库、共享库；主要软件系统 5 个，分别为不动产登记集成系统、权籍管

理系统、省级报文上报系统、省级共享交换系统、互联网+系统；系统应用场所目前很多，包含句容市不动产登记中心、5 个分中心、10 个银行便民点、1 个公积金便民点、1 个公证处便民点、微信外网服务等。平台复杂且场所众多。为保障不动产登记信息管理平台各应用系统在可靠、高效、稳定的环境中运行，对网络环境、服务器设备、数据库运行、服务接口等进行监控，达到故障快速定位并解决、信息安全可查可控、不断优化运行效率和性能，不断提高登记中心的业务办理效率和质量水平。安排驻场技术服务人员 1 名，保障现场不动产登记工作正常开展。

3、句容市不动产登记中心自助终端服务

一、项目服务的背景

为保障句容市不动产登记中心自助设备稳定运行，有效支撑不动产登记业务的正常开展。本次服务需提供的设备不少于：共计 56 台自助设备（含一套人证比对系统）。

1、设备类型：人证比对服务器（MK-KS-9010），手持终端（MK-SP-100C），身份证阅读器（DKQ-A16D）、评价器（MK-PAD-740）、自助终端（MK-6060A、MK-8000A、MK-6080D、MK-6060A1、MK-6060ZM、MK-8080）桌面终端（MK-5000A）

2、设备数量：10 台自助终端设备、评价器 29 台（含身份阅读器 9 个），桌面终端 14 台，手持桌面终端 2 套，人证比对服务器 1 套。

二、服务范围

1、硬件部分服务内容：

硬件设备不能出现如下故障：

- ①触摸显示屏出现的显示问题、触摸不灵、触摸偏差过大等。
- ②摄像头功能故障：不能正常打开摄像头、软件调度摄像头失败等问题。
- ③盖章机设备故障：盖章机卡纸、不盖章、印章不清晰；加装提供的印油导致的印油棉结块、盖章机电机过热持续空转，齿轮磨损导致的盖章机不工作；盖章机卡纸不能进行正常运行。
- ④工控机设备故障：工控机不能正常启动或运行；硬件部件损坏造成的故障。
- ⑤身份证阅读器故障：二代身份证读卡器无法正常启动或读取失败。
- ⑥打印机功能故障：打印机设备硬件问题造成的打印故障，如卡纸、打印不全、不能打印等。
- ⑦其它连接线、电源等故障引起的设备不能正常使用。
- ⑧因采购人要求需对硬件设备进行更换升级的（原正常使用的设备升级改造），仅收取相关配件的成本费用。

2、软件部分服务内容：

- ①软件系统本身出错，提供因软件本身问题(例如软件 bug、系统运行卡顿、驱动程序更新升级等)引起的日常维护及软件升级服务。
- ②软件系统本身原因造成的系统文件丢失、驱动程序异常、配置文件异常等，提供日常维护服务及修复。
- ③采购人因正常使用操作问题引起的系统软件故障或数据出错，供应商提供相应维护。
- ④软件因网络不通、网络攻击等引起的软件不能正常使用，属于维护范围，我单位会提供解决建议性方案和远程技术支持。
- ⑤软件因计算机或服务器感染病毒造成引起的软件功能故障，病毒问题处理完毕后，可申请维修服务或重新安装服务。

负责对自助终端设备统一管理和巡查责任，对当前自助终端设备和涉及的网络、安全、存储、备份、数据库等进行定期巡检；全面采集设备及系统运行的各项关键指标，准确评估设备及系统的运行状态；及时定位设备运行中积累的隐患并找出原因，通过预防性维护降低故障出现的概率，并承担因服务责任引起的安全事故的一切责任。做好服务期间的资料存档，资料完整，与实际相符。

4、句容市不动产登记中心异地备份服务

为保障登记数据安全，有效应对登记系统、登记数据突发状况，在做好日常备份的基础上，加强异地备份系统完善。对全市不动产登记信息数据（含不动产登记簿）进行异地备份。同时通过采用专人专管以及定期、不定期抽查相结合的方式开展监管维护、切实保障全市登记数据安全。

5、句容市财政局财政预算管理一体化服务

1、项目概况

建立本地化的服务团队，从技术、管理、实施等各方面做好省预算管理一体化系统在句容市的业务拓展和运行保障工作。

2、服务内容服务内容包括系统实施工作、系统服务及重点保障服务工作。

1. 工作内容

根据省厅系统新增业务模块的上线要求在句容市财政开展新模块的实施部署工作，具体内容如下：

（1）梳理需求

参照《预算管理一体化业务规范》和《预算管理一体化系统技术标准》，按照江苏省财政厅系统逐步推进的部署要求和服务标准，完成我市的“需求规格说明书”作为我市财政预算管理一体化系统业务管理的重要依据。

（2）基础数据管理

按照江苏省财政厅下发的预算管理一体化系统数据模板，结合句容市预算管理实际需求，按照时间节点要求，采集整理形成《句容市预算管理一体化基础信息采集表》，做好用户统计、权限分发、单位基础信息、收支分类科目、账户信息等基础数据管理工作。

（3）系统模块初始化及上线相关工作

根据“江苏省预算管理一体化系统全省推广工作部署”要求，积极与江苏省财政厅一体化平台建设厂商进行沟通配合，确保预算管理一体化系统的所有初始化工作保质并按时完成，保障系统能够达到“需求规格说明书”要求，确保系统各模块准时上线运行。

（4）系统测试

按照实际业务场景，模拟、验证系统的业务处理正确性、稳定性、易用性等。按照项目管理标准要求，完成测试方案制定、系统内部测试、系统外部调试、测试报告编写等内容。系统外部调试主要指预算管理一体化系统与外围系统联调测试，如电子凭证库。

（5）系统培训

预算管理一体化系统的用户覆盖了财政收支业务的相关操作人员。对预算管理一体化系统的所有相关操作人员免费提供全面的系统培训，包括系统业务操作培训、系统管理培训等，需列明详细的培训课程、方案和计划安排。

服务过程中省厅如有后续新增加的功能模块，按上述要求组织实施。

2、服务范围

省财政厅建设的预算管理一体化系统，主要包括基础信息管理模块、预算项目库模块、预算编制模块、预算批复与调整调剂模块、预算执行模块、绩效管理模块、总预算会计模块、工资模块、预决算公开模块、

资产云、政府、部门财务报告以及省厅后续增加的功能模块等。另外还包括市本级、乡镇非税收入管理系统、土地宗地核算管理系统、政府投资项目监管平台等。

服务用户范围：句容市本级财政和辖区内所有乡镇财政，以及所有使用系统的预算单位和相关用户。

6、句容市财政局业务互联服务

围绕构建安全、高效、稳定的网络接入环境展开。核心内容包括：高速稳定的业务互联服务，保障财政局日常办公及业务系统运行提供坚实可靠的网络基础保障。

- 1、租用互联网专线用于办公，速率 10M，数量 240 条。
- 2、提供数据网络端口用于宽带接入，接入网点 14 个，网络端口速度为 1000M。
- 3、提供数据网络端口用于宽带接入，接入网点 1 个（句容市不动产中心），网络端口速度为 100M；接入网点 1 个（预算单位），网络端口速度为 100M。

7、句容市档案馆办公及档案软件服务

句容市档案馆办公及档案软件服务清单如下：

序号	系统名称
1	监控门禁系统
2	机房信息化设备
3	UPS 电源系统
4	局域网系统

确保上述各基础设备在服务期间正常使用。

保障用户单位下列业务正常开展：

- （1）系统升级性服务：提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统扩充、版本更新升级及功能更新服务；
- （2）系统的优化性服务：提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等；
- （3）系统运行的咨询服务：提供系统软件应用和维护技术咨询服务；
- （4）档案数据批量挂接服务。
- （5）档案数据定期备份服务。

8、房产业发展服务发展中心信息化办公服务

保障用户单位下列业务正常开展：

- 1、办公内网服务：
- 2、短信收发平台服务：
- 3、电子政务外网服务：

9、句容市智慧物业应用系统服务

保障用户单位下列业务正常开展：

- （1）物业企业信息管理服务
- （2）项目信息管理服务
- （3）物业企业人员信息管理服务
- （4）小区设备维保管理服务
- （5）企业信用评价管理服务
- （6）物业服务项目信息管理服务
- （7）物业信息公示服务

-
- (8) 物业服务管理。
 - (9) 镇江市物业企业信用评价及上报
 - (10) 物业企业及项目信息的上报
 - (11) 项目服务质量评价功能
 - (12) 支持业主查询个人住宅专项维修资金信息。

技术服务支持：提供系统使用过程中的技术支持和咨询服务，解决用户在使用过程中遇到的问题。

数据备份与恢复：定期进行数据备份，确保数据安全；在数据丢失或损坏时，提供数据恢复服务。

应急响应：建立应急响应机制，确保在系统故障或突发事件发生时，能够迅速响应并解决问题。

10、句容市文化艺术中心智能化服务项目

通过全面、系统、高效的维护保养措施，确保各类设备的稳定运行，提升整体运营效率，同时兼顾成本效益与客户满意度，构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标，涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

1. 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内，实现无故障或少故障运行，保持高效稳定的工作状态。

2. 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素，减少突发故障的发生；同时，建立快速响应机制，确保故障发生时能迅速定位并修复。

3. 性能优化提升

通过技术手段和科学管理，不断提升设备性能，使其保持在最佳运行状态，满足或超越设计性能标准。

4. 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养，减缓设备老化速度，延长其使用寿命，降低更换成本。

5. 安全管理强化

确保设备运行环境的安全，预防安全事故的发生，保障人员及设备安全。

6. 成本效益控制

在保证服务质量的前提下，合理控制维保成本，优化维保资源配置，避免资源浪费；评估并优化维保策略；探索并应用新的维保技术和管理模式。实现成本效益最大化。

7. 客户满意度提升

通过优质的维保服务，提升客户对维保工作的满意度，建立客户反馈机制，及时了解客户需求与期望；提供定制化、个性化的维保解决方案；加强与客户的沟通与协作，确保服务效果符合预期，建立长期稳定的合作关系。

8. 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对，减少损失。针对各类可能的突发事件（如自然灾害、设备故障等），制定详细的应急预案；定期进行应急预案演练，检验预案的可行性和有效性；加强与其他相关部门和机构的协作，确保应急资源的及时调配与利用。

服务内容

设备巡检与评估

1. 巡检周期：根据设备类型、使用频率及历史故障记录，设定合理的巡检周期，如每日、每周、每月或每季度巡检一次。

2. 巡检内容：包括但不限于设备外观检查、运行状态监测、关键参数记录、环境条件评估等，确保及时发现潜在问题。

3. 评估报告：每次巡检后，需编制详细的巡检报告，记录巡检发现的问题、处理情况及建议措施，为后续维护保养提供依据。

定期上门服务：

1. 计划制定：基于设备巡检与评估结果，结合设备制造商的维护建议，制定详细的定期维护保养计划。

2. 保养内容：包括清洁、润滑、紧固、调整、测试等常规保养项目，以及根据设备特性进行的专项保养。

3. 执行与记录：按计划执行维护保养工作，并详细记录保养过程、更换的零部件及保养效果等信息。

4. 性能优化提升：定期进行性能评估，调整运行参数；采用先进的软硬件升级方案，优化系统配置；实施节能降耗措施，提升能效。

故障诊断与排除

1. 故障识别：通过设备报警信息、运行数据、巡检记录等多种途径，快速识别设备故障。

2. 诊断分析：运用专业知识、诊断工具及历史经验，对故障进行深入分析，确定故障原因。

3. 故障排除：根据诊断结果，采取有效措施排除故障，恢复设备正常运行。

备件更换策略

1. 备件管理：建立合理的备件库存，确保关键零部件的及时供应，备件质量及数量需达到要求。备件仓库常年应备有通用型的服务器、交换机、路由器、防火墙、安防等设备。

2. 备件的更换确保业务连续性：对维护范围内的设备的所有损坏部件，即时更换维修，保证业务系统不致停止。

3. 更换记录：详细记录更换的零部件型号、数量、更换日期及更换前后的设备状态等信息。

服务响应时间

建立 24 小时联络机制，同时指定一名负责人与客户保持沟通，确保 7*24 小时都可靠联系到工程技术人员，所有节日都照此标准执行。

技术培训与文档

1. 技术培训：定期对维保人员进行技术培训，提升其专业技能和服务水平。

2. 技术文档：编制详尽的技术文档，包括设备操作手册、维护保养手册、故障诊断指南等，为维保工作提供技术支持。

3. 知识分享：建立知识分享平台，鼓励维保人员交流经验、分享技术心得，促进团队整体技能提升。

服务报告

每次巡检完毕后提供服务报告，详细记录维保的时间、内容、问题和处理结果等信息，形成完整的维保档案。同时还提供全年服务报告、每次维修事故报告等资料，根据事故提出相应的整体解决方案等管理规划层面的内容。

附件：智能化系统服务设备清单：

序号	设备名称	品牌型号	数量	单位	备注	
1	交换机	华为 S7706	1	台		
2	UPS 电池柜	商宇	1	台		
3	48 口交换机	华为 S5720	1	台		
4	摄像头	大华	98	台		
5	硬盘录像机	大华	1	台		
6	监控电视墙	创维	1	面		

11、句容市市政府大楼智能化服务项目

服务要求

通过全面、系统、高效的维护保养措施，确保各类设备的稳定运行，提升整体运营效率，同时兼顾成本效益与客户满意度，构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标，涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

1. 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内，实现无故障或少故障运行，保持高效稳定的工作状态。

2. 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素，减少突发故障的发生；同时，建立快速响应机制，确保故障发生时能迅速定位并修复。

3. 性能优化提升

通过技术手段和科学管理，不断提升设备性能，使其保持在最佳运行状态，满足或超越设计性能标准。

4. 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养，减缓设备老化速度，延长其使用寿命，降低更换成本。

5. 安全管理强化

确保设备运行环境的安全，预防安全事故的发生，保障人员及设备安全。

6. 成本效益控制

在保证服务质量的前提下，合理控制维保成本，优化维保资源配置，避免资源浪费；评估并优化维保策略；探索并应用新的维保技术和管理模式。实现成本效益最大化。

7. 客户满意度提升

通过优质的维保服务，提升客户对维保工作的满意度，建立客户反馈机制，及时了解客户需求与期望；提供定制化、个性化的维保解决方案；加强与客户的沟通与协作，确保服务效果符合预期，建立长期稳定的合作关系。

8. 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对，减少损失。针对各

类可能的突发事件（如自然灾害、设备故障等），制定详细的应急预案；定期进行应急预案演练，检验预案的可行性和有效性；加强与其他相关部门和机构的协作，确保应急资源的及时调配与利用。

各系统具体服务工作内容

计算机网络系统

计算机网络系统是各业务系统运行的核心基础设施之一，其稳定性和安全性直接关系到数据的完整性、业务连续性以及用户体验。为确保计算机网络系统的高效、稳定运行，制定并执行一套全面的维保计划至关重要。具体维保内容有：

1. 设备定期检查

确保硬件设备（如交换机、路由器、防火墙等）的正常运行，预防潜在故障。定期对设备进行物理检查，包括外观、指示灯状态、温度、风扇运行情况等；使用专业工具检测硬件性能参数，如 CPU、内存、磁盘使用率等；清理设备内部灰尘，检查线缆连接是否牢固。根据设备重要性和使用情况，设定合理的检查周期，每季度至少检查一次。

2. 网络性能监测

实时监控网络运行状态，及时发现并解决网络拥堵、延迟等问题。利用网络监控工具，对网络带宽、吞吐量、延迟、丢包率等关键指标进行持续监测；定期分析网络流量数据，识别异常流量模式；评估网络设备的 CPU、内存利用率，确保设备性能不会成为瓶颈。

3. 安全防护更新

抵御不断演变的网络威胁，保护系统免受病毒、黑客攻击等侵害。定期更新防火墙规则、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）签名库，以及操作系统和应用程序的安全补丁；进行安全漏洞扫描，及时发现并修复系统漏洞；加强身份认证和访问控制，确保只有授权用户才能访问网络资源。

4. 用户支持培训

提升用户的网络安全意识和操作能力，减少人为失误。定期举办网络安全和计算机操作培训，涵盖网络安全知识、密码管理、病毒防护、软件使用等方面；建立用户反馈机制，及时解决用户在使用过程中遇到的问题；提供用户手册和在线支持资源，方便用户自主学习和求助。

5. 应急响应处理

在发生网络安全事件或系统故障时，迅速采取措施，降低损失。建立应急响应团队，明确团队成员职责和响应流程；制定应急预案，包括故障排查流程、紧急恢复步骤、信息通报机制等；定期进行应急演练，提高团队应对突发事件的能力。

综合安防系统

随着科技的飞速发展，综合安防系统已成为现代社会保障公共安全、维护社会秩序的重要基石。为了确保这些系统持续稳定运行，提供高效、可靠的安防服务，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 设备检查与维护

（1）定期检查：对所有安防设备（如摄像头、门禁系统、报警装置、监控中心设备等）进行外观检查，确认无物理损坏、松动或异常现象。

（2）性能评估：通过专业工具测试设备的性能指标，如图像清晰度、信号传输稳定性、响应速度等，确保设备工作在最佳状态。

（3）清洁除尘：对设备表面及内部易积尘部位进行清理，防止灰尘影响设备散热及运行效率。

2. 系统调试与优化

(1) 参数调整：根据现场环境和安防需求，调整系统参数，如摄像头视角、报警灵敏度等，以达到最佳监控和预警效果。

(2) 网络优化：检查并优化网络设置，确保数据传输稳定快速，减少延迟和丢包现象。

(3) 联动测试：定期测试各子系统之间的联动功能，如入侵报警触发视频监控录像、门禁与报警系统的联动等，确保紧急情况下能迅速响应。

3. 软件更新与升级

(1) 版本跟踪：关注厂家发布的软件更新信息，及时了解新版本的功能改进和漏洞修复。

(2) 定期升级：安排合适的时间对系统软件及固件进行升级，确保系统处于最新状态，提高系统安全性和稳定性。

4. 应急响应处理

(1) 快速响应：建立快速响应机制，一旦接到故障报告，立即组织专业技术人员进行现场排查。

(2) 精准定位：利用故障诊断工具和技术手段，快速定位故障原因，制定解决方案。

(3) 有效处理：按照既定流程对故障进行修复，确保系统尽快恢复正常运行。

多媒体信息发布系统

多媒体信息发布系统作为现代信息传播与展示的重要手段，广泛应用于各类公共场所和商业环境。为了确保该系统能够持续高效、稳定地运行，并为用户提供丰富、准确的信息内容，一套完善的维保方案显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 硬件设备维护

(1) 定期检查：对系统服务器、播放器、显示屏等核心硬件设备进行定期检查，确认设备运行状态良好，无物理损坏或性能下降现象。

(2) 清洁保养：定期对设备进行清洁保养，防止灰尘积累影响设备散热和性能。

(3) 备件更换：对损坏或老化的硬件设备部件进行及时更换，确保系统稳定运行。

2. 网络环境保障

(1) 网络监测：实时监测系统所在网络的带宽、延迟等关键指标，确保数据传输稳定、快速。

(2) 安全防护：加强网络安全防护，配置防火墙、入侵检测等安全设备，防止恶意攻击和数据泄露。

(3) 优化调整：根据网络使用情况，对网络配置进行优化调整，提升网络传输效率和稳定性。

3. 显示设备管理

(1) 显示效果检查：定期检查显示屏的显示效果，包括亮度、色彩、分辨率等，确保显示内容清晰、准确。

(2) 故障排除：对显示屏出现的故障进行快速排查和修复，减少停机时间。

(3) 布局调整：根据实际需要调整显示屏的布局和展示内容，提升用户体验和信息传播效果。

机房工程系统

机房作为数据中心和信息系统的核心区域，其稳定运行对于保障业务连续性至关重要。为确保机房环境安全、设备健康、系统高效运行，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 环境安全与维护

(1) 温湿度控制：定期检查机房空调系统运行状况，确保机房温湿度保持在适宜范围内，防止设备过热或受潮。

- (2) 防尘防鼠：定期清洁机房，安装防尘网和防鼠设施，防止灰尘积累和鼠害对设备的破坏。
- (3) 消防系统：检查消防设备（如灭火器、烟雾探测器、自动喷水灭火系统等）的有效性，确保在紧急情况下能迅速响应。

2. 电气与接地维护

- (1) 电源检查：检查机房供电线路、开关、插座等电气设备的完好性，确保电力供应稳定可靠。
- (2) UPS 维护：每季度对 UPS 进行定期放电测试和电池维护，确保其能在断电情况下为关键设备提供足够的电力支持。
- (3) 接地检查：检查机房防雷接地和电气安全接地系统，确保接地电阻符合规范要求，防止雷电和静电对设备的损害。

3. 精密空调维护

每季度进行一次保养维护检查，包含：制冷系统，送风系统，电气系统，控制系统，加湿系统，管路系统，给水、排水系统。

车辆管理系统

具体维保内容有：

1. 清洁保养

- (1) 外观清洁：定期清除道闸杆、机箱、控制箱等外部表面的灰尘、油污和杂物，保持外观整洁。
- (2) 内部清洁：打开机箱和控制箱，清除内部的灰尘和杂物，特别是电路板、电机等关键部件，避免灰尘积累导致散热不良或短路。

2. 部件检查

- (1) 道闸杆检查：检查道闸杆是否变形、断裂或松动，确保其垂直度和平衡性。
- (2) 紧固件检查：检查所有螺丝、螺母等紧固件是否紧固，防止因松动导致部件脱落或故障。
- (3) 传动部件检查：检查电机、皮带、齿轮等传动部件的磨损情况，及时更换磨损严重的部件。

3. 专业检测

- (1) 性能测试：利用专业设备对车辆道闸进行性能测试，包括起降速度、响应时间、负载能力等关键指标。
- (2) 故障诊断：根据测试结果和日常运行数据，进行故障诊断和排查，解决潜在问题。

附件：智能化系统服务设备清单：

序号	系统	设备名称	品牌型号	数量	单位	位置
1	机 房 系 统	交换机	华为	4	台	办公大楼 1 层
2		交换机	华为	4	台	办公大楼 4 层
3		交换机	华为	5	台	办公大楼 7 层
4		交换机	华为	2	台	办公大楼 11 层
5		防火墙	中孚信息	1	台	办公大楼机房 1#机柜

6		防火墙	网康科技	1	台	办公大楼机房 1#机柜
7		UPS 电源柜	GE	1	台	办公大楼机房 1#机柜
8		智能交换机	华为	1	台	办公大楼机房 1#机柜
9		24 口交换机	华为	1	台	办公大楼机房 1#机柜
10		智能交换机	华为	1	台	办公大楼机房 2#机柜
11		防火墙	天融信	1	台	办公大楼机房 2#机柜
12		防火墙	NS	1	台	办公大楼机房 2#机柜
13		交换机	华为	10	台	综合楼 2 层东
14		交换机	华为	3	台	综合楼 3 层东
15		交换机	华为	2	台	综合楼 4 层东
16		交换机	华为	5	台	综合楼 5 层西
17	监 控 系 统	摄像机	宇视科技	265	台	办公大楼负一层监控室
18		硬盘录像机	宇视科技	5	台	办公大楼负一层监控室
19		监控电视墙	大华	1	面	办公大楼负一层监控室
20		摄像机	海康威视	18	台	办公大楼负一层监控室
21		硬盘录像机	海康威视	1	台	办公大楼负一层监控室
22		摄像机	海康威视	27	台	食堂办公室机柜
23		硬盘录像机	海康威视	1	台	食堂办公室机柜
24		摄像机	海康威视	2	台	超市
25		硬盘录像机	海康威视	1	台	超市
26		硬盘录像机	海康威视	1	台	门卫
27		摄像机	海康威视	8	台	门卫

28	一卡通系统	刷卡机	农商行	7	台	食堂
29	多媒体电视、LED	LED 大屏控制器		1	台	办公大楼负一层监控室
30		LED 显示屏		2	面	办公大楼 1 层
31		液晶电视	夏普	1	台	食堂大厅
32		液晶电视		1	台	综合楼 1 层大厅
33	停车系统	道闸	捷顺	1	套	大门
34	网络系统	交换机	海康威视	1	台	食堂办公室机柜
35		交换机	H3C	1	台	食堂办公室机柜
36		交换机	华为	1	台	食堂办公室机柜
37		路由器	TP-LINK	1	台	食堂办公室机柜
38		交换机	华为 S706	1	台	综合楼 1 层弱电间
39		交换机	华为 S9306	1	台	综合楼 1 层弱电间

12、句容市政务服务中心智能化服务

句容市政务服务中心智能化系统承载多个重要政务系统，现部分设备维保服务已经过保，为确保相关政务系统平稳运行，避免系统故障对日常办公和建筑安全带来影响，维保服务显得尤为重要。本项目所涉及到的维保设备系统包括：综合布线系统，综合安防系统，计算机网络系统，公共广播系统，会议系统，多媒体信息发布系统，舞台机械、灯光系统，机房工程系统，车辆管理系统等。

服务要求

通过全面、系统、高效的维护保养措施，确保各类设备的稳定运行，提升整体运营效率，同时兼顾成本效益与客户满意度，构建一个安全、可靠、高效的服务环境。以下为本方案的核心目标，涵盖了从设备稳定到应急响应等多个维度。

1. 设备稳定运行

确保所有维护范围内的设备在规定的运行周期内，实现无故障或少故障运行，保持高效稳定的工作状态。

2. 故障预防与响应

通过提前识别和排除潜在故障因素，减少突发故障的发生；同时，建立快速响应机制，确保故障发生时能迅速定位并修复。

3. 性能优化提升

通过技术手段和科学管理，不断提升设备性能，使其保持在最佳运行状态，满足或超越设计性能标准。

4. 延长使用寿命

通过科学合理的维护保养，减缓设备老化速度，延长其使用寿命，降低更换成本。

5. 安全管理强化

确保设备运行环境的安全，预防安全事故的发生，保障人员及设备安全。

6. 成本效益控制

在保证服务质量的前提下，合理控制维保成本，优化维保资源配置，避免资源浪费；评估并优化维保策略；探索并应用新的维保技术和管理模式。实现成本效益最大化。

7. 客户满意度提升

通过优质的维保服务，提升客户对维保工作的满意度，建立客户反馈机制，及时了解客户需求与期望；提供定制化、个性化的维保解决方案；加强与客户的沟通与协作，确保服务效果符合预期，建立长期稳定的合作关系。

8. 应急预案完善

建立全面、可行的应急预案体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对，减少损失。针对各类可能的突发事件（如自然灾害、设备故障等），制定详细的应急预案；定期进行应急预案演练，检验预案的可行性和有效性；加强与其他相关部门和机构的协作，确保应急资源的及时调配与利用。

各系统具体服务工作内容

综合布线系统

综合布线系统作为现代通信网络的基础设施，其稳定性、可靠性及高效性直接影响到运营效率和数据通信质量。因此，制定并实施一套全面、系统的服务计划对于保障网络顺畅运行至关重要。具体服务内容

1. 定期清洁保养

预防灰尘、杂物等导致的物理损伤及性能下降，定期对机柜、配线架、光纤终端盒等硬件设备进行表面清洁，包括使用吸尘器清理灰尘，湿布擦拭污渍（注意避免使用腐蚀性清洁剂）。同时，检查并清理通风口，确保散热效果。每季度进行一次全面清洁。

2. 标签与线缆管理

善线缆标识系统，包括光缆、铜缆两端使用统一编号或颜色编码的标签；更新维护记录，确保标签信息与系统图纸一致；定期检查线缆布局，避免缠绕、拉扯等现象。

3. 性能抽检测试

验证系统性能是否满足设计要求，及时发现潜在问题，定期进行铜缆线路的衰减、串扰测试，以及光缆的衰减、连通性测试。可采用专业的测试仪器，如 OTDR、网线测试仪等。每年至少进行一次全面检测，重要节点或变化较大区域可加密检测频率。

4. 紧急响应机制

制定明确的紧急响应流程，包括报告机制、快速响应团队组建、现场勘查与诊断、应急方案实施等；与关键用户及外部服务提供商建立紧密联系，确保在必要时能得到及时支援。

计算机网络系统

计算机网络系统是各业务系统运行的核心基础设施之一，其稳定性和安全性直接关系到数据的完整性、业务连续性以及用户体验。为确保计算机网络系统的高效、稳定运行，制定并执行一套全面的维保计划至

关重要。具体维保内容有：

1. 设备定期检查

确保硬件设备（如交换机、路由器、防火墙等）的正常运行，预防潜在故障。定期对设备进行物理检查，包括外观、指示灯状态、温度、风扇运行情况等；使用专业工具检测硬件性能参数，如 CPU、内存、磁盘使用率等；清理设备内部灰尘，检查线缆连接是否牢固。根据设备重要性和使用情况，设定合理的检查周期，每季度至少检查一次。

2. 网络性能监测

实时监控网络运行状态，及时发现并解决网络拥堵、延迟等问题。利用网络监控工具，对网络带宽、吞吐量、延迟、丢包率等关键指标进行持续监测；定期分析网络流量数据，识别异常流量模式；评估网络设备的 CPU、内存利用率，确保设备性能不会成为瓶颈。

3. 安全防护更新

抵御不断演变的网络威胁，保护系统免受病毒、黑客攻击等侵害。定期更新防火墙规则、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）签名库，以及操作系统和应用程序的安全补丁；进行安全漏洞扫描，及时发现并修复系统漏洞；加强身份认证和访问控制，确保只有授权用户才能访问网络资源。

6. 用户支持培训

提升用户的网络安全意识和操作能力，减少人为失误。定期举办网络安全和计算机操作培训，涵盖网络安全知识、密码管理、病毒防护、软件使用等方面；建立用户反馈机制，及时解决用户在使用过程中遇到的问题；提供用户手册和在线支持资源，方便用户自主学习和求助。

7. 应急响应处理

在发生网络安全事件或系统故障时，迅速采取措施，降低损失。建立应急响应团队，明确团队成员职责和响应流程；制定应急预案，包括故障排查流程、紧急恢复步骤、信息通报机制等；定期进行应急演练，提高团队应对突发事件的能力。

综合安防系统

随着科技的飞速发展，综合安防系统已成为现代社会保障公共安全、维护社会秩序的重要基石。为了确保这些系统持续稳定运行，提供高效、可靠的安防服务，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 设备检查与维护

（1）定期检查：对所有安防设备（如摄像头、门禁系统、报警装置、监控中心设备等）进行外观检查，确认无物理损坏、松动或异常现象。

（2）性能评估：通过专业工具测试设备的性能指标，如图像清晰度、信号传输稳定性、响应速度等，确保设备工作在最佳状态。

（3）清洁除尘：对设备表面及内部易积尘部位进行清理，防止灰尘影响设备散热及运行效率。

2. 系统调试与优化

（1）参数调整：根据现场环境和安防需求，调整系统参数，如摄像头视角、报警灵敏度等，以达到最佳监控和预警效果。

（2）网络优化：检查并优化网络设置，确保数据传输稳定快速，减少延迟和丢包现象。

（3）联动测试：定期测试各子系统之间的联动功能，如入侵报警触发视频监控录像、门禁与报警系统的联动等，确保紧急情况下能迅速响应。

3. 软件更新与升级

(1) 版本跟踪：关注厂家发布的软件更新信息，及时了解新版本的功能改进和漏洞修复。

(2) 定期升级：安排合适的时间对系统软件及固件进行升级，确保系统处于最新状态，提高系统安全性和稳定性。

4. 应急响应处理

(1) 快速响应：建立快速响应机制，一旦接到故障报告，立即组织专业技术人员进行现场排查。

(2) 精准定位：利用故障诊断工具和技术手段，快速定位故障原因，制定解决方案。

(3) 有效处理：按照既定流程对故障进行修复，确保系统尽快恢复正常运行。

公共广播系统

公共广播系统作为信息传递与紧急疏散的重要工具，其稳定性和可靠性直接关系到公共安全与日常管理的效率。为了确保公共广播系统始终保持在最佳运行状态，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 设备检查与维护

(1) 日常巡检：定期对广播主机、功率放大器、扬声器等关键设备进行外观检查，确认无损坏、松动或异常发热现象。

(2) 性能评估：利用专业工具定期测试设备的音质、音量、信噪比等性能指标，确保设备性能满足使用要求。

(3) 部件更换：对老化或损坏的元器件进行及时更换，防止故障扩大影响整个系统。

2. 线路检查与维护

(1) 线路巡检：定期检查音频传输线、控制线、电源线等，确保连接牢固、绝缘层完好，无裸露、短路或断路现象。

(2) 接头处理：对线路接头进行加固处理，防止松动导致信号衰减或中断。

3. 功能测试

(1) 分区测试：测试系统各分区的广播功能，确保各区域能够正常接收并播放广播内容。

(2) 紧急广播测试：模拟紧急情况，测试系统的紧急广播功能，包括优先权设置、自动切换等，确保在紧急情况下能迅速、准确地传递信息。

(3) 定时任务验证：验证系统的定时播放功能，确保背景音乐、通知等能够按时自动播放。

4. 环境检查

(1) 温湿度控制：检查机房、设备间等关键区域的温湿度状况，确保在设备适宜的工作环境下运行。

(2) 防尘防潮：检查设备的防尘防潮措施是否到位，防止灰尘和湿气对设备造成损害。

(3) 电磁干扰：评估系统所在环境的电磁干扰情况，采取必要措施减少干扰对系统的影响。

会议系统

会议系统作为现代办公与会议沟通的核心工具，其稳定性和高效性对于保障会议顺利进行至关重要。为了确保会议系统持续稳定运行并满足不断变化的会议需求，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 系统日常巡检

(1) 定期检查：根据会议系统的使用情况，制定并执行定期巡检计划，每周对系统的硬件、软件及网络进行全面检查。

(2) 功能验证：通过专业工具测试麦克风、扬声器、摄像头、投影仪等关键设备的各项性能指标，如音频质量、视频清晰度、系统响应时间等，评估系统运行状态。

2. 预防性维护

- (1) 清洁保养：定期对会议系统的设备进行清洁保养，防止灰尘和污垢对设备性能的影响。
- (2) 线缆检查：检查系统线缆的连接状态和磨损情况，及时更换老化或损坏的线缆。
- (3) 环境监控：控会议室的环境条件，如温湿度、电磁干扰等，确保系统在适宜的环境中运行。

3. 技术支持与培训

为客户提供定期的技术培训，提高客户对会议系统的使用技能和自维护能力。

多媒体信息发布系统

多媒体信息发布系统作为现代信息传播与展示的重要手段，广泛应用于各类公共场所和商业环境。为了确保该系统能够持续高效、稳定地运行，并为用户提供丰富、准确的信息内容，一套完善的维保方案显得尤为重要。具体维保内容有：

1. 硬件设备维护

- (1) 定期检查：对系统服务器、播放器、显示屏等核心硬件设备进行定期检查，确认设备运行状态良好，无物理损坏或性能下降现象。
- (2) 清洁保养：定期对设备进行清洁保养，防止灰尘积累影响设备散热和性能。
- (3) 备件更换：对损坏或老化的硬件设备部件进行及时更换，确保系统稳定运行。

2. 网络环境保障

- (1) 网络监测：实时监测系统所在网络的带宽、延迟等关键指标，确保数据传输稳定、快速。
- (2) 安全防护：加强网络安全防护，配置防火墙、入侵检测等安全设备，防止恶意攻击和数据泄露。
- (3) 优化调整：根据网络使用情况，对网络配置进行优化调整，提升网络传输效率和稳定性。

3. 显示设备管理

- (1) 显示效果检查：定期检查显示屏的显示效果，包括亮度、色彩、分辨率等，确保显示内容清晰、准确。
- (2) 故障排除：对显示屏出现的故障进行快速排查和修复，减少停机时间。
- (3) 布局调整：根据实际需要调整显示屏的布局和展示内容，提升用户体验和信息传播效果。

舞台机械、灯光系统

具体维保内容有：

1. 机械设备检查

- (1) 定期检查：对舞台上的各种机械设备（如升降台、旋转台、吊杆等）进行定期检查，确认其结构完整、运行平稳、无异常声响。
- (2) 润滑保养：对机械设备的运动部件进行润滑处理，减少磨损，延长使用寿命。
- (3) 紧固件检查：检查并紧固所有连接件和紧固件，防止松动导致故障。

2. 电气系统维护

- (1) 电缆检查：检查电气线缆的绝缘层是否完好，接头是否牢固，避免漏电和短路现象。
- (2) 电机维护：对电机进行清洁和润滑，检查其运行温度和声音是否正常，确保电机高效运转。
- (3) 配电系统：检查配电箱的接线是否规范，保险丝、断路器等保护元件是否完好，确保电气系统安全可靠。

3. 灯光设备检修

- (1) 光源检查：检查灯具的光源（如灯泡、LED 等）是否完好，亮度是否达标，及时更换损坏的光源。
- (2) 散热系统：检查灯具的散热系统是否畅通，防止过热导致灯具损坏。
- (3) 调光器测试：测试调光器的调光范围和精度，确保灯光效果可控。

4. 控制系统检测

- (1) 功能测试：对控制系统进行全面测试，确认所有控制指令都能准确执行，无延迟或误动作现象。
- (2) 软件更新：关注控制系统软件的更新信息，及时升级软件，以修复已知问题和提升系统性能。
- (3) 备份与恢复：定期备份控制系统的配置文件和数据，以防数据丢失时能迅速恢复。

5. 布光与编程调整

- (1) 布光设计：根据演出需求，对舞台灯光进行重新布光设计，确保照明效果符合演出氛围。
- (2) 编程调整：根据布光设计，对灯光控制系统进行编程调整，实现灯光的自动控制和变化。
- (3) 效果预览：在演出前进行灯光效果预览，确保灯光效果符合预期。

机房工程系统

机房作为数据中心和信息系统的核心区域，其稳定运行对于保障业务连续性至关重要。为确保机房环境安全、设备健康、系统高效运行，定期的维保工作显得尤为重要。具体维保内容如下：

1. 环境安全与维护

- (1) 温湿度控制：定期检查机房空调系统运行状况，确保机房温湿度保持在适宜范围内，防止设备过热或受潮。
- (2) 防尘防鼠：定期清洁机房，安装防尘网和防鼠设施，防止灰尘积累和鼠害对设备的破坏。
- (3) 消防系统：检查消防设备（如灭火器、烟雾探测器、自动喷水灭火系统等）的有效性，确保在紧急情况下能迅速响应。

2. 电气与接地维护

- (1) 电源检查：检查机房供电线路、开关、插座等电气设备的完好性，确保电力供应稳定可靠。
- (2) UPS 维护：每季度对 UPS 进行定期放电测试和电池维护，确保其能在断电情况下为关键设备提供足够的电力支持。
- (3) 接地检查：检查机房防雷接地和电气安全接地系统，确保接地电阻符合规范要求，防止雷电和静电对设备的损害。

3. 精密空调维护

每季度进行一次保养维护检查，包含：制冷系统，送风系统，电气系统，控制系统，加湿系统，管路系统，给水、排水系统。

车辆管理系统

具体维保内容如下：

1. 清洁保养

- (1) 外观清洁：定期清除道闸杆、机箱、控制箱等外部表面的灰尘、油污和杂物，保持外观整洁。
- (2) 内部清洁：打开机箱和控制箱，清除内部的灰尘和杂物，特别是电路板、电机等关键部件，避免灰尘积累导致散热不良或短路。

2. 部件检查

- (1) 道闸杆检查：检查道闸杆是否变形、断裂或松动，确保其垂直度和平衡性。

- (2) 紧固件检查：检查所有螺丝、螺母等紧固件是否紧固，防止因松动导致部件脱落或故障。
- (3) 传动部件检查：检查电机、皮带、齿轮等传动部件的磨损情况，及时更换磨损严重的部件。

3. 专业检测

- (1) 性能测试：利用专业设备对车辆道闸进行性能测试，包括起降速度、响应时间、负载能力等关键指标。
- (2) 故障诊断：根据测试结果和日常运行数据，进行故障诊断和排查，解决潜在问题。

附件：智能化系统服务设备清单：

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	240	一层弱电间
2	配线架	USCNETS	台	22	
3	终端信息点	USCNETS	个	432	
4	终端语音点	USCNETS	个	96	
5	条屏	P6	台	14	
6	监控摄像头	海康	台	30	
7	华为交换机	华为 5700	台	10	
8	音频功放	航天 HT9916	台	1	
9	无线 AP	DCN	台	7	
10	门禁	海康 K2604	套	4	
11	电视屏	55	台	0	
12	交换机	DCN5750E	台	11	
13	H3C 交换机	S5130	台	2	
14	汇聚交换机	DCN5960	台	6	
15	光纤路数	USCNETS	路	48	二层弱电间
16	配线架	USCNETS	台	15	
17	终端信息点	USCNETS	个	360	
18	终端语音点	USCNETS	个	96	
19	条屏	P6	台	16	
20	监控摄像头	海康	台	28	
21	华为交换机	华为 5700	台	8	
22	音频功放	航天 HT9916	台	4	
23	大彩屏	聚诚 P5	套	1	
24	彩屏处理器	LVP505	台	1	
25	交换机	DCN5750E	台	9	
26	戴尔电脑	3050	台	1	
27	录音机	快鱼	台	6	
28	无线 AP	DCN	台	7	
29	光纤路数	USCNETS	路	48	三层弱电间
30	配线架	USCNETS	台	18	

31	终端信息点	USCNETS	个	336	
32	终端语音点	USCNETS	个	96	
33	条屏	P6	台	22	
34	监控摄像头	海康	台	18	
35	华为交换机	华为 5700	台	2	
36	音频功放	航天 HT9916	台	1	
37	交换机	DCN5750E	台	8	
38	无线 AP	DCN	台	5	
39	门禁	海康 K2604	套	2	
40	H3C 交换机	3600	台	1	
41	光纤路数	USCNETS	路	48	四层弱电间
42	配线架	USCNETS	台	11	
43	终端信息点	USCNETS	个	264	
44	终端语音点	USCNETS	个	96	
45	条屏	P6	台	11	
46	监控摄像头	海康	台	20	
47	华为交换机	华为 5700	台	4	
48	音频功放	航天 HT9916	台	1	
49	大彩屏	聚诚 P5	套	1	
50	彩屏处理器	LVP505	台	1	
51	交换机	DCN5750E	台	8	
52	惠普电脑	498GX3	台	1	
53	无线 AP	DCN	台	5	
54	门禁	海康 K2604	台	3	
55	光纤路数	USCNETS	路	48	五层弱电间
56	配线架	USCNETS	台	5	
57	终端信息点	USCNETS	个	96	
58	终端语音点	USCNETS	个	24	
59	监控摄像头	海康	台	19	
60	华为交换机	华为 5700	台	3	
61	音频功放	航天 HT9916	台	1	
62	大彩屏	聚诚 P5	套	1	
63	彩屏处理器	LVP505	台	1	
64	交换机	DCN5750E	台	5	
65	无线 AP	DCN	台	5	
66	电视屏	55	台	0	六层弱电间
67	光纤路数	USCNETS	路	24	

68	配线架	USCNETS	台	16	
69	终端信息点	USCNETS	个	288	
70	终端语音点	USCNETS	个	96	
71	条屏	P6	台	1	
72	监控摄像头	海康	台	21	
73	华为交换机	华为 5700	台	3	
74	音频功放	航天 HT9916	台	1	
75	无线 AP	DCN	台	5	
76	存储器	海康 A8	台	1	
77	交换机	DCN5750E	台	10	
78	录像机	海康 32	台	1	
79	门禁	海康 K2604	套	4	
80	光纤路数	USCNETS	路	48	七层弱电间
81	配线架	USCNETS	台	12	
82	终端信息点	USCNETS	个	240	
83	终端语音点	USCNETS	个	48	
84	监控摄像头	海康	台	8	
85	华为交换机	华为 5700	台	2	
86	音频功放	航天 HT9916	台	1	
87	无线 AP	DCN	台	5	
88	交换机	DCN5750E	台	6	
89	门禁	海康 K2604	套	2	
90	密集架	永固	台	80	5 号楼 1 楼大机房
91	华为服务器	RH2288	台	1	
92	华为路由器	华为 AR2200	台	2	
93	华为交换机	华为 S5700	台	2	
94	海康服务器	海康 8700	台	1	
95	电话交换机	中兴 ZXA10	台	2	
96	监控服务器	HOCCO EMS300	台	1	
97	外网管理平台	华为 RH2288	台	1	
98	DELL 服务器	DELLR720	台	1	
99	防火墙	网御星云 V6000	台	2	
100	核心交换机	DCN 7608E	台	4	
101	无线 AC	DCN6002	台	2	
102	大屏拼接屏	海康 55 寸	台	12	
103	监控存储器	海康 DS-A80624S	台	8	
104	联想电脑	启天 4550	台	3	

105	报警系统	海康 CM602	套	1	
106	大屏矩阵	海康 16 路	套	1	
107	智能识别通道	READ	台	2	
108	外网服务器	SUGUN	台	1	
109	精密空调	依米康 SCA60	台	2	
110	交换机	DCN5750E	台	4	
111	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
112	UPS 主 机	EKSI	套	2	
113	UPS 电池	EKSI	台	174	
114	网络键盘	海康 Ds1100K	套	1	
115	监控摄像头	海康	台	6	
116	电脑		台	240	
总计					
2 号楼智能化项目设备清单					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	一层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	12	
3	终端信息点	USCNETS	个	240	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	条屏	P6	台	10	
6	监控摄像头	海康	台	45	
7	音频功放	航天 HT9916	台	1	
8	无线 AP	DCN	台	4	
9	门禁	海康 K2604	套	0	
10	大彩屏	聚诚	台	1	
11	彩屏处理器	LVP505	台	1	
12	交换机	DCN5750E	台	10	
13	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
14	光纤路数	USCNETS	路	48	一层西弱电间
15	配线架	USCNETS	台	8	
16	终端信息点	USCNETS	个	168	
17	终端语音点	USCNETS	个	24	
18	光纤路数	USCNETS	路	96	二层东弱电间
19	配线架	USCNETS	台	12	
20	终端信息点	USCNETS	个	240	
21	终端语音点	USCNETS	个	24	

22	条屏	P6	台	1	
23	监控摄像头	海康	台	23	
24	音频功放	航天 HT9916	台	1	
25	交换机	DCN5750E	台	6	
26	无线 AP	DCN	台	3	
27	门禁	海康 K2604	套	2	
28	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
29	光纤路数	USCNETS	路	24	二层西弱电间
30	配线架	USCNETS	台	8	
31	终端信息点	USCNETS	个	240	
32	终端语音点	USCNETS	个	24	
33	汇聚交换机	DCN5960	台	1	
34	监控设备	海康 32	套	1	
35	交换机	DCN5750E	台	10	
36	光纤路数	USCNETS	路	48	三层东弱电间
37	配线架	USCNETS	台	8	
38	终端信息点	USCNETS	个	192	
39	终端语音点	USCNETS	个	48	
40	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
41	交换机	DCN5750E	台	6	
42	光纤路数	USCNETS	路	48	三层西弱电间
43	配线架	USCNETS	台	12	
44	终端信息点	USCNETS	个	240	
45	终端语音点	USCNETS	个	48	
46	监控摄像头	海康	台	15	
47	音频功放	航天 HT9916	台	1	
48	交换机	DCN5750E	台	10	
49	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
50	无线 AP	DCN	台	6	
51	密集架	永固	台	1080	2 号楼 2 楼大机房
52	华为服务器	RH2288	台	1	
53	华为路由器	华为 AR2200	台	2	
54	华为交换机	华为 S5700	台	1	
55	海康服务器	海康 8700	台	2	
56	电话交换机	中兴 ZXA10	台	2	
57	监控服务器	HOCCO EMS300	台	1	
58	汇聚交换机	DCN5960	台	3	

59	外网管理平台	华为 RH2288	台	1		
60	DELL 服务器	DELLR720	台	1		
61	防火墙	网御星云 V6000	台	8		
62	核心交换机	DCN 7608E	台	5		
63	无线 AC	DCN6002	台	2		
64	大屏拼接屏	海康 55 寸	台	33		
65	监控存储器	海康 DS-A80624S	台	2		
66	联想电脑	启天 4550	台	4		
67	报警系统	海康 CM602	套	1		
68	大屏矩阵	海康 33 路	套	1		
69	智能识别通道	READ	台	2		
70	外网服务器	SUGUN	台	1		
71	精密空调	依米康 SCA60	台	4		
72	交换机	DCN5750E	台	3		
73	UPS 主 机	EKSI	套	1		
74	UPS 电池	EKSI	台	87		
75	网络键盘	海康 Ds1100K	套	1		
76	消毒机	YG6012	台	5		
77	烟雾采集器	YG-D022	台	12		
78	温湿采集器	YG-M022	台	12		
79	水漫采集器	YG-SM022	台	14		
80	智能控制箱	YG-X02B	台	2		
81	环境在线监测系统	ZNKF	套	1		
82	档案管工作站	GYGZZ	套	1		
83	RFID 系统管理软件	YG-DAGL-XTGL	套	1		
84	监控摄像头	海康	台	6		
85	电脑		台	40		
总计						
3 号楼智能化项目设备清单						
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注	
1	光纤路数	USCNETS	路	144	一层东弱电间	
2	配线架	USCNETS	台	18		
3	终端信息点	USCNETS	个	312		
4	终端语音点	USCNETS	个	120		
5	大彩屏	聚诚	台	1		
6	彩屏处理器	LVP505	台	1		

7	监控摄像头	海康	台	46	
8	音频功放	航天 HT9916	台	1	
9	无线 AP	DCN	台	5	
10	门禁	海康 K2604	套	2	
11	交换机	DCN5750E	台	10	
12	惠普电脑	498GX3	台	1	
13	汇聚交换机	DCN5960	台	4	
14	光纤路数	USCNETS	路	24	一层西弱电间
15	配线架	USCNETS	台	10	
16	终端信息点	USCNETS	个	216	
17	交换机	DCN5750E	台	9	
18	终端语音点	USCNETS	个	24	
19	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间
20	配线架	USCNETS	台	9	
21	终端信息点	USCNETS	个	192	
22	终端语音点	USCNETS	个	24	
23	条屏	P6	台	10	
24	大彩屏	聚诚	台	2	
25	彩屏处理器	LVP505	台	2	
26	监控摄像头	海康	台	42	
27	音频功放	航天 HT9916	台	1	
28	交换机	DCN5750E	台	8	
29	无线 AP	DCN	台	6	
30	门禁	海康 K2604	套	2	
31	汇聚交换机	DCN5960	台	1	
32	光纤路数	USCNETS	路	24	二层西弱电间
33	配线架	USCNETS	台	7	
34	终端信息点	USCNETS	个	216	
35	交换机	DCN5750E	台	6	
36	终端语音点	USCNETS	个	24	
37	光纤路数	USCNETS	路	48	三层东弱电间
38	配线架	USCNETS	台	14	
39	终端信息点	USCNETS	个	288	
40	终端语音点	USCNETS	个	72	
41	监控摄像头	海康	台	48	
42	音频功放	航天 HT9916	台	1	
43	交换机	DCN5750E	台	9	

44	无线 AP	DCN	台	6	
45	汇聚交换机	DCN5960	台	1	
46	光纤路数	USCNETS	路	48	三层西弱电间
47	配线架	USCNETS	台	10	
48	终端信息点	USCNETS	个	192	
49	终端语音点	USCNETS	个	48	
50	交换机	DCN5750E	台	5	
51	电脑		台	180	
总计					
4 号楼智能化项目设备清单（1 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	一层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	10	
3	终端信息点	USCNETS	个	216	
4	终端语音点	USCNETS	个	24	
5	音频功放	航天 HT9916	台	1	
6	无线 AP	DCN	台	5	
7	交换机	DCN5750E	台	7	
8	惠普电脑	498G3	台	2	
9	大彩屏	聚诚 P5	台	2	
10	彩屏处理器	LVP505	台	2	
11	光纤路数	USCNETS	路	48	一层西弱电间
12	配线架	USCNETS	台	10	
13	终端信息点	USCNETS	个	192	
14	终端语音点	USCNETS	个	48	
15	监控摄像头	海康	台	58	
16	交换机	DCN5750E	台	9	
17	电脑		台	15	
总计					
4 号楼智能化项目设备清单（2 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	5	
3	终端信息点	USCNETS	个	72	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	大彩屏	聚诚 P5	台	1	

6	彩屏处理器	LVP505	台	1	
7	交换机	DCN4500	台	2	
8	投影机	日立	台	3	
9	交换机	DCN5750E	台	3	
10	无线 AP	DCN	台	5	
11	惠普电脑	498G3	台	1	
12	智能控制服务器	ITC	套	2	
13	电视屏	ITC	台	8	
14	监控摄像头	海康	个	12	
15	惠普电脑	498G3	台	1	二楼会议室
16	大彩屏	聚诚 P5	台	1	
17	彩屏处理器	LVP505	台	1	
18	音箱	ITC	台	16	
19	均衡器	ITC	台	3	
20	效果器	ITC	台	3	
21	电源时序器	ITC	台	3	
22	功放	ITC	台	8	
23	灯光控制器	ITC	套	1	
24	话筒	ITC	套	3	
25	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	
26	无线话筒	ITC	台	6	
27	电脑		台	10	
总计					
5 号楼智能化项目设备清单					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	一层弱电间
2	配线架	USCNETS	台	8	
3	终端信息点	USCNETS	个	144	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	音频功放	航天 HT9916	台	1	
6	监控摄像头	海康	台	23	
7	无线 AP	DCN	台	5	
8	录像机	海康 32	套	2	
9	核心交换机	DCN7608E	台	2	
10	交换机	DCN5750E	台	8	
11	防火墙	网御星云	台	1	

12	消毒机	YG6012	台	10	
13	烟雾采集器	YG-D022	台	9	
14	温湿采集器	YG-M022	台	9	
15	水漫采集器	YG-SM022	台	11	
16	智能控制箱	YG-X02B	台	2	
17	环境在线监测系统	ZNKF	套	1	
18	档案管工作站	GYGZZ	套	1	
19	RFID 系统管理软件	YG-DAGL-XTGL	套	2	
20	密集架	永固	台	1258	
21	门禁	海康 K2604	套	1	
22	精密空调	依米康 SCA60	台	2	
23	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
24	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间
25	配线架	USCNETS	台	12	
26	终端信息点	USCNETS	个	240	
27	终端语音点	USCNETS	个	48	
28	条屏	P6	台	17	
29	监控摄像头	海康	台	29	
30	音频功放	航天 HT9916	台	1	
31	大彩屏	聚诚 P5	套	1	
32	彩屏处理器	LVP505	台	1	
33	交换机	DCN5750E	台	5	
34	门禁	海康 K2604	套	4	
35	叫号服务器		套	1	
36	录音机	快鱼	台	2	二层西弱电间
37	无线 AP	DCN	台	5	
38	光纤路数	USCNETS	路	24	
39	配线架	USCNETS	台	11	
40	终端信息点	USCNETS	个	216	
41	终端语音点	USCNETS	个	48	
42	录音机	快鱼	台	3	
43	交换机	DCN4500	台	2	
44	交换机	DCN5750E	台	10	
45	电脑		台	80	
总计					

6 号楼智能化项目设备清单（1 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	5600
2	配线架	USCNETS	台	24	
3	终端信息点	USCNETS	个	240	
4	终端语音点	USCNETS	个	96	
5	大彩屏	灵心雨	台	1	
6	彩屏控制器	灵心雨	台	1	
7	华为交换机	华为 5710	台	7	
8	网神	3600	台	1	
9	音频功放	TEIMIAO	台	1	
10	无线 AP	华为	台	15	
11	门禁	RORIS	套	2	
12	华为路由器	R5	台	1	
13	华为交换机	华为 5720	台	2	
14	H3C 交换机	S5130	台	1	
15	监控摄像头	大华	台	31	
16	电脑		台	77	统计局 35 台，调查队 22，工商联 10，科学技术协会 10 台
总计					
说明：电脑数量为几个单位共同数量					
6 号楼智能化项目设备清单（2 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	10	
3	终端信息点	USCNETS	个	192	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	交换机	RVIIE	台	1	
6	监控摄像头	大华	台	24	
7	华为交换机	华为 5710	台	7	
8	音频功放	TEMIAO	台	1	
9	路由器	RVIIE	台	1	
10	无线 AP	华为	台	15	
11	门禁	RORIS	套	2	

13	电脑		台	80	商务局，投资促进中心 40 台，科学技术局 40 台
总计					
说明：电脑数量为几个单位共同数量					
7 号楼智能化项目设备清单（1 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	一层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	20	
3	终端信息点	USCNETS	个	384	
4	终端语音点	USCNETS	个	96	
5	大彩屏	灵心雨	台	1	
6	彩屏控制器	灵心雨	台	1	
7	防火墙	网御星云	台	1	
8	监控摄像头	大华	台	25	
9	华为交换机	华为 5710	台	6	
10	音频功放	航天 HT9916	台	1	
11	无线 AP	DCN	台	14	
12	门禁	RORIS	套	2	
13	戴尔服务器	R720	台	1	
14	交换机	华为 EN20E	台	2	
15	调音台	MGP16X	台	2	一层会议室
16	无线话筒	REAL	套	2	
17	电源时序器	REAL	台	2	
18	效果器	REAL	台	2	
19	音箱	REAL	台	4	
20	功放	REAL	台	2	
21	投影机	日立	台	1	
22	电脑		台	50	
总计					
7 号楼智能化项目设备清单（2 楼）					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间

2	配线架	USCNETS	台	20	
3	终端信息点	USCNETS	个	432	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	交换机	华为 5720	台	1	
6	监控摄像头	大华	台	23	
7	华为交换机	华为 5710	台	6	
8	无线 AP	华为	台	15	
9	彩屏	灵心雨	台	1	
10	彩屏处理器	灵心雨	台	1	
9	门禁	RORIS	套	2	
10	调音台	MGP16X	台	1	二层会议室
11	电源时序器	REAL	台	1	
12	会议主机	REAL	台	1	
13	效果器	REAL	台	1	
14	音箱	REAL	台	2	
15	功放	REAL	台	1	
16	话筒	REAL	套	1	
17	投影机	日立	台	1	
18	电脑		台	30	妇联 14，团市委 16
总计					
说明：电脑数量为几个单位共同数量					
8 号楼智能化项目设备清单					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	光纤路数	USCNETS	路	48	一层东弱电间
2	配线架	USCNETS	台	9	
3	终端信息点	USCNETS	个	168	
4	终端语音点	USCNETS	个	48	
5	惠普电脑	498G3	台	1	
6	监控摄像头	海康	台	39	
7	消费机	智能慧装	套	10	
8	音频功放	航天 HT9916	台	1	
9	条屏	P6	台	3	
10	交换机	DCN5750E	台	5	
11	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
12	光纤路数	USCNETS	路	48	二层东弱电间
13	配线架	USCNETS	台	8	

14	终端信息点	USCNETS	个	144	
15	终端语音点	USCNETS	个	48	
16	会议音箱	REAL	套	1	
17	监控摄像头	海康	台	11	
18	音频功放	航天 HT9916	台	1	
19	交换机	DCN5750E	台	6	
20	无线 AP	DCN5790	台	1	
21	门禁	海康	套	4	
22	互联网检测系统	中孚 ZFOD	台	1	8 号楼 2 楼机房
23	ONV	中兴 F822	台	1	
24	华为防火墙	VSG6000	台	1	
25	华为核心交换机	S7712	台	2	
26	华为交换机	S2750	台	1	
27	华汇聚	S5720	台	2	
28	华为核心交换机	S7706	台	1	
29	华为 AC	6005	台	1	
30	中兴电话交换机	中兴 ZXA10	台	2	
31	音频处理器	TEMIA0	台	5	
32	音频服务器	SW1606	台	1	
33	交换机	S5620	台	1	
34	华为交换机	S5620	台	1	
35	汇聚交换机	DCN5960	台	2	
36	外网管理平台	华为 RH2288	台	1	
37	防火墙	网御星云 V6000	台	2	
38	核心交换机	DCN 7608E	台	4	
39	无线 AC	DCN6002	台	2	
40	监控存储器	海康 DS-A80624S	台	10	
41	光纤路数	USCNETS	路	144	
42	配线架	USCNETS	台	48	
43	大屏拼接屏	大华 12 路	套	12	
44	联想电脑	启天	台	7	
45	报警系统	BOSCH	套	2	
46	服务器	大华	台	1	
47	监控存储器	大华	台	6	
48	视频矩阵	大华	台	3	
49	大屏拼接屏	海康 15 路	台	15	
50	电源时序器	航天	台	1	

51	音频功放	航天	台	5	
52	调音台	航天	台	1	
53	音频服务器	航天	台	1	
54	精密空调	依米康 SCA60	台	2	
55	报警系统	海康	套	2	
56	网络键盘	海康	台	1	
57	巡更系统	兰德华	套	1	
58	服务器	海康 8700 平台	套	1	
59	出入口管理平台	海康	套	2	
60	室外监控摄像	海康	套	75	
61	UPS 主 机	EKSI	套	1	
62	UPS 电池	EKSI	台	60	
63	电脑			18	
总计					
9 号楼智能化项目设备清单					
序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	备注
1	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	1 号会议室
2	电源时序器	REAL	台	1	
3	反馈抑制器	REAL	台	1	
4	会议主机	REAL	台	1	
5	功放	REAL	台	2	
6	音箱	REAL	台	4	
7	会议话筒	TDM6800	台	24	
8	电视屏	浩丽	台	2	
9	智能升降屏	REAL	台	50	
10	视频矩阵	REAL	台	1	
11	联想电脑	启天 4550	台	1	
12	表决器	禾麦	台	200	
13	人大表决系统	禾麦	台	1	
14	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	2 号会议室
15	电源时序器	REAL	台	1	
16	反馈抑制器	REAL	台	1	
17	会议主机	REAL	台	1	
18	功放	REAL	台	2	
19	音箱	REAL	台	4	
20	会议话筒	TDM6800	台	10	

21	电视屏	浩丽	台	2	
22	大彩屏	聚诚 P5	台	2	
23	彩屏处理器	LVP505	台	2	
24	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	3 号会议室
25	电源时序器	REAL	台	1	
26	反馈抑制器	REAL	台	1	
27	会议主机	REAL	台	1	
28	功放	REAL	台	1	
29	音箱	REAL	台	2	
30	会议话筒	TDM6800	台	44	
31	大屏拼接屏	海康 55 寸	套	16	
32	大屏矩阵	海康 16 路	台	1	
33	服务器	投屏	台	2	
34	交换机	Techclouds	台	1	
35	效果器	REAL	台	1	4 号会议室
36	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	
37	电源时序器	REAL	台	1	
38	反馈抑制器	REAL	台	1	
39	会议主机	REAL	台	1	
40	功放	REAL	台	2	
41	音箱	REAL	台	4	
42	会议话筒	TDM6800	台	4	
43	大屏拼接屏	海康 55 寸	套	16	
44	大屏矩阵	海康 16 路	台	1	
45	效果器	REAL	台	1	5、7、8、10、15、16、17、18、19、20,10 个会议室里的设备一样（10 号会议室备用）
46	调音台	YAMAHAGP 16X	台	10	
47	电源时序器	REAL	台	10	
48	反馈抑制器	REAL	台	10	
49	会议主机	REAL	台	10	
50	功放	REAL	台	10	
51	音箱	REAL	台	20	
52	会议话筒	Techclouds	台	200	
53	效果器	REAL	台	10	
54	投影机	日立	台	10	6 号会议室
55	调音台	YAMAHAGP 16X	台	1	
56	电源时序器	REAL	台	1	
57	反馈抑制器	REAL	台	1	

58	会议主机	REAL	台	1	
59	功放	REAL	台	1	
60	音箱	REAL	台	2	
61	会议话筒	Techlouds	台	20	
62	效果器	REAL	台	1	
63	大彩屏	聚诚 P5	台	1	
64	彩屏处理器	LVP505	台	1	
65	调音台	YAMAHAGP 16X	台	4	9、11、12、13, 4 个会议室里的设备一样
66	电源时序器	REAL	台	4	
67	反馈抑制器	REAL	台	4	
68	会议主机	REAL	台	4	
69	功放	REAL	台	8	
70	音箱	REAL	台	16	
71	会议话筒	Techlouds	台	104	
72	效果器	REAL	台	4	
73	投影机	日立	台	4	
74	调音台	YAMAHAGP 32X	台	1	一层大会议室
75	灯光控制器	light2010	台	1	
76	监控控制器	Techlouds	台	1	
77	舞台控制器	HV-15	台	1	
78	会议主机	Techlouds 6800L	台	2	
79	均衡器	REAL EQ31	台	3	
80	无线领夹	JTS S6G2	台	7	
81	无线效果器	JTS DA948	台	1	
82	电源时序器	REAL	台	3	
83	主扩功放	REAL ED5	台	2	
84	主扩音箱	REAL ED5	台	2	
85	返听功放	REAL LS500	台	2	
86	返听功放	REAL LS800	台	3	
87	辅助功放	REAL LS500	台	6	
88	低音功放	MIK-1400X	台	2	
89	音箱	REAL	台	26	
90	低音音箱	REAL	台	2	
91	大彩屏	灵心雨	台	3	
92	彩屏处理器	LVP505	台	1	
93	中控主机	Techlouds	台	1	
94	电源模块	Techlouds	台	1	

95	大屏服务器	Techclouds	台	1	
96	视频矩阵	Techclouds	套	1	
97	电视屏	浩丽 55	台	6	
98	话筒	Techclouds	台	10	
99	会议导向屏	禾麦	台	33	
100	会议系统软件	禾麦	套	1	
101	联想电脑	启天 4550	台	1	
102	智能平板控制系统	苹果	套	3	
103	舞台升降系统	REAL	套	1	
104	光纤路数	USCNETS	路	48	二层弱电间
105	配线架	USCNETS	台	9	
106	终端信息点	USCNETS	个	168	
107	终端语音点	USCNETS	个	48	
108	华为交换机	华为 5710	台	4	
109	无线 AP	华为	台	12	
110	监控摄像头	大华	台	48	
111	门禁	RORIS	套	4	
总计					

13、句容市机关服务中心办公信息化集成服务

服务要求

1. 线路接入（不含内部网络）所需的基础网络硬件，包括但不限于路由器、交换机、光纤收发器等，均由中标供应商负责提供，硬件需符合国家通信行业标准及采购方业务适配要求。
2. 网络安全服务：定期进行全方位多维度自动化的漏洞扫描，通过漏洞扫描工具结合人工确认的方式从内网和外网两个角度发现安全风险、漏洞和威胁。给出全面的安全评估报告，对可能存在的误报进行验证，详细说明存在的安全风险，对确认存在的安全风险提供对应的修复建议，并协助进行风险修复。提供安全评估报告，报告包含原因分析和解决方案。
3. 专属开设 7×24h 客户服务热线，配备专职工程师提供产品技术咨询、技术培训、故障申报受理、故障维修受理、培训需求受理、以及服务政策咨询等服务内容。
4. 针对系统故障或网络安全隐患（事件），供应商需提供全天候 7×24 小时技术服务；承诺故障响应时限≤30 分钟，重大故障（如专线中断）现场处置时限≤3 小时（市区范围）/≤6 小时（郊区范围）。
5. 不得直接进行网络切换，需通过用户或专业第三方机构测试验证后，进行逐个业务的数据同步、一致性测试、业务割接、业务迁移、稳定性运行等工作，保证数据不丢失、业务不中断等（割接等计划性中断需提前 48 小时向采购方报备，经确认后方可实施）。
6. 需提前完成前端链路放置及配置、传输层配置、前端与后端测试、线路割接及稳定性运行监测等工作；保障网络地址不冲突、网络服务不中断，测试及割接过程需留存操作记录，供采购方查验。
7. 为用户提供稳定、高清的远程视音频沟通平台。核心功能包括多方高清视频/音频通话、实时屏幕共享、在线文档协作与互动电子白板，让异地协作如临其境。会议主持人可便捷管理参会者权限，如静音、邀请和共享控制。
8. 保障用户单位下列业务正常开展：
为提升公务车辆管理效能与保障水平，本中心提供全面的 GPS 定位服务。该服务利用物联网技术，构建智能化管理平台，核心内容包括：
 - 1、**实时监控与调度。** 在电子地图上实时显示所有车辆位置、速度及状态，实现车辆动态可视化管理，为科学调度提供依据，快速响应公务出行需求。

-
- 2、**行车安全与行为监管。** 系统对超速、疲劳驾驶等违规行为进行实时预警与记录，并可设置电子围栏，对非授权时段或区域的用车行为自动报警，有效规范驾驶行为，预防安全事故。
 - 3、**数据统计与分析。** 自动生成车辆行驶里程、出勤时长、油耗等精准数据报表，为成本核算、绩效考核与车辆维护提供数据支持，助力降低运营成本。
 - 4、**轨迹追溯与透明管理。** 完整记录并存储车辆历史行驶轨迹，可根据需要随时回放查验，确保公务用车过程可追溯、透明化，强化廉政风险防控。

14、句容市疾病预防控制中心公务用车智能化管理系统服务

保障用户单位下列业务正常开展：

- 1、**智能调度与流程管理：**提供线上用车申请、电子化审批与智能派车，支持合乘建议，大幅提升车辆使用效率与调度效率。
- 2、**全程透明化监控：**通过实时定位、轨迹回放与电子围栏，对车辆运行状态进行全方位监督，有效规范用车行为，防范公车私用。
- 3、**全生命周期服务：**建立完善的车辆档案，集成油耗、里程等数据，并自动提醒保养、线上管理维修，精准控制服务成本。
- 4、**数据驱动决策：**系统自动生成多维度统计分析报表，为管理者提供车辆使用率、费用构成等关键洞察，助力科学决策与资源优化。

15、句容市建设工程管理处网站服务

保障用户单位下列业务正常开展：

- 1、政务公开，发布最新政策法规、通知公告、机构职能及工作动态，保障公众知情权。
 - 2、办事指南，清晰列明施工许可、质量安全监督、竣工验收等各项业务的办理流程、所需材料与咨询电话。
 - 3、网上办事大厅，提供部分事项的表格下载与在线申报功能，提升办事效率。
 - 4、行业管理与信用信息公示，加强工程质量安全监管，展示相关企业诚信状况。
 - 5、公共服务，提供常见问题解答与投诉建议渠道，及时回应社会关切。
- 该网站旨在打造透明、高效、便捷的线上窗口，服务工程建设各方主体及广大市民。

16、句容市建设工程管理处上网及网络安全服务（业务互联）

保障用户单位的各个业务间的正常通讯：涵盖企业局域网（LAN）、无线网络（Wi-Fi）、部署与优化，确保网络高可用性与性能，VLAN 划分解决方案，支撑语音、视频及关键应用服务。

17、句容市建设工程管理处政府电子政务外网服务（业务互联）

保障用户单位的各个业务间的正常通讯：政府电子政务外网以“数据多跑路，群众少跑腿”为宗旨，整合各类公共服务。保障电子政务外网稳定、高效。

18、句容市交通运输局道路运输车辆安全监管平台服务

句容市交通运输局道路运输车辆安全监管系统服务平台包含机房、通讯、安全、APN 网络、指挥中心、两客一危平台、危险企业监控、城市公交平台、公路管理平台、运管平台、市客运枢纽及各客运站安防平台、驾校视频、港口及航道视频等重点场所等子系统服务，其中出租车平台经过出租车业务平台软件、车载系统、计价发票、顶灯信息发布等子系统的对接定制开发。为了确保整个系统能够长期持续的有效的运行、得到专业的技术保障、后续系统软件平台维护、迭代升级满足将来的需求。

19、句容市科技计划项目管理平台信息服务

1、软件服务内容

1.1 软件日常服务

（1）全面巡检

完成对设备的全面巡检，使所有保修设备处于正常运行状态。

（2）申报期预防性维护

在申报期开始前，**工**程师进行调试、检测系统，确保系统处于良好的工作状态，必要时到设备现场进行预防性维护。通过对维保系统进行检查测试，确认系统运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行数据安全的维护工作。

（3）硬件更换服务

维保期内如发生系统硬件损坏故障或需要对设备进行更换、升级，保障系统在迁移到新设备上正常运行，承担系统的重新部署和调试工作。

(4) 软件缺陷修正服务

对于已经验收功能部分可能存在的未知缺陷，如果属于中标人责任，在发现后给予及时修正，不再收取费用。属于采购人责任，中标人可向采购人提供排除建议。

1.2、软件应急维护服务

(1) 系统软件电话支持服务

提供系统软件的电话应急支持服务。

(2) 系统软件现场服务

对电话支持应急服务没解决的故障或疑难，提供现场应急服务。

1.3、软件更改、升级服务

提供以下支持：

(1) 认为有必要的性能升级服务。

(2) 对于提出的较大的软件需求变更或新增功能的开发，提供优惠报价和优先服务。

1.4 服务文档记录管理

对每一次服务，建立文档记录，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。

2. 服务质量要求

(1) 响应时间

标准服务方式：提供全年法定工作日内的服务响应，响应时间为 4 小时。

(2) 到达现场时间

对于必须到现场解决的紧急故障，在 24 小时内赶到故障现场。

3. 硬件要求不低于：

服务器硬件支持：内容包括虚拟主机为 2 台 8 核 16G 的云主机，硬盘均为 1T，带宽 10M，开通硬盘备份。

20、句容市路灯养护所三遥监控及信息服务

保障用户单位下列业务正常开展：

1. 核心“三遥”功能服务

遥测 - 数据采集与监测

电流、电压监测：实时监测每盏路灯或每条线路的电流、电压、功率、功率因数等电力参数。

工作状态监测：监测路灯是处于开启、关闭还是故障状态。

故障报警：自动检测并立即上报诸如灯具损坏、线路短路、断路、漏电、电缆被盗等故障，并精确定位到具体灯杆或路段。

亮灯率统计：自动计算并统计各区域、各路段的亮灯率，为维护考核提供数据支持。

环境监测（可选）：集成光照度传感器，监测环境亮度；也可集成温度、湿度等传感器。

通信 - 数据传输与通信

可靠的数据传输：通过 GPRS/4G/5G、NB-IoT、LoRa、光纤等通信网络，将前端路灯控制器采集的数据稳定、实时地传输到监控中心。

双向通信：确保监控中心的指令能够可靠地下发到每一个终端控制器。

通信状态自检：实时监测通信链路的连通状态，在通信中断时发出告警。

遥控 - 远程控制与操作

远程开关灯：在监控中心即可对全市、全区或单条路段的路灯进行手动开关灯操作。

策略化控制：

定时控制：根据预设的经纬度日落日出时间或固定时间表，自动执行开关灯。

光控策略：根据环境光照度自动决定开关灯，实现“天黑即开，天亮即关”。

节假日策略：为节假日（如春节、国庆）设置特殊的亮灯模式。

场景模式控制：实现“全夜灯”、“半夜灯”、“隔盏亮”、“智能调光”等多种节能运行模式。

2. 智能化管理与分析服务

GIS 地理信息服务

可视化地图：在电子地图上直观显示所有路灯的位置和状态，不同颜色代表不同状态（如在线、离线、故障）。

精确定位：点击地图上的灯杆图标，可查看其详细信息、历史数据和报警记录。

区域化管理：按行政区域、道路等级等进行分区、分组管理，便于责任划分和批量操作。

智能调光与节能控制

按需照明：在后半夜车流、人流量稀少时，自动降低路灯亮度（如从 100%调至 50%），实现显著的节能效果。

单灯控制：可对每一盏路灯进行独立的开关和调光，实现最精细化的管理和节能。

数据统计与分析报表

能耗统计分析：自动统计各区域、各时段的路灯耗电量，生成用电报表，分析节能效果。

设备运行报告：生成设备在线率、亮灯率、故障率等运行报表。

运维报告：统计维修工单数量、处理时长、物料消耗等，优化运维管理流程。

决策支持：为路灯的改造、扩建和维护预算提供科学的数据依据。

21. 句容市路灯养护所局域网与内网集成服务

信息化办公集成实现内部数据资源的集中管理与安全共享。保障路灯设施档案、巡检记录、故障报警、能耗数据等核心信息的实时交互与统一调阅。

22. 句容市人民防空工程装备中心信息化服务

句容市人民防空工程装备中心作为全市人防工作的重要技术支撑与服务保障机构，其信息服务内容体系完备、面向多元，核心目标是提升公众防空防灾意识与应急应变能力，服务城市建设与安全发展。

保障用户单位下列业务正常开展：

政策法规宣贯：系统发布与国家、省、市相关的人防（民防）法律、法规、政策及技术标准，确保信息传递的权威性与准确性，提升全社会对人防工作的认知与法制观念。

专业知识普及：提供人防工程（如防空地下室）的平时使用、战时功能转换、维护管理知识，以及防空袭、防灾减灾、应急避险、自救互救等专业技能科普，通过图文、视频等多种形式增强教育效果。

动态信息发布：及时公开本市人防工程建设规划、重要项目进展、设备设施维护状态等政务动态，并发布防空警报试鸣、人防演练活动等公告，保障公众知情权与参与权。

便民服务指引：提供人防工程相关业务的办理指南、咨询渠道、常见问题解答，并指明辖区内可用于应急避难的人防工程位置、设施及使用说明，方便群众平时利用与急时疏散。

互动交流与预警：搭建公众咨询、建议反馈的互动平台，响应社会关切。在必要时，协助发布涉及公共安全的应急预警信息和行动指引。

23. 句容日报全媒体平台服务

保障用户单位下列业务正常开展：

一、“路特云报”制作

服务内容：

路特数科云媒体 SaaS 软件《句容日报》云报加工服务；**短视频与文章相关联，H5 页面播放。**

二、路特全媒体系统软件

保障用户单位下列业务正常开展：

报纸采、编、审、发一体化系统平台，同时配有手机客户端，实现手机即拍、即传、即发的新闻在线生产；云服务器部署；手机客户端服务。

三、微信管理平台

服务内容：微营销平台，聚合页面

24. “看句容 APP”云服务

1. 云计算服务：主要包含融媒体中心新媒体软件平台部署所需云主机（ECS）、云硬盘、对象存储、弹性

负载均衡、内容分发服务（CDN）、互联网带宽等云计算服务；

2. 安全服务：主要包含融媒体中心新媒体软件平台所必须配套的安全防护措施及配套服务，包括但不限于下一代防火墙、日志审计、漏洞扫描（服务）等，以及针对每年网信办两次网安行动的渗透测试，对现有安全设施做日常性评估，提供可视化报告，并在两会、国庆期间现场保障以应对可能发生的安全威胁事件。

25、“荔枝云”县融门户系统功能租用服务

句容融媒体中心与省荔枝云平台对接运行支撑服务和核心应用迭代升级服务：围绕互联网数据汇聚与推送、数据分析、协同指挥等核心服务，进行持续的功能优化、性能提升与体验升级。

系统全面运行保障：提供涵盖监控、维护、响应的全方位运行服务，确保县级融媒体中心系统安全、稳定、可靠。

26、句容市市场监管局神农药品综合监管平台服务

句容市市场监管系统覆盖辖区内药品和医疗器械经营单位的药械流通环节的质量监管，主要包括药品和医疗器械的进销存数据、温湿度数据、药师查岗、电子台帐等 GSP 规定的内容。是药品与医疗器械经营质量行业监管的核心平台。

保障用户单位下列业务正常开展：从业单位与从业人员管理，药品购进与销售记录，药品养护，特殊药品登记，处方登记，温湿度记录，药剂师查岗，执法检查记录，信用等级，证照管理，培训与健康记录等。服务器硬件支持：：包含数据库服务器 1 台，Web 服务器 1 台，网络设备使用机房现有设备（IBM 服务器 Power 720 ）。

27. 句容市数据局“互联网+政务服务”系统服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：

通过平台规范化服务和优化提升技术服务，服务期间内保障句容市“互联网+政务服务”系统相关的各类硬件及软件系统全渠道、全方位、全周期的顺利运行。

服务内容：

(1) 句容政务服务综管系统服务

包括：系统日常运行维护、基层事项延伸完善、省事项库认领同步维护、省一网通办事项相关培训工作、单点登录改造。

(2) 江苏省政务服务网句容旗舰店服务工作

包括：旗舰店服务保障、旗舰店迁移、旗舰店功能调整。

(3) 个性化软件应用系统服务工作

包括：“一件事”实施配置工作、中介超市实施配置工作、统一出证实施配置工作。

(4) 句容市 12345 政务热线系统服务工作

包括：12345 政府热线系统运行服务保障、12345 工单统计汇总、12345 短信回访相关功能优化、12345 “人才服务”相关功能优化、工单新增权限调整。

(5) “苏服办”APP 句容站点功能服务工作

包括：功能开发、数据迁移。

(6) 与镇江市一体化政务服务平台对接

(7) 系统日常使用及功能优化

(8) 智能设备整合工作

包括：硬件设备维护保障、设备软件部署实施。

(9) 协助指导工作

包括：省市营商环境考核协助指导、江苏政务服务好差评考核协助指导。

服务要求：

(1) 提供 1 名服务工程师 3 年的驻场服务。

(2) 针对系统故障问题，应依据问题严重程度，一般故障 1 小时内响应，2 小时内排除故障；必要时 3 个小时内到达现场；重大设备故障 8 小时内提出问题解决方

案，并采取相应措施进行修复保证设备正常使用。

(3) 提供热线电话服务，需提供 5*8 小时电话响应，以方便迅速有效地解决项目问题。

(4) 提供集中监测服务，对录入的网站进行错链、死链、防篡改功能的检测，第一时间发现并整改。

28. 句容市数据局定制云托管服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：

服务期限内对句容市数据局所拥有的服务器进行托管服务，系统集成、售后服务及保障。

服务内容：

(1) 提供服务器托管所需的设备

及条件。

(2) 在项目期间做好必要的项目配合和协调工作。

29. 句容市数据局电子政务外网专线

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

保障用户单位的各个业务间的正常通讯：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：

为进一步提高句容市数据局的信息化水平，服务期限内满足句容市数据局对通信发展的要求，提供更加高效、畅通、经济的通信服务。

服务要求：

电子政务外网专线一条。线路故障 7*24 小时维护服务。

30. 句容市数据局“舆情通”系统服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：

服务期限内为句容市数据局提供基于互联网媒体信息采集、分析研判、预警推送，包括覆盖全国主流网站的互联网媒体信息实时监测、即时提醒、数据汇总等功能。

服务内容：

(1) 软件安装，协助对指定关键词进行设置和更改，对指定的互联网媒体信息源做定向抓取。

(2) 通过官方网站、PC 客户端、移动客户端等提示升级，并提供更新服务。

(3) 指定专门客服人员，随时解决咨询、指导、投诉等售后服务，并安排技术人员提供后台支持与维护。

(4) 对资料负有保密义务，不得以任何形式将信息泄密给其他单位或个人。

服务方式：

远程操控服务器与上门服务结合。

服务质量要求：

系统平稳运行，技术故障 24 小时内解决（系统硬件故障、网络故障、服务器被攻击的情形除外）。

31. 句容市数据局业务互联服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

保障用户单位的各个业务间的正常通讯：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：为进一步提高句容市数据局的信息化水平，满足句容市数据局对通信发展的要求，服务期限内提供更加高效、畅通、经济的通信服务。

服务内容：

（1）互联网专线宽带速率 100M（上、下行最高可达速率），提供固定 IP 地址 8 个，数量 1 条。用于 1 号楼办公有线网络及办公无线网络使用。

（2）互联网专线的日常维护、检测等工作，并负责其机房线路设备侧专线的维护管理。

（3）提供 1 台路由器、提供防火墙、线路故障 7*24 小时维护服务。

32. 企业登记档案数字化项目服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务内容：

服务期限内

（1）完成句容市数据局服务期内企业登记档案数字化工作，具体技术标准按苏市监办函【2019】359 号文件执行。

（2）如在使用过程中发生质量问题，在接到句容市数据局通知后在 4 小时内到达现场。

33. 句容市数据局互联网+监管服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务内容：

（1）维护保障镇江市“互联网+监管”系统稳定运行。

（2）针对各维护中系统的故障问题，应依据问题严重程度，一般故障 1 小时内响应，2 小时内排除故障；重大设备故障 8 小时内提出问题解决方案，并采取相应措施进行修复保证设备正常使用。

（3）应供热线电话服务，需提供 7×24 小时电话响应，以方便迅速有效地解决项目问题。

（4）加强对政务服务旗舰店、网页的安全监测，对各项服务进行维护，确保功能的稳定性。

34. 句容市电子政务外网硬件设备服务

句容市数据局信息化项目是围绕本局主要业务信息化保障用户单位下列业务正常开展：

服务部门：句容市数据局。

服务目标：为了保障句容市电子政务外网系统的平稳运行，服务期间需在句容市人民政府中心机房和运营商汇聚机房对涉及的核心交换机、接入交换机、下一代防火墙、网络审计设备、日志审计设备、运维服务器等网络和安全设备进行日常服务。

服务内容：

(1) 系统日常巡检。

(2) 每月设备养护。

包括：信息中心机房清洁检查、网络和安全设备情况检查修复、网络和安全设备配置备份。

(3) 网络和安全故障处理及架构调整。

(4) 故障抢修。

(5) 其它工作。

包括：安全整改、不限次的系统升级、停机维护、设备迁移新增，其他应当由供应商完成的其他机房网络安全设备服务工作。

35、句容市电子政务外网服务

一、项目概况

根据《关于加强全省新“一张网”高质量建设管理有关工作的通知》（苏数发〔2025〕42号）、《江苏省新一代电子政务外网建设指南》的要求，加快实施新一代政务外网建设，提升网络服务能力，强化网络安全保障，从而有效支撑政府数字化、智能化运行。

在网络带宽层面：市级核心层应采用10GE链路互联，市到乡镇（街道）层级需部署万兆带宽链路，所有接入部门的网络带宽均不低于1000M，重要部门应采用双线接入模式。

在网络特性层面：需实现与上级单位SDN架构的对接，接入统一安全管理平台，并构建灵活的切片网络系统，实现网络资源的动态灵活分配与按需组网。同时，应采用IPv6+技术，打造具备IPv6业务承载能力的网络环境。

本项目为支撑全市电子政务外网运行的服务采购。

二、服务需求

(一)服务范围

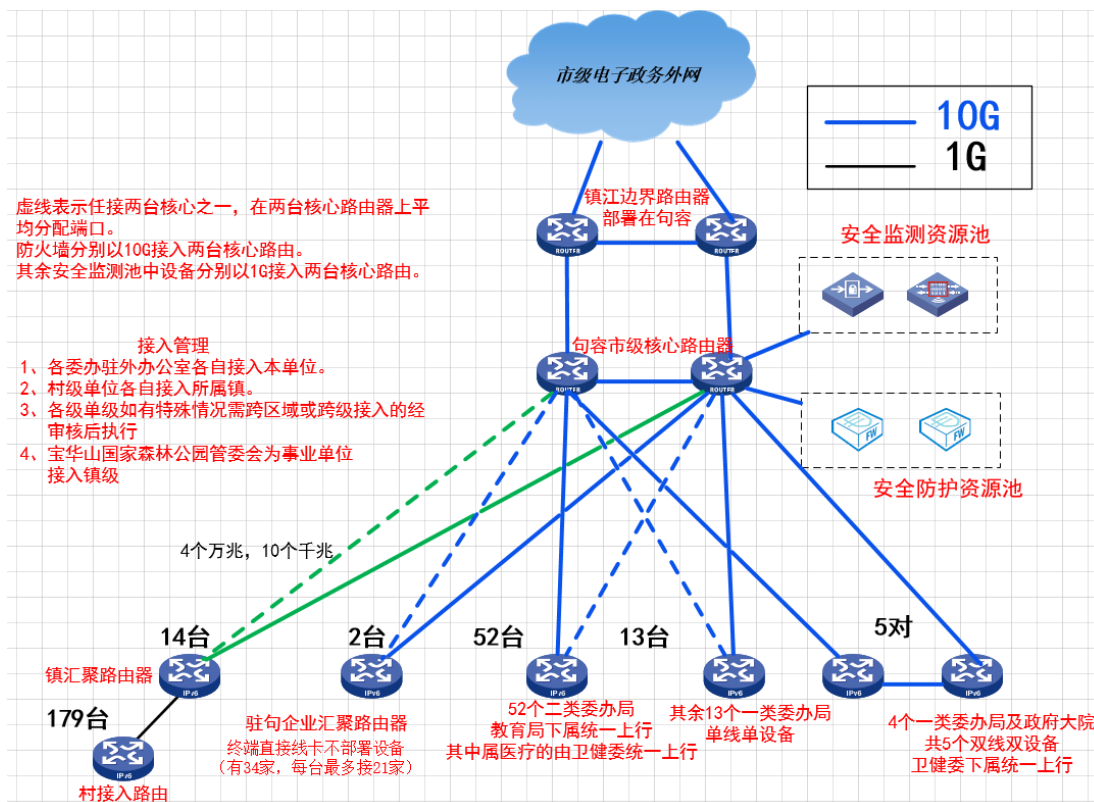
服务提供方须提供保障电子政务外网运行所需的全部设施、设备，具体包括但不限于路由器、交换机、服务器、安全设备、机柜、电源、备品备件及相关耗材等。各接入单位的上联线路、计算机终端不在本项目范围。

(二)服务期限

服务周期：3年

(三)固网拓扑及主要业务特性

1. 拓扑图



2. 固网平面主要业务特性

服务提供方所提供的电子政务外网固网平面服务需支持以下主要业务特性：

- (1)核心层支持SRv6/Policy、iFIT、FlexE、VxLAN、EVPN。
- (2)委办局、乡镇（街道）、驻句单位支持SRv6/Policy、FlexE、VxLAN、EVPN。
- (3)村（社区）支持SRv6/Policy、VxLAN、EVPN。

四固网平面服务需求

1. 接入单位清单

(1)一类委办局 17 个

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
1	人社局	双万兆路由	双万兆光↔核心	重点单位
2	卫健委	双万兆路由	双万兆光↔核心	重点单位
3	医疗保障局	双万兆路由	双万兆光↔核心	重点单位
4	自然资源和规划局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
5	应急管理局	双万兆路由	双万兆光↔核心	重点单位

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
6	市场监管局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
7	民政局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
8	财政局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
9	水利局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
10	交通运输局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
11	农业农村局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
12	生态环境局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
13	科技局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
14	统计局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
15	工信局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
16	发改经信委	单万兆路由	单万兆光↔核心	
17	数据局	单万兆路由	单万兆光↔核心	

(2)政府大院内 17 个单位

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
1	市委办	统一汇聚至双万兆路由后，接入核心。	双万兆光↔ 核心	
2	人大办			
3	政协办			
4	组织部			
5	政法委			
6	编办			
7	台办			
8	机关工委			
9	纪委			
10	市委巡察办			
11	宣传部			
12	民宗局			
13	统战部			
14	档案局			
15	关工委			
16	句容市委社会工作部			
17	新闻中心			

(3)二类委办局 52 个

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
1	城管局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
2	法院	单万兆路由	单万兆光↔核心	
3	检察院	单万兆路由	单万兆光↔核心	
4	公安局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
5	机关服务中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
6	政府办	单万兆路由	单万兆光↔核心	
	人民医院	卫健委扎口接入		
	中医院	卫健委扎口接入		
	句容中医院备线	卫健委扎口接入		
	妇幼保健院	卫健委扎口接入		
	疾控中心	卫健委扎口接入		
	句容市第四人民医院	卫健委扎口接入		
	华阳社区卫生服务中心	卫健委扎口接入		
7	句容 12345	单万兆路由	单万兆光↔核心	
8	句容市教育局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
9	司法局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
10	商务局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
11	气象局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
12	住建局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
13	文体广电和旅游局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
14	审计局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
15	税务局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
16	地震局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
17	老干部局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
18	信访局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
19	地方金融监督管理局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
20	退役军人事务局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
21	交警大队	单万兆路由	单万兆光↔核心	

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
22	市委党校	单万兆路由	单万兆光↔核心	
23	史志办	单万兆路由	单万兆光↔核心	
24	人武部	单万兆路由	单万兆光↔核心	
25	总工会	单万兆路由	单万兆光↔核心	
26	团市委	单万兆路由	单万兆光↔核心	
27	妇联	单万兆路由	单万兆光↔核心	
28	科协	单万兆路由	单万兆光↔核心	
29	文联	单万兆路由	单万兆光↔核心	
30	残联	单万兆路由	单万兆光↔核心	
31	红十字会	单万兆路由	单万兆光↔核心	
32	工商联	单万兆路由	单万兆光↔核心	
33	人防办	单万兆路由	单万兆光↔核心	
34	通信管理办	单万兆路由	单万兆光↔核心	
35	不动产中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
36	华阳东路建筑管理处	单万兆路由	单万兆光↔核心	
37	宝华开发区宝华便民服务中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
38	句容政法委矛调中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
39	句容公积金中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
40	句容市城管局渣土科	单万兆路由	单万兆光↔核心	
41	电视台	单万兆路由	单万兆光↔核心	
42	句容公路管理处	单万兆路由	单万兆光↔核心	
43	开发区派出所	单万兆路由	单万兆光↔核心	
44	农业科技园区	单万兆路由	单万兆光↔核心	
45	人行	单万兆路由	单万兆光↔核心	
46	粮储中心	单万兆路由	单万兆光↔核心	
47	供销社	单万兆路由	单万兆光↔核心	
48	国资总公司	单万兆路由	单万兆光↔核心	
49	句投集团	单万兆路由	单万兆光↔核心	

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
50	江苏句容新农控股集团	单万兆路由	单万兆光↔核心	
51	句容水务公司	单万兆路由	单万兆光↔核心	
52	物价局	单万兆路由	单万兆光↔核心	
	江苏省句容高级中学	教育局扎口接入		
	句容市教师发展中心	教育局扎口接入		
	句容市实验高级中学	教育局扎口接入		
	江苏省句容中等专业学校	教育局扎口接入		
	句容市第二中学	教育局扎口接入		
	崇明中学	教育局扎口接入		
	句容市第三中学	教育局扎口接入		
	句容市实验小学	教育局扎口接入		

(4)乡镇（街道）14 个

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
1	下蜀镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
2	宝华镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
3	边城镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
4	白兔镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
5	郭庄镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
6	后白镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
7	天王镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
8	茅山镇	单万兆路由	双千兆光↔核心	
9	华阳街道	单万兆路由	双万兆光↔核心	
10	崇明街道	单万兆路由	双万兆光↔核心	
11	黄梅街道	单万兆路由	双万兆光↔核心	
12	开发区管委会	单万兆路由	双万兆光↔核心	
13	茅山风景区管委会	单万兆路由	双千兆光↔核心	
14	赤山湖管委会	单万兆路由	双千兆光↔核心	

(5)村（社区）179 个

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
1	周家岗	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
2	南亭	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
3	吉里	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
4	下甸	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
5	城上	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
6	新生	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
7	云塘	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
8	西岗	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
9	吴岗	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
10	北相	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
11	新坊	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
12	钱家边	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
13	里巷口	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
14	杨家巷	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
15	赵塘	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
16	上路	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
17	北阳门	华阳街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
18	下蜀	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
19	祝里	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
20	六里	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
21	裕课	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
22	沙地	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
23	桥头	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
24	亭子	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
25	空青	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
26	新村	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
27	下蜀	下蜀镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
28	宝华	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
29	铜山	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
30	栗庄	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
31	仓头	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
32	栏江	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
33	和平	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
34	凤坛	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
35	华山	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
36	新城	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
37	花园	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
38	鸿堰	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
39	仙东	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
40	秦淮源	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
41	琅琊	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
42	琅琊（新增）	宝华镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
43	东昌	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
44	友谊	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
45	衣庄	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
46	光明	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
47	青山	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
48	高仑	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
49	桥东	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
50	陈武	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
51	大华	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
52	佃池	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
53	双杨	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
54	戴村	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
55	赵庄	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
56	赵村	边城镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
57	白兔	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
58	上荣	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
59	解塘	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
60	茅庄	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
61	幸福	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
62	唐庄	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
63	行香	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
64	中心	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
65	古隍	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
66	太平	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
67	龙山湖	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
68	马里	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
69	西井	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
70	高庙	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
71	倪塘	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
72	郭庄	白兔镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
73	端王	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
74	甲山	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
75	孔塘	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
76	朝阳	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
77	庄里	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
78	经戴	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
79	百丈	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
80	金星	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
81	葛村	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
82	刘巷	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
83	东岗头	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
84	五渚坊	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
85	东湖	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
86	东方红	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
87	方溪	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
88	虬北	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
89	百里	郭庄镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
90	后白	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
91	芦江	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
92	曹村	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
93	淮源	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
94	古村	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
95	李家桥	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
96	夏王	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
97	东湾	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
98	东风	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
99	王庄	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
100	延福	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
101	西冯	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
102	二圣	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
103	徐巷	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
104	张庙	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
105	泗庄	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
106	五星	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
107	槐道	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
108	林梅	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
109	西城	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
110	长里岗	后白镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
111	天王	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
112	赵巷	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
113	前进	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
114	西漂	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
115	农林	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
116	金山	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
117	朱巷	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
118	蔡巷	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
119	唐陵	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
120	浮山	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
121	唐谷	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
122	涧北	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
123	袁巷	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
124	戴庄	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
125	斗门	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
126	竹园	天王镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
127	城盖	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
128	丁庄	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
129	何庄	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
130	长城	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
131	永兴	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
132	前陵	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
133	东霞	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
134	袁相	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
135	丁家边	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
136	蔡门	茅山镇	单千兆路由	单千兆电↔属地	
137	黄梅	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
138	莲塘	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
139	后塘	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
140	九华	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
141	新塘	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
142	南巷	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
143	河桥	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
144	石狮	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
145	后莘	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
146	大卓	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
147	下荫	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
148	杜家山	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
149	姚徐	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
150	三台阁	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
151	三里井	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
152	杨塘岗	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
153	西庙	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
154	赤岗	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
155	寨里	黄梅街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
156	茅山	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
157	夏林	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
158	玉晨	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
159	后河	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
160	天乐	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
161	墓东	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
162	潘冲	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
163	李塔	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
164	上杆	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
165	马埂	茅山管委会	单千兆路由	单千兆电↔属地	
166	东门	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
167	义台街	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
168	红旗	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	

序号	村（社区）	乡镇（街道）	接入设备	上联线路	备注
169	崇明	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
170	茅山	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
171	马扎里	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
172	中凌	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
173	葛仙	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
174	甲城	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
175	新村	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
176	建新	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
177	梅花	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
178	河滨	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	
179	崇明行政审批局	崇明街道办事处	单千兆路由	单千兆电↔属地	

(6)驻句单位 34 家

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
1	农林职业技术学院	分别接入 2 台万兆路由后，再接入核心。	2 条 万兆光↔ 核心	
2	句容调查队			
3	镇江农科所			
4	六物句容基地			
5	省一少			
6	句容监狱			
7	句容女教			
8	省句东强制隔离戒毒所			
9	建行			
10	工行			
11	中行			
12	农行			
13	农发行			
14	江苏银行			
15	交通银行			
16	上海浦发银行句容支行			
17	农商行			
18	邮政储蓄银行			
19	人保保险			
20	人寿保险			
21	太平洋保险			
22	烟草公司			
23	供电公司			
24	邮政局			
25	石油公司			
26	新华书店			
27	盐务局			
28	电信公司			
29	联通公司			
30	广电网络公司			

序号	单位名称	接入设备	上联线路	备注
31	移动公司			
32	句容移动			
33	华润燃气			
34	华电电厂			

2. 固网组网服务

(1)接入层组网服务

①为 17 个一类委办局提供万兆路由器接入服务。卫健委、人社局、医保局、应急管理局 4 个重点单位，部署双机，双万兆光、口字型接入核心。其余单位部署单机，单万兆光接入核心。

②为政府大院提供万兆路由器接入服务。17 个单位统一汇聚至双万兆路由器后，双万兆光、口字型接入核心。

③为 52 个二类委办局提供万兆路由器接入服务。全部采用单机、单万兆光接入核心。其中卫健系统下属单位由卫健委扎口上联，共 7 个；教育系统下属单位由教育局扎口上联，共 8 个。

④为 14 个乡镇（街道）提供单机万兆路由器接入。华阳街道、崇明街道、黄梅街道、开发区管委会采用双万兆光上联至核心，其余单位采用双千兆光上联至核心，同时向村（社区）提供千兆互联。

⑤为 179 个村（社区）提供千兆路由器接入服务。部署单机，单千兆电口上联至乡镇（街道）路由器。

⑥为 34 家驻句单位提供万兆路由器接入服务。所有单位接入 2 台汇聚路由器，再通过 2 条万兆光上联至核心。

(2)核心层组网服务

为固网平面提供核心路由器服务。要求与镇江市部署在句容市的两台边界路由器性能、规格一致，部署双机、口字型互联。

(3)上级对接服务要求

需完成与镇江市级SDN架构的对接，并接入统一安全管理平台。实现对网络设备的统一纳管，实现业务快速部署、重要业务的管控保障、资源深度可视功能，提升网络运维效率，全面提升网络的智能化水平。

(4)特别条款

投标人中标后立即按“(e)固网平面服务设备要求”，提供一类委办局接入路由器、政府大院汇聚路由器及句容市核心路由器服务。二类委办局接入路由器、驻句单位路由器、乡镇（街道）、村（社区）等其他单位网络拓扑结构、服务方式及服务内容待句容市数据局正式下发通知后开始提供。

(e)安全服务需求

1. 安全保障服务

服务提供方须提供合同期内的安全保障服务，内容包括：防火墙（含IPS入侵防御、防病毒、URL过滤）、终端管理软件EDR、态势感知、日志审计、堡垒机、终端准入等。

所有安全防护资源应旁挂核心路由，实现访问控制、入侵防御、防病毒等功能，针对木马、蠕虫、SQL注入、僵尸网络攻击、跨站脚本攻击、CC攻击等攻击类型，可及时阻断，保障政务系统的安全性。

用户准入方面，应采用EDR软件基于802.1x协议对用户进行准入控制，限制未经授权的用户/设备通过接入物理端口访问LAN/WLAN。

2. 等保测评服务

服务提供方提供的政务外网服务须通过等级保护2.0三级的测评。等保测评结论需达到“基本符合”及以上，测评内容涵盖本项目所涉及的所有设备。

运维服务需求

1. 运维团队配备要求

服务提供方需为本项目组建项目团队，配备一名项目经理。

项目经理须具备信息系统项目管理师证书或系统集成项目管理工程师证书或系统分析师证书或一级建造师（通信与广电工程）证书。

项目团队须配备1名技术负责人，技术负责人须具备网络规划设计师高级证书或高级工程师职称。

项目团队其他人员须配备4名团队人员，须具备具有网络工程师或高级工程师或注册信息安全专业人员或通信工程师或系统分析师或网络规划设计师。其中1名为网络安全管理人员。

2. 稳定性要求

服务提供方需保障句容市电子政务外网安全、稳定运行，保障全年网络通畅率99.95%以上。

3. 业务支撑要求

(1)根据采购人日常业务需求，完成业务功能调整实施工作。

(2)在服务期内制定安全防护计划，做好安全加固工作，并根据采购人需求，针对具体业务提供定制的安全防护。

4. 巡检要求

(1)每月对本级电子政务外网核心、汇聚设备、安全设备做一次巡检，检查相关设备的运行状况，排除故障隐患，并将结果形成《句容市电子政务外网月度巡检报告》交采购人存档。

(2)每季度对本级电子政务外网的总体运行情况做一次巡检，分析设备运行、故障发生和处理情况，形成《句容市电子政务外网季度维护报告》交采购人存档。

5. 故障处理要求

服务提供方须提供 7×24 小时技术支持，所有故障处理均为现场服务。采购人对本级政务外网的故障响应、排除实行统一时限处理机制，不论故障等级，投标人应严格按照在接到故障申报 15 分钟内响应、1 小时内到达现场和 2 小时内故障处理完毕。在规定时间内不能解决故障的，采购人有权寻求第三方协助，由此产生的费用由投标人承担。

故障处理完成后，详细记录故障原因、修复过程、修复时间、处理人员等情况，形成《句容市电子政务外网季度故障处理单》交采购人存档。

6. 其他服务要求

服务提供方还应提供技术咨询服务、特殊事件支持服务、网络或设备性能调优服务、业务割接或系统升级支持服务、辅助故障支持服务等。特殊事件支持、业务割接或系统升级等相关情况，按需提供必要的预案准备，并根据实际情况提供相应级别的现场专人保障服务。

(c)固网平面服务设备要求

序号	名称	主要参数	数量	单位
1	核心路由器	框式双主控，8 线卡；双 AC450 电源； 支持 SR/SRv6、iFIT、EVPN、Telemetry 等特性，支持 Kbps 级子接口切片；支持 100G/50G/10G FlexE 小颗粒切片技术。 10 端口 10GBASE-R-SFP+ L3 接口 HMIC 模块； 主机软件标准版授权函；	2	台

序号	名称	主要参数	数量	单位
		整机包转发能力： 54000Mpps； 交换容量：243Tbps；		
2	核心万兆光模块	10 * SFP+ 万兆模块 1310nm, 10km, LC)；	2	套
3	SDN 路由器授权-核心路由	管理控制授权函-承载网网 元-每设备； 智能分析授权函-承载网网 元-每设备；	2	个
4	核心路由器扩展板卡 10G 光	4*10 端口 10GBASE-R- SFP+L3 接口 HMIC 模块；扩 4 块 10 端口万兆线卡)； 2*450W 交流电源模块；	2	套
5	核心路由器扩展板卡 1G 电	1*8 端口 1G 1000BASE-T 模 块，安全监测设备互联。	2	块
6	核心路由器光模块扩展-多模	4*SFP+万兆模块(850nm， 300m, LC)，中心机房互联。	2	套
7	核心路由器光模块扩展-单模	31*SFP+万兆模块(1310nm， 10km, LC；	2	套
8	核心路由器光模块扩展-单模长距	SFP 千兆模块(1310nm， 40km, LC)，10 个较远乡镇。	10	个
9	一类委办局接入路由器[双线双机]	转发性能：40Mpps；整机交 换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切 WAN)； SIC 业务槽位：2；	8	台
10	一类委办局万兆光模块	1 个上行 10G SFP+单模+1 个 SFP+多模；	8	套

序号	名称	主要参数	数量	单位
11	市政府大院汇聚路由器[双线双机]	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	2	台
12	市政府大院万兆光模块	1 个上行 10G SFP+单模+1 个 SFP+多模；	2	套
13	一类委办局接入路由器[单线单机]	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	13	台
14	一类委办局万兆光模块	1 个上行 SFP+单模 10G；	13	个
15	二类委办局接入路由器	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	52	台
16	二类委办局万兆光模块	1 个上行 10G SFP+单模；	52	个
17	乡镇汇聚路由器[近郊]	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	4	台

序号	名称	主要参数	数量	单位
18	乡镇汇聚路由器[近郊]万兆光模块	1 个上行 10G SFP+单模；	4	台
19	乡镇汇聚路由器[较远]	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	10	台
20	乡镇汇聚路由器[较远]长距离千兆模块	SFP 千兆模块(1310nm，40km，LC)，10 个较远乡镇。	10	个
21	驻句单位接入路由器	转发性能：40Mpps；整机交换容量：105Gbps； 固定口：WAN： 2*10GE(光)+5*GE(电)； LAN：16*GE(电)(全部可切WAN)； SIC 业务槽位：2；	2	台
22	驻句单位万兆光模块	1 个上行 10G SFP+单模；	2	个
23	SDN 路由器授权-接入路由	管理控制授权函-承载每网元； 智能分析授权函-承载每网元；	91	个
24	村社区接入路由器	路由器主机(2*GE(SFP)，5*GE(RJ45))； 转发性能：3Mpps；	179	台
25	SDN 路由器授权-村社区路由	SDN 路由器授权-村社区路由	179	个

(八)安全服务设备要求

序号	名称	主要参数	数量	单位
1	防火墙	支持 1 个管理接口, 2 个 USB 接口, 1 个 Console 接口; 4 端口万兆以太网光接口模块(SFP+) (HPIM); 2*250W 交流电源模块; 4*风扇模块(风扇侧出风); 服务期内 AV 防病毒、IPS 特征库升级。 1. 支持智能 DNS 、NAT 功能、应用审计、带宽限速、DDOS 攻击防御、入侵防御、防病毒、虚拟防火墙、数据防泄漏、URL 过滤、服务器负载均衡、链路负载均衡、SSL VPN 功能。 2. 主机三层吞吐量$\geq 30\text{Gbps}$, 七层吞吐量$\geq 20\text{G}$; 最大并发连接数≥ 1600 万, 每秒新建连接数≥ 30 万; SSL VPN 并发用户数≥ 1 万, SSL VPN 吞吐量$\geq 1\text{G}$; ≥ 6 个扩展插槽。 3. 支持威胁情报、IP 信誉功能、DNS 域名信誉功能。 4. 支持网页诊断功能, 用于当内网用户访问网页出现故障时, 对网络进行基本的诊断, 并给出故障原因。5. 支持虚拟防火墙的创建、启动、删除, 可独立分配虚拟设备的 CPU、内存等资源, 虚拟设备可独立管理、独立保存配置, 虚拟设备具备独立会话管理、NAT、路由等功能。 6. 支持 2 台设备堆叠成一台设备使用, 实现统一管理, 统一配置, 所投设备支持高可靠性(包含主备/主主模式)部署。 7. 终端流量流经设备时, 设备可分析并提取出终端信息, 支持在终端信息发生变更时向用户发送日志。	2	台
2	安全控制器授权	安全控制器管理 50 个虚拟服务节点授权函; 安全控制器基础软件授权函;	1	项

序号	名称	主要参数	数量	单位
3	终端管理软件 EDR	国产化桌面版本客户端基础点位授权，用来确定国产化 PC 系统的客户端数量，同时还包括资产管理、运维管理、病毒查杀、外设管理、非法外联监控、网络管理、终端响应、日志管理等基础功能，可部署在国产化桌面版本类别的操作系统（即国产化 PC），服务期内国产化桌面版本客户端升级维护及规则库升级维护授权和服务期内病毒库升级服务。 此次配置 800 个点授权。	1	台
4	态势感知	冗余电源，设备配置 1 个 RJ-45 Console 口，1 个 10/100/1000 Base-Tx 带外管理口，4 个千兆电口，4 个千兆光口，2 万兆光口，8T 硬盘，冗余电源，含嵌入式软件，6 个扩展槽，国产化平台，麒麟操作系统，软件具备异常终端、信令风暴、非法信令、僵尸蠕、挖矿等主流攻击检测检测，整机吞吐量$\geq 10\text{Gbps}$，最大并发数≥ 800 万，每秒新建≥ 10 万；服务器内特征库可免费升级。 支持安全运营监测能力，能力维度包括运营监测、整体安全态势感知、外网打点场景分析、攻击内网场景分析、恶意外联分析、关键待处置事件、告警趋势、网卡监测、监听口流量统计。 系统具备可视化大屏态势呈现能力，支持 12 个可视化大屏，包括全局监测大屏、全局分析大屏、外部攻击（世界）大屏、外部攻击（中国）大屏、威胁情报大屏、横向攻击大屏、恶意外联（世界）大屏、恶意外联（中国）大屏、文件检测大屏、挖矿检测大屏、资产分析大屏、大屏轮播。 支持关键待处置事件自动刷新功能，滚动呈现待处置的攻击事件，告警维度涵盖监管通报风险、黑客攻击、APT 攻击、黑灰产钓鱼、失陷主机、恶意样本传输，每个告警维度直接展示触发告警数量，点击可进行下钻分析并进行处置。	1	台

序号	名称	主要参数	数量	单位
		具备敏感数据传输场景化分析，支持对流量中传输的身份证号、手机号、银行卡号、邮箱、姓名、地址等相关敏感数据进行检测告警。可自定义敏感数据的定义，支持通过流检测和文件检测两种方式对敏感数据进行识别。 具备研判分析能力，支持对告警事件进行研判分析，可查看告警事件的请求头、请求体、响应头、响应体或 payload，并支持一键复制请求、响应信息；可下载告警事件的原始数据报文，提供在线报文分析。		
5	日志审计	2U 标准机架式，冗余电源，专用千兆硬件平台和安全操作系统营 6 个千兆电口，1 个管理口，2 个 USB 接口，存储容量 2TB:提供叁年免费软件维护升级服务和提供叁年硬件质保。默认支持 30 个审计对象授权;五年硬件保修和技术支持服务。	1	台
6	堡垒机	1U 机架式软硬一体设备，专用硬件平台和安全操作系统，6 个千兆电口，1 个 console 管理口，硬盘容量 1TB ， 单 电 源 。 实 现 对 运 维 操 作 (telnet/ssh/ftp/sftp/RDP/VNC/X11)的集中管理、访问控制、单点登录以及操作审计等功能。支持 700 路字符会话或 200 路图形会话并发；配置 50 台被管理资源授权，五年硬件保修和技术支持服务。	1	台
7	终端准入	500 用户(五年保)。	1	台

(四)服务改动要求

为应对未来省市改造要求及句容市突发情况，服务中标商应满足句容数据局提出的服务改动要求，
单次改动费用不得高于句容市电子政务外网中标价的3%，改动费用总计不得高于句容市电子政务外网中标价的10%。

三、网络和数据安全条款

1. 网络安全管理要求

服务提供方在日常工作中需要严格遵守采购人的网络安全管理要求：

(1)服务提供方需按照采购人的网络安全管理制度，严格落实网络安全责任，执行日常安全运维、检查制度，确保不发生信息泄密、重大安全漏洞等安全事故。

(2)服务提供方派驻现场的工作人员，其主要职责包括：负责按照国家及采购人的网络安全管理要求，配合采购人开展派驻现场的安全管理，确保不发生违规行为，接受采购人的监督。

(3)服务提供方网络安全管理人员发生变更时，应在变更前一周将有关变更信息报送采购人。

(4)采购人有权督促指导服务提供方及人员遵循采购人的安全管理制度和规范，将安全要求合同内容，纳入双方合作协议，定期组织对服务提供方进行网络安全监督。

2. 数据安全要求

服务提供方在日常工作中需要严格遵守采购人的数据安全要求：

(1)合作过程中，如有不可避免地接触到采购人的数据资料、经营信息等各类敏感信息及秘密（下面简称敏感信息），需要采购人进行全程评估及监督，保证不损害敏感信息的保密性、完整性、可用性、真实性、可核查性、可靠性、防抵赖性。

(2)服务提供方需按照不同权限查看相应的数据，原则上无权修改数据。如工作需要，需采购人指派人员对服务提供方修改数据行为进行监督评估。

(3)服务提供方对于数据内容和数据结构进行变更前，应提前向采购人提出变更申请，以避免发生数据混乱。

(4)服务提供方有责任配合采购人开展数据备份，数据备份采取定期备份与动态备份相结合的原则。要确保备份数据的完整性和正确性，若数据备份存在问题，应及时把问题反馈至采购人。

(5)服务提供方在工作中产生的敏感数据，在需要销毁时由采购人负责执行，销毁时须有数据生产部门和数据使用部门相关人员监督销毁。

3. 网络和数据安全责任条款

(1)网络和数据安全保护承诺：服务提供方应依法保障电子政务网的安全，在数据处理活动时应当依照《数据安全法》相关规定，建立健全安全管理制度，组织开展网络和数据安全教育培训，采取相应的

技术措施和其他必要措施保障安全。

(2)安全问责机制：经甲乙双方共同认定因服务提供方原因引起，受到国家、省级、市级安全问题通报的，对相关责任人员进行问责处理。每次通报后，服务提供方应及时解决并递交书面整改报告。

(3)安全处罚机制：服务提供方在服务期内应保障所提供的服务和产品的网络和数据安全，若因服务提供方原因发生重大网络和数据安全事件，采购人有权每次扣除合同款的5%。网络和数据安全事件包括但不限于以下情形：

- ①发生重大网络安全事故；
- ②存在严重安全隐患且逾期未能整改到位或未提交整改报告；
- ③私自保存或泄露本项目相关敏感信息用作他途；
- ④违反保密协议中规定的其他事项。

4. 保密协议

服务提供方须与采购人签署保密协议；服务提供方提供运维团队人员背景审查材料，并签署个人保密协议。

四、产权、使用权、数据归属权

本项目设备产权归属服务提供方。

在服务方提供服务期间，句容市电子政务外网的设备和系统使用权归句容市数据局所有，服务提供方不得将服务内容转租给第三方。

句容市电子政务外网所产生的一切信息数据均归属各使用单位所有，服务提供方不得将与本项目有关的任何信息数据提供给任何第三方。

五、服务执行标准、规范

《江苏省新一代电子政务外网建设指南》

《“苏政源”数字资源底座省市协同建设方案》

《国家电子政务外网 IPv6 部署要求》

《政务外网 IPv6 演进技术白皮书（2021）》

《IPv6 演进路线图和实施技术指南（政务外网）》

《电子政务外网 5G 平面和 IPv6 网络技术规范》（DB32/T 4617-2023）

《江苏省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见》（苏政发〔2022〕44 号）

《江苏省人民政府办公室关于印发江苏省电子政务外网管理办法（试行）的通知》（苏政办发〔2023〕

32 号）

《省政府办公厅关于印发 2025 年数字江苏建设工作要点的通知》（苏政办发〔2025〕23 号）

《关于加强全省“一张网”高质量建设管理有关工作的通知》（苏数发〔2025〕42 号）

六、服务质量考核

序号	服务质量考核指标	考核内容	扣款标准	备注
1	事件响应时间达标情况	对本级政务外网的故障响应，15 分钟内响应、1 小时内到达现场和 2 小时内故障处理完毕。	若未能满足，每发生一次，扣除当年服务费 1%	响应时长从甲方通知乙方时开始计算，通知方式不限于：电话及其他方式。
2	事件处理效率情况	发生网络安全事件后，半小时内定位故障原因，除不可抗力外，一般网络安全事件 2 小时内恢复，严重网络安全事件 4 小时内恢复。	若未能满足，每发生一次，扣除当年服务费 2%	一般网络安全事件定义：故障范围影响仅个别部门（≤10 个）或个别业务。 严重网络安全事件定义：故障范围影响多个部门（>10 个）或大量业务。
3	事件管理流程合规性	乙方提供的组网服务需符合甲方流程规范。	若未能满足，每发生一次，扣除当年服务费 1%	包括但不限于未经批准提供政务外网接入服务、违规向部门提供互联网出口、向部门重复收取服务费等。
4	日常服务质量	服务质量需达标。	若未能满足，每发生一次，扣除当年服务费 1%	未按时按要求进行台账整理、日常巡检、季度检查及其他约定工作，例如巡检缺失或未能及时提供当年台账资料。

序号	服务质量考核指标	考核内容	扣款标准	备注
5	网络安全事件发生情况	除不可抗力外，发生重大网络和网络安全事件。	每发生一次，扣除当年服务费 5%	重大网络和网络安全事件定义： 1. 故障范围影响全市或故障时长超过 8 小时未能恢复。 2. 因未能及时更新安全设备各类特征库或软件版本，造成网络安全事故。 3. 因乙方原因，泄露甲方信息数据。
6	驻场人员服务能力和服务持续性	经使用单位综合考评，服务人员未能胜任甲方工作或乙方频繁更换服务人员。	每发生一次，扣除当年服务费 1%	服务人员对业务的熟悉程度、相关知识掌握程度无法满足甲方要求。 因乙方原因每年更换服务人员 2 次及以上。

36、句容市数字化城管信息平台服务

一、数字化城管信息服务软件：

1) 基础软件巡检：对各类应用系统的运行环境进行维护，监测系统环境、调整系统环境的性能、解决系统环境故障，系统补丁安装，系统运行情况分析与建议，保障应用系统环境的安全、稳定运行。

2) 核心应用软件服务：对各类应用系统进行维护，及时解答各业务部门在使用过程中的技术咨询，保障各业务软件同步平滑升级和安全、稳定运行。同时监测应用系统的性能，查看系统访问是否正常，图片、地图或案件加载是否正常，应用系统存储空间是否可用、城管通是否能正常上报案件。负责由硬件变更带来的软件部署或迁移工作。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）

3) 小版本开发：根据平台建设需要和实际需求，进行相应的技术开发工作。根据需求，对系统已有功能进行完善和个性化功能扩展，优化系统框架，提高系统易用性。

4) 数据库日常维护：对各应用系统的业务数据进行统计分析，及时响应和满足各业务单位的数据分析统计需求。同时对数据库进行管理，提供各种数据库可用性和性能的整体监控。

5) 基础数据服务：单元网格、责任网格区域局部调整后造成的地图数据更新工作；在服务过程中，每月对数据库备份文件等进行备份迁移，及数据备份后的系统测试，确保数据备份有效可靠，确保核心数据安全；在确保符合相关规章制度的情形下，按照相关要求，每年开展两次业务数据清理、统计报表备份等工作。

二、硬件服务：

1) 提供总共 20 路全套视频监控服务，含摄像头、支架、线缆、室外箱、电源、防雷、电表开户、电费等，并将视频信号接入数字化城管平台，在线率不得低于 90%。监控参数不低于 400 万像素，最小照度 0.005Lux，镜头 4mm，水平视场角 79°

2) 质保要求：对于原厂质保，供应商中标后必须向相应厂商购买原厂质保并提供证明材料。

3) 维护要求：

—维护设备范围包括：平台托管硬件设备和数字化城管指挥大厅硬件设备（详见清单）。

—每年提供两次现场巡检服务，并出具维护记录表，及时提供有关平台运行的运行建议。

—配合软件侧维护进行设备维护、系统优化和补丁安装等。

—对维护范围内的设备提供检修服务，如果损坏设备无法修复，需及时通知用户并提供解决方案。

三、城管通服务

服务期内每月为 29 名城管巡查员所用的城管通提供无线信息服务。

四、托管服务

1) 机柜规格需求：

数量：2 个标准机柜；

尺寸：符合国际标准，至少 42U；

材料：应具有良好的防火、防电磁干扰性能。

2) 电力供应需求：

电力容量：至少提供 15A/机柜的稳定电力供应；

备份电源：具备不间断电源（UPS）、柴油发电机和双路市电作为紧急备用；

电力监控：能够提供实时电力使用监控和报警。

3) 冷却系统需求：

温度控制：配备精密空调，保持机柜内部温度在 22-24 摄氏度之间；

湿度控制：保持相对湿度在 45%-65%之间；

监控系统：具备温湿度实时监控和报警功能。

4) 物理安全需求：

访问控制：机柜区域应有严格的门禁系统，仅限授权人员进入；

防火系统：配备烟雾探测器和自动灭火系统。

五、网络安全服务

1) 为现有安全网关开通防病毒模块，提供一年的特征库升级服务

—防病毒模块的病毒库不少于 600 万种病毒特征

—支持隔离病毒源地址，防止病毒源主机访问内部网络，提高网络整体安全性

—支持协议异常分析，防范通过精心构造畸形协议报文进行的攻击的行为

—支持基于病毒防护规则，可以实现病毒隔离、阻断、声音告警、记录日志，发送告警邮件等 5 种响应方式

2) 提供针对勒索、挖矿、webshell、僵尸网络、木马后门、蠕虫、信息泄漏、权限绕过、未授权访问、文件上传、文件读取、文件下载、文件包含、SSRF、XXE、CSRF、反序列化、代码执行、命令执行、XSS 攻击、SQL 注入、DOS 等攻击类型的检测。

—具备阻断的活动专项分析和综合威胁告警分析，其中阻断的活动应包括阻断的威胁、阻断的文件和阻断的 IP 专项分析。

—提供的工具应支持攻击日志展示自动聚合，聚合条件包含源、目的 IP+威胁名称、目的 IP+威胁名称、威胁名称，系统应支持攻击源目地址归属地显示，日志信息应包含威胁级别、攻击阶段、攻击结果、

标识状态、处置状态展示，应支持存储攻击日志网络负载，其中 WEB 攻击应支持存储 HTTP 头。

—提供的工具应支持安全状态展示不少于 20 种维度，至少包括攻击类型和阶段分布展示、攻击者区域展示、威胁级别趋势、弱口令账号 TOP、弱口令协议分布、弱口令风险源 TOP、暴力破解主机 TOP、被爆破成功主机 TOP、爆破源 TOP、攻击者区域分布、恶意文件传播通道、恶意文件威胁类型 TOP 等，支持定义展示界面添加和删除控件。

—提供的工具支持输出安全运营报告，统计维度包括系统信息、设备监控、攻击风险、安全风险等，能自动定期生成报表和手工报表；通过邮件推送时，支持报表到指定邮箱，个性化设置报表名称、汇报人、汇报部门、Logo 等，报表格式支持 HTML、PDF、WORD。

3) 支持对主流安全设备、网络设备、服务器、终端、数据库、中间件、大数据组件、应用系统等设备进行日志分析。

—对全网资产安全状态监控，实现全网风险等级进行评级；能通过多维度进行异常资产判定，判定角度包括但不限于如下使用不安全协议、资产开放违规端口、资产中开放 FTP 服务、资产开放端口服务超出阈值数量、资产开放非常见端口服务超出阈值数量、资产开放远程运维类端口服务超出阈值数量、开放高危端口、关注端口关闭、发现无主资产、发现未知资产、疑似设备被替换、资产宕机等方面。

—定期生成报表，按照天、周、月度等时间周期和时间范围自动生成报表，报表格式可以选择 HTML、PDF、Word、Excel、PNG 图片，支持邮件自动投递，并且支持邮件标题、邮件正文自定义；

—提供的工具支持互联网暴露面检查能力，能针对互联网暴露面 IP、域名、单位信息、应用信息、漏洞信息等。

—实时检测到关注告警类型的威胁可以通过邮件、短信等多种方式告警提醒用户；同时提供的工具可视化编排，根据不同安全策略的需求，通过拖拽预案动作的方式自定义安全预案，实现安全流程的自动化处置。

4) 提供 Web 恶意扫描防护的检测与防御能力，包括但不限于 XSS 攻击、Webshell、敏感信息泄露、弱口令、暴力破解等攻击。

—提供业务合规检测，可对业务进行恶意试探、恶意撞库、恶意登录等行为进行检测及拦截。

—支持自定义网络特征事件检测，可支持 HTTP 层、TCP 层、IP 层等协议自定义，有利于对用户业务系统遇到攻击进行检测与防护

—支持 HTTP 协议合规自学习，通过自学习结果可查看 URL 最大长度、查询字符串最大长度、请求头最大长度、COOKIE 最大个数、协议字段最大个数、协议字段名最大长度、POST 表单参数最大个数等

—支持 SSL 元数据解析，可支持提取服务器名称、客户端指纹、服务端指纹、SSL 版本、SSL 加密套件、证书发布者、证书使用者、证书有效期等元数据信息

—所提供工具支持会话日志检索功能，支持记录流量的网络会话数据，网络会话数据支持按照时间、源 IP、目的 IP、源端口、目的端口、传输层协议、应用层协议、上行字节数、下行字节数、payload 上行字节数、payload 下行字节数等检索；支持多条件组合检索。

37、句容市统计局二级等保测评及整改服务

1、二级等保测评及整改服务工作的开展，需确保组织信息的机密性、完整性和可用性，以及组织对于信息资源的控制，保证应用系统中的重要信息的安全，对未来信息化应用起着保驾护航的作用。

评估出被测系统的资产、风险等要素，并针对等级测评结果提出具有建设性意见和建议，做出风险处理方案或建议书。

对项目部署的软件、运行环境等需要进行评测，以确保系统是在目前信息化技术的基础上的基本安全。根据测试资源、风险等约束条件，确定测试执行顺序、评估测试结果，并协助完成测试结果整改。

明确信息安全工作的目标、原则和规范，以信息安全管理体制、信息安全技术体系、信息安全服务体系和安全管理中心为支撑，通过各种安全控制措施落实安全策略，实现信息系统的安全防护，使信息系统在网络安全、主机安全、应用安全、数据安全和管理安全的各个层面达到等级保护的 GB/T22239-2019 的标准要求，保证系统能够正常安全运行，并出具等级测评报告。

序号	系统名称	安全保护等级
1	句容市统计局信息管理内网系统	二级
2	句容市统计局信息管理外网系统	二级

2、服务内容

根据相关文件及标准要求，对测评对象进行全面摸底、分析和梳理，逐一进行安全等级保护测评及风险评估。测评的内容包括但不限于以下内容：

1、安全物理环境

测评内容主要包括：物理位置选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护。

2、安全通信网络

测评内容主要包括：网络架构、通信传输、可信验证。

3、安全区域边界

测评内容主要包括：边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范、安全审计、可信验证。

4、安全计算环境

测评内容主要包括：身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护。

5、安全管理中心

测评内容主要包括：系统管理、审计管理。

6、安全管理制度

测评内容主要包括：安全策略、管理制度、制定和发布、评审和修订。

7、安全管理机构

测评内容主要包括：岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查。

8、安全管理人员

测评内容主要包括：人员录用、人员离岗、安全意识教育及培训、外部人员访问管理。

9、安全建设管理

测评内容主要包括：定级和备案、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、等级测评、服务供应商管理。

10、安全服务管理

测评内容主要包括：环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络与系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理、外包运维管理。

完成信息安全等级保护的测评，提交信息系统的测评报告至句容市统计局，完成等级保护测评工作。

11、结合等级保护测评报告提出的安全防护现状与等级保护基本要求之间的差距，明确安全需求，设计符合相应等级要求的信息系统安全技术建设整改建议，协助开展信息安全等级保护安全技术措施建设。

12、完成信息安全等级保护的最终测评，提交各信息系统的测评报告至公安等保办，完成测评备案工作。

13、供应商应在合同期限内提供相应的应急响应服务，协助采购方处理可能出现的网络安全事件。

14、提供网络安全培训，培训内容不限于：网络安全意识培训，网络安全常见问题处理等。

1、在发生信息安全事件或存在重大安全隐患时，必须立即响应并提供技术支持。中标测评机构在获悉或接报后必须立即安排技术骨干进行应急响应。全年服务时间 7×24 小时。

2、中标测评机构应提供每两年度的全省政府重要信息系统安全检查自查工作技术支持，协助用户方完成自查工作及自查报告，出具《信息系统安全技术检测报告》。

3、中标测评机构应提供在信息系统规划设计、安全建设、安全服务、安全管理、安全测评、安全整改等方面的安全咨询服务。

4、中标测评机构应对用户方开放于互联网的重要门户网站系统进行 7×24 小时实时监控，发现网站发生安全事件后进行告警，及时与用户方进行联系，协助用户方对安全事件进行处置。协助处理其它测评机构或上级部门发现的系统安全隐患，评测整改状况，形成整改评测报告。

5、为了保证本次测评项目的实施质量和工期，本项目采用项目经理负责制、供应商安排具备一定信息安全技术能力、项目管理能力与等级测评工作经验的人员担任项目经理

6、项目进场实施前，供应商必须与采购人签订项目保密协议。现场实施过程中测评人员必须接受管理。

7、本次项目实施过程主要分为准备阶段、方案编制阶段、现场测评阶段、分析与报告编制四个主要项目阶段，供应商在方案中明确各阶段双方的主要工作，各阶段双方须相互配合协调的内容。

8、供应商应具备完善的项目质量管理体系，在项目实施过程中项目经理应全程负责项目实施过程的把控。

9、培训要求：中标测评机构负责对用户方的信息系统管理人员、服务人员及其他相关人员进行培训。

培训内容包括：

等级测评所涉及的政策法规、等级测评所依据的标准、等级测评流程、等级测评报告的阅读、如何对发现的安全隐患进行整改加固等；信息安全保障技术手段的介绍；信息安全风险管理、风险评估介绍等。

38、句容市城乡文化建设资源平台运行服务

保障用户单位下列业务正常开展：

1、核心自助服务

提供自助借还服务，配备自助借还机、自助办证机和图书杀菌机，支持市民通过身份证或借阅证自助操作，实现“通借通还”系统集成，允许在书房借阅图书后在全市分馆归还，提升跨馆服务便捷性

2、图书管理与更新

定期流转和更新藏书（如政治类、少儿绘本、文学类等），持续丰富书籍品类以适应多样化阅读需求利用 RFID 技术实现图书自动识别与追踪，确保实时位置查询和盘点效率优化

3、扩展服务场景

覆盖城市书房、公共服务场所的阅读角及农村“农家小书屋”，形成全域阅读网络。

4、为满足市民的在线阅览需求，特此采购博看 AI 书苑服务，于移动端提供电子期刊、电子图书和有

声资源的阅览和收听服务。

5、（1）一站式统一检索平台

全文搜索引擎与导航

资源统一检索服务系统旨在通过与图书、期刊、学位论文等中文资源调度系统及馆际互借系统集成，针对各种异构数字资源进行应用检索整合。

全文搜索引擎要实现文章题名、主题、作者等进行分析型检索，特别实现对文章内容的全文检索，使用户能够快捷地获得深入、合适的检索结果，并且通过先进的知识组织体系和语义检索获取信息，该系统为用户提供统一的检索界面和统一的检索语言，使用户能对本地和异地各种资源系统、多种异构资源、各种资源元数据联合仓库的跨库检索；该系统既可独立使用，又可作为数字文献服务环境的核心组件之一，与其他应用系统（如资源调度）无缝集成。

元数据搜索：推荐的主要搜索方式，通过搜索元数据仓储中已经收割预处理好的元数据，搜索结果无重复，对于同一篇文章同时多个数据商都有的情况，可以列出文章出自多个数据商列表，检索结果清晰统一。

全文检索：支持在移动终端中对文章内容的全文检索；实现全文检索，并且历经多年的改进，目前稳定高效运行。

快速检索：快速检索功能帮助读者像利用搜索引擎一样检索学术资源。提供二次检索和筛选，以及多种排序方式，帮助读者快速定位检索结果。

资源导航：可通过字顺列表、主题分类及其它查找方式，对各种电子资源进行导航。

（2）移动阅读整合服务平台

完成与 OPAC 系统集成，实现纸质馆藏文献的移动检索与自助服务，馆藏在线查询、借阅查询、预约、续借、到期催还等功能模块。

构建读者信息交流互动平台，实现公告信息发布与读者个性化服务定制。

购置适合手机等移动终端阅读的专用电子资源。

为图书馆及相关资源厂商提供统一资源对接与检索入口，用户登录平台可均等化查看、使用资源。结合专题活动等特色在线运营服务，实现活动线上、线下融合，增强图书馆宣传推广效益，开拓图书馆新型线上数字推广窗口。

（3）移动资源包

提供 3 万册 epub 格式畅销经典电子书，图书每日更新。图书分类包含成功励志、经典名著、小说传记、经管理财、历史军事、亲子育儿、人生哲学、人文社科、生活保健、文学艺术、政治法律、防疫保护、近代才子等大众分类，可以根据图书阅读量自动推出阅读排行榜；

1、资源定期更新：提供包含图书、视频、音频、公开课等资源的定期更新维护；

2、系统更新：提供系统新功能改进、功能增加或者为适应最新标准所形成的最新版本；

3、培训支持：提供针对管理员和终端用户的业务或使用培训；

39、句容市卫生健康委员会人口计生专线集成服务

保障用户单位的各个业务间的正常通讯，保障用户单位下列业务正常开展：

面向市民的一站式综合服务平台。其主要服务内容包括：提供计划生育政策法规咨询，清晰解读生育登记、再生育审批等流程规定；高效办理《生育服务证》等相关证件，简化群众办事环节；全面开展优生优育指导，普及孕前保健、科学育儿知识，并提供免费孕前优生健康检查等服务；同时，关注家庭健康，融入婴幼儿照护、生殖健康等科普宣传。该专线旨在通过资源整合与服务集成，切实提升服务效率与群众满意度，助力构建和谐人口环境。

40、句容市智慧健康综合信息服务

服务目标

保障人口健康信息平台和各医疗卫生专业系统的长期稳定运行，并持续对系统平台进行信息优化完善。

服务范围

本服务项目范围涉及句容市卫生健康委员会、疾控中心、皮防所、急救站及下属 17 个乡镇卫生院和社区卫生服务中心：

辖区	医疗机构	医政信息系统
白兔镇	白兔分院	句容市白兔镇上荣村卫生室
		句容市白兔镇茅庄村卫生室
		句容市白兔镇唐庄村卫生室
		句容市白兔镇幸福村卫生室
	白兔中心卫生院	句容市白兔镇古隍村卫生室
		句容市白兔镇倪塘村卫生室
		句容市白兔镇太平村卫生室
		句容市白兔镇西井村卫生室
		句容市白兔镇马里村卫生室
		句容市白兔镇高庙村卫生室
		句容市白兔镇中心村卫生室
边城镇	边城卫生院	句容市边城镇高仑村卫生室
		句容市边城镇桥东村卫生室
		句容市边城镇东昌村卫生室
		句容市边城镇青山村卫生室
		句容市边城镇友谊村卫生室
		句容市边城镇衣庄村卫生室
		句容市边城镇光明村卫生室
		句容市边城镇陈武村卫生室
		句容市边城镇戴村村卫生室
		句容市边城镇赵村村卫生室
		句容市边城镇大华村卫生室
		句容市边城镇双杨村卫生室
		句容市边城镇佃池村卫生室
茅山风景区	茅山风景区社区卫生服务中心	句容市茅山风景区后河村卫生室
		句容市茅山风景区玉晨村卫生室
		句容市茅山风景区天乐村卫生室
		句容市茅山风景区马埂村卫生室
		句容市茅山风景区上杆村卫生室
		句容市茅山风景区夏林村卫生室
		句容市茅山风景区潘冲村卫生室

		句容市茅山风景区墓东村卫生室
		句容市茅山风景区李塔村卫生室
茅山镇	茅山卫生院	句容市茅山镇丁庄村卫生室
		句容市茅山镇何庄村卫生室
		句容市茅山镇永兴村卫生室
		句容市茅山镇东霞村卫生室
		句容市茅山镇前陵村卫生室
		句容市茅山镇袁相村卫生室
		句容市茅山镇长城村卫生室
		句容市茅山镇丁家边村卫生室
郭庄镇	郭庄中心卫生院	句容市郭庄镇郭庄村卫生室
		句容市郭庄镇金星村卫生室
		句容市郭庄镇端王村卫生室
		句容市郭庄镇甲山村卫生室
		句容市郭庄镇朝阳村卫生室
		句容市郭庄镇孔塘村卫生室
		句容市郭庄镇经戴村卫生室
		句容市郭庄镇方溪村卫生室
		句容市郭庄镇东方红村卫生室
		句容市郭庄镇东湖村卫生室
		句容市郭庄镇虬北村卫生室
		句容市郭庄镇五渚坊村卫生室
		句容市郭庄镇东岗头村卫生室
		句容市郭庄镇庄里村卫生室
		句容市郭庄镇赤山村卫生室
		句容市郭庄镇芦亭村卫生室
		句容市郭庄镇丹湖小区卫生室
后白镇	后白卫生院	句容市后白镇古村村卫生室
		句容市后白镇后白村卫生室
		句容市后白镇李家桥村卫生室
		句容市后白镇王庄村卫生室
		句容市后白镇曹村村卫生室
		句容市后白镇芦江村卫生室
	二圣分院	句容市后白镇张庙村卫生室
		句容市后白镇长里岗村卫生室
		句容市后白镇西城村卫生室
		句容市后白镇林梅村卫生室

		句容市后白镇槐道村卫生室
		句容市后白镇泗庄村卫生室
		句容市后白镇徐巷村卫生室
		句容市后白镇五星村卫生室
下蜀镇	下蜀中心卫生院	句容市下蜀镇祝里村卫生室
		句容市下蜀镇下蜀村卫生室
		句容市下蜀镇新村村卫生室
		句容市下蜀镇桥头村卫生室
		句容市下蜀镇建华村卫生室
		句容市下蜀镇沙地村卫生室
		句容市下蜀镇亭子村卫生室
		句容市下蜀镇空青村卫生室
宝华镇	宝华卫生院	句容市宝华镇鸿堰村卫生室
		句容市宝华镇仓头村卫生室
		句容市宝华镇栏江村卫生室
		句容市宝华镇宝华村卫生室
		句容市宝华镇华山村卫生室
天王镇	天王中心卫生院	句容市天王镇西漂村卫生室
		句容市天王镇蔡巷村卫生室
		句容市天王镇农林村卫生室
		句容市天王镇唐谷村卫生室
		句容市天王镇戴庄村卫生室
		句容市天王镇竹园村卫生室
		句容市天王镇赵巷村卫生室
		句容市天王镇斗门村卫生室
		句容市天王镇唐陵村卫生室
		句容市天王镇朱巷村卫生室
		句容市天王镇前进村卫生室
		句容市天王镇金山村卫生室
崇明街道	崇明社区卫生服务中心	句容市东门社区卫生服务站
		句容市葛仙社区卫生服务站
		句容市崇明街道茅山社区卫生服务站
黄梅街道	黄梅社区卫生服务中心	句容市开发区后塘村卫生室
		句容市开发区南巷村卫生室
		句容市开发区黄梅村卫生室
		句容市开发区九华村卫生室
		句容市三里井社区卫生服务站

		句容市杨塘岗社区卫生服务站
		句容市赤岗社区卫生服务站
	石狮社区卫生服务中心	句容市开发区石狮村卫生室
		句容市开发区河桥村卫生室
		句容市开发区杜家山村卫生室
		句容市三台阁社区卫生服务站
		句容市开发区西庙社区卫生服务站
		句容市开发区黄金花园社区卫生服务站
华阳街道	华阳社区卫生服务中心	句容市华阳街道新生村卫生室
		句容市华阳街道上路村卫生室
		句容市华阳街道新坊村卫生室
		句容市华阳街道北阳门社区卫生服务站
		句容市华阳街道里巷口村卫生室
		句容市华阳街道杨家巷村卫生室
		句容市华阳街道南亭村卫生室
		句容市华阳街道贾相村卫生室
		句容市华阳街道下甸村卫生室
		句容市华阳街道钱家边村卫生室
		句容市华阳街道城上社区卫生服务站
		句容市华阳街道赵塘村卫生室
		句容市华阳街道北相村卫生室
		句容市华阳街道吴岗村卫生室
		句容市华阳街道云塘村卫生室
市区	句容市急救站	
	句容市皮肤病防治所	

综合信息服务内容：

保障用户单位下列业务正常开展：

本次信息服务项目涉及句容市相关业务应用系统的使用，主要业务应用系统如下：

序号	分类	名称	是否含在提档升级项目中
1	人口健康信息平台	数据中心	否
2		应用支撑服务	否
3		平台基础服务	否
4		数据交换平台	否
5		数据质控平台	否
6	基层医疗卫生应用	基本医疗服务系统	是
7		基本公卫信息系统	是
8		区域电子病历系统	是

9		PACS 系统	是
10		心电系统	否
11		体检系统	否
12		家庭医生签约管理系统	是
13	医疗业务协同应用	区域影像诊断中心	是
14		区域心电诊断中心	否
15		远程会诊中心	否
16		药事云平台	否
17		双向转诊系统	否
18		预约挂号系统	否
19	综合管理应用	综合信息查询	否
20		卫生统计报表	否
21		医疗服务监管	否
22		公共卫生监管	否
23		药品监管	否
24		卫生资源监管	否
25	办公自动化系统	办公自动化系统	否
26	健康服务门户	微信公众号	否
27	接口	国家医保接口、省中医馆、发药机接口（2 家医院）、影像云接口、镇江市新平台服务对接采购项目(数据上传)、电子票据监管平台(启航对接)、公安数据上传、妇幼数据、医保追溯码、档案首页、食源性接口	否

服务要求:

人口健康信息平台

包含对数据中心、应用支撑服务、平台基础服务、数据交换平台、数据质控平台的维护工作，具体如下：

卫健委、疾控中心、皮防所及下属基层医疗卫生机构

操作性错误导致数据出错的修正

供应商需对业务系统出现的操作性错误导致数据出错的内容进行修正，保证数据的正确，维护业务系统的日常运营。

应用程序 bug 的处理

供应商需对应用程序 bug 进行查找，发现漏洞，立马解决，保证最大程度减少应用程序的漏洞，维护应用程序的安全。

卫生综管平台数据核对

供应商需定期核对卫生综合管理指标与业务系统一致性。

定期检查数据库作业执行情况

供应商需对数据库作业执行情况进行定期检查，排除故障，解决问题，保障数据库的正常有序运行。

数据上传定期检查

供应商需定期检查各家医院的基层医疗业务系统数据上传至平台、医疗运行日报数据的数据质量、上传作业运行情况，如发现数据未上传至平台，及时追溯并查看错误详情，定位到具体错误的数据库，查找原因，并尽量在当日解决问题。

供应商需保证平台高质量运行，确保各接入机构需保证数据质量的完整性、规范性、及时性、一致性，达到卫健委的要求，发现问题及时整改。

定期检查数据库备份情况

供应商需对数据库备份情况进行定期检查，确保数据的安全备份，保障数据库的正常有序运行。

每月服务器巡检

应用服务器检查

供应商需每月安排专人对应用服务器检查，检查项目包括日志检查、空间存储、网络连接、CPU 平均利用率、内存平均利用率、磁盘使用情况、网口等；

数据库服务器检查

供应商需每月安排专人对数据库服务器检查，检查内容包括数据库机构、初始化参数、配置文件、数据库磁盘空间使用情况、数据库备份是否异常、日常作业执行情况、定时清理日志等；

前置机服务器检查

供应商需每月安排专人对前置机服务器检查，检查内容包括前置机服务器数据上传运行情况、内存、磁盘空间、存储、数据上传作业等；

检查问题反馈

供应商需项目服务专员及时报告所发现的服务器运行问题，分析和鉴定问题产生的原因，记录问题处理过程，形成服务器巡检报告。并以巡检报告的形式及时提交给卫健委，并对巡检报告中的问题，做优化建议，提供防止再次发生的补救措施，过程形成的所有问题和记录均应妥善保存、存档。

提供 7*24 响应服务支持

供应商需提供 7*24（H）故障处理响应，经评估发现确因质量问题造成工作影响，将对此软件缺陷问题无条件进行修改维护，修复时间视影响情况而定，或由甲乙双方友好协商决定。

现场回访服务

供应商需日常提供 1 人常驻。遇特殊情况，按需增加驻场人数。驻场工程师进行到场考勤签到，并针对服务工作每日输出相关工作日志。每天早上 8:00 至下午 16:30 驻场服务，准时上班，对所负责的工作争取时效，不拖延、不积压。驻场工程师需具备 1 年以上的项目实施经验。

问题工作底稿梳理

项目服务期间，供应商需每周梳理问题工作底稿，编制工作日记，反馈给开发、测试人员；制定问题解决方案时间计划表，及时与项目开发、测试人员沟通，解决亟需处理的 bug、升级等问题。问题解决后，编写问题汇总报告，向卫健委提交问题工作底稿文档，用户签字、盖章、存档。

基层医疗卫生应用

包含对基本医疗服务系统、基本公卫信息系统、区域电子病历系统、体检系统和家庭医生签约管理系统的维护工作，具体如下：

卫健委、疾控中心、皮防所及下属基层医疗卫生机构

应用程序使用指导

供应商需对应用程序功能进行改进，并且可对相关业务人员进行针对性指导培训。

操作性错误导致数据出错的修正

供应商需对业务系统出现的操作性错误导致数据出错的内容进行修正，保证数据的正确，维护业务系统的日常运营。

应用程序 bug 的处理

供应商需对应用程序 bug 进行查找，发现漏洞，立马解决，保证最大程度减少应用程序的漏洞，维护应用程序的安全。

原有统计报表数据纠错

供应商需对原有院内统计报表的数据进行核查，纠正院内报表数据，保障院内统计报表的正确。

定期检查数据库作业执行情况

供应商需对数据库作业执行情况进行定期检查，排除故障，解决问题，保障数据库的正常有序运行。

定期检查数据库备份情况

供应商需对数据库备份情况进行定期检查，确保数据的安全备份，保障数据库的正常有序运行。

提供 7*24 响应服务支持

供应商需提供 7*24（H）故障处理响应，经评估发现确因质量问题造成工作影响，将对此软件缺陷问题无条件进行修改维护，修复时间视影响情况而定，或由甲乙双方友好协商决定

现场服务

供应商需日常提供 1 人常驻。遇特殊情况，按需增加驻场人数。驻场工程师进行到场考勤签到，并针对服务工作每日输出相关工作日志。每天早上 8:00 至下午 16:30 驻场服务，准时上班，对所负责的工作争取时效，不拖延、不积压。驻场工程师具备 1 年以上的项目实施经验。

问题工作底稿梳理

项目运行期间，供应商需每周梳理问题工作底稿，编制工作日记，反馈给开发、测试人员；制定问题解决方案时间计划表，及时与项目开发、测试人员沟通，解决亟需处理的 bug、升级等问题。问题解决后，编写问题汇总报告，向卫健委提交问题工作底稿文档，用户签字、盖章、存档。

每月服务器巡检

应用服务器检查

供应商需每月安排专人对应用服务器检查，检查项目包括日志检查、空间存储、网络连接、CPU 平均利用率、内存平均利用率、磁盘使用情况、网口等；

数据库服务器检查

供应商需每月安排专人对数据库服务器检查，检查内容包括数据库机构、初始化参数、配置文件、数据库磁盘空间使用情况、数据库备份是否异常、日常作业执行情况、定时清理日志等；

前置机服务器检查

供应商需每月安排专人对前置机服务器检查，检查内容包括前置机服务器数据上传运行情况、内存、磁盘空间、存储、数据上传作业等；

检查问题反馈

项目服务专员及时报告所发现的服务器运行问题，分析和鉴定问题产生的原因，记录问题处理过程，形成服务器巡检报告。并以巡检报告的形式及时提交给卫健委，并对巡检报告中的问题，做优化建议，提供防止再次发生的补救措施，过程形成的所有问题和记录均应妥善保存、存档。

每周数据库备份核查

供应商需对项目涉及到的系统进行数据库第三方备份情况进行核查确认。

每月管理员月度例会

服务驻场人员每月对医疗、公卫管理员开月度例会，每月两次；

需每月对管理员做业务系统功能培训，培训内容主要包括：功能组成、系统业务流程、软件结构、信息采集/报送、业务管理/配置、数据库、中间件、备份系统、网络安全、功能操作运行管理、用户权限配置管理、常见问题的解决维护等有关内容的培训，并提供全套培训教材和培训课程计划表，确保管理员能熟练操作系统；

需在业务系统培训过程中，收集管理员提出的新问题，形成问题底稿文档，反馈给开发、测试人员做问题修改；

需针对提出的问题，修改完成后，再有效组织管理员例会，做操作系统培训；

需将月度例会中的培训资料、培训会议记录、问题反馈、问题解决方案、问题修改后的意见及建设等文档做备份存档，并提交给卫健委签字、盖章。

回访医院

需每季度至少回访 2 家基层单位，一年需将整个社区服务中心医院做完回访工作。回访医院每个业务科室，查看业务科室系统运行情况，询问业务科室人员系统操作情况，用户满意度记录。

需对科室人员提出的问题，做检查，并做系统操作演示，若出现难以现场解决的问题，着重标记，反馈给开发、测试人员，做问题处理跟踪；

需在各科室回访后，将回访记录和问题，向医院院长汇报，当场形成回访报告，由医院领导签字、存储，备份带回。

完成业务部门提出的临时性数据统计工作

驻场服务人员应对业务部门提出的临时性数据报表、指标做处理，服务人员通过分析统计算法，后台算存储过程，统计相关数据，并 excel 表格导出给卫健委管理人员，并做跟踪反馈，回访等工作。

医疗业务协同应用

包含对区域影像诊断中心、区域心电诊断中心、远程会诊中心、药事云平台、双向转诊系统、预约挂号系统的维护工作，具体如下：

卫健委、疾控中心、皮防所及下属基层医疗卫生机构

供应商需提供包含基层医疗卫生预约挂号系统、双向转诊等系统的日常维护。

应用程序使用指导

供应商需对应用程序功能进行改进，并且可对相关业务人员进行针对性指导培训。

操作性错误导致数据出错的修正

供应商需对业务系统出现的操作性错误导致数据出错的内容进行修正，保证数据的正确，维护业务系统的日常运营。

应用程序 bug 的处理

供应商需对应用程序 bug 进行查找，发现漏洞，立马解决，保证最大程度减少应用程序的漏洞，维护应用程序的安全。

原有统计报表数据纠错

供应商需对原有院内统计报表的数据进行核查，纠正院内报表数据，保障院内统计报表的正确。

定期检查数据库作业执行情况

供应商需对数据库作业执行情况进行定期检查，排除故障，解决问题，保障数据库的正常有序运行。

定期检查数据库备份情况

供应商需对数据库备份情况进行定期检查，确保数据的安全备份，保障数据库的正常有序运行。

现场服务

供应商需日常提供 1 人常驻。遇特殊情况，按需增加驻场人数。驻场工程师进行到场考勤签到，并针对服务工作每日输出相关工作日志。每天早上 8:00 至下午 16:30 驻场服务，准时上班，对所负责的工作争取时效，不拖延、不积压。驻场工程师具备 1 年以上的项目实施经验。

问题工作底稿梳理

项目服务期间，供应商需每周梳理问题工作底稿，编制工作日记，反馈给开发、测试人员；制定问题解决方案时间计划表，及时与项目开发、测试人员沟通，解决亟需处理的 bug、升级等问题。问题解决后，编写问题汇总报告，向卫健委提交问题工作底稿文档，用户签字、盖章、存档。

每月服务器巡检

应用服务器检查

供应商需每月安排专人对应用服务器检查，检查项目包括日志检查、空间存储、网络连接、CPU 平均利用率、内存平均利用率、磁盘使用情况、网口等；

数据库服务器检查

供应商需每月安排专人对数据库服务器检查，检查内容包括数据库机构、初始化参数、配置文件、数据库磁盘空间使用情况、数据库备份是否异常、日常作业执行情况、定时清理日志等；

前置机服务器检查

供应商需每月安排专人对前置机服务器检查，检查内容包括前置机服务器数据上传运行情况、内存、磁盘空间、存储、数据上传作业等；

检查问题反馈

项目服务专员及时报告所发现的服务器运行问题，分析和鉴定问题产生的原因，记录问题处理过程，形成服务器巡检报告。并以巡检报告的形式及时提交给卫健委，并对巡检报告中的问题，做优化建议，提供防止再次发生的补救措施，过程形成的所有问题和记录均应妥善保存、存档。

每周数据库备份核查

供应商需对项目涉及到的系统进行数据库第三方备份情况进行核查确认。

回访医院

供应商需每季度至少回访 2 家基层单位，一年需将整个社区服务中心医院做完回访工作。回访医院每个业务科室，查看业务科室系统运行情况，询问业务科室人员系统操作情况，用户满意度记录。

供应商需对科室人员提出的问题，做检查，并做系统操作演示，若出现难以现场解决的问题，着重标记，反馈给开发、测试人员，做问题处理跟踪；

供应商需在各科室回访后，将回访记录和问题，向医院院长汇报，当场形成回访报告，由医院领导签字、存储，备份带回。

完成业务部门提出的临时性数据统计工作

驻场服务人员在服务期间，应对业务部门提出的临时性数据报表、指标做处理，服务人员通过分析统计算法，后台算存储过程，统计相关数据，并 excel 表格导出给卫健委管理人员，并做跟踪反馈，回访等工作。

区域影像诊断中心、PACS 系统

1. 日常系统维护

主要包括：系统本身 bug 的修改，参数的配置、报表的添加以及常规问题的解决；

2. 垃圾数据的清理

供应商需对垃圾数据将定期清理，以充分保证系统运行的快捷和稳定。

3. 数据备份服务

供应商需提供数据的备份服务，比如异地备份等服务以及其他新技术备份服务的使用等，随时提供。

4. 新需求的响应

供应商需在规定的时间内响应需求，包括：新需求的受理或不受理以及原因的解答和其他解决方案的解答。

5. 服务方式

供应商需提供 7 天*24 小时服务、上门服务、电话咨询服务。

6. 重大技术问题处理

供应商需对于系统在运行过程中发生的重大技术问题，组织相关技术支持部门及时协调组织技术专家小组进行会议沟通，个案分析，以确保系统的及时正常运行。

7. 现场回访医院

每月至少回访 2 家基层单位，回访医院每个业务科室，查看业务科室系统运行情况，询问业务科室人员系统操作情况，用户满意度记录。每年基层现场回访 20 天，每年 2 台两台影像设备联机。

对科室人员提出的问题，做现场检查，并做系统操作演示，若出现难以现场解决的问题，着重标记，反馈给开发、测试人员，做问题处理跟踪；

各科室回访后，将回访记录和问题，向医院院长汇报，当场形成回访报告，由医院领导签字、存储，备份带回。

8. 辅助服务

集中问题培训

供应商需按现场实际每季度可提供一次集中问题培训，提高业务人员的工作效率，提高系统的利用度，提供培训资料。

项目驻场服务人员不定期组织各医疗机构的管理人员、医生、护士做系统的新功能点培训，确定培训日期、时间、地点；

培训过程中，对经常运用到的复杂功能、操作流程做系统演示，并现场一对一辅导业务人员具体流程操作步骤；

培训后，收集不同业务角色人员提出的问题，记录并反馈，形成整改意见；

培训中的培训记录、培训签到表、培训考核表备份保存，并提交给卫健委人员盖章、存档。

常见问题汇编通报

供应商需每季度会进行一次常见问题汇编，对这些问题进行统一解答，并且进行通报，可以及时全面的解决问题。

区域心电诊断中心、心电系统

1、维保服务内容：医院内心电系统及设备所有故障问题的检测和恢复由生产厂家负责，包括心电系统服务器端软件、心电报告工作站软件、心电图室心电采集设备、病区床旁心电图采集设备、相关配件如移动推车、导联线、吸球、夹子提供维修服务。

2、定期巡检：厂家指定巡检人员定期巡检所有设备，巡检前主动与医院方联系，确定当次巡检时间，在规定时间内完成相应检查。巡检时对用户应用系统的软硬件环境进行检查；及时发现系统隐患，保障系统稳定运行，并出具系统巡检报告。巡检报告可以按医院方要求格式填写，报告内容包含巡检结果、巡检建议等。巡检检查需要经过院方的许可，每次巡检结束后由院方签字认可。对发现的问题及时予以处理。

3、故障处理与应急响应：如系统故障，厂家在接到通知后 30 分钟予以响应并提出解决方案；若需要工程师前往现场，一般要求在 3 小时内指派熟悉医院情况的工程师到达指定现场；工程师在到达现场后，进行现场调查，一般要求在 2 小时内排除故障，在完成故障处理后出具产品维护报告，包含问题的原因、解决办法以及建议。24 小时内无法解决的需提供备用方案，并与医院方商讨应急处理方案，不得对医院方的正常使用造成延误。每次维护过程需要有记录并要双方签字确认。

4、软件正确性维护：对软件运行过程中新发现的软件错误，厂家负责及时改进、升级系统和提供软件操作维护说明，并纳入保修范围。

5、需求的更新：厂家和院方共同协商，确认功能要求后，将及时完善到系统中。院方在实际工作中产生的、需要系统更新的版本内的相关功能，经双方友好协商后，共同签署附加实施协议，再予以完善到系统中；超出功能范围的内容，经双方友好协商后，按协商价格收取相应费用。

6、系统数据安全：定期检查医院方数据备份、数据恢复和数据安全的措施及执行情况，对发现的问题提出整改建议，并记录检查情况。

7、心电系统服务器：定期检查医院方的心电系统服务器运行状况，对心电系统软件、服务器资源使用等进行检查，对发现的问题提出整改建议，并记录检查情况。检查数据库备份情况，并对备份数据库进行恢复测试，对发现的问题及时整改。

8、备件：如果维修时间超过一周，厂家提供备用设备给医院开展工作，直到原设备维修好能正常使用。

9、维保期限：1 年。

10、维保期内，报价方应充分发挥企业专业技术特长及优势，对医院在用相关科室软件系统积极提供建设性、适用性、先进性的建议意见供医院方参考。维保、改进等服务须满足国家管理部门规定及医院要求；维保期满后，如涉及后续每年专业维保服务需求的，有偿服务金额与医院方职能科室（医工科）协商确定。

远程会诊中心

1. 日常系统维护

主要包括：系统本身 bug 的修改，参数的配置、报表的添加以及常规问题的解决；

2. 垃圾数据的清理

供应商需对垃圾数据将定期清理，以充分保证系统运行的快捷和稳定。

3. 数据备份服务

供应商需提供数据的备份服务，比如异地备份等服务以及其他新技术备份服务的使用等，随时提供。

4. 新需求的响应

供应商需在规定的时间内响应需求，包括：新需求的受理或不受理以及原因的解答和其他解决方案的解答。

5. 服务方式

供应商需提供 7 天*24 小时服务、上门服务、电话咨询服务。

6. 重大技术问题处理

供应商需对于系统在运行过程中发生的重大技术问题，组织相关技术支持部门及时协调组织技术专家小组进行会议沟通，个案分析，以确保系统的及时正常运行。

7. 现场回访医院

每月至少回访 2 家基层单位，回访医院每个业务科室，查看业务科室系统运行情况，询问业务科室人员系统操作情况，用户满意度记录。每年基层现场回访 20 天。

对科室人员提出的问题，做现场检查，并做系统操作演示，若出现难以现场解决的问题，着重标记，反馈给开发、测试人员，做问题处理跟踪；

各科室回访后，将回访记录和问题，向医院院长汇报，当场形成回访报告，由医院领导签字、存储，备份带回。

8. 辅助服务

集中问题培训

每季度会提供一次集中问题培训，提高业务人员的工作效率，提高系统的利用度，提供培训资料。

项目驻场服务人员不定期组织各医疗机构的管理人员、医生、护士做系统的新功能点培训，确定培训日期、时间、地点；

培训过程中，对经常运用到的复杂功能、操作流程做系统演示，并现场一对一辅导业务人员具体流程操作步骤；

培训后，收集不同业务角色人员提出的问题，记录并反馈，形成整改意见；

培训中的培训记录、培训签到表、培训考核表备份保存，并提交给卫健委人员盖章、存档。

常见问题汇编通报

每季度会进行一次常见问题汇编，对这些问题进行统一解答，并且进行通报，可以及时全面的解决问题。

药事云平台

1. 技术支持服务：

提供在日常使用中的技术支持服务，包括：

(1) 技术问题咨询服务

用户在日常使用过程中有任何技术问题，均可在服务期内享受 5*8（H） 技术咨询服务，保障系统的正常运行。

(2) 需求响应服务

不改变系统框架的前提下，及时响应用户对系统提出的合理需求。

若需进行个性化需求的开发，涉及的系统改动工作量需签署“需求变更”并另行支付相关开发/定制费用。

(3) 故障处理服务

提供 7*24（H）故障处理响应，经评估发现确因质量问题造成工作影响，将对此软件缺陷问题无条件进行修改维护，修复时间视影响情况而定，或由甲乙双方友好协商决定。。

2. 系统知识库规则更新服务：

1) 药品说明书更新服务：

a) 若用户使用的药品说明书在系统中无法找到，在服务有效期内均可提供给中标人，由中标人专业人员进行处理后更新到系统中。

b) 每月 15 日之前提供给中标人符合标准的说明书，N+1 月 10 日前可提供更新包给到用户，用户需更新系统后自行匹配相关药品。

c) 每月 15 日之后提供给中标人符合标准的说明书，N+2 月 10 日前可提供更新包给到用户，用户需更新系统后自行匹配相关药品。

2) 系统知识库规则更新服务：

a) 系统知识库规则更新是不断进行的过程，中标人在服务有效期内提供 1 次知识库规则更新服务。

综合管理应用

包含对综合信息查询、卫生统计报表、医疗服务监管、公共卫生监管、药品监管、卫生资源监管的维护工作，具体如下：

卫健委、疾控中心、皮防所及下属基层医疗卫生机构

操作性错误导致数据出错的修正

供应商需对业务系统出现的操作性错误导致数据出错的内容进行修正，保证数据的正确，维护业务系统的日常运营。

应用程序 bug 的处理

供应商需对应用程序 bug 进行查找，发现漏洞，立马解决，保证最大程度减少应用程序的漏洞，维护应用程序的安全。

卫生综管平台数据核对

供应商需定期核对卫生综合管理指标与业务系统一致性。

定期检查数据库作业执行情况

供应商需对数据库作业执行情况进行定期检查，排除故障，解决问题，保障数据库的正常有序运行。

数据上传定期检查

供应商需定期检查各家医院的基层医疗业务系统数据上传至平台、医疗运行日报数据的数据质量、上传作业运行情况，如发现数据未上传至平台，及时追溯并查看错误详情，定位到具体错误的的数据，查找原因，并尽量在当日解决问题。

供应商需保证平台高质量运行，确保各接入机构需保证数据质量的完整性、规范性、及时性、一致性，达到卫健委的要求，发现问题及时整改。

定期检查数据库备份情况

供应商需对数据库备份情况进行定期检查，确保数据的安全备份，保障数据库的正常有序运行。

每月服务器巡检

应用服务器检查

供应商需每月安排专人对应用服务器检查，检查项目包括日志检查、空间存储、网络连接、CPU 平均利用率、内存平均利用率、磁盘使用情况、网口等；

数据库服务器检查

供应商需每月安排专人对数据库服务器检查，检查内容包括数据库机构、初始化参数、配置文件、数据库磁盘空间使用情况、数据库备份是否异常、日常作业执行情况、定时清理日志等；

前置机服务器检查

供应商需每月安排专人对前置机服务器检查，检查内容包括前置机服务器数据上传运行情况、内存、磁盘空间、存储、数据上传作业等；

检查问题反馈

供应商需项目服务专员及时报告所发现的服务器运行问题，分析和鉴定问题产生的原因，记录问题处理过程，形成服务器巡检报告。并以巡检报告的形式及时提交给卫健委，并对巡检报告中的问题，做优化建议，提供防止再次发生的补救措施，过程形成的所有问题和记录均应妥善保存、存档。

提供 7*24 响应服务支持

供应商需提供 7*24（H）故障处理响应，经评估发现确因质量问题造成工作影响，将对此软件缺陷问题无条件进行修改维护，修复时间视影响情况而定，或由甲乙双方友好协商决定。

现场回访服务

供应商需日常提供 1 人常驻。遇特殊情况，按需增加驻场人数。驻场工程师进行到场考勤签到，并针对服务工作每日输出相关工作日志。每天早上 8:00 至下午 16:30 驻场服务，准时上班，对所负责的工作争取时效，不拖延、不积压。驻场工程师需具备 1 年以上的项目实施经验。

问题工作底稿梳理

项目服务期间，供应商需每周梳理问题工作底稿，编制工作日记，反馈给开发、测试人员；制定问题解决方案时间计划表，及时与项目开发、测试人员沟通，解决亟需处理的 bug、升级等问题。问题解决后，编写问题汇总报告，向卫健委提交问题工作底稿文档，用户签字、盖章、存档。

办公自动化系统

常规响应支持服务

1. 对于日常用户现场出现的 OA 系统服务器及业务应用系统(后台)问题进行远程解决。
2. 日常收集到的系统存在或者用户集中反映的问题并整理完整的问题现象描述、发生频率等信息提交技术人员，并跟进解决进度。
3. 对于系统中突发的异常问题及事件，第一时间提交事件报告给用户，并及时通知公司技术人员，组织相关资源进行处理。处理完毕后，向用户提交解决报告。

状态监控服务

1. 每周对 OA 系统进行检测，检查系统各项服务是否正常。

2. 全面掌握系统环境和功能，记录 OA 系统对应服务器及相关设备的配置信息，并存档保存，如有变动需及时更新。

3. 检查系统的数据、文件等占用服务器资源情况并针对定期检查情况做出分析反馈，进行相应的优化或提出建议。

系统巡检服务

1. 周期巡检:每月一次执行。执行人:服务人员。工作内容:常规项目检查。

2. 节假日及重大活动前巡检:节假日前 1 天。下班后执行人:服务人员。工作内容:常规项目检查。

系统安全保障服务

1. 针对发布的漏洞，以及漏洞扫描发现的漏洞，及时修复漏洞。

2. 针对 OA 系统中涉及到的应用程序备份、数据库文件备份、公文文档备份以及其他相应的备份成果进行定期检查，如有变动需及时更新服务器台帐。

配置管理服务

针对每次的服务器代码修改、功能调整或更改服务器设置，都需要记录在服务器台帐中，提交用户方存档。

服务形式

1. 非驻场

2. 服务时间:5*8 常规服务、7*24 响应服务

系统优化

性能调优服务

针对 OA 系统发现的 BUG 进行的代码更新、调整。

数据库优化，对执行语句进行优化。

针对 OA 系统代码进行适用性优化。

健康服务门户

微信公众号

工作内容

软件使用问题答疑

指导维护基础数据

指导使用运营平台查询业务数据

服务时间

工作日坐席：9：00~18：00，其他时间紧急问题提供应急保障。

法定节假日：安排值班。

服务形式

日常服务，以远程在线服务，包括微信、钉钉、电话等线上方式。

建立专项对口服务群，并提供应急保障服务。

接口

负责国家医保接口、省中医馆、发药机接口（2 家医院）、影像云接口、镇江市新平台服务对接采购项目(数据上传)、电子票据监管平台(启航对接)、公安数据上传、妇幼数据、医保追溯码、档案首页以及食源性接口等接口的日常维护，保障接口的正常运行。

供应商需提供服务期内政策性接口的接口开发和实施服务。

41、句容市卫生健康委员会区域电子票据系统服务

服务范围和要求

1、服务范围

本项目是针对区域电子票据监督管理平台项目已验收的系统进行正常的服务工作，以保障系统正常稳定运行。

电子票据监督管理平台系统；

2、服务要求

为保障句容市电子票据监督管理平台系统软件的正常运作，维护正常的医疗秩序，充分保障群众的医疗权益，需具有一定的技术服务能力，能够保障 7*24 小时为各基层医疗机构提供技术服务，建立规范的服务流程、应急处理办法及完善的保障措施，提供以下服务：

（1）日常服务

主要是指为了保障系统正常运作所需要做的预防性、保障性的技术服务。日常服务的内容主要包括：

技术支持：电话及远程咨询解答、技术文档解答、应用软件操作指导；

故障处理：解决应用软件故障导致的死机、数据错误的分析与处理、无法登录应用程序；

BUG 处理：软件程序出错或因操作失误造成数据混乱，负责调整数据及因程序本身 BUG 产生的程序修改；

数据核对：针对报表数据与实际不符或与其他报表不对应的情况，协助进行查对或讲解说明；

配置管理：针对具体的业务应用，进行软件的配置管理；

环境管理：由于环境原因导致的系统显示错误、数据错误、运行效率降低等问题；

数据备份：定期对软件的数据库进行备份，当应用系统出现使用异常时，能够进行数据恢复。

（2）紧急服务

主要是指系统发生故障或者系统运作无法再满足用户环境需要时，需要进行维修、维护或者系统提升所进行的服务方式。紧急服务的内容包括：

因区域电子票据监督管理平台系统软件的软件算法等错误导致的票据信息错乱问题，需要紧急协助医院相关人员进行处理；

因意外情况导致区域电子票据监督管理平台系统软件及中心数据库服务器无法运行。

紧急服务通常以用户下达的技术服务任务单作为依据，在特殊情况下，可以先通过电话等方式报障或下达任务书。紧急服务时间：采取由用户下达任务书、服务方响应的方式，在规定时间内响应并解决问题。

2、服务具体方式

（1）定期巡检服务

投标人应提供定期巡检，包括各系统功能问题的处理、二次需求收集及处理、进行系统检查及预防性维护等方面。巡检结束后出具系统巡检结果的书面报告

（2）常规服务

现场服务

接到使用人报修通知，及时电话或者远程响应，1 小时内做出明确安排，4 小时内做出故障诊断报告。如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师将在 1 小时内到达现场，重大故障工程师将在 30 分钟内到达现场，4 小时内恢复系统正常运行。

电话服务

提供 7*24 服务热线，工程师可以实时对请求进行处理。

对于系统故障，客户可以直接拨打服务方提供的报修电话或 7×24 小时报修热线手机要求工程师进行紧急故障处理。

远程服务

客户通过网上报修、电子邮件、远程协助等得到工程师技术服务。工程师可以实时对医院请求进行处理。包括服务请求、远程故障诊断、技术咨询等服务。

在线服务

客户可通过 QQ 等即时服务工具与服务人员交流，或通过查询相关解决方案，由服务方指定技术人员负责解决事件，并反馈信息。

42、句容市卫生健康委员会网络安全等级保护评测服务

根据《中华人民共和国网络安全法》和《网络安全等级保护要求》，对句容市卫生健康委员会的“句容市卫健委区域健康信息平台系统”进行等级保护测评及网络安全工作，为切实保障系统安全，拟通过购买服务的形式委托第三方专业机构开展信息安全等级保护工作，对相关信息系统组织实施等保安全测评工作。

服务内容

等保测评覆盖安全技术测评和安全管理测评两大类 10 个方面。安全技术测评包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心等 5 个层面上的安全控制测评；安全管理测评包括：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等 5 个方面的安全控制测评服务。

43、句容市文体广电和旅游局云平台信息服务

提供云主机服务及内容：

1、云平台为 17 台在景区、旅游酒店等导览屏提供平台、网络支撑。

导览屏展示或服务内容为：1、传播句容优秀传统文化；2、推介句容旅游景点；3、推进全市文化旅游深度融合发展；4、与游客互动。

2、服务内容：

服务目标：确保网站的可用性、安全性和性能优化。

服务范围：包括服务器正常使用、网络安全、数据备份、性能监控及技术支持。

1、系统更新：定期为云服务器的操作系统、中间件和应用程序安装安全补丁和更新，确保系统安全稳定。

2、资源监控：实时监控服务器的 CPU、内存、磁盘和网络使用情况，及时发现并解决资源瓶颈。

3、故障排查：提供 7x24 小时故障监控与响应，确保在最短时间内恢复服务。

4、防火墙配置：根据需求配置防火墙规则，防止恶意攻击和非法访问。

5、自动备份：提供每日自动备份服务，备份数据包括网站文件、数据库和配置文件。

44、句容市住房和城乡建设局办公信息化集成服务

句容市住房和城乡建设局，作为城市建设和管理的核心职能部门，其高效、安全的运作直接关系到城市的发展质量与民生福祉。为适应数字化时代要求，该局构建了一套全面、先进的信息化服务体系，旨在以科技赋能管理，全面提升行政效能与公共服务水平。其服务内容主要涵盖以下几个关键层面：

1、稳定高效的互联网接入服务。这是所有信息化应用的基石。住建局通过高质量的互联网接入，确保了内部与外部信息渠道的畅通无阻。无论是查阅政策法规、进行数据交换，还是与上级部门、社会公众进行即时沟通，稳定高速的网络环境都为日常办公和业务办理提供了坚实基础，为“数据多跑路，群众少跑腿”提供了先决条件。

2、无纸化办公服务与数字化办公系统服务的深度融合。这两者共同构成了现代化办公的核心。无纸化办公服务通过电子公文流转、在线审批签章等功能，大幅减少了纸质文件的使用，不仅节约了资源，更显著

提升了文件传阅与办理的效率。而数字化办公系统则作为一个集成平台，将人事管理、事务审批、项目跟踪、档案管理等模块整合一体，实现了业务流程的标准化、规范化和透明化，让内部管理井然有序，决策支持有据可依。

3、安全可靠的底层保障——专线卫士及机房网线整顿服务。住建局业务涉及大量敏感数据，信息安全至关重要。“专线卫士”通常指为关键业务搭建的独立、加密的网络专线，确保了数据传输的私密性与完整性，有效抵御外部攻击。同时，对机房及内部网络线路进行科学规划与标准化整顿，消除了线路杂乱带来的隐患，提升了网络稳定性与可维护性，为各项应用服务提供了一个整洁、安全、高效的物理运行环境。

45、句容市自然资源和规划局城建档案馆综合档案系统服务

保障用户单位下列业务正常开展：

一、电子档案全流程管理服务

实现电子档案接收、实时归档、管理利用（含库房管理、借阅服务）等功能，需对接工程审批、施工图审查、智慧工地等系统，实现数据互通，减少重复录入。新增自动著录、智能识别档案关键信息，自动生成档号、案卷号等编号，提升整编效率。

跨平台与可视化功能

支持 GIS 地理信息可视化查档，便于空间定位档案资源。

开发移动查档服务（APP）及网络查档功能，提升便民服务水平。

多系统集成与数据共享

需对接政务服务系统，实现电子文件即时归档，打通政务服务“最后一公里”。

构建全市统一管理平台，支持多区域档案集中管理、权限分配及跨区域利用。

二、档案数字化加工服务

加工范围与技术要求

完成存量纸质档案数字化：包括档案转运、扫描前处理（修复、编码、录入目录）、扫描、图像处理、数据挂接、质检及还原入库等全流程。

规模示例：5 万卷档案或 3 万页 A4 材料+3 万张图纸，部分项目达 740 万页。

安全与保密要求

供应商需在指定场地操作，配备固定人员负责档案接收/归还，签署保密协议，确保数据安全。

采用包工包料全包形式，提供数据备份和质量保障。

三、系统安全保障服务

系统维护与升级

保障现有系统（如市级/区级档案系统、影像管理系统）持续稳定运行，优化功能并开发新模块（如电子档案接收）。

驻场服务：确保软硬件设备、业务数据的持续性与有效性。

安全监管与灾备

实现 24 小时档案馆安全监控、档案完整性审核及实时调阅。

建设档案目录库和全文数据库，开发数据清洗整理工具，确保永久保存。

四、档案编研与专题服务

编研体系建设

构建建设发展影像资料库（基础库/精品库），收集参建单位声像档案，形成项目全过程案例库。

开发专题服务功能：从业主体、工程项目、企业诚信等维度提供数据统计与分析。

声像档案管理

协助开展工程档案与声像档案的交底、验收及审核工作，纳入统一管理系统。

46、句容市自然资源和规划局畅通五路信访平台服务

服务需求

1、多通道信访受理平台

需建设覆盖“信、网、电、视、移动端”五类渠道的信访受理系统，包括网上投诉、来信/来访/网信/来电受理模块，实现全渠道诉求归集。

支持 5G 多媒体消息推送（文字、图片、音频、视频等），年推送量达 650.5 万条短信。

2、AI 与大数据应用

建设信访知识库，整合各部门权责清单、政策法规，为智能判重、智能办信、批量处理提供支持。

开发智能搜索、督查督办、复查复核模块，提升业务办理效率。

3、系统集成与数据互通

需实现与省级一体化平台的数据同步，确保系统互联互通。

依托电子政务云平台，构建“阳光信访”“智慧信访”模式。

4、服务功能与运营管理要求

包括信访受理、办理、督办、统计分析及归档功能，支持 PC 端与移动端操作。

建立网上人民建议征集机制，增强工作透明度。

建立服务热线制度，健全投诉建议处理流程。

提供话务服务、三级随访、投诉受理等一站式支持。“畅通五路信访平台”采购需求聚焦于构建全渠道、智能化、高合规性的信访服务体系，强调技术赋能（AI/5G）、政策落地（“快办行动”）、系统保障（系统安全/人力支持）及供应商资质（案例/政策合规）。采购方需确保方案符合《信访工作条例》及省级信息化规划，并满足多维度服务交付目标。

47、句容市自然资源和规划局执法视频监控服务

1、本次采购服务内容

序号	项目名称
1	天王矿山执法视频监控
2	边城道口监控维护（高仑山）
3	国土一期（47 点位）
4	国土二期（28 点位）

1、服务要求

如前端设备发生故障，需在 72 小时内完成修复，如同一设备连续发生同一故障，需进行设备换新，根据现阶段监管要求，换新的摄像头参数在原参数的基础上需进行升级，参数不得低于：

像素不低于 400 万、内置加热玻璃，有效除雾、32 倍光学变倍、具备 360 度转向、夜视、防水功能。

每年提供不少于 10 次的免费迁移服务；

提供的视频云平台需要能接入乡镇建设的国土卫士监控；

视频云平台存储时长 30 天，且与林长制平台实现视频对接（目前已对接，正常接口维护即可）；

所有监控同步接入局机房内网视频平台（目前已通过专网对接，正常维护即可）；

负责所有使用人的客户端安装、调试和后续维护，包括执法大队办公室、监控中心、森林公安、各乡镇使用人员；

自行负责施工安全，前端维护人员必须具备登高作业证，每年需进行一次镜头清洗服务；
维护方承担网络费用和电费、配套防雷设施等；
高仑山部分点位涉及场地租金，也由维护方自行接触商谈。

3、服务点位清单

序号	点位清单	点位类型	对应项目
1	宝华开发区 2	高塔监控	国土一期（47 点位）
2	北山村	高塔监控	
3	陈巷村	高塔监控	
4	甸池	高塔监控	
5	句容大卓云塘	高塔监控	
6	匡家边	高塔监控	
7	前石涧	高塔监控	
8	下蜀油榨	高塔监控	
9	镇江句容仓头	高塔监控	
10	宝华花园 2	高塔监控	
11	大卓石山头水库	高塔监控	
12	黄梅俞山	高塔监控	
13	镇江句容九华山	高塔监控	
14	朱家边 2	高塔监控	
15	宝华	高塔监控	
16	宝华河冲	高塔监控	
17	宝华开发区	高塔监控	
18	宝华开发区东	高塔监控	
19	宝华孔家	高塔监控	
20	宝华麓山	高塔监控	
21	宝华庖庄	高塔监控	
22	宝华小窑	高塔监控	
23	陈丰下窑	高塔监控	
24	大卓杜榨	高塔监控	
25	东风煤矿	高塔监控	
26	东风煤矿 2	高塔监控	
27	二少	高塔监控	
28	汾水岗	高塔监控	
29	韩墅	高塔监控	
30	胡院西	高塔监控	
31	句容高仑	高塔监控	

32	句容洪埧	高塔监控	
33	句容市东昌镇	高塔监控	
34	句容铜山	高塔监控	
35	隆昌寺	高塔监控	
36	上鲍亭	高塔监控	
37	隧道中间	高塔监控	
38	天王金山	高塔监控	
39	亭子红山	高塔监控	
40	汪家 2	高塔监控	
41	西巷	高塔监控	
42	下蜀当家村	高塔监控	
43	下蜀高庄	高塔监控	
44	小衣庄	高塔监控	
45	姚岭口	高塔监控	
46	长江提水站	高塔监控	
47	312 国道下蜀老森林	高塔监控	
48	小沿坝水库	山区卡口监控	边城道口监控维护（高仑山）
49	高仑村一号	山区卡口监控	
50	高仑村二号	山区卡口监控	
51	上孟	山区卡口监控	
52	句容林场	山区卡口监控	
53	天王红旗	高塔监控	天王矿山执法视频监控
54	天王草塘头	高塔监控	
55	宝华镇宝华凤堂	高塔监控	国土二期（28 点位）
56	宝华镇后黄墅	高塔监控	
57	宝华镇后流圩	高塔监控	
58	郭庄镇池头	高塔监控	
59	郭庄镇物流园	高塔监控	
60	开发区电信胄王	高塔监控	
61	开发区侯家边	高塔监控	
62	开发区黄梅后塘	高塔监控	
63	开发区黄梅下村	高塔监控	
64	开发区黄梅新村 3	高塔监控	
65	开发区黄梅新塘	高塔监控	
66	开发区鸿新公司北	高塔监控	
67	开发区句容新光	高塔监控	
68	开发区盛邦管件南	高塔监控	

69	开发区石狮	高塔监控	
70	开发区邵家村	高塔监控	
71	开发区姚徐 2	高塔监控	
72	茅山管委会李塔村	高塔监控	
73	茅山管委会茅山收费站节点	高塔监控	
74	茅山管委会茅山湾一号	高塔监控	
75	茅山管委会茅山西	高塔监控	
76	茅山管委会兔子窝	高塔监控	
77	下蜀镇北新建材	高塔监控	
78	下蜀镇航运公司	高塔监控	
79	下蜀镇建华管桩	高塔监控	
80	下蜀镇天工钛业	高塔监控	
81	下蜀镇张庄	高塔监控	
82	开发区寨里	高塔监控	

48、句容市自然资源和规划局省厅网站群统一集成服务

1、服务项目目标：

为保障网站平台安全，稳定运行和可持续发展。

2、服务内容及要求

(1) 平台建设、技术保障和信息服务管理工作。

(2) 统一建设、统一防护、统一监测、统一管理。

(3) 按照全国政府网站普查指标、政务信息公开检查指标要求，统一规划、开设站点栏目，并按照实际情况调整栏目设置。

(4) 建立信息安全工作制度和应急值守制度，做好数据备份等工作。

(5) 平台域名统一管理、ICP 备案、信息系统安全等级保护备案工作。

49、句容市自然资源和规划局网络安全专项服务

保障用户单位下列业务正常开展：

1. 应急演练服务

供应商提供一次应急演练服务，采用基于“平战一体”思想指导的网络安全应急实战演练，检验单位现有安全产品、安全策略、安全体系、队伍能力和协同处置等多方面的真实实力，也可以发掘现有安全服务及应急流程中的不足和破绽，对现有应急机制进行有针对性的完善，提升网络安全应急协同能力。每年组织一次网络安全应急演练，演练前准备详细的演练方案，明确演练目标、参加演练的信息系统、演练流程、职责分工、演练的风险及其应对措施等内容。演练结束后形成总结报告。

2. 渗透测试服务

(1) 服务方式

供应商需采用远程结合现场服务方式，对范围内系统进行一次完整的渗透测试服务，提供截图证明及修复建议。

(2) 服务内容

供应商需有不低于 2 名 CISP 认证人员，渗透测试需在授权的前提下，采用完全模拟入侵者可能使用

的攻击技术和漏洞发现技术，利用专家经验对网络中常用的应用系统等进行非破坏性质的模拟攻击，发现系统最脆弱的环节，并将测试的过程和细节形成书面报告提交给招标人。

渗透测试手段包含但不限于：全方位收集系统信息、多种方式应用层漏洞扫描和攻击尝试、社会工程学分析、数据库渗透分析、内网扩展渗透测试等，服务范围包括指定的重要系统。

(3) 服务流程

渗透测试服务总体可划分为前期沟通、执行及交付三个阶段，前期沟通阶段的流程包含授权、制订方案、审核方案；执行阶段的流程包含漏洞挖掘和漏洞验证；交付阶段的流程包含渗透测试报告的编制。

(4) 授权

供应商需承诺严格按照由招标人授权的渗透测试范围、系统权限和测试账号等开展相关工作。

(5) 测试方案

要求供应商提供渗透测试方案，方案内容包括但不限于实施方法，实施时间，实施人员，实施工具以及可能对被测试系统产生的影响等。

(6) 漏洞挖掘

要求渗透测试服务对目标系统中存在的漏洞进行挖掘和分析。同时还将综合分析获取的信息，结合供应商安全专家经验，挖掘隐藏在系统中的安全漏洞，全面保障业务系统安全。

漏洞包含但不限于：

1、操作系统漏洞：溢出、弱口令、敏感信息泄漏、未安装补丁漏洞等。

2、WEB 系统漏洞：身份验证漏洞、文件上传漏洞、SQL 注入、端过滤、远程执行、COOKIE 构造、拒绝服务、源码泄漏、物理路径泄漏、备份文件泄漏等。

3、应用系统漏洞：远程执行、身份认证缺陷、配置错误等。

1、数据库系统漏洞：溢出、BYPASS、配置错误、弱口令等。

2、网络设备漏洞：弱口令，SNMP 信息获取等。

(7) 漏洞验证

要求根据漏洞挖掘过程产生的结果，对挖掘出的漏洞进行验证。

(8) 编制报告

渗透测试实施完成后，应编制渗透测试报告，渗透测试报告应包含但不限于：

漏洞描述：主要描述漏洞产生的原因以及原理。

威胁程度：对某类漏洞在当前系统环境下的威胁进行客观评价。漏洞位置：告知漏洞的位置，使招标人更容易在系统中进行定位。

漏洞验证：验证漏洞存在，增加渗透测试结果的可信性，使招标人直观的看到系统面临的威胁。

解决建议：为招标人提供详细的漏洞修复参考意见，为漏洞修复提供指导。

交付：《渗透测试报告》《渗透测试复测报告》。

(9) 漏洞扫描服务

供应商提供漏洞扫描评估。范围包括应用系统和 IT 设备。

供应商每半年对采购人建设维护的系统进行漏洞扫描。供应商须提供专业的安全扫描工具、结合采购人现有漏洞扫描设备，进行漏洞扫描。漏洞扫描完成后出具完成服务报告，根据漏洞扫描报告制定系统安全加固实施方案，并协助采购人完成加固实施，提高 IT 设备与应用系统的安全性。

交付：《主机安全扫描评估报告》《应用安全扫描评估报告》。

（10）迎接检查服务

供应商需根据网信、公安部门等安全主管部门的安全检查要求，结合采购人内外网网络安全现状，进行对检查单元的自查，若发现安全问题，协助进行整改和加固，以及迎检文档准备等各项工作。

（11）应急支撑服务

供应商需协助处理信息安全紧急事件，须在接到通知后 2 小时内派遣技术人员现场提供应急服务，配合及指导发生的各类信息安全事件开展事件调查与分析，提供应急处置方案，出具处置报告。协助减少负面信息，降低社会影响。

新系统上线检测

系统上线前安全检测服务主要是针对局方新上线的系统进行安全检测，确保系统在没有中危及以上安全隐患，才允许上线正式运行。系统上线前安全检测方式主要包括：漏洞扫描（内外网结合）、渗透测试。出具详细的安全评估报告，并配合对新系统相关的安全整改与复核。

主机安全服务

一、部署环境

（1）探针系统兼容性

探针支持部署在 RedHat、CentOS、Ubuntu、Suse、Windows Server 等操作系统，同时支持中标麒麟、银河麒麟、统信 UOS 等国产化操作系统中部署。

探针支持在 ARM 架构、X86 架构系统部署。

（2）分布式部署

支持管理平台分布式部署，提供高可用方案，允许随意水平扩展。
支持上万规模的探针数量。同时探针支持通过代理连接管理平台

（3）探针使用权限

探针支持在非 root 权限下运行和正常使用。

二、可视化

安全分析与可视化

支持根据当前系统安全状态对主机及整个系统进行安全评分。

提供可视化大屏，对主机的安全状态进行实时监控。

三、资产清点

（1）容器相关资产清点

支持自动清点容器镜像、容器实例、容器网络等多种容器相关资产，并提供相关资产统计视图。

（2）多级业务组管理

支持自定义资产业务组，对业务组进行多级树形管理。展示业务组名称、业务组下级分组数量、业务组资产数量、业务组风险事件总数信息，可添加、删除、修改业务组信息和调整隶属关系，支持按照多维度筛选过滤业务组信息。

（3）未知资产发现

支持检测当前网络中尚未安装探针的未知资产。

3. 风险感知

（1）漏洞管理

基于指纹识别和 POC 插件方式精准识别资产漏洞信息，兼容 CNNVD、CVE、CPE、BID 等国内国际规范。漏洞信息包含影响资产信息、漏洞级别、漏洞名称、漏洞类型、利用特征、CVSS 分值、CVSS 向量信息、CVE 编号、CNNVD 编号、CNVD 编号、CWE 编号等信息。

提供全网漏洞情报。关联全网漏洞利用情报，提供全网漏洞信息搜索、查询、关联能力。展示漏洞信息包含漏洞级别、漏洞名称、利用特征、CVSS 分值、CVE 编号、CNNVD 编号、CNVD 编号、CWE 编号、漏洞类型、CVSS 向量信息。提供漏洞情报详细信息的查看和多维度筛选过滤功能。

(2) 敏感端口监控

支持根据用户自定义策略对系统敏感端口的监听行为进行监控，并对恶意端口监听行为进行告警。

(3) 补丁管理

提供全网补丁情报，支持检测主机未打的安全补丁。

(4) 合规基线

支持对操作系统、应用程序的等级保护、CIS 合规基线和重保基线的快速核查与结果报告导出。支持用户自定义合规基线核查项管理与策略管理，能按照企业自身行业属性自定义基线。支持提供合规基线核查项的快速自定义和高级自定义。

4. 入侵检测

(1) 容器场景

支持检测发生在容器内部的入侵事件，如反弹 SHELL、WebShell、恶意命令等

(2) webshell

支持实时发现服务器上的网页后门文件，展示 webshell 文件影响的资产信息、资产所在业务组信息、webshell 文件路径、影响域名、发现时间、事件状态、事件处理记录以及 webshell 文件详情信息，给出详细的 webshell 事件描述和解决方案。支持检测的文件类型包含且不限于 PHP、java、asp、aspx、jsp、jspx、class、war，可查看文件详情信息和下载样本文件进行分析。

支持检测内存型无文件 WebShell。

支持 webshell 拟态防护功能，能够有效诱导黑客 webshell 攻击并进行攻击溯源。

(3) 命令白名单

支持通过自定义或者自学习的方式对主机上的命令操作事件进行白名单设置，并对白名单外的命令操作进行告警上报。

(4) 蜜罐诱捕

支持部署轻量级蜜罐，对内网存在的扫描行为进行检测，发现黑客扫描行为实时告警，支持自定义配置。

支持联动第三方动态蜜罐或高交互蜜罐，构建全局蜜网，有效诱捕黑客攻击行为，并由高交互蜜罐实现溯源反制。

(5) 网络异常

支持检测系统请求非法 DNS 或非法 IP 地址的行为。

(6) 异常登录

实时监控主机上发生的异常登录事件，检测的异常登录事件类型包括异常时间登录、异常 IP 登录、异常登陆地点、异常用户名登录四种，支持用户自定义配置登录时间、登录 IP、登陆地点、登录用户名黑白

名单。支持展示异常登录事件影响的资产信息、异常登录 IP、登陆地点、登录时间、登录用户名、发现时间、事件状态、事件处理记录等信息，同时给出详细的异常登录事件描述和解决方案。

5. 安全防护

(1) 暴力破解防护

支持对暴力破解行为依据事件不同严重程度进行自动或手动阻断，并能自定义阻断时间。

(2) 异常登录防护

支持对异常登录行为依据事件不同严重程度进行自动阻断，并能自定义阻断时间。

(3) 反弹 Shell 防护

支持对反弹 Shell 行为依据事件不同严重程度进行自动或手动阻断，并能自定义阻断时间。

(4) WebShell 防护

支持对 WebShell 文件实施手动隔离或自动隔离。

(5) 病毒防护

支持对病毒文件实施手动隔离或自动隔离，支持多引擎技术识别并查杀最新病毒，包含多种防护等级。

(6) 网络层防护

支持用户自定义网络层防护规则，限制出入流量。限制协议包含 TCP、UDP、ICMP 等。

(7) 文件防篡改

支持用户自定义规则对目标文件或目录实施防护，禁止篡改。

(8) 全量命令记录

支持记录所有用户在主机上执行的命令历史。

6. 业务服务

(1) 文件管理

支持对授权主机进行文件管理，包括文件及相关目录的增、删、改、查，并且支持远程文件上传。

7. 系统管理

(1) 用户权限管理

支持基于 RBAC 的用户管理防止，允许对系统用户的集中管理操作，满足多角色多权限的管理模型。

(2) 第三方登录

支持基于 OAuth、TOTP 等方式的第三方登录行为。

(3) 多因子认证

支持对产品关键行为进行除密码以外的多因子认证。

(4) 报告生成和导出

可生成全站攻击趋势、攻击类型分布、资产分布、漏洞风险分布、入侵威胁分布等图表，支持自定义报告模版，具备报告生成、查看、导出等功能。

(5) 系统审计日志

记录系统自身日志信息，方便进行服务管理。

(6) 日志采集

支持以 Syslog 的方式采集系统基础日志。

(7) API 接口

可通过 API 使用管理平台的所有功能。

(8) 产品更新

提供 SaaS 化的升级中心，支持用户在线升级产品内容。

(9) 事件告警

支持通过邮件、syslog、钉钉、企业微信四种方式发送风险事件告警，可设置告警阈值，自定义选择告警内容。

8. 探针管理

(1) 探针状态

查看已经部署代理的主机状态与探针状态，包含探针状态、探针版本，CPU，内存，运行时长，最近发现时间等。

(2) 探针安装

支持一条命令快速安装代理。

(3) 探针负载

默认情况下探针运行时 CPU 占用不超过 10%，内存占用不超过 200MB

(4) 自定义资源配额

支持设定探针 CPU 与内存资源使用配额。

9. 服务涉及产品资质要求

(1) 销售许可证

产品具备主机型入侵检测产品（增强级）销售许可证

(2) IT 产品信息安全安全认证

产品具备主机型入侵检测产品 CCRC 证书

(3) 漏洞库兼容性认证

产品具备国家信息安全漏洞库兼容性资质证书

(4) 操作系统及运行环境兼容性认证

产品具备中标麒麟兼容性认证、银河麒麟兼容性认证、鲲鹏云兼容性认证、统信兼容性认证、海光兼容性认证、泰山服务器兼容性认证、鲲鹏 920 兼容性认证证书、中科方德兼容性认证、飞腾兼容性认证

(5) IPV6 兼容性认证

产品具备 IPV6 兼容性认证

蜜罐服务

一、部署环境

(1) 探针系统支持：支持在 Windows 32 位、Windows 64 位、Linux 32 位、Linux 64 位、ARM Linux 上部署探针。

(2) 分布式部署：支持在不同网段分布式部署探针节点，且共用一个管理节点。

(3) 支持 IPv6：支持 IPv6 协议，支持 v4/v6 双栈。

二、蜜罐仿真

(1) Web 应用伪装

蜜罐支持伪装 Jenkins、Joomla、Jboss、Wordpress、Webmin、Zabbix、Wiki、CRM、OA、企业邮箱、堡垒机、WAS、HRM、RouYi、phpMyAdmin、Solr、RabbitMQ、Apollo、Nexus3、Druid、Metabase 等服务或中间件。

蜜罐受到攻击后，可以记录访问请求、Web 攻击和账号密码登录等事件。

(2) 特殊缺陷伪装

蜜罐支持伪装 Shellshock、Eternalblue、Struts2、Tomcat、Shiro、Weblogic、Coremail、Fastjson、负载均衡、VMwarevCenter、RMI 反制、NBR 路由器等存在漏洞的服务，并可以通过 POC 验证。

(3) 操作系统伪装

蜜罐支持伪装 Win 7、Win 10、Windows Server 2016、CentOS、Ubuntu 操作系统，有完整系统架构和真实交互。（高级版硬件 M50、高级版软件、尊享版软件全部支持，其他版本仅支持 CentOS 和 Ubuntu）

(4) 工控协议伪装

蜜罐支持伪装 Modbus/TCP、IEC104、IEC61850、S7、OPCUA 等工控协议。

蜜罐受到攻击后，可记录攻击事件。

(5) 5G 核心网元伪装

蜜罐支持伪装 AMF、AUSF、NRF、NSSF 等 5G 核心网元。

蜜罐受到攻击后，可记录攻击事件。

(6) HTTPS 访问蜜罐

支持上传蜜罐证书。支持以 HTTPS 的方式访问 Web 类蜜罐。

(7) 智学习蜜罐

支持对真实业务网站的静态资源、动态接口进行学习，以生成具备一定交互能力、支持二次开发、支持溯源反制的仿真蜜罐。

蜜网

(8) 场景化蜜网

支持自定义添加多个蜜网模拟真实网络区域。

支持在蜜网内添加多个蜜罐服务，同一蜜网内的蜜罐可以互相连通。

(9) 智学习蜜网

支持对真实网络内资产的操作系统、开放端口、服务类型等属性进行学习，智能生成推荐蜜网方案，自动创建贴合真实网络资产特性的蜜罐、蜜网和诱捕策略。

三、攻击感知和取证

(1) Web 攻击记录和语义分析

具备自主研发的语义分析引擎，可以感知攻击者对 Web 类服务蜜罐发起的攻击请求，并智能识别其 Payload 攻击类型和威胁等级。（提供自主知识产权证明）

(2) 单探针多 IP 覆盖

支持在单个探针上配置多个 IP，覆盖多个网段的多个 VLAN

(3) 自定义网络接口监听

探针支持自定义监听 1-65535 的任意端口。

(4) 探测方式解析

探针支持识别 Null、Xmas、SYN、SSH、Curl 等探测方式。

(5) Ping 扫描感知与记录

探针支持感知 Ping 扫描，被 Ping 后能够记录下 Ping 扫描源。

(6) ARP 欺骗攻击感知与记录

探针支持感知 ARP 欺骗攻击，支持记录攻击日志，至少包含被伪装的 IP、IP 伪装前的 MAC 地址和伪装后 MAC 地址。

四、反制溯源

(1) Webshell 溯源

支持为 Web 蜜罐预置 Webshell，能够记录攻击者对其的连接行为和连接成功后的操作，包括命令执行、代码执行等。

(2) Burp 溯源

支持为 Web 蜜罐开启 Burp 溯源，能够获取攻击者的真实 IP。

(3) 攻击反制

支持攻击反制功能，能反控攻击者 PC，获取设备信息、网络信息、系统文件等内容。（需使用 VPN 反制蜜罐，并导入特殊客户端）

(4) Mysql 反制

支持 MySQL 反制功能，能监控 MySQL 服务入侵行为并实现攻击机器的反制，能读取攻击设备的主机名称、邮箱、文件等信息。

(5) Git 反制

支持 Git 反制功能，能在 Web 蜜罐上伪装 Git 源码泄漏缺陷。能监控源码泄漏扫描和攻击行为。能实现对应攻击机器的反制，读取攻击设备的主机名称、邮箱、文件等信息。

(6) Goby 反制

支持 Goby 反制功能，能在 Web 蜜罐中开启，能在攻击者打开 Goby 扫描器，访问 Web 蜜罐时，获取攻击者的网卡信息和扫描历史。

(7) Chrome 反制

支持 Chrome 反制，能针对基于 Chrome 的爬虫、扫描等入侵行为实现对攻击机器的反制，能读取攻击设备的桌面、文件等信息

(8) RMI 反制

支持 RMI 反制，能监控反序列化攻击等入侵行为并实现对攻击机器的反制，能读取桌面、文件等信息

五、威胁告警

(1) 告警处置

支持对告警进行记录和处置，支持记录告警处置历史。

(2) 告警加密

告警通知至少支持 TLS 加密、SSL 加密和不加密。

六、联动防御

(1) 攻击流量接收和解析

支持接收、解析 WAF、负载均衡等设备代理转发的攻击流量，扩大伪装欺骗系统的覆盖范围。

(2) 后门攻击联动防御

支持接收 HIDS 等设备代理转发的 webshell 等后门程序，并对后门程序的连接、攻击请求等进行响应和监测。（提供自主知识产权证明）

七、服务涉及产品资质与证书要求

(1) 销售许可证

产品需具备公安部网络安全保卫局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（需提供在有效期内的证书）。

(2) EAL 3+

产品具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《IT 产品信息安全认证证书 评估保障级（EAL）》。
评估保障级：EAL3 增强级。

(3) 3C 资质

产品具备 CCRC(中国网络安全审查技术与认证中心)颁发的《IT 产品信息安全认证证书》。

(4) CNNVD 兼容

产品需具备国家信息安全漏洞库颁发的《中国国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》。（需提供在有效期内的证书）

(5) IPV6 Ready Logo

产品需具备全球 IPV6 测试中心颁发的《IPV6 Ready Logo》。（需提供在有效期内的证书）

(6) 软件著作权

产品要求为国内产品，自主研发具备自主知识产权，具备《计算机软件著作权》。

(7) 国产化适配

产品适配国产化平台及操作系统，提供以下认证证书：麒麟软件 NeoCertify 认证、海光合作认证书、华为鲲鹏技术认证书、统信软件产品互认证明、长城飞腾产品兼容性互认证明、中科方德产品兼容性认证证书

网站云防护服务

对互联网+不动产网站提供防护检测服务

序号	服务名称	服务内容及要求
1	资产梳理	对整个局单位网络线路及网络环境进行梳理，并且制作拓扑图，详细显示点到点的网络路径，进行归纳整理，形成资产台账。通过对集团的内、外网进行资产情报的搜集，梳理出资产的名称、资产的 IP（IP 详情、数量）、端口信息（开放的端口及数量）、网络状态、主机应用、各类指纹信息（操作系统、开发语言、Web 应用平台/框架及第三方软件等）等资产详情，并对集团的资产进行深入识别，确认所存在的资产并形成资产清单。同时，根据主管部门要求，配合做好资产上报工作。
		服务频率：全年 1 次 交付材料：《资产清单》
2	应急预案制作及演练	制定符合集团网络安全需求的信息系统应急预案，定期举行应急演练，应急响应处置，及时发现安全问题，准确分析和查找产生问题的原因，针对问题制定整改工作方案，落实整改措施，并提供具体技术服务，逐步建立一套完整的信息安全防护体系。
		服务频率：不少于 1 次 交付材料：《应急演练方案》《应急预案》
3	网络安全培训	通过开展信息安全培训工作，提升人员安全意识、安全管理知识水平、安全管理能力，拓展信息安全视野，提高信息安全管理各项工作的水平，最终达

		到强化安全意识，理解安全理论，掌握安全技术，全面提升工作人员的网络安全应对能力。
		服务频率：不少于 1 次 交付材料：《培训 PPT》
4	应急响应及支撑	对集团安全数据进行分析、全方位监测发现的威胁和异常，进行快速响应和处置，并针对安全事件进行深入调查和原因分析；同时输出事件响应处理报告，帮助用户正确应对攻击入侵事件，降低安全事件带来的损失。
		服务频率：不限次数 交付材料：《安全应急响应报告》
5	渗透测试	通过模拟黑客攻击的方法对系统进行非破坏性质的攻击性测试，根据检查结果协助高校集团进行安全漏洞修复，并对修复情况复测，以确保系统的安全性。渗透测试内容覆盖业务安全风险、应用安全风险。对渗透测试结果及安全评估结果进行二次评估和测试，同时对未完全解决的问题进行列举，给出相关建议，最终编制并提交《渗透测试报告》，描述其发现的问题并给出相应的解决方案。
		服务频率：全年 2 次 交付材料：《渗透测试报告》
6	漏洞扫描	提供专业的漏洞扫描工具、设备对单位系统及网络提供漏洞扫描服务，通过漏洞扫描真实全面地反映主机系统、网络设备、应用系统存在的网络安全问题和面临的网络安全威胁。漏洞扫描完成后出具完成漏洞扫描检测报告，并根据漏洞扫描结果制定系统安全加固实施方案建议，对修复后的漏洞进行复测，提高 IT 设备与应用系统的安全性。
		服务频率：全年 4 次 交付材料：《漏洞扫描报告》
7	弱口令专项整改	对业务系统及机房设备所有口令和执行策略进行专项检查，并对需整改事项进行跟进，确保整改完成，并符合监管单位要求。
		服务频率：全年 1 次 交付材料：《弱口令检测分析报告》
8	网站远程监测及防护	提供云安全防护监控服务，在服务时期对网站信息系统提供 7x24 小时云端远程监测及防护服务。保障网站系统的安全建立常态化监测防御、预警通知与应急保障，为网站系统起到 Web 安全防护、攻击溯源、安全加速和抗 DDOS 和抗 CC 攻击的作用，提升现有安全防护体系的能力：当系统中任意网站遭受大规模 DDOS、CC 攻击时，能有效保障系统的正常访问；同时针对互联网各类型攻击防护，攻击工具识别、WebShell 防护、防御联动、Web 防火墙功能、后台锁、防盗链、缓存黑白名单等能够有效防护为了获取大量的互联网漏洞数据，要求平台具备安全漏洞平台的计算机软件著作权证书，提供证书复印件或扫描件。 （投标人需提供厂家授权书，授权书需加盖厂家公章，开标现场需携带原件

		备查)
		部署方式无需对原有网络拓扑进行任何更改，需将 CNAME 别名指向云防护平台；
		支持根据客户不同服务的运营商智能选择不同的 DNS 进行解析，并支持解析负载功能（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		支持防护自定义开关策略集控制，防护策略集包括但不限于专家防护策略集，扫描器/爬虫防御策略集，异常 HTTP 请求防御策略集，SQL 注入防护策略，POST 请求 SQL 注入防护策略，Webshell 防护策略，XSS 防护策略，POST 请求 XSS 防护策略，命令/代码执行防护策略，文件包含/注入防护策略，特殊/其他攻击防护策略。（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		支持业务场景优化，包括但不限于移动 APP、API 接口、小程序、OA 等应用场景防护策略优化；支持一键关停，紧急时刻一键屏蔽所有访客访问。（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		支持自主设置特定 IP 的 WAF 拦截要求，并支持自主设置 WAF 拦截 IP 白名单；
		能够支持端口设置功能，进行支持配置 80、443 端口以外的端口及端口转发策略；
		提供所有支持的 http 协议防护端口>300 个；https 协议防护端口>100 个，提供防护平台端口统计表（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		支持防盗链-保护网站图片、压缩包等资源文件不被其他站点盗用。
		支持禁止非授权 IP 访问网站后台管理地址或重要页面。（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		设置不进行防护的 IP 地址（IP 白名单）、不允许访问的 IP 地址（IP 黑名单）和不经防护的 URL 地址（URL 白名单）
		提供日志下载功能，并区分原始日志，攻击日志和 CC 攻击日志下载（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		包括请求数、总流量、网站浏览人数，搜索引擎引导量，遭受攻击次数等，并能按时间段统计的网站访问量（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		支持查看网站 WEB 应用攻击统计，实时展示 WEB 应用攻击次数、WEB 应用攻击 IPv4/IPv6 数，支持展示高危攻击和低危攻击的比例。支持展示攻击地域分布，并展示地域对应攻击的攻击量和攻击量占比
		支持实时防御和追踪态势大屏，可以基于世界地图和中国地图两种视角，实时防御和追踪系统可以直观地查看目前网站的安全状况，被攻击情况，攻击地域分布、攻击类型分布、攻击 IP 情况，以及遭受攻击的具体网址等情况
		提供良好的用户访问体验，全国云防护集群节点 IP 段≥22 个、线路类型≥70 个，且覆盖移动、电信、联通国内三大主流运营商，提供 IP 段、线路

		类型明细（需提供截图证明，加盖投标人公章）
		云防护平台须具备以下资质证书： 1、具备公安部颁发的《网络安全产品认证证书》（增强级） 2、具备公安部颁发的《信息系统安全等级保护备案证明》（三级） 3、具备公安部颁发的《云计算产品信息安全认证证书》（SaaS 增强级认证） 4、具备中国信息通信研究院颁发的《SaaS 安全能力检验证书》 5、具备全球 IPv6 论坛颁发的《IPv6 Enabled Phase-2 Logo 认证》 6、具备中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全漏洞库兼容性资质证书》 7、具备工信部颁发的中华人民共和国增值电信业务经营许可证（内容分发网络业务（全国）、互联网接入服务业务（全国）、国内多方通信服务业务（全国）、国内互联网虚拟专用网业务（全国）） （以上证书需要提供证书扫描件并加盖投标人公章）
		服务频率：服务 1 年，7x24 小时 交付材料：saas 平台账号、《监测及防护总览报告》
9	安全预警及通告	以安全通告的形式提供最新的安全动态、技术或定制的安全信息，包括实时安全漏洞通知、病毒、补丁升级、定期安全通告汇总和安全知识库更新等内容。共享省市网信办、网安等威胁情报，推动网络安全信息共享共用。
		服务频率：不限次数 交付材料：《安全风险通告》

50、综合业务外网信息系统等级保护测评和综合业务内网信息系统等级保护测评服务

评估出被测系统的资产、风险等要素，并针对等级测评结果提出具有建设性意见和建议，做出风险处理方案或建议书。

对项目部署的软件、运行环境等需要进行评测，以确保系统是在目前信息化技术的基础上的基本安全。根据测试资源、风险等约束条件，确定测试执行顺序、评估测试结果，并协助完成测试结果整改。

明确信息安全工作的目标、原则和规范，以信息安全管理体制、信息安全技术体系、信息安全服务体系和安全管理中心为支撑，通过各种安全控制措施落实安全策略，实现信息系统的安全防护，使信息系统在网络安全、主机安全、应用安全、数据安全和管理安全的各个层面达到等级保护的 GB/T22239-2019 的标准要求，保证系统能够正常安全运行，并出具等级测评报告。

序号	系统名称	安全保护等级
1	综合业务外网系统	二级
2	综合业务内网系统	二级

服务内容及要求

项目内容：

根据相关文件及标准要求，对测评对象进行全面摸底、分析和梳理，逐一进行安全等级保护测评及风险评估。测评的内容包括但不限于以下内容：

1、安全物理环境

测评内容主要包括：物理位置选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护。

2、安全通信网络

测评内容主要包括：网络架构、通信传输、可信验证。

3、安全区域边界

测评内容主要包括：边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范、安全审计、可信验证。

4、安全计算环境

测评内容主要包括：身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护。

5、安全管理中心

测评内容主要包括：系统管理、审计管理。

6、安全管理制度

测评内容主要包括：安全策略、管理制度、制定和发布、评审和修订。

7、安全管理机构

测评内容主要包括：岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查。

8、安全管理人员

测评内容主要包括：人员录用、人员离岗、安全意识教育及培训、外部人员访问管理。

9、安全建设管理

测评内容主要包括：定级和备案、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、等级测评、服务供应商管理。

10、安全服务管理

测评内容主要包括：环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络与系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理、外包服务管理。

完成信息安全等级保护的测评，提交信息系统的测评报告至句容市统计局，完成等级保护测评工作。

11、结合等级保护测评报告提出的安全防护现状与等级保护基本要求之间的差距，明确安全需求，设计符合相应等级要求的信息系统安全技术建设整改建议，协助开展信息安全等级保护安全技术措施建设。

12、完成信息安全等级保护的最终测评，提交各信息系统的测评报告至公安等保办，完成测评备案工作。

13、供应商应在合同期限内提供相应的应急响应和培训服务，协助采购方处理可能出现的网络安全事件。

51、句容市自然资源和规划局核心数据库信息服务

保障数据库安全稳定运行，提升数据库安全防护能力，通过等保 2.0 三级测评，满足自然资源部数据安全规范要求，构建“主动防御+智能服务”的数据库管理体系，确保数据库的稳定运行，从而保障业务的连续性和不中断。

项目内容：

一	一年期数据库维护服务（服务范围增加）	提供一年期数据库维护服务： 1. 数据库系统健康检查，出具相关报告： 检查数据库运行状态。 检查数据库空间的使用情况,协助数据库空间的规划管理。 检查分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患，并给出书面报告。 检查数据库备份的完整性。 检查数据库运行效率、是否存在安全隐患、备份方式是否合理、备份数据是否可恢复。 根据数据库运行情况建议是否需要 oracle,mysql 新的补丁，并负责补丁的安装。 检查系统存储空间的增长情况，提供对存储空间增长需求的预估。 2. 协助工作人员监控空间异常快速增长，并对每一季度的空间增长提供书面报告。 3. 评估数据库运行性能，提供系统性能调整并对可能的潜在问题提出警告。 4. 检查数据库安全及用户管理，排除可能的数据库安全隐患。 5. 数据库系统性能调优，参数优化，碎片整理，数据库运行状况巡检；巡检工作结束后，提交用户《系统巡检报告》，对错误进行分析，提出解决方案及预防措施。 6. 数据库安装、版本升级； 7. 数据库基础服务和管理培训； 8. 结合容灾软件进一步完善系统数据保护机制
---	--------------------	---

二	数据库迁移服务	进行系统间数据迁移工作,包括且不限于:windows 到 linux,linux 到 linux,sqlserver 到 Oracle, Oracle 到 Oracle, Oracle 到其他信创数据库,要求提供在线数据迁移及迁移保障服务。
三	数据库基础架构新建、改造	新建数据库基础架构,建立多套 Oracle rac 集群,配合应用测试,进行数据库基础架构改造工作

52、DSG 产品服务

1. 服务目标:

保障核心系统业务连续性,确保自然资源和规划局容灾软件系统的稳定、高效运行;提升数据安全性,实现数据全生命周期保护,防止数据泄露、篡改或丢失,满足等保 2.0 三级要求。

2. 服务内容:

提供软件原厂维护服务:

现场巡检:服务期间四次的客户现场巡检,进行系统调优,并了解灾备软件在客户系统中的使用情况和存在的问题,解答疑问并了解建议。

远程支持:当灾备软件运行出现故障时或应用户要求对系统进行调整时,在远程方式可以解决问题的情况下,将 7*24 小时响应,并通过电话、email 和远程登录等方式解决对客户系统中出现的问题。

现场支持:在系统保修期内,如果出现了紧急故障而必需现场解决问题时,将在 2-4 小时内派遣工程师到客户现场对出现的故障进行解决。

技术咨询:解答客户提出的关于灾备产品的技术问题,协助客户对系统进行调整和规划,使客户系统更优化,更可靠,更完善。

软件升级:当灾备软件现有版本上出现新的 Bug fix 和 Patch 时,将提供升级服务。

53、句容市自然资源和规划局一体化业务审批平台服务

通过科学、高效的技术手段,保障平台稳定运行与持续优化,以满足句容市自然资源管理及城市规划的实际需求。该项目的核心目标包括以下几个方面:首先,确保平台在日常使用中的稳定性与安全性,减少因系统故障或数据丢失导致的工作延误;其次,通过定期的技术升级与功能扩展,提升平台的服务能力,使其能够更好地适应不断变化的政策要求和技术环境;再次,强化数据整合与共享能力,促进各部门之间的协作效率,从而实现自然资源管理的精细化与智能化。

1. 服务需求

句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的采购需求明确指向了平台的持续优化与高效运行。该项目的核心内容在于确保平台能够满足自然资源管理和规划工作的实际需求,同时提升数据处理能力、系统稳定性和用户体验。具体而言,项目内容涵盖以下几个方面:(1)需要对现有平台的功能模块进行全面评估,识别潜在的问题点和改进空间。例如,针对土地资源管理模块,应重点检查其在数据更新频率、空间分析精度以及与其他部门信息共享方面的表现。(2)平台的日常服务工作也是重要内容之一,包括但不限于故障排查、性能监控以及定期的安全性检测。(3)为了适应不断变化的政策和技术环境,项目还需制定详细的维护计划,以确保平台能够及时引入新技术和新功能。

在技术层面,项目要求供应商具备强大的技术支持能力,能够提供定制化的解决方案。考虑到自然资源管理涉及大量敏感信息,项目特别强调了信息安全的重要性,要求供应商采取多层次的安全防护措施,如数据加密、访问控制和日志审计等,以保障平台运行过程中的数据安全。

从服务角度出发，项目还对供应商的服务质量提出了明确要求。这不仅包括及时响应用户的技术支持请求，还需要定期组织培训活动，帮助用户掌握平台的新功能和操作技巧。

此外，供应商需建立完善的售后服务体系，确保在合同期内为用户提供全方位的支持。句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的采购需求旨在通过科学合理的项目内容设计，实现平台的长期稳定运行和持续优化，从而更好地服务于自然资源管理和城市发展规划的需求。项目维护具体内容如下：

日常服务保障

1、日常问题咨询

提供包括内网业务审批系统、外网报建系统等多个模块的技术指导支持和问题解答：包括但不限于线上工作群内解答平台有关问题，线下提供现场技术支持和问题解答。

数据处理根据用户需求，处理系统相关数据，包括但不限于错链错别字修改、数据查询、数据推送接口对接等。

2、培训指导

为平台各级使用人员提供培训指导服务，日常咨询等服务。

3、数据备份

提供各种数据库的备份、重要文件的备份、存储媒体的多重备份；

1、业务数据每季度备份；

2、应用服务数据每季度备份。

4、定期巡检

提供定期巡检系统日志、资源占用情况、存储使用情况、数据备份情况、CPU 使用率情况、杀毒软件更新情况、系统补丁更新情况等。

5、漏洞加固

针对各类服务器、应用软件、病毒入侵等漏洞，提供给漏洞加固服务。

6、等保测评有关的支持服务

配合用户完成等保测评工作。测评内容主要包括身份鉴别、访问控制、安全审计、软件容错、资源控制、数据完整性、数据保密性和数据备份恢复等。

7、系统升级优化服务

按照国家、省、市自然资源业务审批工作的要求，优化、升级完善已有系统功能。

8、应急响应

1、应急响应是指当系统产生严重故障，远程支持无法解决问题时，工程师及时上门处理系统问题，排除故障并进行处理。

2、供应商资格要求

为了确保句容市自然资源和规划一体化平台维护项目的顺利实施，采购方对供应商的资格提出了明确的要求。供应商需具备独立法人资格，持有有效的营业执照，并在相关领域具有良好的商业信誉。其次，供应商应拥有与本项目相关的资质证书，例如信息系统集成及服务资质、软件企业认定证书等，以证明其技术能力和专业水平。

此外，供应商需提供近三年内类似项目的成功案例，以展示其在自然资源和规划领域中的实际经验。这些案例应当包括但不限于平台开发、数据管理、系统维护等方面的内容，能够体现供应商在技术实现和服务保障方面的综合实力。同时，供应商还需配备一支专业的技术团队，团队成员应具备丰富的行业经验

和相应的专业技术认证，如项目经理需持有 PMP 证书，技术人员需具备相关软件开发或系统服务的资格认证。

在财务状况方面，供应商需提交最近一年的财务审计报告，以证明其具备足够的经济实力来承担该项目的风险和责任。供应商还需提供一份详细的实施方案，其中包括项目进度计划、资源配置方案以及应急预案等内容，确保项目能够在规定的时间内高质量完成。

供应商需承诺遵守国家和地方的相关法律法规，特别是在数据安全和个人隐私保护方面，需严格遵循《中华人民共和国网络安全法》等相关规定。通过以上严格的资格审查，采购方旨在筛选出最合适的供应商，为句容市自然资源和规划一体化平台的维护工作提供坚实的保障。

9、保密要求

在句容市自然资源和规划一体化平台维护项目中，保密要求是确保数据安全和信息安全的核心环节。由于该平台涉及大量敏感信息，包括土地资源分布、规划方案细节以及相关政府部门的内部资料，因此必须制定严格的保密措施以防止信息泄露或不当使用。

项目采购需求应明确界定保密范围，涵盖所有与平台相关的技术文档、源代码、数据库内容及用户数据等。这些信息不仅对句容市自然资源管理和规划工作至关重要，还可能涉及国家和社会公共利益，因此需要特别保护。供应商需承诺在合同有效期内及终止后的一段合理时间内，严格遵守保密协议，不得将上述信息用于其他目的或向第三方披露。

为确保保密措施的有效性，建议引入多层次的安全机制。例如，通过身份认证系统限制访问权限，仅允许授权人员查看特定信息；同时，采用加密技术对传输中的数据进行保护，避免因网络攻击导致的数据泄露风险。此外，定期开展信息安全审计，检查是否存在潜在漏洞，并及时修补，从而进一步提升系统的安全性。

针对违反保密要求的行为，应设立明确的惩罚机制。一旦发现供应商存在违规操作，如未经授权传播敏感信息或未能妥善保管相关资料，采购方有权终止合作并追究其法律责任。这种严格的监管制度不仅能够增强供应商的责任意识，还能有效保障句容市自然资源和规划一体化平台的长期稳定运行。

54、句容市自然资源和规划局定期数据整合信息服务

对现有数据资源进行梳理和深度融合，统一数据分类、标准及相关规范，构建科学合理的自然资源数据体系。

服务要求：

（1）数据治理

完成包括已有影像数据、土地变更调查历年数据、林地、生态空间管控区、生态保护红线、城镇开发边界、永久基本农田保护红线、国土空间规划、控制性详细规划、耕地保护、建设用地报批、临时用地、预审与选址、建设用地规划许可、供地、乡村建设规划许可等各类数据的标准化治理，并进行地图服务发布。其中，“一体化审批平台”产生的数据可以直接利用，其他各科室线下产生的数据需要进行标准化治理并发布地图服务。

（2）更新机制的建立

针对各科室线下产生的业务数据根据业务需要指定科学的更新机制，确保数据的及时更新。

55、句容市自然资源和规划局机房环境提升服务

1. 技术服务保障：

设备调试：定期对信息化系统所涉及的各类设备进行性能检测和调试，确保设备处于最佳工作状态。

故障诊断与排除：对信息化系统运行过程中出现的故障进行及时诊断，并提供有效的解决方案，迅速恢复系统正常运行。

技术咨询与支持：为句容市自然资源和规划局提供信息化技术方面的咨询服务，解答相关技术疑问，提供技术支持建议。

2. 内容及要求

日常服务：按照招标单位的作息上班时间，根据约定的服务范围为招标单位信息化系统提供检查、调整、调试等服务，以保证招标单位内信息系统的正常运行。

服务清单：本次服务项目需提供不限于包括网络设备、安全设备、服务器设备、存储设备、监控设备、大屏设备、会议设备清单如下：

存储设备				
序号	名称	提供的硬件设备不低于：	数量	单位
1	存储	浪潮 AS2150G2 (25)	2	台
2	存储	浪潮 AS520E-M1	1	台
3	存储	DELL SC4020	1	台
4	存储	曙光 DS800-G2	1	台
5	存储	曙光 DS600-G20	1	台
安全设备				
序号	名称	提供的硬件设备不低于：	数量	单位
1	网闸	天融信 TopRules 7000 TR-71266	2	台
2	网闸	网御星云 SIS3000-Z1101	2	台
3	内网链路负载均衡	天融信 TopApp 6000 TAD-61128	2	台
4	专线防火墙	天融信 NGFW4000-UF TG-41427	1	台
5	政务网防火墙	网御星云 Power_V6000-F1310	1	台
6	防火墙（四级网）	天融信 NGFW4000-UF TG-41604-VONE	1	台
7	国土所防火墙			台
8	防火墙	天融信 NGFW4000-UF TG-51114	2	台
9	审计系统	天融信 TopAudit TA-11314-NET	1	台
10	内网 UTM	天融信 TopGate 500 NU-31116	2	台
11	网络准入系统	北信源 VRV-BMG-V6.0	1	套
12	漏洞扫描系统	迪普 SCANNER1000-MS	1	台
13	内网主机杀毒软件	亚信 OfficeScan11.0	1	套
14	日志收集与分析系统	天融信 TopAudit TA-L-SE	1	台

15	数据库审计系统	天融信 TopAudit TA-11214-DB	1	台
16	外网负载均衡	迪普 ADX3000-ME	1	台
17	外网 UTM	网御星云 PowerV6000-U2340	1	台
18	外网 VPN	迪普 FW1000-GS-N	1	台
19	堡垒机	齐治 SHTERM-LPI3	1	台
20	内网服务器防火墙	深信服 AF-1000-L2200-05	1	台

网络交换设备及服务器

序号	设备名称	提供的硬件设备不低于：	数量	单位
1	内弯核心交换机	迪普 DPX8000-A3	2	台
2	外网核心交换机	迪普 DPX8000-A3	1	台
3	光纤交换机	曙光 360-0008-A	1	台
4	超融合服务器	曙光 H620-G30	6	台
5	万兆交换机	华三 LS-6520X-26C-SI	2	台
6	容灾服务器	浪潮 NF5280M4	3	台
7	数据库服务器	曙光 A840-G10	2	台
8	GIS 应用服务器	曙光 A840-G10	2	台
9	WEB 应用服务器	曙光 A840-G10	2	台
10	外网数据库服务器	曙光 A620r-G	1	台
11	外网应用服务器	曙光 A620r-G	2	台
12	服务器	浪潮 NF5280M4	3	台
13	浪潮服务器	浪潮 NF5270M4	1	台
14	浪潮服务器	浪潮 NF5280M4	2	台
15	服务器	华为 RH2288 V3	2	台
16	服务器	DELL PowerEdge R730	3	台

监控设备

序号	设备名称	提供的硬件设备不低于：	数量	单位
1	综合监控管理平台	大华 DH-DSS7016-D3	1	台
2	NVR 模拟硬盘录像机	/	3	台
3	数字硬盘录像机	/	1	台

4	模拟摄像头	/	41	个
5	数字摄像头	/	27	个
大屏设备				
序号	设备名称	型号	数量	单位
1	拼接屏	/	1	套
2	LED 显示屏	/	1	套
会议系统				
序号	设备名称	型号	数量	单位
1	会议系统	/	3	套

3. 服务要求

(1) 派遣具有专业技能的 1 名技术人员，每月至少一次驻场句容市自然资源和规划局；

(2) 所派遣的技术人员驻场全天候听从句容市自然资源和规划局工作人员安排，为招标单位提供终端运行维护服务，根据句容市自然资源和规划局的信息化设备数量，分批分类分所属地进行日常维护，驻场技术人员根据句容市自然资源和规划局安排，遵守各项管理制度，文明施工，充分尊重工作习惯。技术人员在维修中因疏忽损坏招标单位的财物，应照价赔偿；

(3) 驻场技术人每月定期对招标单位各子系统巡查一次；

(4) 驻场技术人员服务期完成对信息系统和相关设备检查一次；

(5) 建立系统工作档案：建立句容市自然资源和规划局档案，包括详细的系统检查报告，系统的设备清单工作状况，工作环境，网络架构及分布等，在之后的每次维护工作中记录和整理系统工作的各项资料，方便内部管理；

(6) 对计算机网络物理线路进现场维护，维修服务：保障内外网的线路畅通性，负责招标单位各工作区网络连接，设备迁移，网络物理线路损坏后的更换，网络设备的检查、更换，接受对网络应用程序的报修故障，并及时协助相关部门处理，及时对网络规划提出合理化建议；

(7) 对软件使用过程中遇到的问题给予现场辅导；

(8) 在电脑终端维修维护过程中，确保现有财务软件及文件不丢失。系统无法修复需重新安装时，必须咨询需要保留的文件内容，确保对相关文档进行拷贝，防止丢失，并按要求安装办公所需相关软件。

56、句容市自然资源和规划局“一张图”系统服务

项目服务内容：

(1) 数据更新

根据句容市自然资源和规划局的日常工作需要，定期或不定期更新提供的地形数据、影像数据、地下管线数据等基础数据，并对数据进行地图服务发布，确保基础数据的现势性。

(2) 软件运行

根据句容市自然资源和规划局的需要，定期或不定期提供软件平台使用配需，并完成平台的日常巡检、故障处理、BUG 改造、系统优化、安全漏洞处理等内容。

(3) 完成与市、省相关系统的配合服务工作。

57、句容市自然资源和规划局云主机应用服务

句容不动产登记中心对外业务接口系统，基于政务云平台电子政务外网构建，为外部合作单位及金融机构提供安全、高效、稳定的数据交换与服务集成通道。系统依托政务外网可靠的网络环境，实现了不动产登记相关业务的在线申请、信息查询、证明核验等核心功能的互联互通。此举不仅打通了数据壁垒，保障了信息传输的安全性与合规性，更显著提升了跨部门协同效率，优化了企业和群众的办事体验，是“互联网+政务服务”在不动产领域的深化实践。

系统设备要求需提供不低于系统配置及服务：

产品名称	配置				
	vCPU	内存	块存储	弹性 IP	操作系统
句容不动产对外业务接口系统	8	16	100	0	以实际需求部署
不动产外网服务器	8	16	600	20	以实际需求部署
外网报建服务器	8	16	500	20	以实际需求部署
Serv-U 服务器	6	8	400	20	以实际需求部署
公益林小程序服务器	4	8	500	10	以实际需求部署
小程序配套服务	提供必要的网站维保及服务器故障问题处理				

58、句容市水利局北山水库无人机智能巡检系统服务

系统服务设备要求需提供不低于系统配置及服务：

序号	分项名称	规格型号	单位	备注
1	智慧机库		套	
1.1	智慧机库	1、需具备户外作业，具备防水、防尘、防潮、防盗、防雷功能，IP55 防护等级 2、尺寸≤1100*1280*1200mm；3、重量≤180KG(含射频站) 4、应具备现场气象监测，适飞条件 自动判断，包含风向、风速监测与降 雨监测 ； 5、应具备远程视频监控周围环境与 设备运行情况的能力； 6、支持自动灭火功能； 7、应支持智能存储，可支持存储一 架行业级无人机，配合调度管理系统 指令，实现无人机自动放飞与自动收 纳 ； 8、备用电池续航时间：机库支持断 电保障功能，断电情况下可以持续工 作 5h 以上； 9、应支持自动飞行：无人机从智慧 机库起飞，可按照设定的航线实现自 主精细化巡检； 10、应支持实时回传：实时回传无人 机第一视角画面； 11、应具备自动充电功能； 12、应具备功耗：500W 额定+250W 待 机 ；		

		13、应支持数据存储与上传：巡检任务完成后可通过互联网或专线上传至云端调度管理系统。	套	
1.2	云端任务调度系统	1、应支持智慧机库、无人机统一管理，具备进行资源、感知、指挥、处置等具体功能操作配置的综合管理控制中台	套	

		2、应可基于 GIS 的可视化任务路线 远程规划，应支持设置任务执行时间，任务存储、远程调度； 3、应支持飞行任务在地图中可视化呈现，任务复用、任务共享和任务下发； 4、应支持远程控制，无人机在自动 执飞中可切换为手动控制，实现远程控制无人机与云台相机的动作； 5、应具备无人机全生命周期状态报 文、飞行任务、飞行记录、巡查数据 和飞行数据等全部数据实时监控与存储。					
2	行业级无人机与配件	供应商应承诺包含一次无人机及其配件保养	套	1			
2.1	行业级无人机	1、对称电机轴距 $\leq 900\text{mm}$ 2、外形尺寸(折叠，包含桨叶) $\leq 450\text{mm} \times 450\text{mm} \times 450\text{mm}$ 3、最大额外负载 $\geq 2.5\text{kg}$ 4、GPS 定位悬停精度绝对值垂直 $\leq 0.5\text{m}$ ，水平 $\leq 1.5\text{m}$ ； 5、视觉定位悬停精度绝对值垂直 $\leq 0.1\text{m}$ ，水平 $\leq 0.3\text{m}$ ； 6、GNSS 系统支持 GPS、GLONASS、BEIDOU、GALILEO 四种导航系统； 7、RTK 飞行器具备 RTK 定位和定向能力，能够在指南针受到干扰的环境下利用 RTK 定向安全飞行； 8、最大上升速度 $\geq 6\text{m/s}$ ； 9、最大下降速度 $\geq 5\text{m/s}$ 10、最大倾斜下降速度 $\geq 7\text{m/s}$ ； 11、最大水平飞行速度 $\geq 20\text{m/s}$ ； 12、最大可承受风速 7 级风； 13、最大飞行时间(空载) ≥ 55 分钟； 14、工作环境温度 -20°C 至 50°C ；	台	1			含 保 养 一次

		15、视觉系统飞行器的前、后、上、下、左、右均具备双目视觉系统。探测到附近障碍物时，飞行器能通过地面站软件发出警示信息；距离障碍物					
--	--	---	--	--	--	--	--

		距离较近时，飞行器能主动刹停； 16、视觉系统的探测范围至少达到30m； 17、红外障碍感知飞行器具备六向红外 TOF 传感器； 18、应具备精准降落功能； 19、FPV 摄像头飞行器配置 FPV 摄像头，画面分辨率不低于 720p； 20、无人机防护等级飞行器应具备 IP45 防护等级； 21、图传分辨率应支持 1080p 高清图传 ； 22、应具备双信号控制传输支持 2.4GHz 和 5.8GHz 双频通信，当其中一个信道阻塞时，飞行器应能切换到另一个信道通信； 23、采用的无线电发射设备通过国家无线电管理委员会 SRRC 认证； 24、应具备电池自加热功能。					
2.2	行业级云台(双光)	1、防护等级不低于 IP44； 2、混合光学变焦≥ 23 倍； 3、变焦相机视频分辨率不低于 3840$\times$2160； 4、最大变焦倍数≥ 200 倍； 5、广角相机视频分辨率不低于 1920$\times$1080； 6、激光测距仪测量范围>1km； 7、激光测距仪测量精度 1 公里内偏差<2m； 8、红外相机支持点测温、区域测温、高温警报； 9、红外相机支持 8 倍数字变焦。	台	1			
2.3	无人机机载 AI 控制系统	无人机机载充电管理模块，将无人机接入机库，采用特有的电极检测与保护装置，定制化的授电曲线；2、无人机机载运算模块，实现机体边缘计算，算法承载；无人机图传、数传信号通过 4G/5G 网络进行传输；3、无人机身份识别模块。 具体参数要求： 1、尺寸$\leq 90\text{mm} \times 60\text{mm} \times 35\text{mm}$；	套	1			
		2、重量$\leq 170\text{g}$ 3、图像处理器 GPU: ≥ 48 个 Tensor 核心+384 个 CUDA 核心； 4、中央处理器 CPU: ≥ 6 核 64 位 CPU 6MB L2 +4MB L3；					

		5、计算能力：≥21TOPS； 6、内存：≥8GB 128 位 LPDDR4x 7、 防护等级：≥IP55； 8、工作环境：大气温度-25 到+45 C， 相对湿度 5%~95%。					
2.4	智能电池	电池可显示当前电量	组	2			
2.5	挂载组件	双云台挂载所需组件	套	1			
2.6	4G 传输喊话器	4G 传输喊话器，远程喊话 1、尺寸≤140*140*125mm 2、工作温度：-20℃至 40℃ 3、 音频文件存储格式：MP3/WAV 4、防 水等级：IP43 5、最大声压：130db 6、声音传播距离：300m 7、喊话方式：实时语音；录音上传； 文字转语音；内存播放	台				
3	服务与维 护	应包含设备运输、设备安装调试、培 训服务、接口对接等完善措施方案	套	1			
3.1	设备培 训 服务	操作使用培训	项	1			
3.2	调 度 系 统 接 口 对 接	应支持系统接口对接，应具备标准 API	项	1			
3.5	设备维护	1、供应商应承诺机库系统定期更新、 升 级 ； 2、供应商应承诺每 2 个月 1 次巡查、 维护，机械、供电系统日常维保。	项				
3.6	云 端 任 务 调 度 系 统 服 务	应具备云端调度系统接入服务，包含 云端资源使用，调度系统更新、升级	项	1			
4	AI 智能监 测预警平 台		套	1			
4.1	数 据 图 像 统一接入	1、应支持通过获取 rtsp 实时视频流 并截取图片的方式进行图像接入接	套	1			

	服务	口开发： 2、应可实现数据存储管理。					
4.2	A I 图像数据处理、模型建立及优化	1、应可进行分辨率增强、图像除雾/除雨、图像除倒影及波纹等图像处理，提升识别准确率； 2、应提供水库偷渔捕鱼、违章建筑、违规游泳、救生衣 4 种 AI 识别算法识别结果准确率不低于 80%； 3、根据实际应用场景进行模型优化训练。	套	1			
4.3	展示业务应用建设	1、应针对无人机飞行路线，按照飞行时间和飞行路线进行可视化展示并对识别结果和异常问题进行直观展示； 2、应可运用图表等形式多维度对识别成果情况进行综合分析与展示； 3、应可提供监测区域管理、预警条件设置、预警规则管理等基础信息的设置； 4、应可利用自动预警分析引擎进行预警分析，并将预警图像及相关信息推送给用户的手机微信端； 5、应可对接水库已有信息化平台接口，协助展示无人机实时展示工情信息数据；	套	1			

59、句容市水利局北山水库大坝安全监测采集管理平台服务

1. 平台服务设备要求需提供不低于系统配置及服务:

序号	项目名称	技术要求	单位	数量	
仪器设备和软件					
一 变形监测设备					
1	水准标点	材料: 不锈钢 杆直径: 8mm 平面圆盘直径: 50mm	个	15	
2	归心底盘	对中误差: 0.05 毫米 基座尺寸: 圆盘直径 180mm, 和 150mm 基座板材料: 不锈钢	个	15	
3	棱镜及配件	全站仪棱镜, 棱镜系数为-30	个	7	
二 渗流监测设备					
1	渗压计	分辨率: 0.025% F.S. 精度: $\pm 0.1\%$ F.S. 线性度: $< 0.5\%$ F.S. 量程 0~170kPa	支	6	
2	三角堰板	材质: 耐压钢板 刻度: 0~30cm 分辨率: $\pm 0.1\text{cm}$	个	1	
3	量水堰计	量程: 0~300mm 分辨率: $\leq 0.02\%$ F.S. 精度: $\leq 0.1\%$ F.S 测温范围: $-15^{\circ}\text{C} \sim 70^{\circ}\text{C}$	套	1	
4	电测水位计	量程 50m 分辨率 $\pm 1\text{mm}$ 重复性 $\pm 3\text{mm}$ 探头直径 16mm	台	1	
5	读数仪	测量范围: 400Hz~6000Hz 温度范围: $-50^{\circ}\text{C} \sim 150^{\circ}\text{C}$ 频率分辨率: 0.05Hz 温度精度: $\leq 0.1^{\circ}\text{C}$	台	1	
6	信号电缆	4 芯线; 导体直流电阻: $\leq 54.8 \Omega / \text{km}$ 绝缘电阻: $\geq 1000 \text{ M}\Omega \cdot \text{km}$ 线间电容: $\leq 102\text{pF/m}$	m	593	
三 环境量监测设备					
1	温度计	测量范围: $-40^{\circ}\text{C} \sim +80^{\circ}\text{C}$ 测量精度: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ 灵敏度: $\pm 0.1^{\circ}\text{C}$	支	1	
2	气压计	测量范围: 0~17kPa 分辨率: 0.01kPa 温度范围: $-25^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$ 温度精度: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$	支	1	
3	渗压计	分辨率: 0.025% F.S. 精度: $\pm 0.1\%$ F.S. 线性度: $< 0.5\%$ F.S. 量程 0~170kPa	支	1	
四 自动化设备及软件					
1	32 通道 MCU	32 通道 三级防雷 数据不易失 定时测量	台	2	

序号	项目名称	技术要求	单位	数量	
2	单通道 MCU	单通道 三级防雷 数据不易失 定时测量 太阳能供电	台	3	
3	采集和信息管理软件	定制：管理的监测项目包括表面竖向位移、表面水平位移、渗流压力、渗流量、上游水位等监测项目。资料包括工程基础资料、测点考证资料、自动监测数据、人工观测数据、现场巡查信息等。	套	1	
4	5 年物联网卡通通信费	支持物联网无线通讯	项	5	
五	其他				
1	渗压计率定	线性度率定和初始值测量	支	31	
2	信号电缆接线	电缆及电缆接头承受水压力为 1MPa 时，绝缘电阻不应小于 50MΩ	项	40	

2. 服务要求

为确保传感器和数据采集设备的正常工作，提高监测数据的准确性和可靠性，为大坝的安全评估提供科学依据，拟开展北山水库大坝安全监测设施服务工作。主要内容包括以下几个方面：

（一）硬件设备服务：对出现问题的传感器、数据采集设备、传输线路等硬件设备进行检查检修，确保其正常运行。

（二）软件系统服务：定期更新和维护数据采集、传输和分析软件，确保系统稳定运行，确保数据处理的准确性和可靠性。

（三）数据管理：定期备份大坝安全监测数据，防止数据丢失。

60、仑山水库坝体表面、内部变形一体化监测项目服务

1. 仑山水库表面—内部变形一体化监测服务设备要求需提供不低于系统配置及服务：

序号	项目名称	单位	数量	备注
1.1	阵列位移计设备	米	51	ADMS 阵列位移计
1.2	采集系统	套	3	D200 综合采集器
1.3	阵列位移计安装附件	套	3	阵列位移计安装附件，电源线截面积 314mm²
1.4	北斗 GNSS	套	5	3 个监测站、2 个基准站
1.5	系统开发软件	套	1	
1.6	供电系统	套	5	
1.7	防雷系统	套	5	
1.8	混凝土基座	个	4	基座尺寸：长 50cm*宽 50cm*深 100cm

1. 9	测斜管	米	54	铝制测斜管 7cm 管径，测斜管连接件
1. 10	GNSS 围栏	套	5	GNSS 基站防护围栏：长 4.8 米*高 1.3 米
1. 11	GNSS 立杆、电箱	套	4	高 1.8 米*直径 20cm，带电箱等
1. 12	PVC 管	米	140	直径 3cm
1. 13	现场安装调试	项	1	阵列位移计、GNSS 安装调试

2. 服务要求

保证仑山水库坝体表面、内部变形一体化监测装置正常稳定运行。

61、句容市水利局信息化办公服务

句容市水利局大力推进信息化办公，旨在提升办公效率与公共服务水平。保障用户单位下列业务正常开展：

1、内部协同与智能管理服务

依托水利协同办公平台，实现公文流转、事务审批、信息传达等全流程电子化与无纸化，显著提升内部决策与执行效率。同时，整合水利工程管理、河湖巡查、水资源监控等业务系统，构建“水利大脑”，为水资源调度、防汛抗旱提供智能化数据支持与决策辅助。

2、对外便民与透明服务

通过政府门户网站、微信公众号等线上渠道，主动公开政务信息、政策法规与行业动态。积极推行“一网通办”，为市民和企业提供取水许可、水土保持方案审批等事项的在线咨询、表格下载与申报服务，让数据多跑路，群众少跑腿。

3、实时监测与应急响应

利用遍布全市的水雨情、水质、视频监控站点，构建全天候感知网络。数据实时上传至信息中心，实现汛情、旱情的精准预警与快速响应，有力保障人民群众生命财产安全。

62、句容市水利局用友财务软件信息服务

保障用户单位下列业务正常开展：

核心包括：总账、应收应付、固定资产及现金管理等标准化模块，实现高效精准的财务处理；同时支持多维报表分析、预算管理 with 成本控制，为单位决策提供深度数据支持。

63、句容市水利局智慧水利系统服务

1. 智慧水利系统服务主要服务内容

项目名称	项目具体内容
智慧水利防汛抗旱指挥决策支持系统	1、防汛抗灾指挥系统平台建设 2、前端监控系统（含 18 路中型水库监控） 3、指挥中心及大屏会议系统等 4、服务器、存储、防火墙等
智慧水利防汛抗旱指挥决策支持系统增补	增加 2 块 DLP 大屏、摄像机、音响系统等

基层防汛指挥决策系统	1、基层防汛指挥决策系统平台建设 2、防汛预警监控（含 47 路小型水库、闸站视频监控） 3、自动水位雨量监测系统 4、应急救援及保障设备等硬件支撑及网络设备
句容市智慧水利防汛防旱指挥决策支持系统升级改造项 目	安全设备、无线设备等
河长制信息化管理平台	1、河湖综合信息采集及监控系统 2、数据中心系统及安全防护系统 3、综合信息采集及监控系统（含 24 路前端监控）
防汛视频会议系统	科达的视频会议，1 台 MCU+5 个视频会议终端

2. 服务内容

1、应用平台服务

智慧水利平台主要由防汛防旱决策指挥系统、基层预警系统、河长制管理平台组成。主要服务内容主要包括：

- （1）日常监控：监控平台运行状态（CPU、内存、磁盘、网络等），发现异常及时处理。
- （2）版本更新：定期升级应用软件、中间件、数据库补丁，修复已知漏洞。
- （3）日志管理：收集并分析系统日志、应用日志，排查潜在故障。
- （4）数据备份与恢复：结合备份一体机，定期验证应用数据的完整性和可恢复性。
- （5）根据实际要求进行系统的迁移、重新部署等服务。

2、服务器资源池（虚拟化资源池）服务

- （1）评测河长制管理平台的数据使用情况，在不影响其它平台和数据的情况下，删除该应用平台，重新分配各虚拟化服务器资源占比。
- （2）虚拟化层管理：监控虚拟化平台健康状态。
- （3）资源动态调整：根据业务负载调整虚拟机资源分配（CPU、内存、存储），避免资源争用。
- （4）高可用性保障：检查配置、虚拟机迁移策略，确保故障时快速恢复。
- （5）性能优化：定期清理，优化存储 I/O 性能。
- （6）服务器物理机及相关网络设备的日常巡检、故障检查，对故障零件进行维修，维修期间提供备件以维系系统运行。

3、存储系统服务

- （1）容量规划：监控存储池使用率，及时扩容或清理冗余数据。
- （2）性能调优：分析存储响应时间、吞吐量，优化 RAID 策略或缓存配置。
- （3）数据生命周期管理：制定冷热数据分层存储策略，迁移低频数据至低成本介质。
- （4）硬件健康检查：定期检查磁盘、SSD、控制器等硬件状态，预防物理故障。

4、安全设备服务

-
- (1) 安全巡检服务，通过人工检查方式对安全设备（防火墙、IPS、WAF、堡垒机等）进行巡检服务，通过对安全设备的健康状况进行检查、安全设备的功能检查、安全设备的日志检查，旨在提高设备在运行和维护阶段的合规性、可靠性、可用性。
 - (2) 对 IPS、防病毒等安全设备的特征库及时升级，升级结果平台可查。
 - (3) 日常巡检、故障检查，对故障零件进行维修，维修期间提供备件以维系系统运行。如设备已经停产，无替换零件，经使用方和原厂确认后，由维护方提供其它设备替代。
 - (4) 每年为使用方防汛专网和局机关办公网络提供不低于 4 次的漏洞扫描服务，按照使用方要求在重要节点前为防汛防汗决策指挥平台、基层预警平台、精细化管理平台提供 1 次渗透测试服务，协助使用方处理网信、公安等安全部门发送的网络风险通报。

5、前端设备服务

- (1) 镜头清洁：每年进行前端摄像机镜头除尘、除垢工作。
- (2) 防水处理：每年汛期前检测 1 次设备仓密封胶条，更换老化件。
- (3) 支架加固：汛期前对所有立杆（摄像头立杆及水雨情支架）进行测试，确保杆身牢固，检查临水点位的防锈涂层。
- (4) 电力检测：对点位供电线路、接电表进行检查，防止电缆下挂、外皮老化、电表箱损坏等风险，对太阳能供电进行蓄电池检测、光伏板清洁等养护工作。

6、其它服务事宜

(1) 水利工程中闸门数据对接工作，主要负责对接闸门管理单位和闸门改造施工单位，负责现场勘察、指导、协助数据接入，后端平台展示；

(1) 水利加固工程及改造工程中已有监控点位的迁移和回迁，工程中新增坝体监控、泄洪道监控、防汛设备监控的接入；

(2) 牵头智慧水利平台中其它项目监控点位的排障工作，包括已接入的重点水库监控、水源地监控、重点县监控等；

(3) 根据业务科室需求，每年 2 次以内的水雨情点位迁移服务，涉及新点勘察、基座新建、支架改造、站点信息修改，数据调试；

(4) 依据全局信息化综合考量，配合精细化、四预等平台的业务部署、网络划分、故障排查等；

(5) 牵头维护水文数据交互平台，该平台为水文数据和防汛平台的数据交互平台，为前期省厅统筹建设，维护对象为 2 台浪潮服务器、1 台锐捷交换机、1 台锐捷防火墙及水文数据交互平台的沟通协调。针对其硬件的维护参照智慧水利自身硬件的维护标准。

(6) 牵头维护视频会议系统，主要负责汛期重点会议的提前测试、会议保障，利用现有备件的替换视频会议系统故障硬件。水利专网中的核心交换机及防办指挥中心网络系统的日常维护。

64、江苏省句容中等专业学校计算机应用专业仿真实训室教学服务

保障用户单位下列业务正常开展：

1. 核心技能仿真教学服务

依托先进的虚拟化技术和仿真软件平台，服务内容覆盖计算机应用专业核心课程：

网络管理与应用仿真： 提供虚拟网络设备（路由器、交换机等）环境，让学生在无硬件损耗风险下，完成网络规划、配置、故障排查等实训，掌握企业级网络组建与管理技能。

软件开发与测试仿真： 搭建从需求分析、代码编写到测试部署的全流程仿真项目环境。学生可在仿真的企业开发流程中，进行 Web 开发、移动应用开发、数据库设计与应用及软件测试等实战训练。

系统运维与安全管理仿真： 模拟 Windows/Linux 服务器集群环境，开展系统安装、服务配置、性能监控、数据备份与恢复以及网络安全攻防演练，培养学生系统运维和网络安全防护能力。

平面设计与多媒体制作仿真： 提供行业主流的图形图像、视频剪辑、动画制作等软件的仿真教学环境，让学生完成从创意到成品的完整项目设计，提升视觉表达与数字媒体制作能力。

2. 综合实训与项目管理服务

实训室不仅提供单项技能训练，更注重综合实践能力的培养：

项目式教学： 引入企业真实案例或模拟商业项目，学生以团队形式在仿真环境中完成从项目立项、方案设计到最终交付的全过程，培养项目管理、团队协作和沟通能力。

岗位技能仿真实训： 模拟“网络工程师”、“软件开发工程师”、“系统运维工程师”等岗位工作场景，进行角色扮演和任务分工，使学生提前熟悉岗位职责与工作流程。

3. 技能认证与竞赛支撑服务

实训室作为技能提升与认证平台，提供：

“1+X”证书制度试点培训： 紧密对接职业技能等级标准，利用仿真系统进行强化训练，助力学生考取相关职业资格证书。

技能大赛备赛训练： 为参加各级各类职业技能大赛的学生提供专用的仿真训练平台和赛题模拟环境，进行高强度、针对性的技能打磨。

4. 教学管理与评估服务

配套智能化的教学管理软件，实现学生机位的统一控制、软件环境的快速部署、实训过程的实时监控与指导。同时，通过系统内置的考核模块，对学生的实训成果进行自动化或半自动化评价，生成学习分析报告，为教学改进提供数据支持。

65、崇明中学校园安全监控服务项目

1、为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

序号	服务项	服务规模要求	备注
1	感知前端	视频监控前端路数不低于 244 路，其中高清摄像机 207 路，周界摄像机 21 路，球机 16 路。	
2	存储服务	重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。	

3	平台服务	提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。	
---	------	--	--

2 前端服务要求

2.1.1 服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于学校周界、学校出入口、门卫室（传达室）、教学区域（琴书苑、励志楼、聚英楼、蕴真楼、致远楼）、运动操场、篮球场、连廊、风雨操场周边、风雨操场内、食堂、食堂、车棚、运动操场、樟树林、门卫室、大门口、配电房、危化品室、机房、广播室、财务室保密室等。前端摄像机服务数量不低于 244 路，其中高清摄像机 207 路，周界摄像机 21 路，球机 16 路。具体提供服务的点位以学校的确认需求为准。提供的视频监控服务前端设备在线率应满足学校安全防控要求。

2.1.2 设备选型要求

根据学校安全需求，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。

1. 高清视频枪机

像素：≥400 万红外筒型网络摄像机；补光模式：支持红外补光；补光距离：≥50m；降噪：2D 降噪|3D 降噪；支持 H.264、H.265 编码；支持 DC12V/PoE 供电方式；防水防尘：≥IP66；支持 GB/T28181-2022。

2. 周界视频枪机

像素：≥400 万；最大补光距离：≥50m（红外）、≥30m（暖光）；周界防范：支持区域入侵；支持 H.264、H.265 编码；宽动态：≥120dB；支持 GB/T28181-2022，1400 协议。

3. 球机

像素≥400 万像素，红外灯开启；支持 H.264、H.265 编码；红外灯补光距离≥150 米；水平方向≥360° 连续旋转；支持≥23 倍光学变倍，≥16 倍数字变倍；支持区域入侵；支持人脸抓拍功能；支持 IP66 及以上防护等级；支持 GB/T28181-2022 协议。

2.2 网络传输要求

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。同时，兼顾监控安装的便利性，前端接入交换机具备 POE 供电功能，减少前端施工的难度以及服务工作量。

视频监控系统的网络数据主要包括实时视频预览及存储数据流，两个流的数据量比较大，其它如音频、控制数据流相对而言可以忽略。计算网络带宽时，组要考虑的就是两类视频数据流的路径、大小及数量规模。网络带宽分为接入带宽和核心带宽。

接入带宽=接入路数*每路 2M 码流，带宽中还应考虑 25-30%的网络余量。

核心的带宽根据前端接入交换机的总容量来计算，还有考虑平台存储解码等设备的带宽消耗。

2.3 存储要求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据按照 H.265 或 H.264 编码格式进行存储，满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求，录像系统能实现手动、自动、按时间表录像的功能，且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求，学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位：

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内)；
- b) 学校周界；
- c) 学校出入口；
- d) 门卫室(传达室)；
- e) 教学区域主要通道和出入口；
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口；
- g) 学生宿舍楼(区)值班室；
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区；
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口；
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室；
- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台；
- l) 保密资料存放处(室)；
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室；
- n) 水电气热等设备间；
- o) 停车库(场)出入口；
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

2.4 平台要求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。

- 1、系统管理：支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能；
- 2、视频管理：支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙；

2.5 配套服务

视频监控系统主要作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况，通过解码器实现高清视频上墙。同时提供校安工程服务配套相应齐全的配套服务。

2.6 其他服务要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求。

66、句容市第二中学校园安全监控服务

1、服务内容及要求

为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

序号	服务项	服务规模要求	备注
----	-----	--------	----

1	感知前端	视频监控前端路数不低于 365 路，其中高清摄像机 353 路，周界摄像机 6 路，球机 6 路。	
2	存储服务	重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。	
3	平台服务	提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。	

2、前端服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于教学楼、科技楼、图书楼、地下车库、地下车库配电房、篮球场、足球场、篮球场边连廊、体育馆内、教师食堂门口、教师宿舍路口、教师宿舍、学生食堂门口、食堂内部、周界、门口外、北大楼与行政楼连廊、行政楼、行政楼背下坡、恒通厅旁车棚、财务室、危化品实验室等。前端摄像机建设参考附件：前端建设点位需求清单。以实际建设点位为准。

3. 网络设备建设

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。

学校视频监控网络通过逻辑隔离方式接入教育专网，教育局通过教育专网访问学校的视频监控。同时，兼顾监控安装的便利性，除核心交换机外，前端接入交换机优先采用 POE 供电功能，减少前端施工的难度以及服务工作量。

4. 监控存储需求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据需按照 H. 265 编码格式进行存储，满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求，录像系统能实现手动、自动、按时间表录像的功能，且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求，学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位：

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内)；
- b) 学校周界；
- c) 学校出入口；
- d) 门卫室(传达室)；
- e) 教学区域主要通道和出入口；
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口；
- g) 学生宿舍楼(区)值班室；
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区；
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口；
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室；

- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台;
- l) 保密资料存放处(室);
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室;
- n) 水电气热等设备间;
- o) 停车库(场)出入口;
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

5. 安防平台需求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。

1、系统管理：支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能；

2、视频管理：支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙；

6. 安防配套需求

监控中心建设 2x3 拼接屏，通过解码器实现高清视频上墙。

显示系统主要作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况，通过大屏显示系统能够有效的显示前端视影像情况并及时进行指挥调度。大屏拼接显示采用 2（行）×3（列）46” 拼接屏建设。

67、句容市华阳中学教学信息化服务

保障句容市华阳中学校园网络运行和用户单位的各个业务间的正常通讯，服务商提供设备要求如下：

序号	名称	品牌	型号	单位	数量
主干网络设备					
1	核心交换网关	迪普	DPX8000-A5	个	1
2	核心交换网关	迪普	PWR-AC650	个	1
3	核心交换网关	迪普	MPUA2XGEP	块	1
4	核心交换网关	迪普	8XGEP	块	1
5	核心交换网关	迪普	12GEP12GET	块	1
6	核心交换网关	迪普	XFP-SX-MM850	个	2
7	防火墙板卡	迪普	FW1000-Blade	块	1
8	核心交换网关	迪普	XFP-LX10-SM1310	个	2
9	交换机 1(汇聚)	迪普	LSW5602-16GT8GC	台	1
10	交换机 1(汇聚)	迪普	LSW-2XGES	块	1

11	交换机 1(汇聚)	迪普	SFPP-LX10-SM1310	个	2
12	交换机 2(接入)	迪普	LSW3600-48GT4GP-SI	台	1
13	交换机 3(接入)	迪普	LSW3600-24GT4GP-SI	台	1
无线网络					
1	无线 AP	JUNIPER	WLA322-WW	个	4
2	无线 AP	JUNIPER	WLA-BRKT-ATST	个	1
3	无线 AP	JUNIPER	WLA-BRKT-WALL	个	1
4	无线控制器	JUNIPER	WLC880R	台	1
10	POE 交换机	JUNIPER	EX2200-24P-4G	台	1
IP 广播系统					
1	网络广播解终端	EVA	EVA-D901B	台	4
2	广播数模转换器 电源	国产	12V3A	台	4
3	IP 网络广播主机	EVA	EVA-900S3	台	1

68、句容市华阳中学校园安全监控服务

为了满足学校自身安防监管需求，服务的提供设备要求如下：

序号	服务项	服务规模要求	备注
1	感知前端	视频监控前端路数不低于 389 路，其中高清摄像机 308 路，周界摄像机 40 路，球机 5 路、半球 36 路。	
2	存储服务	重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。	
3	平台服务	提供 1 套服务平台，平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。	

2、前端服务要求

2.1.1 服务要求

前端摄像机选型应根据不同应用场景监控需求，选择不同类型或者不同组合的摄像机，实现区域全覆盖，确保满足安装的美观与细节的不丢失需求要求。监控安防位置包括但不限于围墙周边道路、劳动基地、篮球场（乒乓球旁）、篮球场 2、小报告厅、行政办公楼西、行政楼前侧（拍主大门区域）、行政办公楼东、报告厅地下车库、教学楼 A、教学楼中间位置、教学楼 B、教学楼报告厅中间场景、科技楼、乒乓球场、科技楼楼角（拍运动场）、体

育馆、体育馆地下车库、运动场看台、食堂、警务室、宿舍等。前端摄像机服务数量不低于 389 路，其中高清摄像机 308 路，周界摄像机 40 路，球机 5 路、半球 36 路。具体提供服务的点位以学校的确认需求为准。提供的视频监控服务前端设备在线率应满足学校安防要求。

2.1.2 设备选型要求

根据学校安全需求，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。

1. 高清视频枪机

像素： ≥ 400 万红外筒型网络摄像机；补光模式：支持红外补光；补光距离： $\geq 50\text{m}$ ；降噪：2D 降噪|3D 降噪；支持 H.264、H.265 编码；支持 DC12V/PoE 供电方式；防水防尘： $\geq \text{IP66}$ ；支持 GB/T28181-2022。

2. 周界视频枪机

像素： ≥ 400 万；最大补光距离： $\geq 50\text{m}$ （红外）、 $\geq 30\text{m}$ （暖光）；周界防范：支持区域入侵；支持 H.264、H.265 编码；宽动态： $\geq 120\text{dB}$ ；支持 GB/T28181-2022，1400 协议。

3. 球机

像素 ≥ 400 万像素，红外灯开启；支持 H.264、H.265 编码；红外灯补光距离 ≥ 150 米；水平方向 $\geq 360^\circ$ 连续旋转；支持 ≥ 23 倍光学变倍， ≥ 16 倍数字变倍；支持区域入侵；支持人脸抓拍功能；支持 IP66 及以上防护等级；支持 GB/T28181-2022 协议。

4. 半球

半球像素 ≥ 400 万；补光：支持红外补光；支持 H.264、H.265 编码；支持；内置 MIC；接入标准：支持 GB/T28181-2022；供电方式：DC12V/PoE。

3.2 网络传输要求

校园监控传输网络支撑着整个视频监控系统的信息通道，其核心是能够提供满足相应要求的传输带宽，且具有路由冗余能力。网络应该是功能层次分明的网络，要求有灵活的扩展能力、升级能力、可管理性和很高的安全性。整个网络的负载主要是有实时视频流和存储流决定的，各种控制指令及网络管理信息不大。同时，兼顾监控安装的便利性，前端接入交换机具备 POE 供电功能，减少前端施工的难度以及服务工作量。

视频监控系统的网络数据主要包括实时视频预览及存储数据流，两个流的数据量比较大，其它如音频、控制数据流相对而言可以忽略。计算网络带宽时，组要考虑的就是两类视频数据流的路径、大小及数量规模。网络带宽分为接入带宽和核心带宽。

接入带宽=接入路数*每路 2M 码流，带宽中还应考虑 25-30%的网络余量。

核心的带宽根据前端接入交换机的总容量来计算，还有考虑平台存储解码等设备的带宽消耗。

3.3 存储要求

根据反恐要求重要部位视频监控需要存储 90 天，其他区域存储按 30 天进行存储。视频数据按照 H.265 或 H.264 编码格式进行存储，满足前端高清视频的 7*24 小时存储需求，录像系统能实现手动、自动、按时间表录像的功能，且具有满存储自动删除旧录像的功能。

根据《中小学、幼儿园安全防范要求》相关要求，学校反恐怖防范的重要部位包括但不限于以下部位：

- a) 学校大门外一定区域(50m 范围内);
- b) 学校周界;
- c) 学校出入口;
- d) 门卫室(传达室);
- e) 教学区域主要通道和出入口;
- f) 学生宿舍楼(区)主要通道和出入口;
- g) 学生宿舍楼(区)值班室;
- h) 食堂操作间、储藏室和就餐区;
- i) 食堂操作间、储藏室的出入口;
- j) 图书馆、校(园)长室、档案室、试卷室、电教室、财务室;
- k) 监控中心、网络中心、广播(电视)台;
- l) 保密资料存放处(室);
- m) 剧毒化学品、易制爆、易制毒等危险品储存室、实验室;
- n) 水电气热等设备间;
- o) 停车库(场)出入口;
- p) 广场、会场、运动场、活动场地等人员密集区域。

3.4 平台要求

安防管理平台应至少包括系统管理、视频管理等功能模块。平台实现视频实时预览、录像回放、视频上墙等功能；支持通过平台间与其他平台级联。

- 1、系统管理：支持基础资源（组织、设备、人、卡、车等信息）管理，提供事件中心、数据存储、电子地图、日志记录等基础功能；
- 2、视频管理：支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙；

3.5 配套服务

视频监控系统主要作用是用于监控中心安保人员能够直观的了解校园各个场景的实时情况，通过解码器实现高清视频上墙。同时提供校安工程服务配套相应齐全的配套服务。

3.6 其他服务要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求。

69、句容市公安局交警路口监控服务

- 1、提供服务软、硬件要求如下：

序号	服务项	服务规模要求	备注
1	感知前端	1. 感知前端路数不低于 2202 路，结构化相机梳理比例按照使用人要求进行配套。 2. 网络传输采用专网传输与其他网络物理隔离。 3. 配套（包括立杆、地基、线路等）施工标准符合相关行业标准。	
2	存储服务	1. 视频云存储：视频存储视频数据需按照 H. 264/ H. 265 编码格式 4M 码流进行存储，一类点位视频存储时间不少于	

		30 天，能够调取进 30 天内任意的视频录像，视频存储要求采用国产化云存储。 2. 图片存储：感知网的图片存储时间不低于 360 天，主要存储类型为小图。 3. 结构化数据存储：感知网的结构化数据存储时间不低于 360 天。	
3	服务器资源服务	提供感知网、公安网平台部署的服务器硬件资源。	
4	平台服务	提供交警句容交通管控平台以及特色应用服务。	
5	安全服务	结合交警业务需求，提供相应的安全服务	

2 前端点位服务要求

2.1 总体要求

提供的交警前端视频设备点位应符合句容市交警大队的要求，前端设备在线率、感知数据采集率符合江苏省公安厅印发的苏公厅【2021】704 号关于《智慧版技防城建设标准》以及相关行业标准。感知设备部署能符合交管业务要求以及临时增加的业务需求。

根据交管业务需求，须提供不低于 2478 路摄像机，提供的前端设备选型从下方设备类型中选取。其中 900 万电警抓拍单元为 1808 路、1600 万电警抓拍单元为 8 路、900 万车辆人脸卡口为 371 路、非机动车违法抓拍警示终端为 10 路、球机为 257 路、测速设备为 24 路，以上前端设备性能要求以交警确认为准，分配数量仅供参考，项目服务过程中以实际业务需要数量为准。

2.2 前端服务范围

2.2.1 服务内容

根据公安的业务考核需求开展工作，包括但不限于以下内容：

(1) 整理服务范围内前端设备一机一档数据档案，同时对前期接入及以后接入的设备台账及数据质量进行管理，确保数据鲜活准确。做好其他档案资料的收集整理工作。

(2) 利用人工或维系统对接入平台设备进行巡检，发现前端断网、断电、视频图片质量等问题。

(3) 及时维修感知前端设备，包括但不限于前端设备、附属设备和配套设施等。

(4) 定期上报前端设备及维修设备的报表，报表内容应该包括当前维护周期内设备情况，维护统计分析，发现的问题及处理建议。

(5) 根据实战要求，在句容市辖区内进行感知点位的增补/迁移服务。

(6) 协助市局对句容全市摄像机在线率、完好率进行考核，确保达到省厅及服务方其他要求。

(7) 重大活动或特殊任务支撑服务。

(8) 服务人员应在指定的地点执行巡检工作。

2.2.2 服务质量要求

1、摄像机抓拍和视频画面清晰、场景合理、校时准确，符合国标及感知应用平台要求。

2、补光的光效果良好，夜间能清晰辨识视频监控画面中的活动目标和车辆牌照号码，

且不得出现补光灯长时间持续闪亮、强光影响交通参与者的视线。

3、交换机等传输设备性能稳定良好，确保监控传输链路畅通无阻，上传及时迅捷，视频流连续、顺畅。

4、各类线缆完好无损，无漏电和短路现象；空中线缆捆扎固定，隐蔽管线无裸露，规范设置铭牌。

5、数据传输出现运行故障，服务单位必须立即派人至现场进行处置。遇前端路口软件或设备死机、线缆接触不良等简易故障，应及时恢复；遇路口断电、网络异常、道路施工影响管线等辅助设施时，应主动协调相关单位及时介入。

6、“一机一档”除应满足设备编码、名称、经度、纬度、设备 MAC 地址、厂商名称、设备型号等部省要求的字段外。

2.2.3 日常巡检

每日（包含节假日）应对端设备运行状态进行一次巡查，发现故障点位应在指定时间内排除故障。每周至少应对前端及附属设备综合运行质态进行一次巡检（利用平台和人工查看视频等巡检方式），配合生成巡检报告。每月至少应对前端监控设备、抓拍效果、图片质量、供电、网络等进行一次全面巡检，生成报告。巡检时发现设备外观锈蚀、涂装层剥离脱落、紧固件松旷、绿化树木遮挡、杆件倾斜、漏电等情况时，应及时进行处理，消除安全隐患，确保设备功能正常，不得影响市容市貌。有路口掉线或断电等故障的、视频和图片质量等效果不佳的、影响安全和视觉等问题的，上报并及时维护。

3 网络传输要求

3.1 组网要求

本次项目网络信息传输交换遵循《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GBT28181-2016）的标准，为确保视频监控图像的稳定性。前端设备通过运营商专线接入感知网。

3.2 网络指标要求

1) 网络传输协议要求

联网系统网络层应支持 IP 协议，传输层应支持 TCP 和 UDP 协议，支持 IPv4 动态路由协议、IPv6 动态路由协议，支持 IP 的分片和重组。

媒体传输协议要求

视音频流在基于 IP 的网络上传输时要求支持 RTP/RTCP 协议。

信息传输延迟时间要求

前端设备与数据中心机房视频安全接入交换机之间的端到端（上行和下行）时延应不大于 400ms，时延抖动上限值为 50ms。

网络质量要求

网络设备支持网络节点之间的链路进行双向故障硬件检测，提供毫秒级的检测能力，可以实现故障链路的快速发现，与路由协议联动，实现路由的快速收敛，确保业务的永续性。

网络设备支持真实业务流的丢包、时延、时延抖动进行分析，并通过逐跳检测实现网络故障的精确定位。

丢包率上限值为 1×10^{-3} ；包误差率上限值为 1×10^{-4} 。

4 平台配套要求

4.1 主业务平台

提供的平台（句容交通管控平台）应作为句容交警大队最上层的综合应用平台，具备视频监控汇聚、过车查询、非现场处罚汇聚/审核等功能，同时对接交警集成指挥平台、镇江交警支队综合执法平台、句容市公安视频专网综合应用平台，实现多级业务应用与考核功能。随着前端建设，考虑平台的接入及处理性能，根据“320”建设标准，进行平台升级。

4.2 特色应用

根据交管的业务需求，提供相应的特色应用管理，包括但不限于非机动车违法处罚管理平台、大货车应用管理、事故车停车管理。

4.2.1 机动车违法处罚管理

4.2.1.1 非机动车违法处罚管理平台

数据接入：平台提供多种数据接入能力，用于对接现有或未来可能的交警数据扩展，包括但不限于以下接入能力：

- （1）视图库接入：搭建视图库平台，对接国标 1400 格式的数据。
- （2）kafka 接入：搭建 kafka 平台，对接以 kafka 格式推送过来的数据。
- （3）行人闯红灯设备接入：直接调用前端相机 sdk，获取抓拍数据或实时视频流。
- （4）非机动车逆行设备接入：对接行人闯红灯的设备，获取行人闯红灯设备抓拍的图片数据。”

人脸识别：对违法当事人自动进行人脸识别，并可设置自动筛除相似度在多少比例以下的数据。

登录平台：支持用户通过“账号+密码+验证码”的方式登录平台。系统自动检验账号唯一性和准确性，对账号输入错误、密码错误的，拒绝用户登入。

数字看板：数字看板是一个数据可视化模块，其可以通过指挥中心大屏展示，为交管指挥中心提供总览、分拣数量、处罚数量等丰富数据。点击数字，可跳转至对应页面。

违法数据查询：可筛选、查看、删除所有违法记录，支持查看特殊人员、无效年龄、学生家长的非机动车交通违法记录。

违法分拣：用户可通过系统对待审核的违法数据进行审核，确认信息是否准确、有效。对公职人员/快递人员/外卖人员等特殊人群，可添加标记，便于后期查询统计。

分析统计：包括已处罚统计、人员分拣统计、设备抓拍统计、特殊人员统计等等。

配置项：包括短信提醒模板配置、分拣无效数据处理配置、违法代码转换配置、人脸入库相似度阈值配置、特殊人员配置等等。

短信发送：查看所有短信发送记录，支持数据导出。

用户管理：管理员可添加新用户、修改用户信息、重置用户密码。

分组管理：管理员可新增、修改分组，设置分组成员及权限。同一分组内的人员批量赋予同一权限。

部门管理：管理员可新增、修改、删除部门信息，部门可下设子部门。

操作日志：管理员可通过日志模块查看所有操作日志。

设备管理：支持对硬件设备进行管理、维护，在线查看设备信息、运行状态。可添加新

设备、修改设备信息、切换设备状态。

平台配置：管理员对平台登录页、首页、页面水印、操作注意事项分别进行配置，对平台进行个性化设计。

字典管理：对系统字典项进行管理维护，包括新增字典项、修改字典信息、删除字典项。

路面大屏违法公示：对接路面大屏，对多次违法的人员信息、名单进行公示（关键信息打码），督促群众遵守交通规则、提高安全意识。

4.2.1.2 非机动车 AI 违法算法

支持对其他人脸平台相机拍摄的人像大图进行二次分析，与非机动车违法处罚管理平台无条件对接，可同时分析 ≥ 300 路监控；分析能力 $\geq$ 每秒 30 张；包括但不限于以下违法行为分析：

- （1）农用车载人
- （2）三轮车载人
- （3）三轮车不戴头盔
- （4）电动自行车超员
- （5）电动自行车不戴头盔
- （6）电动车加装雨棚
- （7）非机动车走机动车道
- （8）逆行

4.2.2 大货车应用管理

4.2.2.1 大货车管控应用

为了更好地管理和监控大货车闯红灯行为，提供专门的管理后台，提供数据查询与展示、自动预警等功能，从而更加高效地进行大货车闯红灯行为的监管工作。

4.2.2.2 大货车 AI 违法算法分析

支持不少于 400 路电子警察的违法实时分析（包括但不限于大货车闯红灯，号牌污损/遮挡等），并生成标准违法证据图片，违法识别准确率 $\geq 90\%$ 。支持车道设变、车型识别、车头车尾智能关联。

4.2.3 事故车停车管理系统

事故车停车管理应具备以下功能：

- （1）车辆录入（APP）- 支持读取电子标签并与车辆进行绑定；
 - （2）车辆查询（APP）- APP 支持查看车场所有车辆，根据相关信息检索，点击查看车辆详细信息；
 - （3）车辆快捷查询（APP）- APP 支持扫描标签查询车辆相关信息；
 - （4）分区管理（管理端）- 支持机动车和非机动车分区，同时支持区域细化；
 - （5）车辆查询（管理端）- 支持根据相关信息进行找车，如扣车时间、扣车原因、当事人信息等；
 - （6）车辆统计（管理端）- 平台功能支持统计、查看、导出信息；
 - （7）车辆预警（管理端）- 对近 10 天未处理的车，以特殊颜色进行提示，半年后未处理，列入强制报废名单；
-

(8) 出车申请（管理端）- 支持强制报废和正常出车两种模式，管理员审核通过后方可出车；

(9) 车辆出门识别（门闸）-支持与 RFID 电子标签进行联动，通过门闸识别出场车辆标签；

(10) 车辆出门报警（门闸）-与后台进行交互进行验证，不满足出库车辆进行报警。

4. 算力资源要求

为满足业务部门需求，提供应用平台所需的计算资源和算力硬件资源，保障平台稳定运行。

5. 存储要求

根据《全省公安机关道路监控网“3.20”工程建设规划及技术指导意见》，结合句容本地的应用需求，对于数据的存储要求如下：存储车辆号牌等动态数据信息不少于 3 年、车辆图片信息不少于 2 年、车辆视频信息不少于 30 天。

按照句容全市一体化建设要求，结合句容交管业务需求，可进行分批建设，优先保障存储车辆号牌等动态数据信息不少于 1 年、车辆图片信息不少于 1 年、车辆视频信息不少于 30 天。

6 网络安全要求

应按照“严控边界、纵深防御、主动监测、全面审计”的防护原则，遵循国家相关法律法规、标准要求，依据国家发改委《关于加强公共安全视频监控建设联网应用工作的若干意见》、《全国机关图像信息联网总体技术方案》、《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》（GB 35114-2017）、《公共安全视频监控资源接入、共享及管理技术要求》、《跨区域视频监控联网共享技术规范》（DB33/T629-2011）、《ISO 27001-2013 信息安全管理体系要求》和信息系统安全技术要求，建立并完善的安全管理技术体系和工作机制，强化网络设备的安全保障，做到“设备可知、入网可信、边界可控、行为可查”，构建全面的纵深安全防御体系，整体提升系统的安全水平，提供完成的安全体系及控制技术措施。

采用合理的安全域划分，将平台的网络功能分区划分到不同的安全域内，网络安全基础设施用以实现所划分安全域间的隔离和访问控制。

6.6.1 横向边界防护

在句容公安的整体安全体系下，交警大队项目建设的前端、网络、存储、平台等均部署在感知网，要求感知网与其他网络进行物理隔离。

业务应用部署在公安网，要求公安网与其他网络进行物理隔离。

6.6.2 应用安全防护

按照公安部相关指导文件，在句容公安的整体安全体系下，在交警局址机房出入口 2 台防火墙，提供安全防护。

7. 机房要求

为了保障交管业务需求，提供服务的设备须存储在句容本地机房，按照交警机房标准，应针对交警使用机柜划分独立的区域，按照等保三级要求提供机房物理环境，应配备严格按照国家对信息系统机房的标准建设，要求如下：

(1) 机房选址

现有机房不在发生强地震、洪水、内涝、飓风等灾难的地点，且地质条件良好；机房建筑物本身及周围 1000 米内没有强污染源、强放射源、强振动源、火灾易发点等安全隐患的地点；机房应选在上空无航线，附近 500 米内无高速路，无高压电站，无发射电台等；机房场址有良好的通信条件，不能存在移动通信信号盲区等。

（2）环境配置

机房配套门禁系统，配电系统（包括 UPS 供电于市电供电），空调系统，动环监控系统、视频监控系统等需为独立专用。

门禁系统：在机房所在的单独楼层配置人脸识别门禁系统，实现经审批进出机房人员的人证核验功能。

市电接入：需采用 2 路二类市电引入，提供较高的市电供电可靠性。UPS 及备用供电：采用可靠工作方式工作。配置大功率柴油发电机组充分保障机房供电。设立独立的电力室和电池室，UPS 电池后备时间按满载配置不小于 45 分钟。发电系统应能保证 8 小时以上后备时间。

空调系统：满足机房温度常年在 22-24 摄氏度之间，相对湿度常年 40%~55%之间。空调设备设有冗余量，在主空调故障时备用设备可自动切换。

动环监控：配置机房动环监控系统，实现温湿度、水浸、漏水、电源、空调等基本动力环境监控功能，并可监控全部单机架电流电量。

视频监控：机房楼道、门口、机房内、机柜冷通道内部全程无死角正对角度视频全覆盖，满足 7*24 小时视频监控条件以及视频资料保存时间三个月。

（3）消防设施

消防依照国家标准《建筑设计防火规范》、《高层民用建筑设计防火规范》的有关规定和数据机房建筑的特殊功能和技术要求制定的。机房采用高灵敏度的烟雾探测系统，能在第一时间发现火灾隐患。采用自动火灾报警气体自动灭火系统，能够在不停电的情况下实施灭火。报警系统和自动灭火系统应与空调系统联动。火灾自动报警系统应设有自动和手动两种触发装置。

8 其他服务要求

8.1 国家政策落实要求

本次提供的信息化软硬件设备须符合国家政策要求，如涉及采购终端、操作系统、数据库等，须符合国家政策信创要求。

8.2 服务不间断要求

投标人应充分理解交管的业务需求，应保障公安业务在提供服务期间业务不能中断。

70、江苏省新一代地理信息公共服务平台建设—“天地图·句容”数据资源和更新服务

按照省厅关于天地图数据全覆盖建设相关要求，提升江苏省电子地图数据完整性、现势性、准确性，为各级政府、行业主管部门、社会公众提供高质量的地理信息公共服务。开展句容市 18-20 级电子地图矢量、注记和影像数据建设更新及省市县数据融合服务工作。

71、句容市狗头山、宝塔山废弃宕口化石区电子围栏及视频监控系统服务

化石区均位于原露采边坡区，早期采掘边坡裸露，高差约 20~35 米，坡度 30~60°，边坡岩体节理裂隙发育，极易发生岩块崩落等地质灾害隐患，区内均有人员活动痕迹。

服务内容

为保护化石资源免遭盗挖和破坏，同时防止危岩崩落对威胁对象产生危害，初步采取全封闭保护措施，并设置警示标识和智能监控等。

（1）封闭隔离

采用安全防护栏分别将狗头山和宝塔山废弃宕口进行全封闭隔离，安全防护栏高 1.8 米，每隔 3 米设置钢管立柱。此部分属于工程类，已由自规局挂网采购完成，即将进场施工。

（2）智能监测隔离

1. 结合隔离网在狗头山建设电子围栏，电子围栏依托实体防护栏，向上固定、延伸。根据现场地形的已入侵程度划分防区，共计设置长短不一的 20 个防区，电子围栏采用合金线。同时在围栏内侧建设 4 套红外球机，和电子围栏进行联动设防。需结合地形选择相对高点，便于观测无死角。狗头山俯瞰图见附件

2. 宝塔山在需监测点附近围栏内侧建设 2 个周界探头，监测到有人接近后，发出语音提醒，如“你已进入地质灾害隐患区域，为了您的人身安全，请立即离开”，语音内容可通过前端更改和后台远程更改；

3. 两处的视频和报警信号通过专线接入后端视频综合管理平台中，在分别分发至属地派出所和自规局执法大队指挥中心。视频和报警信号需通过平台对接的方式接入自规局指挥中心现有平台中。

4. 两处监测点需实施方自行开通电表接电并保障合同期内的所有设备电费（含必要的传输设备），同时为保障安全，在每个节点采用漏电保护器。由于宝塔山监测点周边为复垦土地，该点位在接电时需采用套管下地方式，过路需使用钢管下地。

根据网信办的网络安全管理办法要求，本项目后端环境除必要的机房环境（动环系统、UPS、发电机、门禁等），还需要具备防火墙、IPS、防病毒、视频入侵防护等功能。

72、办税服务厅管理系统集成服务

“办税服务厅管理系统”，国家税务总局句容市税务局办税服务厅管理系统 2010 年原地税局根据省局要求上线投入使用，国地税合并后沿用至今，运行状况正常，确保服务为寄语管理软件的技术指导和解决产品故障等服务工作，包括热线支持、远程服务、现场人员指导在内的标准化服务应用软件服务项目。

73、句容市医保局综合系统平台增值服务项目

依托原有信息化平台，为句容市医疗保障局以及各经办网点（市医保经办大厅、基层经办网点、医疗机构、农商行经办网点）提供包含以下但不限于以下增值类服务：

1. 系统平台服务

系统平台服务覆盖了多个关键平台，如标准化服务平台、金保工程信息平台、医保执法平台等，确保这些平台的稳定运行。标准化服务平台通过服务管理前台、后台系统及 OCR 扫描智能匹配等功能，为医保经办大厅等多方提供服务。金保工程信息平台则负责基本信息、医保目录等的维护。医保执法、大屏及高铁等平台也均得到日常使用支持，自助机平台的软件运行保障同样不可或缺，共同保障医保系统的顺畅运行。

（1）标准化服务平台

包括标准化前台经办系统、用户中心统一登录系统、材料影像档案系统以及标准化后台业务系统的服务管理。OCR 扫描智能匹配作为手工报销依据，确保各经办网点系统稳定运行。

（2）金保工程信息平台

包含金保工程信息平台日常使用，如基本信息维护、医保三大目录更新、定点医疗机构信息管理、与新医保平台的基础信息交互及报表维护等，确保平台数据的准确性和时效性。

（3）医保执法平台

提供医保执法平台的日常服务，包括业务功能调整以满足新政策要求，数据同步服务以确保数据一致性，以及系统性能监控和优化。

（4）医保大屏

提供医保大屏的日常服务，包括中间表数据定期生成以展示最新医保数据，功能调整以优化显示效果，以及系统稳定性和安全性的监控。

（5）医保高铁

提供医保高铁的日常服务，包括中间表数据定期生成、功能调整以适应业务需求，权限管理以确保信息安全，以及系统性能监控和故障排查。

（6）自助机平台

提供自助机的日常服务，包括软件的运行保障、功能调整以适应业务需求，以及定期的软件升级和故障排查，确保自助机能够稳定、高效地提供服务。

2. 医保数据日常服务

医保数据日常服务部分涉及数据审计、多部门数据对接、历史数据对接、业务数据查询分析及数据治理服务。数据审计对全市定点医疗机构进行专项审计调查，确保政策落实。与民政、保险、卫健委等部门的数据对接，实现了数据的共享与比对。历史数据信息保证了历史数据的准确性与可用性。业务数据查询分析根据需求进行查询，支持医保业务决策。数据治理服务则通过比对、校验等方式，全面提升医保数据的质量。

（1）数据审计

根据审计要求，对全市定点医疗机构医疗保障政策落实情况进行专项审计调查，包括医疗服务价格、医保支付方式、基金结算、人员就诊详情等资料的汇总、分析。

（2）民政部门数据服务

与民政的特殊身份人员信息、死亡终止人员信息进行每月手工数据比对，确保数据的准确性和一致性，为医保数据统计提供可靠依据。

（3）保险公司数据服务

与保险公司对接参保人相关数据，包括参保数据、报销数据、人员生存状况数据的提供和更新，确保数据的准确性和完整性，为医保和商业保险的衔接提供支持。

（4）卫健委数据服务

与卫健委对接参保人相关数据，包括参保数据、报销数据、人员特殊备案数据的提供和更新，确保数据的准确性和一致性，为医保政策的制定和执行提供数据支持。

（5）历史数据信息

对 2008—2017 年城乡居民历史数据、2016 年前职工医疗历史数据进行治理和应用维护，包括老数据的查询、相关字段的核对与更新，确保历史数据的准确性和可用性。

（6）业务数据查询分析

根据医保业务部门需求，对回流库的数据进行查询分析，包括稽核数据、基础数据、参保数据、缴费明细等，提供数据报表，为医保业务决策提供支持。

(7) 其他单位的业务查询

根据相关单位要求提供相关医保数据，例如根据纪委监委、市公安局、国资委、发改委等单位的数据规则，提供的人员参保、就诊、伤害、报销等各类数据。

(8) 迁移数据治理

根据省级、句容市医保业务相关既定规则和数据质量要求，对基础数据、参保数据、缴费明细等多种类数据进行比对、校验，发现、定位数据错误和逻辑问题，提升数据质量，确保数据的准确性和一致性。

3. 数据专区搭建

根据省医保信息安全的要求，将逐步开发建设医保数据专区，主要包括中台数据生成、接口开发、本地应用（医保高铁、医保大屏）对接改造，确保数据迁移的完整性和准确性，以及迁移后系统的稳定性和性能，旨在优化数据架构，提升数据处理效率，确保数据的实时性和准确性。

74、网络应急指挥中心网信专有服务

保障用户单位业务正常开展要求提供不低于以下规格的产品：

一、区县接入服务要求不低于：

- 1、架构：采用无阻塞交换架构，支持多核 CPU；
- 2、硬件：设备支持双主控，支持电源冗余，要求所有业务板卡及电源、风扇均可热插拔；整机支持业务载板插槽 ≥ 10 个；交换容量 $\geq 640\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 280\text{Mpps}$ ；
- 3、整机高度：整机高度 $\leq 3\text{U}$ ；
- 4、设备关键芯片 CPU、NP 芯片为国产自研；
- 5、所有业务板卡支持直接热插拔；
- 6、支持 RIP、OSPF、IS-IS、BGP 等路由协议，支持 L2VPN、L3VPN、EVPN 等 VPN 技术；支持 VXLAN、GRE 等隧道技术；
- 7、基础功能：支持 DHCP server/client/relay，PPPoE server/client，NAT，子接口管理；
- 8、三层功能：路由策略，静态路由，RIP，OSPF，IS-IS，BGP；
- 9、IPv6 功能：支持 IPv6 ND，IPv6 PMTU，IPv6 FIB，IPv6 ACL，ICMPv6，DNSv6，DHCPv6；
- 10、组播：支持 IGMP V1/V2/V3，PIM SM，PIM DM，MSDP，MBGP，IPv6 PIM，MLD；
- 11、VPN 功能：支持 IPsec VPN，GRE VPN，DSVPN，A2A VPN，L2TP VPN，L2TPv3 VPN ；
- 12、支持国密算法，SAC 应用阻断，URL 过滤，防火墙功能；
- 13、单台实配：配置双主控，双交流电源， ≥ 14 个 10GE 光接口， ≥ 10 个 GE 电接口；

二、区县出口防火墙要求不低于：

- 1、性能：吞吐量 $\geq 9\text{Gbps}$ ，最大并发连接数 ≥ 400 万，每秒新建连接数 ≥ 8 万，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 3.7\text{Gbps}$ ，SSL_VPN 吞吐量 $\geq 500\text{Mbps}$ ；
 - 2、标准机架式 1U 设备；
-

3、当风扇模块出现故障时，可以在防火墙不断电的情况下，对风扇模块进行更换，提供官网产品文档及操作步骤说明；

4、投标产品采用自主研发的关键芯片(CPU)；

5、支持基于源 IP/目的 IP，服务类型，应用类型，安全域，时间段等字段进行安全策略规则的配置；

6、支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS 等路由协议；

7、支持每 IP，每用户的最大连接数限制，防护服务器；

8、支持全面 NAT 功能，对多种应用层协议支持 ALG 功能，包括 DNS、FTP、H323、MSN、Netbios、PPTP、RSH、RTSP、SIP、SQLnet 等；

9、支持 URL 识别能力和 URL 地址识别库，云端 URL 识别库 ≥ 1.4 亿；

10、支持 HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等应用层 Flood 攻击，支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成 DDoS 防范策略；

11、可识别应用层协议数量 ≥ 6000 种；

12、系统预定义 IPS 签名数量 ≥ 12000 ，支持用户自定义签名规则，支持正则表达式；

13、支持对常见应用服务(HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP)和数据库软件(MySQL、Oracle、MSSQL)的口令暴力破解防护功能；

14、可根据目的地址智能优选运营商链路，支持主备接口配置以及按比例分配的负载分担方式；

15、单台实配：千兆 Combo 接口 ≥ 8 ，万兆光口 ≥ 2 ，千兆 WAN 口 ≥ 2 ，SSL VPN 并发数实配 100 可扩展 1000，配置 1 个电源，可扩展双电源，配置日志本地存储硬盘 $\geq 240GB$ ，配置不低于三年 IPS 特征库，AV 特征库，URL 远程查询特征库升级服务；

三、区县加密机配置要求不低于：

基础配置：

1、标准 2U 机架式，6 个千兆电口，4 个千兆光口，一个可拓展插槽。加密速率 $\geq 1Gbps$ ；支持双机热备，冗余电源。

功能要求：

2、支持国密 SM2/3/4 算法，采用通过国家密码管理局鉴定的硬件随机数产生器。

3、支持根据数据包的源地址、目的地址，传输层协议、端口、数据传输方向等选择数据包，根据用户的需求，对选择的数据包加密、明通、丢弃处理等。

支持多种工作模式，桥模式、网关模式、以及双机模式的互连方式。

4、支持标准的 X509 v3 格式的数字证书。证书既可以是使用我公司的数字证书认证系统签发的，也可以是第三方机构签发的。

支持以 P10 请求方式产生证书申请。证书机构根据该申请为安全网关签发设备证书，以此保证设备私钥不暴露在网关以外。

内嵌 CA 服务功能，可以作为 CA 服务器给 VPN 网关或第三方设备签发数字证书。

5、IPSec 最大并发隧道数 ≥ 5000 条，SSL 最大并发连接数 ≥ 30000 ，支持 ESP 隧道模式，封装方法遵循 GM/T 0022-2014《IPSec VPN 技术规范》的要求。

6、兼容性：支持和上级单位的互联互通，单台功能不少于上级单位同类设备水平，实现统一管控，规则下发和数据呈现。

四、区县交换机配置要求不低于：

- 1、性能：交换容量≥672Gbps，包转发率≥207Mpps；
- 2、接口：支持 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+；
- 3、支持专用堆叠口，不占用业务口带宽，堆叠带宽（双向）> 40Gbps；
- 4、交换机的 CPU 和转发芯片要求国产化，推动自主可控；
- 5、二层：支持 4K VLAN，支持 Voice VLAN、支持端口 VLAN、协议 VLAN、IP 子网 VLAN 支持 IEEE 802.1d(STP)，802.w(RSTP)，802.1s(MSTP)；
- 6、支持静态路由、RIP、OSPF、RIPng、OSPFv3；
- 7、设备支持复位按钮和清配置按钮（PNP）：1. 设备调试复位需要插拔电源，可以按按钮复位；2. 忘记密码可以通过按钮恢复出厂设置；
- 8、表项：支持 MAC 表项≥32K，支持 IPv4 路由表≥4K，支持 IPv6 路由表≥1K；
- 9、可靠性：支持 G.8032（ERPS）标准以太环网协议，实现以太网毫秒级快速保护倒换；
- 10、单台实配：≥48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，≥4 个万兆 SFP+，交流供电。

75、句容市人力资源和社会保障局等保测评服务

序号	系统名称	安全保护等级
1	句容市金保内网信息系统	三级
2	句容市金保外网信息系统	三级

等保保护测评服务内容

等保测评覆盖安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心等 5 个层面的安全控制测评，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等 5 个方面的安全控制测评。

76、句容市人力资源和社会保障局专用机房服务

1、服务与技术要求

1.1 提供机房服务

投标人提供的机房应满足国家 B 级机房建设标准，特别注意的要素为：机房组成、建筑装修、供电系统、防静电系统、空调系统、照明系统、消防报警系统、安防系统、机柜服务等。

1.1.1、机房组成

机房由主机房和辅助房间组成。主机房：放置各类服务器、主要网络设备、网络配线架（机柜）等。辅助房间一般包括：UPS 电源间、专用空调控制室等。主机房必须是专用房间，辅助房间可根据实际情况适当合并。

2. 机房管理员办公室、维修室必须与主机房分离。

3. 机房物理环境清洁服务：

为保障网络设备的高安全性、高可靠性，机房建筑面积必须在 100 平方米以上；机房必须具备防尘、防潮、抗静电、阻燃、绝缘、隔热、降噪音的物理环境；机房功能区域分隔要清晰明了、便于识别和维护。

3.1 供电系统

1. 保证服务器、网络设备及辅助设备安全稳定运行，计算机供电系统必须达到一类供电标准，即必须建立不间断供电系统（机房市电停电时，不间断电源系统主机电源实际输出功率宜大于后端负载 1.5 倍，满负荷运转时间不得小于 2 小时）。

2. 信息系统设备供电系统必须与动力、照明系统分开。（B 级机房供电系统要求：频率，50Hz；电压，380V/220V；相数，三相五线或三相四线制/单相三线制；稳态电压偏移范围 220v (-10~+10%)；稳态频率偏移范围, 50Hz (-0.5~+0.5%)。

3. 电力布线要求：机房 UPS 电源要采用独立双回路供电，输入电流应符合 UPS 输入端电流要求；将市电不稳定性对机房产生的影响降低到最低；静电地板下的供电线路置于管内，分支到各用电区域，向各个用电插座分配电力，防止外界电磁干扰系统设备；线路上要有标帖说明去向及功能，保证维修方便、操作灵活。

3.2 防静电系统

1. 机房内各个系统都有独自的接地要求，按功能分有交流工作地、安全保护地、静电地、屏蔽地、直流地、防雷地等。

2. 机房的接地系统：必须安装室外的独立接地体；直流地，防静电地采用独立接地；交流工作地、安全保护地采用电力系统接地；不得共用接地线缆，所有机柜必须接地。（B 级机房系统交流工作地的接地电阻不应大于 4 欧姆；安全保护地的接地电阻不应大于 4 欧姆；防雷保护地的接地电阻不应大于 4 欧姆；直流地，防静电地接地电阻不应大于 1 欧姆；实际接地要求按照计算机设备具体要求确定）。

3. 机房防雷体系：主要包括建筑物内、外两层防护措施和机房进出线防护措施。外部防护主要由建筑物自身防雷系统来承担；所有由室外直接接入机房金属信息线缆，必须作防浪涌处理。

3.3 空调系统

通过该系统保持机房内相对稳定的温度和湿度，使机房内的各类设备保持良好的运行环境，确保系统可靠、稳定运行。（B 级机房空调系统要求：全年温度，18~25℃；相对湿度，35~65%；温度变化率，<10℃/h；并不得结露）。机房必须采用专业空调，空调数量在 2 台以上，1 台为主空调，1 台为备用空调。

3.4 照明系统

保持机房内良好的光线照度，方便机房管理员管理维护。（B 级机房要求：正常照明时，计算机机房在距地面 0.8m 处，照度不应低于 300 勒克斯，基本工作间和第一类辅助房间不低于 200 勒克斯）。机房必须有应急照明系统，由专线或电池供电，应急照明灯具的完好率应保证达 100%。

3.5 消防报警系统

1. 机房的物理环境：机房的结构、材料、配置设施必须满足保温、隔热、防火等要求。

2. 机房要有：温感、烟感、报警器等装置和消防设备、设施（必须采用气体灭火剂，严禁使用干粉和泡沫灭火剂）。

3. 机房要有防水害措施，确保机房安全运行（机房一般都配备恒温湿装置，所以在一般情况下禁止使用冷、暖气系统，如已使用则必须对系统给排水管道采取严格的防漏及补救措施）。

3.6 安防系统

由实时监视摄像系统和其它安全设施组成，全方位监控机房总体运行状况；监控日志保留 6 个月以上。

3.7 机柜服务

提供不少于 12 台机柜。

3.8 专线电路

确保已建成的 295 条线路,包括 184 条 VPN 线路（带宽 20M），108 条裸纤（带宽 100M）和数字链路畅通，无丢包等情况。

4. 安全巡检服务

4.1提供核心业务系统的漏洞扫描服务，对数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改，要求提供漏洞扫描攻击，并结合修复情况，针对修复后的漏洞进行复测验证。

4.2. 服务次数：每季度1次，合计4次。

4.3. 服务范围：整个数据中心安全架构、设备以及互联网业务系统。

4.4 日志审计服务

4.4.1 详细服务要求

1. 日志采集：实时不间断地采集汇聚企业中不同厂商不同种类的安全设备、网络设备、主机、操作系统、用户业务系统的日志信息。通过丰富的关联分析方法、机器学习协助用户进行安全分析及合规审计。

2. 日志分析与审计：通过丰富的关联分析方法、机器学习协助用户进行安全分析及合规审计，及时、有效的从各类设备的海量日志中发现异常安全事件及审计违规，满足日志审计的合规要求。包含日志的采集、过滤、归并、关联分析、展现、告警监控、实施事件监控、报表、全文检索等。

3. 安全策略配置与部署：投标人需根据句容市人社局的业务需求和安全要求，提供安全策略的配置和部署服务，确保所有安全策略的有效性和实时性。

4. 技术支持与维护：投标人应提供专业的技术支持团队，负责服务的安装、调试、维护和升级工作。投标人需确保提供 7x24 小时的技术支持服务，及时解决句容市人社局在使用过程中遇到的问题。

5. 安全更新与知识转移：投标人应定期提供安全更新服务，确保服务能够应对不断变化的网络安全威胁。同时，投标人需将相关的技术知识和经验转移给句容市人社局，以便于句容市人社局自主管理和维护。

为满足以上服务要求，投标人需提供自带设备，设备技术规格要求不低于：

指标项	规格要求
-----	------

工作模式	独立完成审计日志采集，不依赖于设备或系统自身的日志系统
	审计工作不影响被审计对象的性能、稳定性或日常管理流程
	审计结果存储于独立存储空间;自身用户管理与设备或主机的管理、使用、权限无关联
	提供全中文 WEB 管理界面，无需安装任意客户端软件或插件
硬件规格	4 个千兆电口，2 个管理口，1 个 console 口； 内存≥8GB，磁盘:≥2T； 配置双电源；支持热插拔；标准 1U 机架式设备；
处理性能	支持审计 100 个以上的日志源：
	平均处理能力(每秒日志解析能力 EPS):≥3000EPS； 峰值处理能力(每秒日志解析能力 EPS):≥4000EPS
日志收集	支持 Syslog、SNMP Trap、NetFlow、页面导入、SMB、插件扩展、kafka、sflow、二进制等方式日志收集；
	支持使用代理 (Agent) 方式提取日志并收集；
	支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等。设备厂家包括但不限于: Cisco(思科), Juniper, 联想网御/网御神州, F5, 华为, H3C, 微软, 绿盟, 飞塔 (fortinet), Foundry, 天融信, 启明星辰, 天网, 趋势, 东软, Nokia, CheckPoint, Hillstone(山石), 安恒, 珠海伟思, BEA, 中国电信, 安氏, 帕拉迪, apc, arbor, clam, 戴尔 (dell), digium, 东方电子, EMC, 中国电力科学研究院, Eudora, google, 冠群金辰, linksys, Mcafee, netapp, NAS(美国国家安全局), 永达, sonicwallvigor, 天存, 西岭, Symantec(赛门铁克), Hardened-PHP, foundertech(方正), 三零盛安, allot, 蓝盾, IBM, 金诺网安, 网威, nortel(北电), citrix(思杰), watchguard, 中兴, 阿帕奇, WINDOWS 系统日志, Linux/UNIXsyslog、IIS、Apache 等:
	支持常见的虚拟机环境日志收集，包括 Xen、VMWare、Hyper-V 等
日志分析	可以以日志等级进行过滤； 可以通过自定义配置将用户不关心的日志过滤掉； 支持对收集到的重复的日志进行自动的聚合归并，减少日志量； 支持可由用户定义和修改的日志的聚合归并逻辑规则； 支持将收集到的日志转发，当原始日志设备无法设置多个日志服务器时，可以通过本系统的日志转发功能将日志转发到其他日志存储设备； 支持对收集到的日志进行解析(标准化、归一化)，解析规则可以根据客户要求定制扩展； 可对日志进行细粒度解析,解析后的日志根据具体日志包含但不限于:日期、发生时间、接收时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作主体、操作对象、行为方式、技术动作、技术效果、攻击类型、特征类型、协议、地理信息(公网情况)；支持基于内存的实时关联分析，跨设备的多事件关联分析； 内置非法访问、可疑入侵、病毒爆发、设备异常、弱点针对等 5 大类 50 子类的安全分析场景(提供截图并加盖公司公章)；

	为了挖掘不同类型、来源于不同设备或系统的日志或安全事件之间可能存在的关联关系，系统提供了 GUI 方式的关联规则设置功能，关联的类型包括基于规则和基于统计的，支持基于因果式的状态关联分析，系统内置关联规则 300 条以上（提供截图并加盖公司公章） 进行关联分析的规则可定制； 支持显示审计事件分类统计列表，根据审计策略名称、审计事件类型、被审计人员、目标设备地址四个维度展现；支持定义部门和人员的对应关系，支持定义人员与账号的对应关系。（提供截图并加盖公司公章）
日志备份	可设置日志存储备份策略。包括系统日志保存期(天)、磁盘使用率百分比； 支持日志备份自动传送到远程服务器；
日志查询	支持 B/S 模式管理，支持 SSL 加密模式访问； 支持按日期、时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作对象、技术方式、技术动作、技术效果攻击类型、地理城市等参数进行过滤查询； 支持用任意关键字对所有事件进行高性能全文检索； 支持可指定多个查询条件进行组合查询； 支持将查询的条件存储为查询模版，方便再次使用； 极高的日志高查询性能，支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果
设备状态监控	支持第三方设备状态监控功能，可有效监测设备运行状态，包括设备运行时长、CPU 使用率、内存占用率、磁盘使用率、网卡流入留存流量（提供截图并加盖公司公章）
综合查询和报表管理	内置合规性报表 1000+种； 内置 SOX、ISO27001、PCI 报表模板； 内置完善的等级保护合规报表:内置综合性自动化审计报告;支持用户自定义报表实例;自定义的报表支持多个统计维度的数据集合;支持报表导出为 PDF 和 Word 格式文件
部署方式	支持分布式部署； 支持集中式管理和升级模式； 支持分级管理模式； 采用 B/S 架构操作方式，无需客户端安装:支持监控设备自身 CPU、内存、磁盘等工作运行状况。
品牌要求	产品获得公安部计算机信息系统安全产品销售许可证以及公安部信息安全产品检测中心出具产品检验报告。 产品获得国家保密科技测评中心检测并获得涉密信息系统产品检测证书， 产品取得软件著作权登记证书 产品具有中国信息安全认证中心《中国国家安全产品认证证书》3C增强级；

5 边界隔离防护服务

5.1 详细服务要求

- 1. 网络安全性：投标人需确保提供的服务能够显著提高句容市人社局的网络安全性，有效抵御各种网络攻击和威胁，包括但不限于实时威胁检测与拦截、用户识别与控制等。
- 2. 边界隔离与访问控制：投标人需提供有效的网络边界隔离和访问控制方案，确保只有经过授权和验证的流量才能通过边界，防止未经授权的访问和数据泄露。
- 3. 安全策略配置与部署：投标人需根据句容市人社局的业务需求和安全要求，提供安全策略的配置和部署服务，确保所有安全策略的有效性和实时性。
- 4. 技术支持与维护：投标人应提供专业的技术支持团队，负责服务的安装、调试、维护和升级工作。投标人需确保提供 7x24 小时的技术支持服务，及时解决句容人社在使用过程中遇到的问题。
- 5. 安全更新与知识转移：投标人应定期提供安全更新服务，确保服务能够应对不断变化的网络安全威胁。同时，投标人需将相关的技术知识和经验转移给句容人社，以便于句容人社自主管理和维护。

5.2 为满足以上服务要求，投标人需提供自带设备，设备技术规格不低于：

指标项	规格要求
产品	1U 机架式，8 个千兆电口，2 个千兆光口，6 个万兆光口，单电源。防火墙吞吐 12G，并发连接 500 万，每秒新建连接 15 万，IPSECVPN 吞吐 2G，IPSECVPN 隧道数 2000，SSLVPN 吞吐 500M。默认含 IPSECVPN 模块。可扩展 SSLVPN 模块、应用识别、IPS 入侵防御及 AV 防病毒功能。提供 3 年病毒升级授权服务；
系统架构	采用高性能多核硬件平台和自主安全操作系统；
网络特性	支持基于目的地址、下一跳、出接口的静态路由协议；支持 RIP、OSPF、BGP 等动态路由协议；
	支持 ISP 路由并内置移动、联通、电信、教育网、铁通等多运营商地址列表，可通过 ICMP、TCP、DNS 等方式探测 ISP 服务商可用性，实现快速切换；
	支持 IPv6 静态路由、策略路由、OSPFv3 等路由协议，支持 6to4、ISATAP、IPv6 手工的 IPv6 隧道技术；
	支持镜像流量多出口，支持基于接口、源/目的地址、服务、用户、应用、时间等维度的流量镜像策略，并提供剥离 VLAN、修改目的 MAC 等网络能力，便于第三方设备进行数据分析或转发。（提供产品截图）
	支持花生壳、阿里云、公云、freedns 提供的 DDNS 服务，将动态获取的 IP 地址映射为固定的域名。（提供产品截图）
	支持基于多链路出口的 DNS 代理功能，可根据配置实现对不同链路的 DNS 服务器地址管理，避免出现跨运营商解析而导致访问变慢或中断；（提供产品截图）
	支持基于优先级、权重、流量算法进行 DNS 负载；（提供产品截图）

网络安全	支持基于 IPv4/IPv6 的一体化安全策略：在一条策略中可基于设备接口/安全域、源/目的 IP 地址、服务、应用、用户、时间等属性，配置入侵防护、病毒防护、Web 访问策略、应用控制等安全防护功能；
	支持 IPv4/IPv6 策略分析功能，支持检测出冗余策略、隐藏策略、冲突策略、可合并策略、空策略、过期策略，并提供优化建议及图形化分析统计。
	支持基于报文有效性检查及用户合法性检查，防止 ARP 欺骗，支持 ARP flood 攻击防御，可基于接口设置 ARP 报文速率；（必须提供产品截图）
	支持免客户端方式实现跨越路由（或其他三层设备）进行 IP/MAC 绑定功能；
系统管理	支持双系统备份，且在系统切换中可实现配置的自动迁移；可记录不同时间点的历史配置文件。（提供产品截图）
高可用性	支持 VRRP、接口联动。（必须提供产品截图）
	支持 HA 主主、主备模式（抢占和非抢占模式），支持设备可远程管理、在线升级特征库；
用户认证	支持本地认证、Radius 认证、LDAP 认证、Portal 认证、混合认证、远程服务器认证、短信认证、微信认证、免认证、AD 域单点登录和访客二维码等用户认证功能，支持配置强制重新登录间隔，支持设置客户端超时时间，支持自定义认证重定向 URL；（必须提供产品截图）
	支持用户资源访问控制策略，通过认证用户与业务资源绑定，设置访问时间段，精细化管控认证用户的资源访问权限。（必须提供产品截图）
病毒防护	采用国内知名主流品牌病毒库，内置流杀毒引擎，可以针对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 等协议进行查杀；
	支持本地病毒库规模大于 400 万以上，病毒库可以定期更新或实时更新；
入侵防护	内置 IPS 检测引擎，支持命令执行、目录遍历、缓冲溢出、安全绕过、信息泄露等 10 余种特征类别，特征库数量不少于 11000 条，兼容 CVE/CNCVE，特征库可直接查阅事件名称、CVE ID、受影响的系统、事件详情、处理建议等详细信息，支持事件集自动和手动两种更新方式；（必须提供产品截图）
	支持自定义 IPS 特征，可通过 IP、UDP、TCP、ICMP、HTTP、FTP、POP3、SMTP 等协议自定义入侵攻击特征；可拓展协议字段，设置数据包中的匹配内容；支持选择源目的端口、数据长度；包含、等于、不等于、大于、小于等多种匹配条件，支持设置“与”和“或”的匹配顺序；（必须提供产品截图）
上网行为管理	具备对应用程序的识别和控制能力，产品内置不少于 5000 种应用特征，基于覆盖平台、流行度、风险等维度内置不少于 20 种应用分类，如即时通讯、社交网络、电子邮件、在线视频、文件共享、P2P 下载、电子商务、炒股软件、网络游戏、搜索引擎、数据库、代理翻墙等，支持在线更新或手动更新；（必须提供产品截图）
	支持自定义应用，可基于协议、端口、IP、域名等维度定义应用。（必须提供产品截图）
	支持每 IP，每用户限速，支持 9 种 Qos 通道优先级调整；（必须提供产品截图）

	支持用户限额策略，可基于流量和时长两种限额类型、日限额和月限额两种统计维度；超过限额阈值，支持终端网页提醒，支持添加到惩罚流控通道或禁止上网的惩罚设置。（必须提供产品截图）
	支持常见的国内应用如微信、QQ、新浪微博等，国际应用如 Google、Facebook、Twitter 等，工业应用协议 Modbus、IEC60870-5-101、IEC60870-5-102、IEC60870-5-103、IEC60870-5-104、S7Comm、PMU 等；（必须提供产品截图）
VPN	IPSec VPN 支持主模式、野蛮、国密模式三种协商模式建立网关-网关加密隧道，支持 DES、3DES、AES128\192\256、SM4 等多种加密算法，支持 MD5/SHA/SM3 认证方式，支持 DH 组、密码周期设置；
	VPN 用户登录支持双因子认证，包括动态口令、硬件特征码认证手段；
	支持 SSL VPN 登录门户页框架自定义修改，包括门户页端口、标题、logo 和公告等内容；
	具备专有 SSL VPN 客户端，客户端支持 Windows32 位/64 位系统，安卓系统和 IOS 系统，支持开源的 SSL VPN 客户端系统包括 IOS、安卓和 linux。
	VXLAN 隧道支持大二层网络下的隧道转发，支持指定目的端口；
产品资质要求	网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书
	中国国家信息安全产品认证证书
	商用密码认证证书
	IPv6 Ready Logo 认证
设备原厂资质	厂商具有 ISO9000 认证；
	厂商具有 ISO27000 认证；

77、句容市人社局省人社一体化平台就业管理平台服务

保障用户单位下列业务正常开展：包括我市所有纳入省人社一体化信息平台就业创业、劳动关系等应用平台服务，包括平台问题工单处理、系统培训、数据统计分析、个性化功能支持以及其他应急情况的处理。

具体包含以下内容：

就失业管理、就业政策管理（就业各类补贴）、创业政策管理（创业补贴）、稳岗返还、失业保险技能提升、职业培训补贴、求职创业补贴等；确保省人社一体化平台就业管理软件正常使用。

78、句容市人社局省人社一体化平台社保管理平台服务

句容市所有纳入省人社一体化信息平台社会保险部分的应用平台服务，包括工单处理、系统培训、数据统计分析、个性化功能支持以及其他应急情况的处理。具体包含以下内容：

- （1）负责系统总集成，处理社保业务与外联业务（社保卡、劳动就业、公安、民政、市场监管局、税务、医保局等）的服务工作，牵头解决跨厂商之间的程序交互、业务交互等服务；
- （2）社会保险包括企业职工养老保险、工伤保险（含机关事业单位）、失业保险、城乡居民养老保险、被征地保障管理、全民参保管理、建档立卡贫困对象管理等业务系统服务；
- （3）退休人员社区化服务系统、资格认证系统服务；
- （4）工伤定点医疗机构结算系统服务；
- （5）风控系统和基础库支撑保障；

(6) 业务财务一体化包含业务与财务之间数据传输、银行接口等;

(7) 平台数据统计分析利用; 平台创新应用的技术支持。

(8) 接受全市各级人力资源社会保障经办机构、定点工伤机构维护申请, 对应用软件进行完善性修改, 处理应用软件存在的问题;

(9) 按照部、省要求从生产库向交换库转换数据, 生成指标数据上报。按照财政、审计等要求, 协助采购单位提取相关数据;

(10) 在采购单位的统一安排下, 按相关政策要求进行数据批量处理工作, 如: 养老调资、年度基数调整等, 整个过程需要建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制;

(11) 按照采购单位要求, 以书面材料进行确认、流转、保存, 并在采购单位指定的电子工作平台上按要求记载工作记录以保留痕迹;

(12) 新增医疗机构的工伤实时结算接入服务。

79. 句容市人社局回流库数据同步平台服务

服务内容

为确保该平台稳定运行, 采购维保服务。本次服务主要包含以下内容: 故障预防、故障解决、系统优化和安全加固等方面全方位的服务和技术保障。

1. 常驻现场服务

驻场服务人员承担机房环境和软硬件设备的定时巡检, 每天进入机房巡检并做好巡检登记, 发现故障第一时间报告并处理; 维护机房的设备、应用软件等资源信息, 形成完整的日常服务台账, 并及时做好资产清单记录工作; 进行病毒预警并进行处理, 及时安装安全补丁和杀毒软件。如在后续的工作中发现驻场工程师不能胜任此项工作, 采购人有权要求投标人更换巡检工程师。投标人因自身原因需要更换驻场工程师时, 须提前一个月书面通知采购人, 征得同意后方可更换。

2. 定期优化和测试维护服务

除每日安排的日常巡检外, 投标人应针对用户的存储设备使用情况、服务器、网络系统运行状态进行深度优化维护服务, 每月一次。及时发现设备系统隐患, 做到防患于未然, 并对设备使用性能进行分析, 提出性能优化建议。每次维护保养及故障修复后均须出具详细全面的相关书面文档。

3. 系统软件维护服务

a) 软件安装服务

若用户方安装软件维护版本时遇到困难, 服务商应提供电话咨询服务, 如在电话咨询未能解决问题时, 服务商应提供现场支持服务。

维护版本将由一系列计算机可读媒体装载的程序及文件组成, 并附以详细说明, 以告知用户方该版本所解决的问题以及该版本与原版本的重要区别。服务商同时更新用户方相应的软件工具。

所有维护版本的许可权将在该软件现行的许可限定适用范围内适用。

b) 软件版本补丁/升级服务

服务商将对软件已知错误及故障不定时发布标准维护版本并将其免费提供给用户方。

软件补丁服务主要包括预防性和修复性补丁服务。服务商应定期向客户公布最新的补丁

版本，并提供以下信息：补丁说明书（包括补丁功能描述和目的）；补丁的测试结果；补丁加载的计划、步骤，用户方需做的准备工作，可能对系统造成的影响。

服务商负责向用户方提供软件补丁或升级版本，并完成软件补丁安装或版本升级操作，用户方人员配合。软件补丁或升级完成后，服务商技术人员配合用户方观察系统运行一至两天，并提供升级报告。

服务商应提供软件补丁或升级版本的安装、维护操作指导，并对用户方维护人员进行培训。

软件版本补丁服务包括对用户方现有的备品备件的版本升级服务。

4. 故障排除服务

服务商必须确保维保范围内的设备正常运行，系统运行稳定，并不断优化和提高系统运行性能。

当系统出现故障后，服务商必须在要求的时间范围进行维护和修复。要求做到全天候7*24小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

（1）普通故障响应时间：普通故障在接到采购人抢修通知后，具有处理故障能力的维修人员到达故障服务现场的时间应不大于2小时。

（2）紧急故障响应时间：宕机故障或采购人要求的其他紧急事件，应在半小时内人员响应，并到达故障服务现场。

（3）故障恢复时间：按故障严重程度从高到低分为I~IV级。

I级故障：核心业务系统（社保业务经办系统、医保交易系统、电子档案系统等）不可用或将导致业务数据缺失的，恢复时间不超过1小时；

II级故障：核心业务系统失去冗余但仍能工作的、非核心业务系统（除社保业务经办系统、医保交易系统、电子档案系统外的其他相关业务系统）不可用的，恢复时间不超过4小时；

III级故障：备份系统发生故障或可能发生故障风险的，恢复时间不超过24小时；

IV级故障：其他隐患类故障，恢复时间由投标人与责任人协商决定，原则上不超过3个工作日。

I、II级故障或III、IV级故障连续发生两次以上的，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，需将故障原因、过渡方案等和恢复计划在故障发生后的8小时内向采购人书面上报，并在此期间积极配合相关应用开发商实施过渡方案，全力保证应用的不间断，临时过渡方案产生的备品、备机及人力成本由中标人自行承担。

在法定节假日（元旦、春节、五一、十一等）期间、重大活动（由采购人指定并提前告知）前及其举行期间，应根据采购人的具体要求对计算机系统进行额外的维护巡检，确保设备及系统在此时期的正常工作，必要时应派专业技术人员在现场实施驻点保障服务。

所有因维护而更换的备件、人力等费用，均由服务商承担。

5. 预防性维护服务

为使机器正常运行，服务商将定期为客户提供一年不少于四次预防性维护服务，具体维

护服务时间由服务商和用户商定。

- A、指派专责服务人员对系统依照服务方案进行维护
- B、定期对机器进行例行检查、做预防性维护保养，并提交服务报告
- C、为保证服务质量，成立服务小组或指定专责工程师支持
- D、服务商应进行不低于每年 2 次的机箱内外灰尘清洁，并对机房环境提供建设性意见
- E、对用户方系统存在的问题提出合理改进建议，并协助用户方进行系统整改措施的测试和实施。

6. 安全服务

投标人需按照等保三级的要求，利用现有设备进行安全服务，包含但不限于以下内容：

（1）提供专属管家服务：提供专属服务经理，可以通过移动电话、微信、QQ、邮件等方式即时响应客户的需求，并 7*24 小时全年无中断服务；

（2）态势感知事件分析服务：借助态势感知设备采集用户的网络系统流量，利用采集到的安全大数据，结合 AI 人工智能检测模型，采用专业攻防思路构建分析模型，提供内部失陷主机、外部攻击、内部违规和内部风险等关键信息安全问题的周期性的检测、发现和响应服务。安全团队人员通过对设备采集的数据进行安全分析与安全事件发现，帮助用户发现网络中的异常和威胁流量，并提供相关报告和安全建议；

（3）安全现状评估：包含脆弱性、病毒类事件、攻击行为、失陷类事件等安全现状的评估；

（4）弱口令分析与管理：实现信息化资产不同应用弱口令猜解检测；

（5）事件管理：针对分析得到的勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，通过工具和方法对恶意文件、代码进行根除，帮助用户快速恢复业务，消除或减轻影响；

（6）应急响应：在发生疑似或确切的安全事件时，应急响应实施人员应及时采取行动限制事件扩散和影响的范围，限制潜在的损失与破坏服务基础上，实施人员协助客户检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件整体安全解决方案，排除系统安全风险并协助追查事件来源、提出解决方案、协助后续处置；

（7）安全培训服务：对采购人定期进行信息安全培训工作。培训内容包括但不限于黑客的攻击防范、反渗透技术、病毒防范。

7. 建立用户系统应急方案

为用户建立一整套系统的应急方案，并对每一个方案进行实际测试。它将作为系统终验的一个项目，由用户验收认可。这样，保证了应急方案的实际可操作性。

构建应急响应体系，配合用户方发现生产系统中存在的系统性能瓶颈或安全隐患，配合用户方绘制系统性能和负载基线，提供系统负载趋势分析，对可能出现的性能和安全问题进行预警，通过非单一检查点的巡检数据及时发现问题和隐患，为系统优化提供数据和决策依据，改进用户方生产系统服务质量。

二、提供服务所需相关系统及硬件清单：

序号	名称	品牌型号	数量
----	----	------	----

1	回流库存储系统	EMC vnx5800 Upgrade	2
2	回流数据库软件	oracle 19C	1
3	回流数据库同步软件	迪思杰 SuperSync V3. 2	1
4	态势感知平台	奇安信网神新一代安全感知系统	1
5	入侵防护系统	绿盟入侵防御 NIPSNX3-HDB1202	1
6	负载均衡	深信服 AD-1000-B2200	2
7	服务器系统	联想 x3850	1
8	服务器内存扩容	联想 16GB DDR3 1600MHz 内存	1
9	交换机系统	H3C S5130	2

第四章 服务质量要求

采购人：项目采购单位，使用方：为服务实际使用人，服务方为中标服务单位。服务期为壹年。确保使用方各业务正常开展，保障各系统的稳定性、延续性和准确性。

4.1 所有权

1.为项目提供服务配备的软硬件资产属于服务方，服务中软硬件设备的使用权归使用方专用。

2.服务中产生的公共数据的处理、流通、开放共享、授权运营、监管等应严格按照国家、江苏省关于数据管理相关政策法规条例执行。所有设备的维修、报废等处理需经使用方同意，并在监管下进行。

4.2 网络传输要求

网络传输应满足以下要求：

（1）网络传输协议要求

联网系统网络层应支持 IP 协议，传输层应支持 TCP 和 UDP 协议，支持 IPv4 动态路由协议，支持 IP 的分片和重组。

（2）媒体传输协议要求

视音频流在基于 IP 的网络上传输时要求支持 RTP/RTCP 协议。

（3）信息传输延迟时间要求

前端设备与数据中心机房视频安全接入交换机之间的端到端（上行和下行）时延应不大于 400ms，时延抖动上限值为 50ms。

（4）网络质量要求

网络设备支持网络节点之间的链路进行双向故障硬件检测，提供毫秒级的检测能力，可以实现故障链路的快速发现，与路由协议联动，实现路由的快速收敛，确保业务的永续性。

网络设备支持真实业务流的丢包、时延、时延抖动进行分析，并通过逐跳检测实现网络故障的精确定位。

丢包率上限值为 1×10^{-3} ；包误差率上限值为 1×10^{-4} 。

4.3 服务团队要求:

1、投标人应具备“云、数、网、安”四个大方向上的各种技术工程师及项目经理,包括但不限于云计算工程师,操作系统工程师,网络工程师,安全工程师,数据库工程师,软件工程师、电子与智能化工程师等,能快速地分析故障点并熟练地排障,由项目经理组建项目组负责管理并建立起科学的服务体系。

2、投标人应组建面向用户单位的服务台,配备固定电话,24小时值班移动电话。统一扎口所有服务需求、发布服务任务、追踪服务过程、反馈服务结果、评价服务质量,所有过程均应形成服务原始记录,从需求至结果形成闭环。所有服务需求应形成服务报告并归档。

4.4 服务质量报告

1.每月出具运行情况报告,内容包括但不限于各个项目总体运行状态、故障处理情况、中断情况、异常状况等。

2.服务方需定期对设备进行巡检,包括但不限于硬件设备状态,系统运行情况、服务人员处理情况等,并定期出具巡检报告。

3.每半年要对服务工作情况进行一次总结,并提交服务报告和日常巡检报告及相关资料。每半年进行一次汇总。

4.5 服务响应时间

故障排除时限。简单故障1小时响应,一般故障4小时排除,严重故障8小时内修复,需要更换配件的72小时内修复,如发生故障暂时无法维护的情况,需服务单位在8小时内提出维护方案和维修时间表,报使用人认可,节假日也计算在时间内。对涉及安全的《维修单》或电话通知,应立即到达现场,当日必须完成维修工作,并在修复后,第一时间上报确认。

一级:响应时间不超过1小时,处理时间不超过12小时。

二级:响应时间不超过2小时,处理时间不超过24小时。

三级:响应时间不超过8小时,处理时间不超过48小时。

4.6 服务具体要求

为确保服务品质的持续优化与用户体验的不断提升，本次服务承诺在各项关键指标上均提供不低于原有服务标准的要求。这具体体现在以下几个方面：

1、服务范围与功能性保障

新服务将完整覆盖原有服务所定义的所有功能模块与应用场景，确保业务连续性不受影响。同时，将积极探索并引入更先进的技术手段或更优化的流程设计，在稳定性、处理效率及易用性等维度上实现显著提升，从而在实质上超越原有标准。

2、服务水准与响应机制

服务提供商将严格恪守原有服务级别协议中的各项承诺，并在关键指标上寻求突破。例如，在问题响应时间、故障修复时效、数据备份完整性及恢复速度等方面，设立更具挑战性的内部目标，以确保用户能够获得比以往更加及时、高效和可靠的技术支持与服务保障。

3、数据安全与合规性

将继续遵循原有条款中关于数据安全、隐私保护和合规性的全部规定，并主动适应最新的法律法规与行业安全标准。通过加强安全防护措施、完善内部控制流程，为用户数据资产提供更为严密和周全的保护，其安全等级将全面优于过往。

4.7 应急预案

服务方应协助使用方制定切实可行的紧急状况处理流程，并在可能的情况下进行实际演练，以保障突发故障状态下的有效应对处理和取得故障原因分析。

在出现紧急故障或问题的情况下，服务方应依照对应应急处理流程，积极配合，在最短的时间内解决问题。

应急处理服务完成后，服务方应及时向使用方提供紧急情况应急处理服务报告。

4.8 服务分类考核

4.8.1 信息安全类服务

1.安全服务：根据使用单位要求，开展网络安全培训，应急服务，渗透测试服务，

漏扫服务，云防护服务。服务团队的执行力和规范性是基础保障，从接到告警/通知到启动分析的时间不得超过服务内容要求的响应时间，每发生一次超时响应扣除 2000 元。按照标准操作程序并提供完备的文档，每发现一次操作程序不规范或文档不完备，扣除 2000 元。安全服务的覆盖度与全面性应满足使用单位的服务内容要求，每发现一次不满足要求扣除 5000 元。

2.严格遵循《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239）、《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448）等国家标准，开展测评服务，测评报告内容是否真实、客观、准确地反映被测系统的安全状况，督促网络安全整改。如测评报告出现重大事实错误、遗漏关键测评项、不符合国家标准等严重问题，每发现一个问题扣除 0.5 万元。

4.8.2 软件系统服务

（1）服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。

（2）如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情况严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由中标人承担。

（3）日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 1000 元/次。

（4）凡发生“数据外泄”等影响公共安全事件，每次扣服务费用 50000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。

（5）如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。

服务质量考核：

为提高服务质量，提升服务商运营管理水平，结合服务使用过程中存在的问题，制定服务评分标准，总分为 100 分。本措施以提供服务质量为主要内容，对运行服务的服务内容和服务方法进行规定，对服务监控、服务优化、服务配置和安全

保障等方面进行运行管理，确保提供安全可靠的主动运行保障服务。原则上每半年考核一次，如遇到服务单位提供的服务质量太差，可每月考核一次，督促提升服务质量。

中标服务方需能按照审计要求，100%完善整理本项目的验收、运行资料，并汇总归档。

每个支付周期进行考核，90 分以上正常付款；80-90，扣除支付周期内服务费的 2%；70-80，扣除支付周期内服务费的 5%；60-70 分，扣除支付周期内服务费的 10%；考核得分低于 60 分的，扣除支付周期内服务费的 30%。

服务运行考核评分标准如下：

考核类别	权重	考核子类	定义	完成指标	权重	考核要求	得分
服务团队	10%	服务人员数量	该指标考核服务集成提供商承诺服务人员投入数量	维护配备项目专业人员数量能够满足项目服务要求,或与承诺的人员数量匹配	2分	根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣 0.5 分； 2) 较严重，扣 1 分； 3) 十分严重，扣 2 分	
		服务人员技术与规范	该指标考核维护服务集成提供商承诺的人员技术、规范操作能力	现场服务人员的技术、沟通能力满足现场需求，并规范操作，避免不必要的问题发生	2分	根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣 0.5 分； 2) 较严重，扣 1 分； 3) 十分严重，扣 2 分 发生一机两用等违规操作事件,一次扣 2 分	
		服务人员态度	该指标考核维护服务集成提	现场服务人员责任心强,服务态度好,积极展	2分	根据问题的严重性分为三档 1) 一般，扣 0.5 分；	

			供应商服务人员的服务态度	开相关工作		2) 较严重, 扣 1 分; 3) 十分严重, 扣 2 分	
		服务人员工作纪律	该指标考核服务人员的安全保密意识	服务人员安全管理情况	4 分	出现一次, 未造成影响的扣 1 分; 造成恶劣影响的, 扣 2 分; 造成恶劣影响或触犯法律的, 扣 4 分。	
健 康 巡检	25%	值班响应	值班电话需要 7*24 小时接听并响应	响应时长 2 分钟, 持续 2 次电话有人接听	5 分	出现一次无人接听扣 1 分, 本条目扣完为止	
		系统及业务支撑	配合业务部门作平台及服务支撑务调整等	对系统平台服务需求进行及时响应, 当日恢复用户系统的正常工作, 当日按要求进行正常调整、恢复等	20 分	出现一次响应不及时或未按时完成扣 2 分, 本条目扣完为止	
日 常 工 作 响应	35%	日常工作响应及时性	该指标考核了服务集成提供商日常工作响应即时性	响应时长 10 分钟, 维护人员对提出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作响应应及时	10 分	出现一次不及时扣 2 分, 本条目扣完为止	
		日常	该指标考	维护人员对提	15 分	出现一次不能及时完	

		工作完成即时性	核了服务集成提供商日常工作完成即时性	出的维修维护、统计分析、资料梳理、优化评估等日常工作能在要求的时限内完成,且相关工作完成质量满意。		成或工作完成质量较差扣 2 分,本条目扣完为止	
		日常工作报告提交准时性	该指标考核了服务集成提供商日常报告提供的准时性	工时统计周报、服务月报提交按时整理提交,且质量满意	10 分	出现一次不及时扣 1 分, 本条目扣完为止	
运 行 服务	30%	严重故障	1. 上层访问无法接入,中断时间超过 60 分钟.	响应时长 10 分钟, 一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。	30 分	出现一次响应不及时或到场时间不满足或报告提供不及时或处理要求不合格扣 2 分, 本条目扣完为止	
			2. 服务器、存储宕机,上层访问无法使用,宕机时间超过 60	响应时长 10 分钟, 一小时到场,两个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。			

			分钟.				
		重要故障	1. 部分上层访问无法接入，中断时长超过 30 分钟	响应时长 10 分钟，1.5 小时到场，三个工作日提供报告，并进行故障处理，不低于响应要求。			
			2. 服务器、存储宕机，上层应用无法访问使用超过 30 分钟	响应时长 10 分钟，1.5 小时到场，三个工作日提供报告，并进行故障处理，不低于响应要求。			
		一般故障	1. 上层应用访问可以正常接入，只是部件有相应的告警信息.	响应时长 10 分钟，2 小时到场，五个工作日提供报告，并进行故障处理，不低于响应要求。			
			2. 服务器、存储没有宕机，只有个别部件的告警，	响应时长 10 分钟，2 小时到场，五个工作日提供报告，并进行故障处理，不低于响应要求。			

			但不影响 系统运行				
--	--	--	--------------	--	--	--	--

4.8.3 电子与智能化基础设施服务

- （1）服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、设备故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。
- （2）如果服务单位弄虚作假、以次充好，发现一次扣服务费 10000 元每次；情况严重的采购方和使用人可以取消服务资格，另行选择服务单位，对此造成的一切损失由中标人承担。
- （3）日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 100 元/次。
- （4）全面巡检不到位，经核查，每发现一处保养不合格扣服务费 200 元/次。
- （5）凡发生“数据外泄”或“一机两用”等影响公安信息安全事件，每次扣服务费用 10000 元，情节严重的，服务方有权随时中止服务合同，并依法追究相关人员法律责任。
- （6）如违反本文件中的承诺，服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位，可下发催办/整改通知单的同时进行处罚，扣服务费 1000 元/次（初次）、2000 元/次（再次）。
- （7）确保系统安全，按照规范和要求修复系统漏洞，保证系统和前端正常运行，每有 1 个没有修复的扣 100 元/次。
- （8）保障摄像机完好率，确保达到使用人要求。重点点位保障 100%在线完好，日均完好率≥96%（在线且画面清晰无卡顿），日均完好率每低 1%扣 100 元/次。

4.8.4 信息化服务平台

- （1）服务不到位、不及时，不能按时完成维修任务的、通知到现场不能及时到达的、现场维护配备人员不到位的、没有相关安全措施的、设备故障不能修复且不能说明理由的、应登记未登记的、记录资料不齐全的的以及其它问题，发现一次扣除服务费 2000 元/次。
-

(2) 故障一般为 24 小时内修复, 存在重点点位超时未修复的情况(须公安明确指出), 每 5 个点/扣服务费 2000 元《如因合理、不可抗拒原因, 须口头或者书面上报并得到公安确认的除外)。

(3) 如果服务单位弄虚作假、以次充好, 发现一次扣服务费 10000 元每次; 情况严重的采购方和使用人可以取消服务资格, 另行选择服务单位, 对此造成的一切损失由中标人承担。

(4) 日常巡检不到位。每发现一次日志登记不全扣服务费 100 元/次。

(5) 全面巡检不到位, 经核查, 每发现一处保养不合格扣服务费 200 元/次。

(6) 利用综合巡检对接入平台设备进行巡检, 发现前端断网、断电、视频图片质量等问题并及时沟通修复, 及时登记并通过平台留存处理过程: 同时人工对前端进行巡检, 确保车辆识别达到考核要求, 在当天最短时间内协调处置, 不得被镇江及省厅通报。确因服务单位原因, 每低上级部门考核一分点扣服务费 2000 元。

(7) 节假日备勤和重大活动保障。如备勤或重大活动保障措施不到位的一次扣服务费 1000 元。

(8) 凡发生“数据外泄”或“一机两用”等影响公安信息安全事件, 每次扣服务费用 10000 元, 情节严重的, 服务方有权随时中止服务合同, 并依法追究相关人员法律责任。

(9) 如违反本文件中的承诺, 服务方应根据项目实际情况及服务方要求及时整改到位, 可下发催办/整改通知单的同时进行处罚, 扣服务费 1000 元/次(初次)、2000 元/次(再次)。

(10) 确保系统安全, 按照规范和要求修复系统漏洞, 保证系统和前端正常运行, 每有 1 个没有修复的扣 100 元/次。

(11) 协助对全市摄像机完好率、人脸车辆识别率进行考核, 确保达到省厅及市局要求。日均完好率 $\geq 96\%$ (在线且画面清晰无卡顿), 人脸车辆识别需要满足 70%以上, 日均完好率每低 1%扣 100 元/次, 人脸车辆识别每有 1 个没有修复的扣 100 元/个。

(12) 其他在绩效考核上需要及时开展工作的合理情形, 每有 1 个没有完成

考核内容的扣 200 元/次。

服务质量考核：

为提高服务质量，提升服务商运营管理水平，结合服务使用过程中存在的问题，制定服务评分标准，总分为 100 分。本措施以提供服务质量为主要内容，对运行服务的服务内容和服务方法进行规定，对服务监控、服务优化、服务配置和安全保障等方面进行运行管理，确保提供安全可靠的主动运行保障服务。原则上每半年考核一次，如遇到服务单位提供的服务质量太差，可每月考核一次，督促提升服务质量。

中标服务方需能按照审计要求，100%完善整理本项目的验收、运行资料，并汇总归档。

每个支付周期进行考核，90 分以上正常付款；80-90，扣除支付周期内服务费的 2%；70-80，扣除支付周期内服务费的 5%；60-70 分，扣除支付周期内服务费的 10%；考核得分低于 60 分的，扣除支付周期内服务费的 30%。

服务运行考核评分标准如下：

考核类别	权重	考核子类	定义	完成指标	权重	考核要求	得分
服务团队	10 %	服务人员数量	该指标考核维护服务集成提供商承诺服务人员投入数量	维护配备项目专业人员数量能够满足项目服务要求,或与承诺的人员数量匹配	2 分	根据问题的严重性分为三档 1) 一般, 扣 0.5 分; 2) 较严重, 扣 1 分; 3) 十分严重, 扣 2 分	
		服务人员技术	该指标考核维护服务集成提供商承	现场服务人员的技术、沟通能力满足现场需	2 分	根据问题的严重性分为三档 1) 一般, 扣 0.5 分;	

		与规范	诺的人员技术、规范操作能力	求，并规范操作，避免不必要的问题发生		2)较严重，扣1分； 3)十分严重，扣2分 发生一机两用等违规操作事件，一次扣2分	
		服务人员态度	该指标考核服务集成提供商服务人员的服务态度	现场服务人员责任心强，服务态度好，积极开展相关工作	2分	根据问题的严重性分为三档 1)一般，扣0.5分； 2)较严重，扣1分； 3)十分严重，扣2分	
		服务人员工作纪律	该指标考核服务人员的安全保密意识	服务人员安全管理情况	4分	出现一次，未造成影响的扣1分；造成恶劣影响的，扣2分；造成恶劣影响或触犯法律的，扣4分。	
健康巡检	25%	值班响应	值班电话需要7*24小时接听并响应	响应时长2分钟，持续2次电话有人接听	5分	出现一次无人接听扣1分，本条目扣完为止	
		系统及业务支撑	配合业务部门作平台及服务支撑务调整等	对系统平台服务需求进行及时响应，当日恢复用户系统的正常工作，当日按要求进行正	16分	出现一次响应不及时或未按时完成扣2分，本条目扣完为止	

				常调整、恢复等			
		巡 检 & 资 产 盘 点 & 备 件 管 理 报 告	提 供 相 应 的 维 护 报 告，确 保 服 务 接 收 方 对 于 过 程 的 实 时 了 解	后 台 季 度 巡 检、 季 度 巡 检、资 产 盘 点、备 件 管 理 实 施 完 成 后 3 个 工 作 日	4 分	出 现 一 次 未 按 时 完 成 扣 1 分，本 条 目 扣 完 为 止	
日 常 工 作 响 应	35 %	日 常 工 作 响 应 及 时 性	该 指 标 考 核 了 服 务 集 成 提 供 商 日 常 工 作 响 应 即 时 性	响 应 时 长 10 分 钟，维 护 人 员 对 提 出 的 维 修 维 护、统 计 分 析、 资 料 梳 理、优 化 评 估 等 日 常 工 作 响 应 应 及 时	10 分	出 现 一 次 不 及 时 扣 2 分，本 条 目 扣 完 为 止	
		日 常 工 作 完 成 即 时 性	该 指 标 考 核 了 服 务 集 成 提 供 商 日 常 工 作 完 成 即 时 性	维 护 人 员 对 提 出 的 维 修 维 护、 统 计 分 析、资 料 梳 理、优 化 评 估 等 日 常 工 作 能 在 要 求 的 时 限 内 完 成，且 相 关 工 作 完 成 质 量 满 意。	15 分	出 现 一 次 不 能 及 时 完 成 或 工 作 完 成 质 量 较 差 扣 2 分，本 条 目 扣 完 为 止	
		日 常 工 作 报 告	该 指 标 考 核 了 服 务 集 成 提 供 商 日 常	工 时 统 计 周 报、 服 务 月 报 提 交 按 时 整 理 提 交，	10 分	出 现 一 次 不 及 时 扣 1 分，本 条 目 扣 完 为 止	

		提交 准 时 性	报告提供的 准时性	且质量满意			
运行 服 务	30 %	严重 故障	1.网络路由全 阻,上层访问 无法接入,中 断时间超过 60 分钟.	响应时长 10 分 钟, 一小时到 场,两个工作日 提供报告,并进 行故障处理,不 低于响应要求。	30 分	出现一次响应不及 时或到场时间不满 足或报告提供不及 时或处理要求不合 格扣 2 分, 本条目 扣完为止	
			2.服务器、存 储宕机, 上层 访问无法使 用, 宕机时间 超过 60 分钟.	响应时长 10 分 钟, 一小时到 场,两个工作日 提供报告,并进 行故障处理,不 低于响应要求。			
		重 要 故障	1.部分上层访 问无法接入, 中断时长超 过 30 分钟	响应时长 10 分 钟, 1.5 小时到 场,三个工作日 提供报告,并进 行故障处理,不 低于响应要求。			
			2.服务器、存 储宕机, 上层 应用无法访 问使用超过 30 分钟	响应时长 10 分 钟, 1.5 小时到 场,三个工作日 提供报告,并进 行故障处理,不 低于响应要求。			

		一般故障	1.上层应用访问可以正常接入,只是部件有相应的告警信息.	响应时长 10 分钟, 2 小时到场,五个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。			
			2.服务器、存储没有宕机,只有个别部件的告警,但不影响系统运行	响应时长 10 分钟, 2 小时到场,五个工作日提供报告,并进行故障处理,不低于响应要求。			

4.8.5 驻场服务考核要求

1. 考核内容与评分标准

考核总分设为 100 分，由以下几个部分加权构成：

考核维度	权重	核心考核内容
1. 服务响应与事件处理	30%	及时性、规范性、解决能力
2. 系统服务与项目支持	25%	主动性、计划性、完成质量
3. 服务态度与沟通协作	20%	专业性、协作精神、用户满意度
4. 文档管理与知识沉淀	15%	文档完整性、规范性、知识共享
5. 组织纪律与安全合规	10%	考勤、保密、安全规范

总分 = (维度 1 得分 × 30%) + (维度 2 得分 × 25%) + (维度 3 得分 × 20%) + (维度 4 得分 × 15%) + (维度 5 得分 × 10%)

各维度详细评分标准

维度一：服务响应与事件处理 (30 分)

考核指标	评分标准	分 值
服务请求响应 及时率	在规定时间内（如：15 分钟内）响应服务请求（电话、工单、即时消息等）。每低于目标值 1%，扣 1 分。	10 分
事件解决率与 及时率	按事件等级（P1/P2/P3/P4）在规定时限内解决。重大事件（P1/P2）未及时解决，每起扣 3 分；普通事件未及时解决，每起扣 1 分。	10 分
处理过程规范 性	严格按照 IT 服务管理流程，规范记录、分类、升级、转派、关闭事件。每发现一次不规范操作（如记录信息不全、未及时更新状态），扣 1 分。	5 分
首次解决率 / 回访率	鼓励一次性解决问题。因解决不彻底导致用户再次申告，每次扣 2 分。定期对已解决事件进行回访，回访率低于标准，扣 2 分。	5 分

维度二：系统服务与项目支持 (25 分)

考核指标	评分标准	分 值
日常巡检完 成率与质量	按计划完成对服务器、网络、核心应用等设备的日常巡检，并提交巡检报告。每遗漏一次或报告质量差，扣 2 分。	8 分
周期性维护 任务完成率	按时完成数据备份、系统补丁更新、密码变更等周期性任务。每项未完成或延误，扣 2 分。	7 分

考核指标	评分标准	分 值
项目支持与交付质量	对分配的技术改造、新系统上线等项目任务，能按时、保质完成。延期或质量不达标，视情况扣 3-5 分。	5 分
问题预见与主动性	能主动发现系统潜在风险并提出优化建议，被采纳并有效避免故障的，每次加 2-3 分（加分项）。	5 分

维度三：服务态度与沟通协作 (20 分)

考核指标	评分标准	分 值
用户满意度	通过工单回访、满意度调查问卷等方式收集。满意度得分与基准分比较，每低 1%，扣 1 分。收到用户书面表扬，每次加 2 分。	10 分
沟通能力与态度	服务过程中用语礼貌、耐心解答、主动沟通进展。遭到用户有效投诉服务态度问题，经核实每次扣 3 分。	5 分
团队协作精神	积极与管理人员、其他团队成员协作，知识共享，无推诿扯皮现象。协作不畅导致问题，每次扣 2 分。	5 分

维度四：文档管理与知识沉淀 (15 分)

考核指标	评分标准	分 值
技术文档质量与更新	负责维护的系统架构图、配置信息、操作手册等文档齐全、准确、及时更新。文档缺失或陈旧，每项扣 2 分。	8 分

考核指标	评分标准	分 值
知 识 库 贡 献	将常见问题的解决方案、技术经验总结成知识库文章并共享。每月/季度有固定贡献要求，未达标扣 3 分；优秀贡献可加分。	7 分

维度五：组织纪律与安全合规 (10 分)

考核指标	评分标准	分 值
考 勤 与 纪 律	遵守考勤、请假制度。无故迟到、早退、旷工，按次扣分。工作时间从事与工作无关活动，每次扣 2 分。	4 分
安 全 与 保 密	严格遵守信息安全与保密协议。违规操作（如弱口令、私自接入设备等），每次扣 3 分；造成安全事故的，本项得 0 分，并追究责任。	4 分
办 公 环 境 维护	保持工作区域整洁，设备摆放有序。	2 分

2. 由采购人指定的信息化驻场使用人组织实施考核。

考核流程

数据收集： 考核周期末， 从监控系统、工作日志、巡检记录等渠道收集数据。

初步评定： 考核负责人根据收集的数据和标准，对驻场人员进行初步评分。

沟通反馈： 考核负责人与驻场人员及其所属服务商项目经理进行面对面沟通，告知考核结果，听取申述和解释。

结果确认： 双方对考核结果无异议后，签字确认。

报告归档： 考核表及相关记录由归档保存，作为服务费用结算和后续合作的依据。

3. 考核结果与应用根据最终得分，将考核结果分为四个等级：

- **A (优秀):** 90 分及以上
- **B (良好):** 80 - 89 分
- **C (合格):** 70 - 79 分
- **D (不合格):** 69 分及以下
- **考核结果应用**
 1. **与服务费用支付挂钩：**可在服务合同中约定，考核分数与当月/当季的服务费用支付比例相关联。（例如：得分 ≥ 80 分，支付 100%服务费；70-79 分，支付 95%；60-69 分，支付 90%；低于 60 分，支付 80%或启动违约条款）。
 2. **与服务商评价挂钩：**考核结果是评估服务商整体绩效、决定合同续签的重要依据。
 3. **与人员考核挂钩：**对考核“不合格”者，可要求服务商予以更换。
 4. **制定改进计划：**对于考核中发现的问题，服务商需在规定时间内提交书面改进计划，并由跟踪验证。

5.安全要求

(1)协议签订

服务方需与使用方签订保密协议，并签订安全责任书，按照使用方要求进行相关登记。所有参与项目人员需签订保密协议、安全责任书，不得将项目中涉及数据在非本项目场合运用或展示，未经批准不得对数据进行拷贝、拍照、录像、复制等，在工作场合中听到、看到的工作信息不得泄露，出现任何安全问题将追究服务方责任。

(2) 安全要求

要严格遵循安全保密工作规范,加强对实施人员的安全保密教育，严格遵守使用方数据安全相关管理相关要求，如因中标方原因，出现安全事件，中标方承担相应的法律责任。

(3) 安全责任

项目服务期内，服务方应做好安全防范工作。凡在服务期内因服务方造成的安全责任事故由服务方承担。

6.终止条款

1. 在提供服务的过程中，造成超过 24 小时服务中断，采购方有权终止该服务合同。

2. 在服务运行考核评分中，服务评分低于 60 分，采购方有权终止该服务合同。

7.验收要求

验收时，以用户意见书的结论为依据。

8.结算

(1) 结算开始时间。开始时间以采购人或使用人确定后的第一个自然日开始，在项目初验时约定。

(2) 结算周期。可根据实际运行情况，采购人与服务方协商确定。

(3) 结算条件。服务期内，根据结算周期内实际提供服务数量及质量情况，按照对应的服务结算，扣除该结算周期内考核和扣除金额的相应额度，向中标服务方支付周期的服务费用，支付费用=（服务数量*单价-扣除金额）*服务质量考核支付比例。

(4) 未约定结算审计事宜，按照付款合同约定周期，经采购方及使用人复核后送至审计审查后金额据实支付服务费。

9.付款方式

(1) 在签订合同后，收到中标人发票后 15 日内，采购人向中标人支付合同金额的 50%。

(2) 全额支付。在全部项目验收后，收到中标人发票后 15 日内，支付该支付合同金额的 50%。

(3) 付款要求：参考采购需求中“结算”要求。（有特殊要求按照特殊要求执行）
